
Kleos

Een andere hostingpartner voor Kleos



1 Inleiding

Om de dienstverlening aan onze klanten efficiënter te maken en beter te beveiligen, verhuizen wij onze softwareoplossing Kleos stapsgewijs naar een andere cloudprovider. Naar verwachting kunnen wij deze verhuizing in het vierde kwartaal van 2023 afronden.

Wij hebben voor Microsoft Azure gekozen als nieuwe subverwerker. Tot het moment dat de oplossing eind 2023 volledig is overgezet, werkt Azure parallel aan de huidige cloudprovider T-Systems International.

De diensten en productfuncties waarvan u gebruik maakt, zullen geen gevolgen ondervinden van deze overstap. Wij gaan ervan uit dat uw werk in de omgeving hierdoor ook niet wordt gestoord. De teams van Wolters Kluwer blijven het beheer van de Kleos-diensten uitvoeren.

De datacenters van Microsoft Azure met de cloud waarin de gegevens in de toekomst worden gehost, bevinden zich in Duitsland – dus binnen de Europese Unie.

2 Uw vragen

2.1 Waarom worden mijn gegevens overgebracht naar een ander datacenter?

In veel bedrijfstakken heeft de digitalisering in de afgelopen jaren een enorme vlucht genomen, mede vanwege de beperkingen die de Corona-pandemie met zich meebracht. Dat geldt ook voor de juridische sector. Kantoren zagen zich gedwongen om binnen enkele dagen hun arbeidsprocessen om te gooien en de werkplekken in het 'home office' onder te brengen. Sindsdien maken zij voor het dagelijkse werk en communicatie met cliënten gebruik van digitale tools, in een mate die voorheen ondenkbaar was.

Aanvankelijk was dit bedoeld om zo snel mogelijk individuele handelingen te digitaliseren om veilig en efficiënt te kunnen thuiswerken. Maar nu beginnen veel kantoren deze evolutie strategisch te analyseren, zodat zij beter en duurzamer kunnen gaan werken. Duidelijk wordt dat voor efficiënte digitale arbeidsprocessen alle toegepaste technologieën zo naadloos mogelijk moeten samenwerken. Dat houdt in dat de software waarmee kantoren hun procedures beheren en gegevens en documenten maken en beheren, naadloos moeten integreren met digitale oplossingen voor onderzoek en tools waarmee teamleden kunnen samenwerken aan documenten, ongeacht waar zij zich bevinden.

Daarnaast heeft de juridische sector als geheel steeds meer te maken met veranderende eisen van cliënten, die steeds snellere, servicegerichte en betaalbare juridische diensten van hoge kwaliteit en met zo nauwkeurig mogelijke prognoses verwachten. Dat zijn essentiële factoren die kantoren voor bijzondere uitdagingen stellen. Zij zien zich voor de lastige taak gesteld om de productiviteit te verhogen, kosten te reduceren, processen te automatiseren, nieuw talent te werven, diensten te verbeteren en steeds complexere eisen op gebied van compliance en beveiliging na te leven.

Dat lukt alleen met oplossingen die met een combinatie van de juiste technologieën de juridische arbeid direct aan het 'point of need' ondersteunen.

Met onze cloudsoftware Kleos ondersteunen wij uw kantoor in alle bedrijfsprocessen, maar ook bij de overstap naar een digitale en hybride bedrijfsvoering.

Om de dienstverlening aan onze klanten efficiënter te maken en beter te beveiligen, verhuizen wij onze softwareoplossing KLEOS stapsgewijs naar Microsoft Azure als nieuwe cloud-provider.

2.2 Waar staan de twee datacenters?

De twee datacenters van Microsoft Azure bevinden zich in Europa, namelijk in Duitsland. De standplaats voor Azure Germany West Central is in Frankfurt. Als back-up dient de regio Azure Germany North in Berlijn.

2.3 Merk ik bij mijn werk iets van de verhuizing?

In uw dagelijks advocatuurwerk met Kleos ondervindt u niets van deze verandering. Uw software blijft gewoon beschikbaar. De verhuizing is een puur technische wijziging die plaatsvindt in de achtergrond. In uw werk met onze Kleos-software verandert niets.

2.4 Wanneer vindt de verhuizing plaats?

In de komende maanden worden de gegevens stap voor stap overgezet naar de nieuwe cloudprovider Microsoft Azure. Dit helpt ons onze diensten efficiënter te maken en beter te beveiligen. De verhuizing wordt afgerond in het vierde kwartaal van 2023. De individuele stappen vinden telkens 's nachts plaats, tussen ongeveer 00:00 uur en 07:00 uur.

2.5 Gebruiken jullie voor de versleuteling van de gegevens in de datacenters een geschikte technologie?

De gegevens worden beschermd met moderne technologieën die voldoen aan actuele industriestandaarden, waarbij technieken voor sleutelbeheer op basis van FIPS140-2 Level 2 worden toegepast. De gegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor Wolters Kluwer. Toegang door derden tot leesbare gegevens is daarmee praktisch onmogelijk.

Kleos – FAQ

Wolters Kluwer België
Legal Software

Motstraat 30
2800 MECHELEN

E-mail: LSB-Migration-Azure.Kleos@wolterskluwer.com

