



Assistenza clienti

Per rivolgervi all'assistenza clienti dedicata ai singoli abbonati o agli utenti di una struttura sanitaria, contattate:

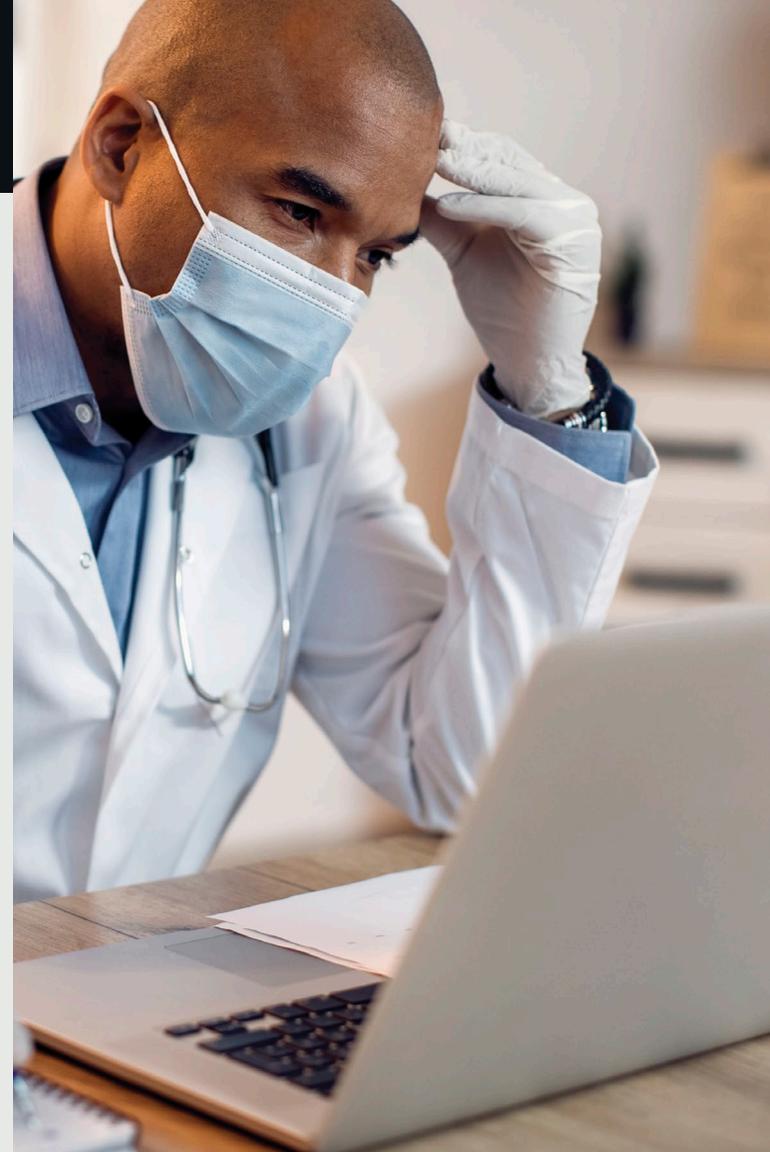
E-mail

customerservice@uptodate.com

Telefono

1-800-998-6374 o +1-781-392-2000

Da lunedì a venerdì, dalle ore 07.00 alle 21.00 (GMT-5)



UpToDate permette di accedere a contenuti clinici basati su prove di evidenza quando e dove ne avete bisogno.

La registrazione gratuita a UpToDate offre:

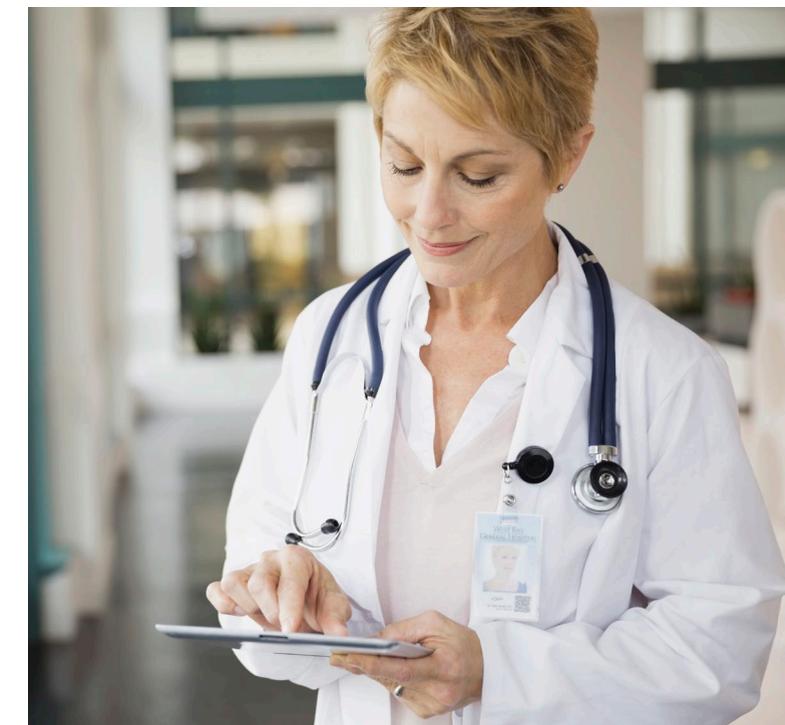
- **Accesso remoto** da qualsiasi computer dotato di connessione a Internet.
- **Accesso dall'app per dispositivi mobili** per due dispositivi al massimo.
- **Crediti ECM/CE/CPD** quando si eseguono ricerche per quesiti di natura clinica utilizzando UpToDate in sede o da remoto, anche da dispositivo mobile.
- **Cronologia dei contenuti, articoli più visti e segnalibri** per consentirvi di accedere facilmente ai contenuti di maggiore interesse.
- **Sincronizzazione automatica** di cronologia, segnalibri e contenuti più visti in tutti i dispositivi utilizzati per l'accesso a UpToDate, ad esempio un computer desktop o un dispositivo mobile.
- **Notifiche sulle novità What's New**, che avvisano in caso di aggiornamenti degli argomenti visualizzati in precedenza per includere la discussione di nuovi articoli tratti dalla letteratura medica.
- **Newsletter quindicinale Current UpDate** con importanti aggiornamenti sui contenuti clinici del nostro team editoriale.

Suggerimento:

Ogni volta che ci si collega a UpToDate, è necessario eseguire l'accesso utilizzando il link Log in/Register e inserendo il proprio nome utente e password UpToDate (o dal sistema di gestione delle cartelle cliniche elettroniche) per accumulare crediti ECM e mantenere un accesso remoto e in mobilità ininterrotto.



Per mantenere l'accesso ininterrotto a UpToDate, è necessario confermare l'affiliazione alla propria organizzazione sottoscrivente ogni 90 giorni. Per questo, è sufficiente collegarsi a UpToDate dalla rete aziendale ogni volta che si utilizza UpToDate.



Non siete sicuri di aver effettuato l'accesso a UpToDate?

Se il vostro nome e la registrazione ECM non compaiono in alto a destra dello schermo, fate clic su Log in/Register.

I messaggi interni all'applicazione e le e-mail ricordano all'utente di accedere a UpToDate dalla propria rete aziendale per verificare nuovamente l'affiliazione.

UpToDate® per le organizzazioni Guida alla registrazione

Questa guida alla registrazione illustra come:

- Creare gratuitamente un account
- Accedere a UpToDate
- Restare aggiornati



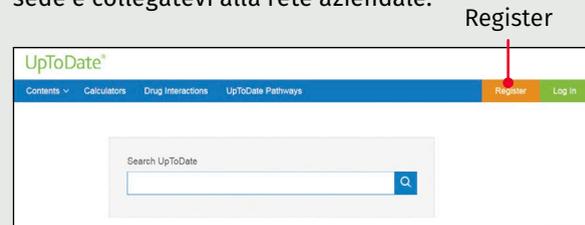
Registratevi oggi stesso. È semplice e gratuito.

Registratevi utilizzando il sistema di gestione delle cartelle cliniche elettroniche (EHR):

Per portare a termine la procedura di registrazione, fate clic sul link UpToDate disponibile nel sistema EHR. In questo modo potrete usufruire dell'autenticazione unica dal sistema.

– OPPURE –

Visitate la pagina uptodate.com/online quando siete in sede e collegatevi alla rete aziendale.



- Fate clic su Register.
- Compilate il modulo di registrazione.
- Compilate tutti i campi. Sarà necessario eseguire la verifica dell'indirizzo e-mail. Fate clic su Send Verification Code. Il codice verrà inviato all'indirizzo e-mail inserito nel modulo.
- Inserite nella casella in fondo al modulo di registrazione il codice che avete ricevuto nell'e-mail. Avete a disposizione 10 minuti per recuperare il codice, inserirlo e fare clic su Submit Verification Code.

Register for an UpToDate account

Make the most of your UpToDate experience: Register for an account and benefit from mobile access to our trusted clinical content. Plus, earn and redeem CME/CE/CPD credits while you work.

Already registered? Please [log in](#) with your UpToDate username and password.

You will need access to this email account to complete your registration.

First Name

Last Name

Email

Country

ZIP/Postal Code (optional)

City

Specialty

Role

Create your username and password

Username

Password

Verify Password

Send Verification Code

Send New Code

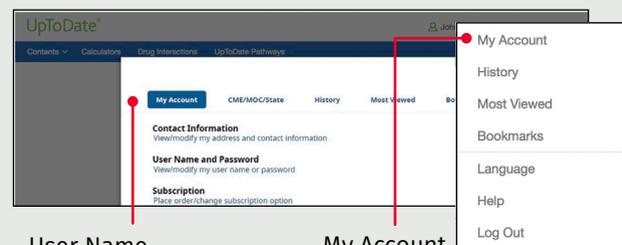
Check the email account you submitted for a message containing a verification code. If you don't see the email, please check your spam folder. Paste or type the code below. The code is valid for 10 minutes. **No account data will be saved until the code is accepted.**

Verification Code

Submit Verification Code

Send Verification Code

- Prendete nota del nome utente e della password.
- Al termine della procedura di registrazione, UpToDate invierà un'e-mail di conferma con le istruzioni per il download dell'applicazione mobile.



User Name and Password

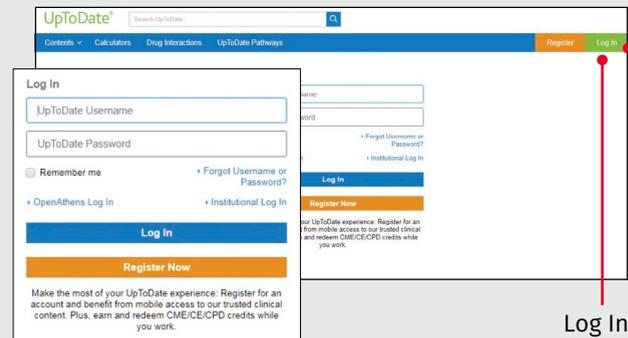
My Account

Per modificare il nome utente o la password:

- Fate clic sul nome per accedere alle informazioni dell'account.

Disponete già di un nome utente e una password UpToDate?

Se disponete già di un nome utente e una password UpToDate, ottenuti attraverso un'altra struttura sanitaria o con un abbonamento individuale, è sufficiente accedere utilizzando le credenziali esistenti.

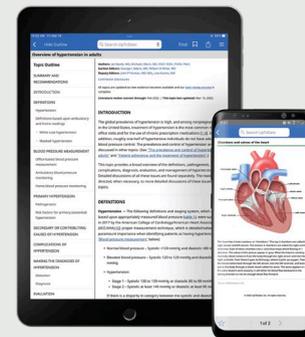


Log In

1. Visitate la pagina uptodate.com/online da qualsiasi computer della rete aziendale.
2. Eseguite l'accesso utilizzando il vostro nome utente e la password UpToDate.
3. Questa operazione vi permette di conservare i dati ECM/CE/CPD correnti e le impostazioni dell'account.

UpToDate Mobile App

Dopo aver effettuato la registrazione, è possibile installare l'applicazione UpToDate Mobile App su due dispositivi al massimo.



Download e installazione

1. Cercate "UpToDate" nell'App Store.
2. Aprite UpToDate Mobile App ed eseguite l'accesso con il nome utente e la password UpToDate. Questo passaggio è necessario solo la prima volta: agli accessi successivi, l'applicazione recupera automaticamente nome utente e password.

Web in mobilità: nessun componente da installare

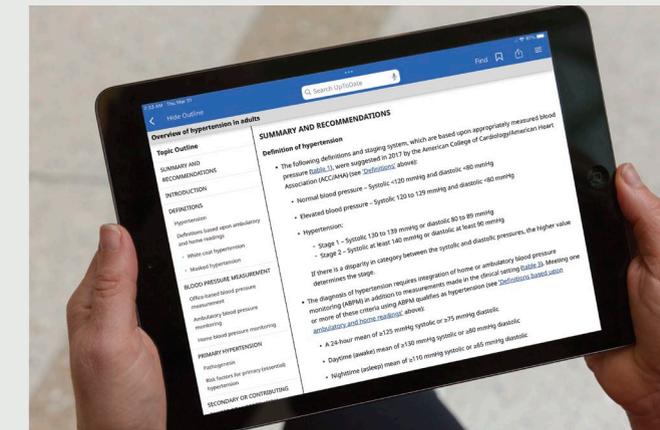
È sufficiente aprire il browser sul dispositivo mobile, andare su www.uptodate.com e fare clic su **Log in**. Scoprirete un'esperienza coerente su tutte le piattaforme mobili, ovvero:

- Ottimizzazione per schermi più piccoli e tablet
- Facilità d'uso e semplicità di navigazione

Nome utente o password dimenticati?

- Nel riquadro Log in, fate clic su "Forgot Username or Password"
- UpToDate invierà un'e-mail contenente il nome utente e un link per il ripristino della password

UpToDate MobileComplete™



Verificate con la struttura se MobileComplete fa parte del vostro abbonamento.

UpToDate MobileComplete consente agli utenti registrati di scaricare i contenuti completi di UpToDate sul loro dispositivo iOS® o Android™.

Ciò consente di accedere ai contenuti di UpToDate in condizioni di accesso a Internet limitato o in assenza di connessione.

- Effettuate ricerche nel database completo di raccomandazioni basate sulle evidenze di UpToDate, ovunque vi troviate, anche in assenza di connessione a Internet.
- Potrete scaricare gli aggiornamenti ed eseguirli in background utilizzando una connessione Wi-Fi.