



Contattaci

## Assistenza clienti

Per raggiungere l'assistenza clienti per abbonati singoli o utenti presso un'azienda sanitaria, contattare:

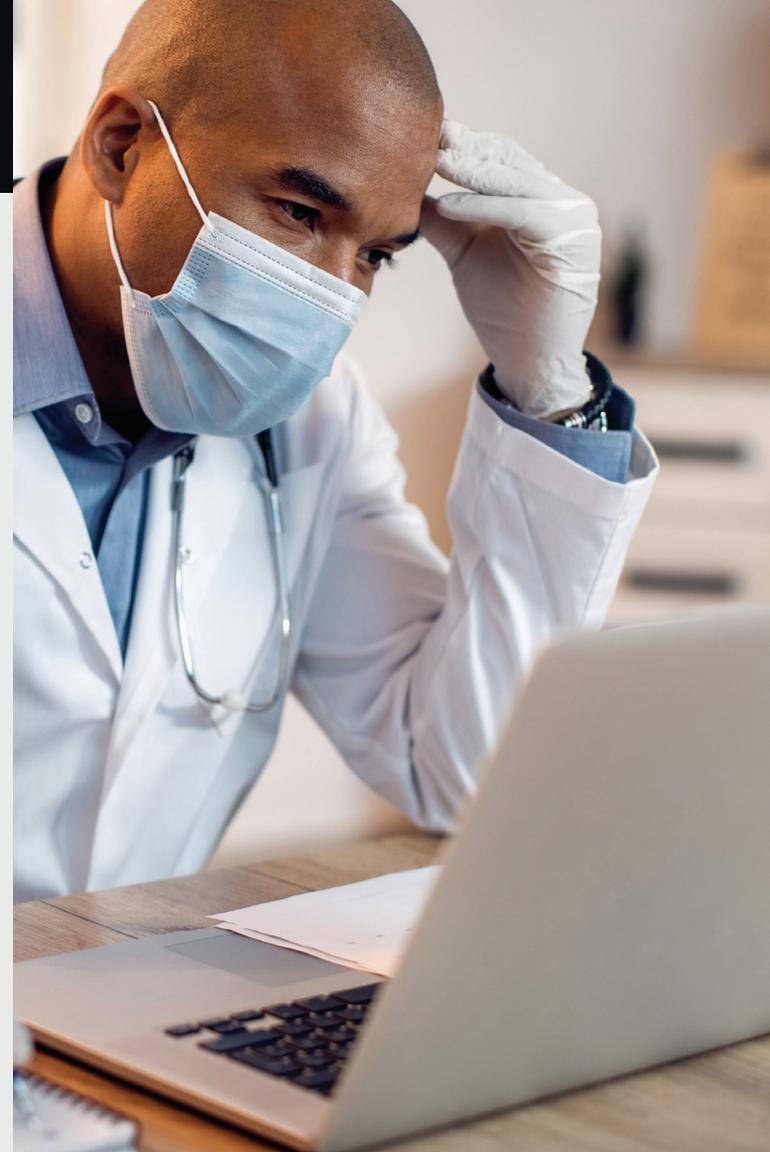
### E-mail

customerservice@uptodate.com

### Telefono

1.800.998.6374 oppure +1.781.392.2000

Dal lunedì al venerdì, 7:00 – 21:00 (ora standard orientale)



UpToDate per gli utenti

UpToDate permette di accedere a contenuti clinici evidence-based quando e dove serve.

### La registrazione gratuita ad UpToDate offre:

- **Accesso remoto** da qualsiasi computer con una connessione Internet.
- **Accesso all'app per dispositivi mobili** su un massimo di due dispositivi.
- **Crediti formativi** quando si ricerca un quesito clinico utilizzando UpToDate in loco o da remoto, inclusa la ricerca tramite il proprio dispositivo mobile.
- **Cronologia, Più visualizzati, Segnalibri** per accedere rapidamente ai contenuti di maggiore interesse.
- **Sincronizzazione automatica** di Cronologia, Più visualizzati e Segnalibri su tutti i dispositivi utilizzati per accedere ad UpToDate, come un dispositivo desktop o mobile.
- **Alert con le notifiche sulle novità** quando i topic visualizzati in precedenza vengono aggiornati per includere la discussione di nuovi articoli pubblicati nella letteratura medica.
- **La newsletter elettronica quindicinale "Current UpDate"** con gli aggiornamenti clinici curati dal nostro team redazionale.

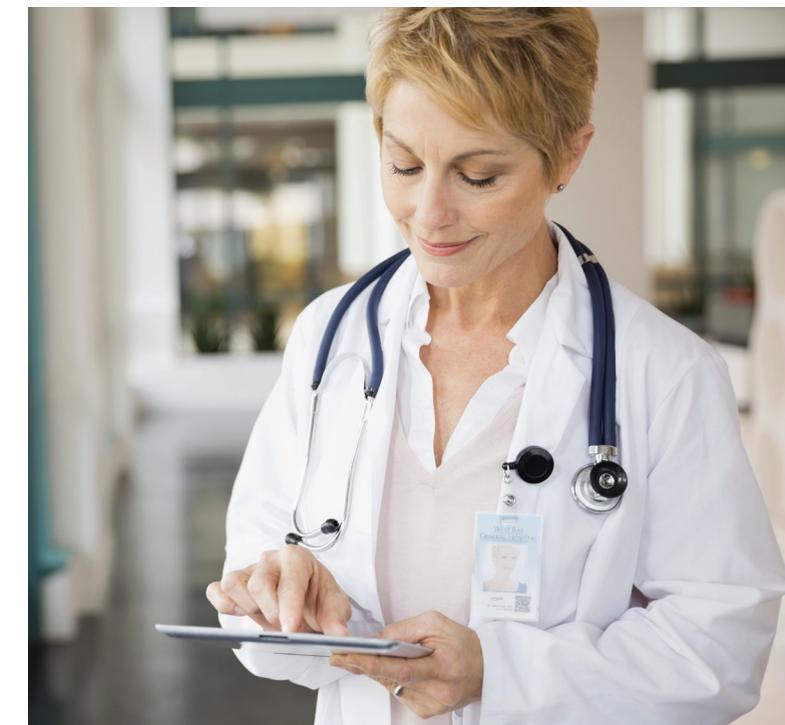
### Suggerimento pratico:

Ogni volta che accedi ad UpToDate, utilizza il link Accedi/Registrati con il tuo nome utente e la password UpToDate (o tramite sistema CCE) per accumulare crediti formativi e mantenere l'accesso ininterrotto da remoto e su dispositivo mobile.



Mantenere l'accesso

Per mantenere l'accesso ininterrotto ad UpToDate, è necessario confermare l'affiliazione all'azienda sanitaria che ha effettuato l'iscrizione ogni 90 giorni. Per farlo, accedi semplicemente ad UpToDate dalla rete della tua azienda sanitaria ogni volta che utilizzi l'app.



### Hai il dubbio di non aver effettuato l'accesso ad UpToDate?

Se non visualizzi il tuo nome e i crediti formativi in alto a destra della schermata, fai clic su Accedi/Registrati.

*I messaggi e-mail e quelli all'interno dell'applicazione ricorderanno di effettuare l'accesso ad UpToDate dalla rete dell'azienda sanitaria per riverificare l'affiliazione.*

## Guida alla registrazione ad UpToDate® per le aziende sanitarie

Questa Guida alla registrazione spiega come:

- Registrarsi per un account gratuito
- Accedere ad UpToDate
- Rimanere aggiornati



UpToDate® per le aziende sanitarie



Accesso rapido e veloce, dove e quando serve

## Registrati oggi. È facile e gratuito.

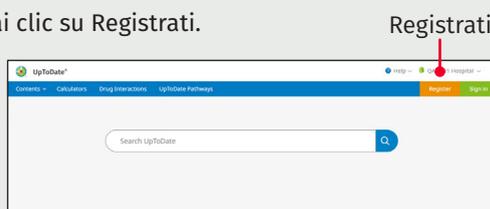
### Registrati tramite il sistema CCE:

Fai clic sul link UpToDate all'interno del sistema CCE e completa il processo di registrazione (descritto di seguito). Dal sistema CCE è possibile accedere tramite autenticazione Single SignOn.

– IN ALTERNATIVA –

Visita [uptodate.com/online](http://uptodate.com/online) quando sei all'interno dell'azienda sanitaria e hai effettuato la connessione alla rete dell'organizzazione.

- Fai clic su Registrati.



- Compila il modulo di registrazione.
- Completa tutti i campi. Ti verrà richiesto di verificare il tuo indirizzo e-mail. Fai clic su Invia codice di verifica. Un codice di verifica verrà inviato all'indirizzo e-mail inserito nel modulo.
- Nella casella in basso del modulo di registrazione inserisci il codice ricevuto via e-mail. Hai a disposizione 10 minuti per recuperare il codice, inseriscilo, quindi fai clic su Invia codice di verifica.

Register for an UpToDate account

Make the most of your UpToDate experience. Register for an account and benefit from mobile access to our trusted clinical content. Plus, earn and redeem CME/CE/CPD credits while you work.

Already registered? Please [log in](#) with your UpToDate username and password.

You will need access to this email account to complete your registration

First Name

Last Name

Email

Country

ZIP/Postal Code (optional)

City

Specialty

Role

Create your username and password

Username

Password

Verify Password

Send New Code

Send Verification Code

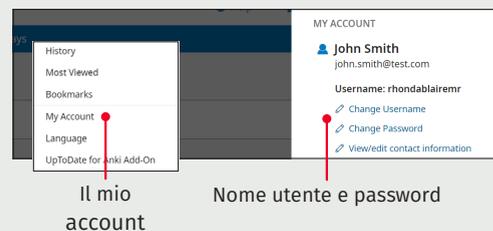
Check the email account you submitted for a message containing a verification code. If you don't see the email, please check your spam folder. Paste or type the code below. The code is valid for 10 minutes. No account data will be saved until the code is accepted.

Verification Code

Submit Verification Code

Invia codice di verifica

- Prendi nota del tuo nome utente e della password.
- Al termine del processo di registrazione, riceverai un'e-mail di conferma da UpToDate con istruzioni su come scaricare l'app per dispositivi mobili.

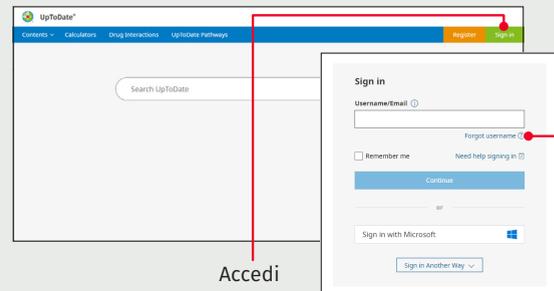


## Per modificare il tuo nome utente o la password:

- Fai clic sul tuo nome per accedere alle informazioni del tuo account.
- Fai clic su Il mio account
- Fai clic su Modifica nome utente o Modifica password.

## Hai già un nome utente e una password UpToDate?

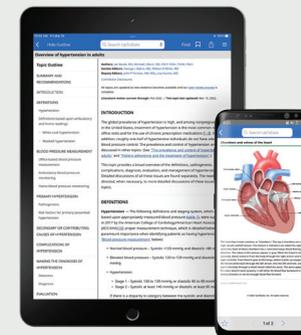
Se disponi già di un nome utente e una password UpToDate tramite un'altra azienda sanitaria o un abbonamento individuale, accedi semplicemente utilizzando le tue credenziali già esistenti.



- Visita [uptodate.com/login](http://uptodate.com/login) da qualsiasi computer all'interno della rete della tua azienda sanitaria.
- Inserisci il tuo nome utente UpToDate esistente. Fai clic su Continua e inserisci la password. Se stai accedendo tramite un'azienda sanitaria che utilizza l'autenticazione Single Sign-On (SSO), inserisci l'indirizzo e-mail associato alla tua organizzazione.
- Accedi ad UpToDate ogni volta che utilizzi l'app per mantenere i tuoi crediti formativi e le impostazioni del tuo account.

## App per dispositivi mobili UpToDate

Dopo aver effettuato la registrazione, puoi installare l'app UpToDate su un massimo di due dispositivi.



### Download e installazione

- Cerca "UpToDate" nel tuo app store.
- Apri l'app per dispositivi mobili UpToDate e accedi con il tuo nome utente e la password UpToDate. È sufficiente farlo solo una volta in quanto l'app ricorderà il tuo nome utente e la password.

### Mobile web, senza installazione

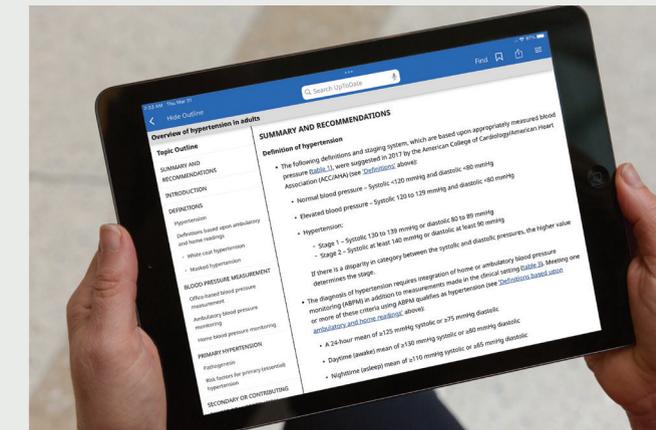
Apri semplicemente il browser del tuo dispositivo mobile, vai su [www.uptodate.com](http://www.uptodate.com) e fai clic su **Accedi** nell'angolo in alto a destra. L'esperienza di navigazione è uniforme su tutte le piattaforme per dispositivi mobili, ed è:

- Ottimizzata per schermi di piccole dimensioni e tablet
- Intuitiva e di facile navigazione

### Hai dimenticato il nome utente o la password?

- Nella casella Accedi, fai clic su "Ho dimenticato il nome utente o la password"
- Riceverai un'e-mail contenente il tuo nome utente e un link per reimpostare la password

## UpToDate MobileComplete™



Verifica con la tua azienda sanitaria se MobileComplete è incluso nel tuo abbonamento.

UpToDate MobileComplete consente agli utenti UpToDate registrati di scaricare i contenuti completi di UpToDate sul proprio dispositivo iOS® o Android™.

Questo consente di accedere ai contenuti di UpToDate quando la connessione Internet è limitata o assente.

- Ricerca di raccomandazioni evidence-based all'interno dell'intero database UpToDate ovunque ci si trovi, anche offline.
- Gli aggiornamenti dei contenuti possono essere scaricati e applicati in background quando il dispositivo è connesso a una rete Wi-Fi.