

Politique de confidentialité de Basecone N.V.

Version 0.1

Dernière mise à jour de cette page le 26 janvier 2018.

Nous savons que vous nous faites confiance. Nous estimons donc qu'il est de notre responsabilité de protéger votre vie privée. Sur cette page, nous vous informons sur les données que nous collectons lorsque vous avez recours au site Web et/ou aux services de Basecone N.V., détaillons les raisons pour lesquelles nous les collectons et vous expliquons en quoi cela nous permet d'améliorer votre expérience utilisateur. Notre manière de procéder n'aura donc plus aucun secret pour vous.

Basecone N.V. respecte la vie privée de tous les utilisateurs de son site web et met un point d'honneur à traiter de façon confidentielle toutes les données à caractère personnel que vous lui fournissez. Basecone N.V. agit conformément à la loi relative à la protection des données à caractère personnel et, à compter du 25 mai 2018, conformément au Règlement général sur la protection des données.

1. Qui sommes-nous ?

Basecone N.V. est une société anonyme de droit néerlandais établie à Eemweg 8 à (3742 LB) Baarn inscrite au registre du commerce de la chambre de commerce néerlandaise sous le numéro 55299245.

2. Quelles données à caractère personnel Basecone collecte et traite-t-elle ?

Utilisation de nos services

Abonnement

Le site web de Basecone vous offre la possibilité de consulter les divers abonnements proposés par Basecone et de souscrire à un abonnement Basecone. Lorsque vous sollicitez l'un de nos services, nous vous demandons de nous fournir les données (à caractère personnel) suivantes :

Données sur l'abonnement :

- abonnement choisi
- nom d'utilisateur

Vos coordonnées :

- sexe
- prénom et nom
- numéro de téléphone
- adresse e-mail
- nom et adresse du comptable

Données relatives à votre entreprise :

- forme juridique
- nom de l'entreprise
- adresse de facturation
- code postal et localité
- adresse e-mail

Coordonnées de paiement :

- IBAN et intitulé bancaire.

Démonstration en ligne

Notre site Web vous permet de vous inscrire à une démonstration en ligne (Webinaire) relative aux services de Basecone. Pour ce faire, Basecone vous demande de renseigner votre nom, votre prénom, votre adresse e-mail et votre numéro de téléphone (optionnel).

Communications et sessions chat

Les e-mails et autres messages que vous nous envoyez, via la fonction chat du site web par exemple, sont conservés. Nous vous invitons parfois à nous transmettre des données à caractère personnel pertinentes dans les circonstances du moment. Cela nous permet de traiter vos demandes et de répondre à vos requêtes. Ces données sont enregistrées sur les serveurs sécurisés de Basecone ou sur ceux d'un tiers.

Données générées automatiquement

Des informations générées automatiquement relatives à votre usage du site web sont collectées et traitées, et ce, pour permettre un fonctionnement optimal du site web. L'optimisation de la prestation de services comprend entre autres des adaptations techniques, par exemple pour un bon affichage des pages et pour la protection du site Web.

Les informations collectées concernent le type d'appareil utilisé (ordinateur, portable, tablette), votre adresse IP (numéro d'identification de votre appareil), le type de navigateur utilisé, votre système d'exploitation, les pages que vous visitez sur le site et les éléments que vous consultez. Nous enregistrons également le nom d'hôte qui est associé à votre adresse IP, les données de votre session de connexion et les valeurs choisies.

3. À quelles fins et sur la base de quels motifs légaux les informations collectées sont-elles utilisées ?

Finalités

Vos informations sont utilisées aux fins et sur la base des motifs légaux suivants :

l'utilisation est nécessaire pour l'exécution d'un contrat dont vous êtes signataire :

- pour permettre l'utilisation du site Web ;
- pour vous facturer la souscription de votre abonnement et le recours aux services Basecone ;

Le traitement est nécessaire pour la défense des intérêts légitimes de Basecone :

- pour vous faire parvenir des informations relatives aux produits et services de Basecone et pour répondre à vos questions et/ou plaintes ;
- pour établir des données statistiques anonymisées ;
- pour protéger, adapter et améliorer le site web.

Vous avez marqué votre consentement quant à l'utilisation, ou le traitement est nécessaire pour répondre à une obligation légale que doit respecter Basecone :

- de fournir à des tiers des informations vous concernant à condition d'avoir votre consentement ou en vertu de la législation et/ou réglementation.

Basecone souhaite vous tenir au courant du développement de ses services. Basecone vous tiendra par exemple au courant de toute extension de son offre d'abonnements. Basecone peut également vous tenir au courant des actions qu'elle organise et/ou a organisées.

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'e-mails de la part de Basecone, vous pouvez nous le faire savoir en envoyant un e-mail à support@basecone.com. La possibilité de vous désinscrire vous est offerte dans chaque e-mail que vous recevez de Basecone.

Utilisation par des tiers

Si vous fournissez des données à caractère personnel à Basecone en rapport avec ses services, ces données à caractère personnel ne seront pas transmises à des tiers, sans mention contraire et pour autant que cela ressorte de la présente déclaration de confidentialité.

Basecone peut fournir vos données à des tiers pour autant que vous ayez expressément accepté qu'elles soient communiquées à un tiers donné, que cela soit exigé dans le cadre de votre recours aux services Basecone et/ou que ces données ne permettent pas de vous identifier personnellement (telles que les informations générées automatiquement, autres que votre adresse IP ou MAC).

Ainsi, Basecone peut faire confier à des tiers la réalisation de certaines tâches. Ces tiers traitent vos données à caractère personnel exclusivement sur ordre et en faveur de Basecone (et des finalités qu'elle poursuit). Vous trouverez ici une liste des tiers auxquels Basecone fait appel. Cette liste est mise à jour au moindre changement. Il se peut que les informations soient occasionnellement transmises en interne, lorsque cela profite à la prestation de services. Les collaborateurs de Basecone sont tenus de respecter la confidentialité de vos données.

Enfin, Basecone a le droit de fournir vos données à caractère personnel à des tiers si la législation et/ou la réglementation l'exigent, si elle y est contrainte suite à un procès et/ou si elle estime cela nécessaire afin de protéger ses droits.

Hyperliens de tiers

Le site web peut contenir des hyperliens qui vous font quitter l'environnement Basecone et vous redirigent vers le site web d'un tiers. Basecone n'est en aucun cas responsable des services et/ou des sites Web de tiers vers lesquels vous êtes redirigé. Il est donc possible que ces services et/ou sites web de tiers fassent l'objet d'une autre déclaration de confidentialité. La présente politique de confidentialité n'a trait qu'aux données (à caractère personnel) qui sont traitées par Basecone. Basecone décline toute responsabilité relative au fonctionnement et/ou au contenu des services et/ou sites web de tiers.

4. Pendant combien de temps Basecone conserve-t-elle vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont conservées avec soins. Elles ne sont jamais conservées plus longtemps que nécessaire eu égard aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Elles peuvent être conservées au maximum 10 ans après la résiliation du contact ou après le dernier traitement des données à caractère personnel. À moins que Basecone soit contrainte de conserver vos données plus longtemps en vertu de la législation en vigueur, Basecone observe les délais légaux de conservation.

5. Où sont enregistrées vos données à caractère personnel ?

Vos données sont enregistrées sur les serveurs sécurisés Basecone ou ceux d'un tiers. Basecone utilise des serveurs situés en Europe.

6. Comment vos informations à caractère personnel sont-elles protégées ?

Basecone a pris les mesures techniques et organisationnelles qui s'imposaient dans le but de protéger vos données à caractère personnel contre la perte ou contre toute forme illicite de traitement. Pour plus d'informations sur la façon dont Basecone organise cette protection, rendez-vous sur <https://www.basecone.com/fr/securite-et-disponibilite/>.

7. Cookies

Basecone peut avoir recours à des cookies sur ce site Web. Ces derniers permettent d'enregistrer des informations sous la forme d'un fichier texte placé sur le disque dur de votre appareil. Les cookies sont utilisés pour faciliter la navigation de l'utilisateur sur le site ou pour obtenir des informations relatives à la qualité ou à l'efficacité du site Web. Pour de plus amples informations relatives à la politique d'utilisation des cookies, rendez-vous sur <https://www.basecone.com/fr/privacy-cookies/>.

8. Consultation, rectification et portabilité de vos données

Si vous souhaitez consulter les données enregistrées à votre propos chez Basecone, vous pouvez en faire la demande. Cette requête peut être transmise à support@basecone.com. Basecone donnera suite à votre demande de consultation dans un délai de quatre (4) semaines.

Si vous souhaitez apporter des modifications aux données que vous avez consultées dans le cadre de votre requête de consultation, vous pouvez en informer Basecone à l'adresse e-mail susmentionnée. Vous pouvez demander à ce que Basecone modifie, rectifie, complète, supprime ou limite vos données. Basecone donnera suite à votre demande dans un délai de quatre (4) semaines. Si Basecone rejette votre demande, elle mentionnera les raisons qui l'ont poussée à refuser l'adaptation des données.

Vous avez également le droit d'obtenir et de transférer les données à caractère personnel fournies par vos soins dans un format courant, structuré et lisible. Cette requête peut être transmise à support@basecone.com.

9. La présente déclaration de confidentialité peut-elle être modifiée ?

La présente déclaration de confidentialité peut être modifiée. Ces modifications sont communiquées sur ce site web. C'est pourquoi nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente déclaration de confidentialité.

10. À qui pouvez-vous adresser une plainte ?

Vous avez une plainte à formuler sur l'utilisation de vos données à caractère personnel et vous ne parvenez pas à la régler avec Basecone ? Dans ce cas, vous pouvez également adresser votre plainte à Wolters Kluwer Tax & Accounting à l'adresse NL-TAA-CSO@wolterskluwer.com. Si aucune solution ne peut être trouvée, vous pouvez vous tourner vers la déléguée à la protection des données, Nathanja de Kruijff, nathanja.de.kruijff@wolterskluwer.com, téléphone +31612573262.

11. Questions et feed-back

Basecone s'assure régulièrement qu'elle satisfait à la présente déclaration de confidentialité. Pour toute question relative à la présente déclaration de confidentialité, contactez-nous via NL-TAA-

compliance@wolterskluwer.com ou nathanja.de.kruijff@wolterskluwer.com ou adressez un courrier à Basecone, Eemweg 8, 3742 LB Baarn.