

EXPERIENCIAS
Wolters Kluwer

“ El Portal del Empleado de a3EQUIPO nos proporciona cercanía y diálogo abierto con la plantilla

M.^a Yurena Carrillo | Colaboradora de Subdirección de Mutua de Accidentes de Canarias



MUTUA
DE ACCIDENTES DE CANARIAS

Sector:
Sanitario y Laboral

Tamaño:
190 empleados

Lugar:
Canarias

Soluciones:
a3EQUIPO

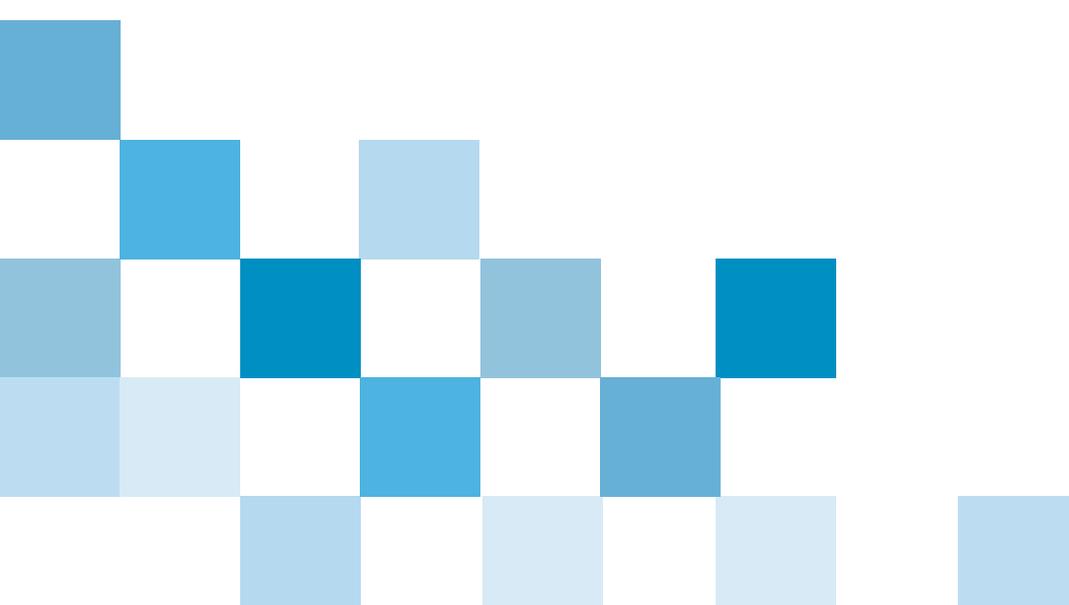


Mutua de Accidentes de Canarias (MAC) es una entidad sanitaria colaboradora de la Seguridad Social, con sede central en Tenerife y actividad en todo el archipiélago canario, dedicada a la gestión de las prestaciones en materia de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales. Esta mutua casi centenaria, resultado de la fusión de Unión Mutua Tinerfeña y Mutua de Patronos Agrícolas, ambas fundadas en 1933, ofrece sus servicios a más de 9.600 empresas y casi 150.000 trabajadores, a través de una clínica y una quincena de centros asistenciales y con una plantilla que asciende a más de 190 profesionales. MAC, a pesar de ser una entidad netamente canaria, es de ámbito nacional, pues forma parte de Corporación Mutua, la mayor agrupación de mutuas de España.

“ Teníamos la necesidad de renovar, modernizar y agilizar los procesos de nuestro Departamento de Recursos Humanos

La dimensión que había adquirido la plantilla de Mutua de Accidentes de Canarias (MAC) en 2011 como consecuencia del incremento de la demanda de sus servicios sanitarios por parte de distintas empresas y trabajadores ponía sobre la mesa la necesidad de acometer una profunda renovación de su sistema de gestión de personal que se adaptara a la situación real de la compañía.

“Existía la necesidad de instalar un sistema integral que complementara, a nivel técnico, el desarrollo de las políticas de Recursos Humanos y que, a la vez, nos permitiera modernizar las prácticas y procesos propios del departamento”, explica la entonces responsable de esta área y actual colaboradora de Subdirección de Mutua de Accidentes de Canarias, M.^a Yurena Carrillo.



“Automatización, planificación, control y eficiencia son las claves de nuestra apuesta por a3EQUIPO

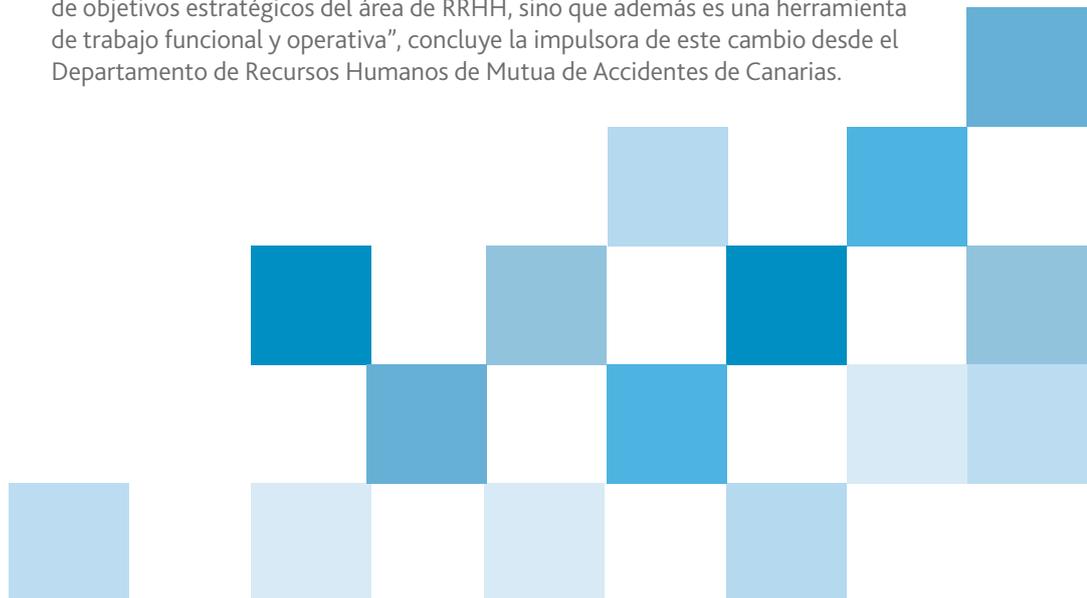
Desde la incorporación de a3EQUIPO, MAC puede gestionar, de forma integrada y colaborativa, las nóminas y demás tareas de administración de personal, así como otras funciones propias del Departamento de Recursos Humanos, como son la formación y la evaluación de los empleados. “Automatización de los procesos internos, mejor planificación y organización de los equipos humanos, control de indicadores de Recursos Humanos, eficiencia en la gestión del tiempo de trabajo y de las vacaciones y más y mejor explotación de los datos” son los factores positivos que enumera M.^a Yurena Carrillo.

La solución de Wolters Kluwer | A3 Software también incluye el Portal del Empleado, mediante el que los trabajadores pueden consultar y modificar sus datos personales, descargar las hojas de salarios o solicitar permisos. Su implementación es uno de los aspectos que más valoran porque “ha reducido las barreras comunicativas con los empleados y ha acercado las políticas de Recursos Humanos a todos los miembros de la organización”, añade Carrillo.

“Nuestra imagen ha cambiado radicalmente, basada en una mayor cercanía, fluidez y un diálogo abierto con los empleados

Desde 2011, el proceso de implantación se ha desarrollado en varias fases, con la instalación de la solución de nóminas, la importación de datos desde el antiguo sistema y la parametrización de pagas extras y calendarios laborales, junto al desarrollo de la solución y la mecanización de los procesos. Le siguieron la instalación del Portal del Empleado y del módulo de Formación y se completó con el de Gestión del Tiempo. Para traspasar semejante volumen de datos es imprescindible tener plena confianza en las personas que acometen la operación y, en este sentido, “el equipo de Wolters Kluwer ha mostrado su implicación total y nos ha dado gran tranquilidad”, comenta Carrillo.

“Todo esto nos ha permitido mejorar la imagen proyectada, ahora más cercana dada la mayor fluidez con la que se produce el diálogo con los empleados”, indica la colaboradora de Subdirección de MAC. “La solución a3EQUIPO no solo favorece la consecución de objetivos estratégicos del área de RRHH, sino que además es una herramienta de trabajo funcional y operativa”, concluye la impulsora de este cambio desde el Departamento de Recursos Humanos de Mutua de Accidentes de Canarias.



En **Wolters Kluwer | A3 Software**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones **creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.**

Wolters Kluwer | A3 Software es líder mundial en información, software y servicios. Sus Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo y tiene actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

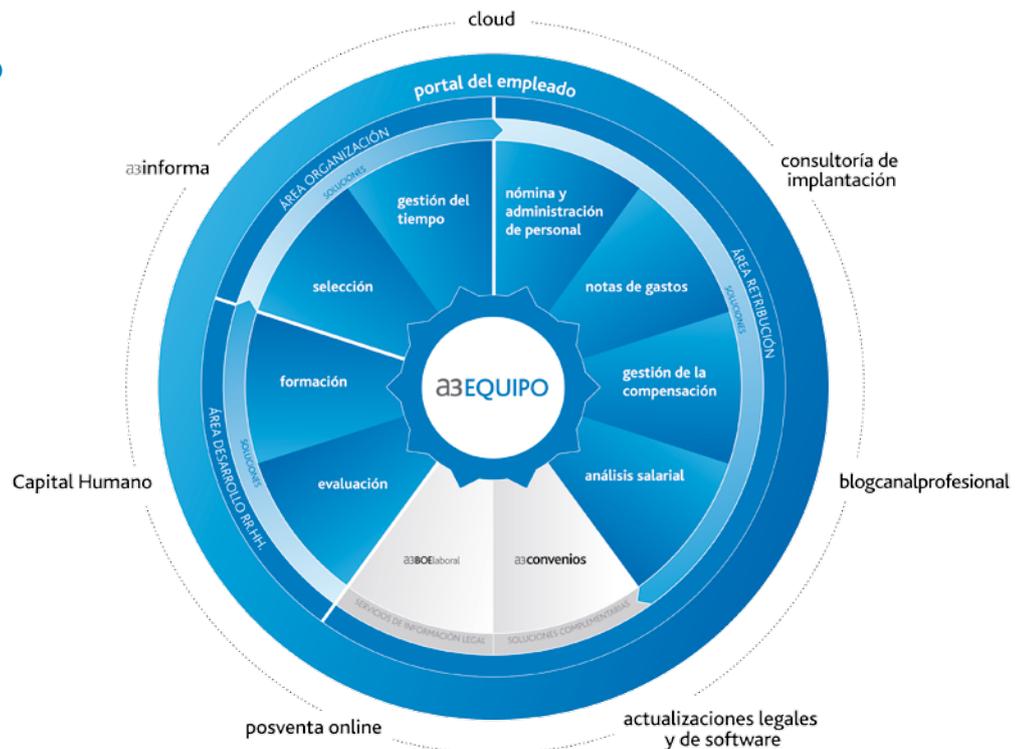
a3EQUIPO

Solución integral de gestión para RR.HH.

“ **a3EQUIPO** es nuestra Solución integral de gestión para Departamentos de RR.HH. pensada para mejorar y aumentar la productividad de tu empresa

“ Somos la única compañía en España que ofrece **Soluciones integrales de software de gestión, información, servicios y formación**, favoreciendo la productividad y la eficiencia de las empresas

a3EQUIPO pone la tecnología a favor del activo más importante de la empresa, las personas. Gracias a nuestra solución integral en sus **modalidades cloud e intranet** podrás centrarte en lo que realmente importa, planificar, organizar y cuidar a tus empleados. **Del resto nos ocupamos nosotros.**



En **Wolters Kluwer | A3 Software** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor adicional, haciendo tu negocio más competitivo

MUCHO MÁS
QUE SOFTWARE

Soporte posventa

Un espacio de comunicación dinámica, permanente y fiable

- **Soporte online** Espacio virtual donde encontrarás todas las respuestas gracias a nuestro histórico y potente motor de búsqueda y podrás formular tus propias consultas, que serán atendidas por nuestros especialistas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área Clientes de nuestra página web encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico **a3informa**.

Consultoría, implantación y formación

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS



a3.wolterskluwer.es

Tel. 902 330 083

comerciala3@wke.es

 Wolters Kluwer España

 [www.facebook.com/](http://www.facebook.com/WoltersKluwerEspana/)

[WoltersKluwerEspana/](https://www.facebook.com/WoltersKluwerEspana/)

 [@WoltersKluwerEs](https://twitter.com/WoltersKluwerEs)

[@a3EQUIPO](https://twitter.com/a3EQUIPO)



Soluciones integrales de
gestión para Despachos
Profesionales y Empresas

902 330 083 tel
a3.wolterskluwer.es

