



Entre em Contato Conosco

Suporte ao Cliente

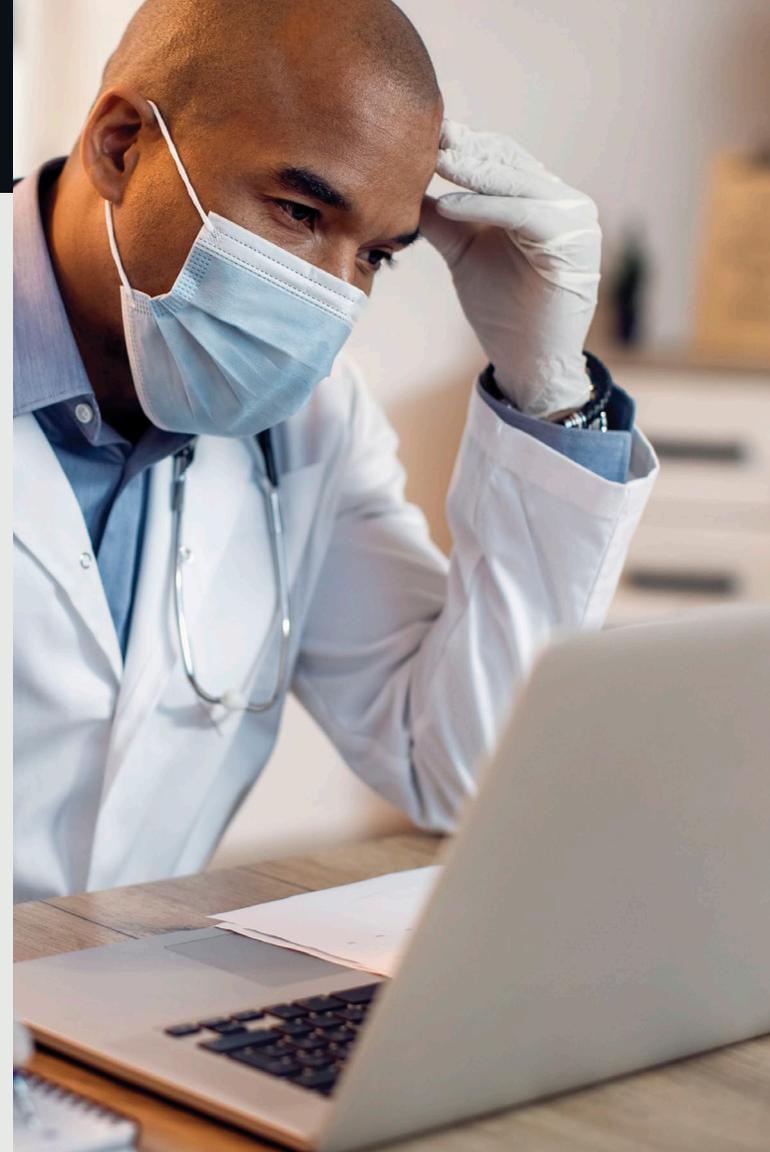
Para entrar em contato com o serviço de suporte ao cliente para assinantes ou usuários individuais de uma instituição, contate:

E-mail

customerservice@uptodate.com

Telefone

1-800-998-6374 ou +1-781-392-2000
de segunda a sexta-feira, 7h – 21h
(Hora do Leste, EST)



Seu UpToDate

O UpToDate lhe dá acesso a conteúdo médico baseado em evidências, quando e onde você precisar.

Seu cadastro grátis no UpToDate fornece:

- **Acesso remoto** em qualquer computador com conexão à Internet.
- **Acesso ao Aplicativo Móvel** em até dois dispositivos móveis.
- **Créditos para EMC/EC/DPC** ao pesquisar uma pergunta médica utilizando o UpToDate no local ou remotamente – incluindo no seu dispositivo móvel.
- **Histórico, Mais Vistos, Indicadores** – para acessar mais rapidamente o conteúdo mais valioso para você.
- **Sincronização automática** de seu Histórico, Indicadores e Mais Vistos em todos os dispositivos que você usa para acessar o UpToDate, tais como um desktop ou dispositivo móvel.
- As **notificações What's New** alertam você quando tópicos visualizados anteriormente foram atualizados para incluir debates sobre novos artigos da literatura médica.
- A **newsletter quinzenal "Current UpDate"** com atualizações médicas importantes de nossa equipe editorial.

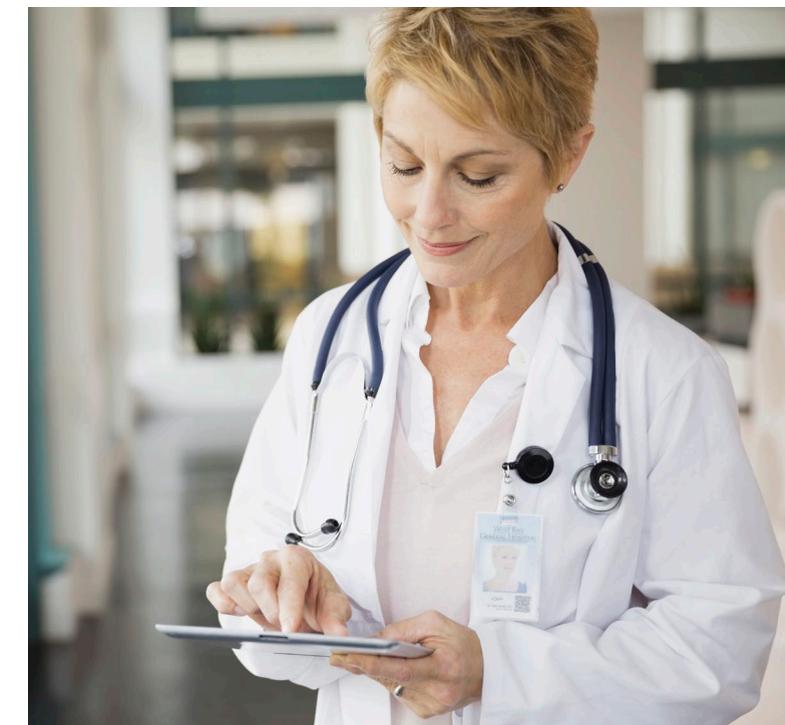
Dica de Melhores Práticas:

Para acessar o UpToDate, clique no link Login/Register com seu nome de usuário e senha do UpToDate (ou via seu PEP) para acumular EMC e manter acesso remoto, móvel e ininterrupto.



Mantendo o Acesso

Para manter o acesso contínuo ao UpToDate é preciso confirmar sua afiliação com a sua organização assinante uma vez a cada 90 dias. Para isso, simplesmente faça login no UpToDate de dentro da rede da organização toda vez que utilizar o UpToDate.



Não sabe se está logado no UpToDate?

Se você não visualizar seu nome e o contador de EMC no topo direito da tela, clique em Login/Register.

Mensagens no aplicativo e por e-mail irão lembrá-lo de fazer login no UpToDate a partir da rede de sua organização para reaverificar sua afiliação.

UpToDate® para Organizações Manual de Cadastramento

Este Manual de Cadastramento ensina como:

- Cadastrar uma conta grátis
- Acessar o UpToDate
- Manter-se atualizado



Cadastre-se hoje. É fácil e grátis.

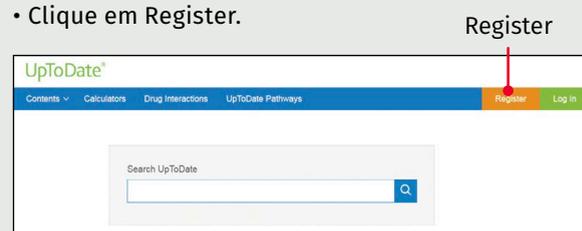
Cadastre-se com seu PEP:

Clique no link do UpToDate em seu PEP e conclua o processo de cadastramento (descrito abaixo). Use o login único em seu PEP.

– OU –

Acesse uptodate.com/online quando você estiver no site e conectado à rede de sua organização.

- Clique em Register.



- Preencha o formulário de cadastramento.

- Preencha todos os campos. Em seguida, você terá de confirmar seu endereço de e-mail. Clique em Send Verification Code. Um código será enviado para o e-mail que inseriu no formulário.

- Insira o código que recebeu por e-mail na caixa indicada na parte inferior do formulário de cadastramento. Você tem 10 minutos para obter o código, inseri-lo e clicar em Submit Verification Code.

Register for an UpToDate account

Make the most of your UpToDate experience: Register for an account and benefit from mobile access to our trusted clinical content. Plus, earn and redeem CME/CE/CPE credits while you work.

Already registered? Please [log in](#) with your UpToDate username and password.

You will need access to this email account to complete your registration

First Name

Last Name

Email

Country

ZIP/Postal Code (optional)

City

Specialty

Role

Create your username and password

Username

Password

Verify Password

Send Verification Code

Send Verifications Code

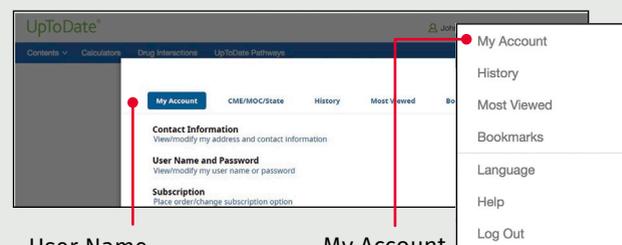
Send New Code

Check the email account you submitted for a message containing a verification code. If you don't see the email, please check your spam folder. Paste or type the code below. The code is valid for 10 minutes. **No account data will be saved until the code is accepted.**

Verification Code

Submit Verification Code

- Anote seu nome de usuário e senha.
- Após a conclusão do processo do cadastramento, você receberá um e-mail de confirmação do UpToDate com instruções sobre como fazer o download do Aplicativo Móvel.

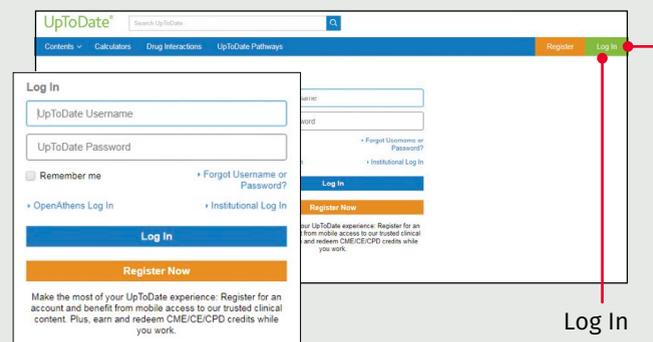


Para alterar seu nome de usuário ou senha:

- Clique no seu nome para acessar as informações de sua conta.

Já possui Nome de Usuário e Senha do UpToDate?

Se você já possui um nome de usuário e senha do UpToDate através de outra organização ou assinatura individual, simplesmente faça login com suas credenciais existentes.



1. Acesse uptodate.com/online a partir de qualquer computador da rede de sua organização.
2. Faça login no UpToDate com seu nome de usuário e senha existentes.
3. Isso permite manter todos seus registros de EMC/EC/DPC e configurações de conta atuais.

Aplicativo Móvel do UpToDate

Depois de cadastrado, você poderá instalar o Aplicativo Móvel do UpToDate em até dois dispositivos.



Baixar e instalar

1. Busque o “UpToDate” em sua loja de aplicativos.
2. Abra o Aplicativo Móvel do UpToDate e faça login com seu nome de usuário e senha do UpToDate. Você só precisa fazer isso uma vez – o aplicativo memoriza seu nome de usuário e senha.

Web móvel – nada a instalar

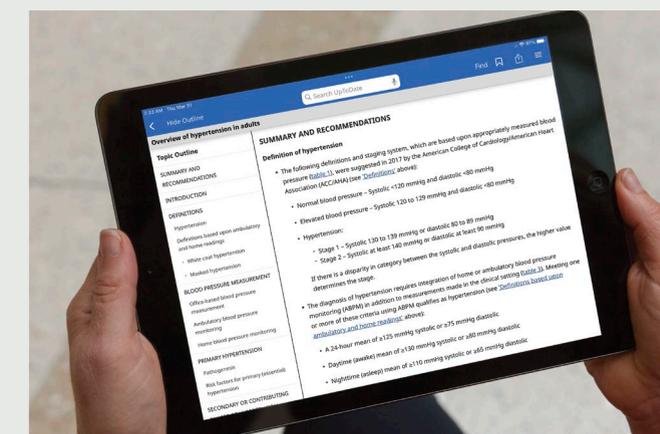
Basta abrir o navegador em seu dispositivo móvel, acessar www.uptodate.com e clicar em **Login** no canto superior direito. Você vai desfrutar de uma experiência consistente ao longo de todas as plataformas móveis que é:

- Otimizada para telas menores e tablets
- Simples e de fácil navegação

Esqueceu seu nome de usuário ou senha?

- Na caixa de Login, clique em “Forgot Username or Password”
- Você receberá um e-mail com o seu nome de usuário e um link para redefinir sua senha

UpToDate MobileComplete™



Verifique com sua organização para saber se o MobileComplete está incluso em sua assinatura.

O UpToDate MobileComplete permite que os usuários cadastrados no UpToDate baixem conteúdos completos do UpToDate em seus dispositivos iOS® ou Android™.

Isso possibilita acesso ao conteúdo do UpToDate em situações onde a conexão à Internet é limitada ou inexistente.

- Pesquise todo o banco de dados do UpToDate com recomendações baseadas em evidências, em qualquer lugar, mesmo off-line.
- As atualizações de conteúdo podem ser baixadas e aplicadas em segundo plano quando o dispositivo estiver conectado ao Wi-Fi.