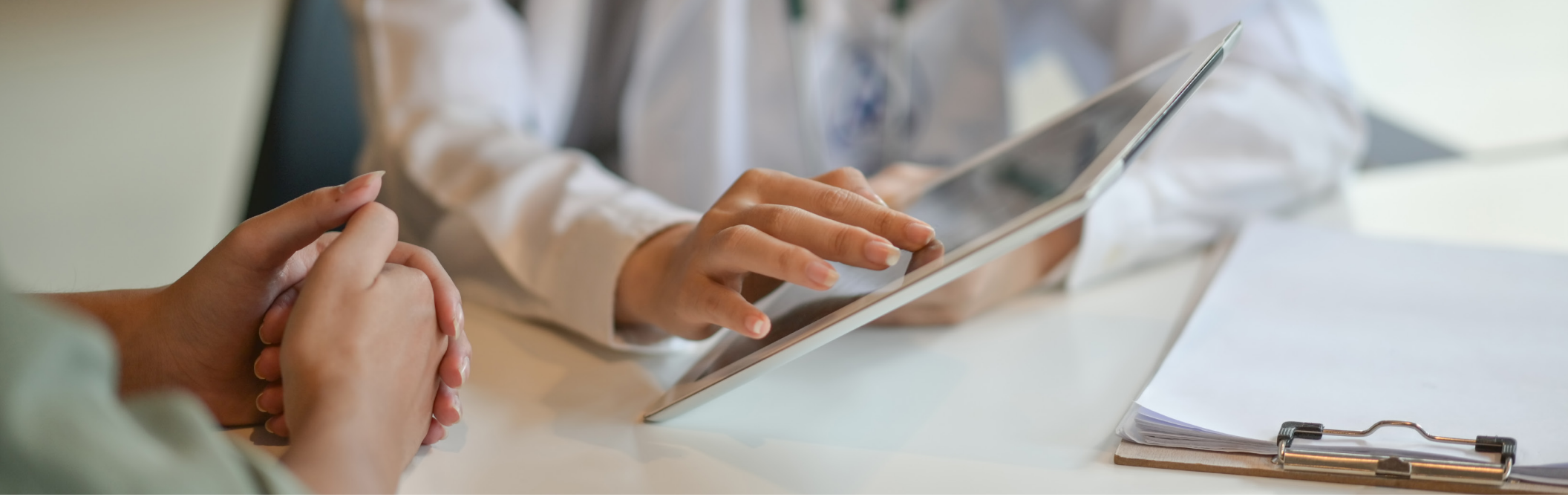
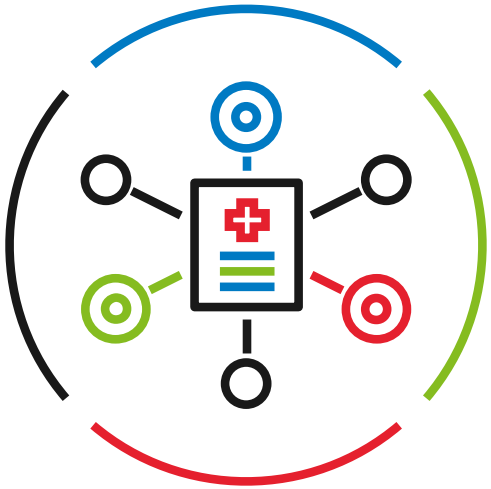


Trazendo clareza às decisões clínicas sobre medicamentos para aprimorar os cuidados



Wolters Kluwer



Os profissionais de saúde e as lideranças clínicas procuram soluções que lhes permitam ajudar a reduzir a variabilidade potencialmente prejudicial aos cuidados, compartilhar e alinhar as decisões com a equipe assistencial e melhorar a eficiência dos fluxos de trabalho. Ao se dedicarem ao aprimoramento dos desfechos em saúde, os farmacêuticos e os gestores devem concentrar-se em:

- Garantir clareza às evidências
- Aumentar a eficiência por meio da integração e da acessibilidade
- Alinhar os profissionais em toda a jornada de cuidado





Todos os dias, os líderes das áreas de farmácia e enfermagem dos sistemas de saúde enfrentam tarefas e responsabilidades monumentais. As equipes de farmácia verificam prescrições para garantir a efetividade dos medicamentos e a segurança dos pacientes, enquanto as equipes de enfermagem mantêm o contato direto com os pacientes, sendo, muitas vezes, mais suscetíveis a identificar uma reação adversa aos medicamentos. Estas equipes essenciais precisam atuar em conjunto, uma vez que suas decisões impactam diretamente na segurança e na qualidade do cuidado prestado. No entanto, assim como outros profissionais de saúde nos últimos anos, elas enfrentam orçamentos reduzidos, ao mesmo tempo em que a demanda por pessoal aumenta, tornando o recrutamento e a retenção de profissionais qualificados cada vez mais desafiadores. A gestão da escassez de medicamentos e problemas na cadeia de suprimentos, somada à crescente pressão por produtividade, dificulta ainda mais a capacidade das equipes de farmácia e enfermagem de fornecer o cuidado de qualidade que elas mesmas exigem, com agilidade e eficiência que o ambiente hospitalar moderno necessita.

A prática da medicina também tem se tornado mais complexa. Estão disponíveis diversos novos tipos de medicamentos, e a obtenção de uma compreensão mais detalhada e precisa das caraterísticas dos pacientes deve orientar a sua utilização.

A chave para uma adaptação bem-sucedida neste ambiente é a aplicação estratégica de tecnologia comprovada que pode permitir a efetividade, melhorar a comunicação e o alinhamento clínicos e aumentar a produtividade, ao mesmo tempo que ajuda os médicos a aderirem melhor às normas de conformidade e às diretrizes regulamentares. As soluções de suporte à decisão clínica (SDC) são fundamentais neste conjunto de tecnologias.



"Em muitos casos, os farmacêuticos são a última, ou quase última, etapa antes de um ser humano, um paciente, ingerir um medicamento. Por isso, são fundamentais para garantir que os pacientes recebam medicamentos, isolados ou em combinação, que sejam ao mesmo tempo seguros e eficazes".

Peter Bonis, MD, Diretor Clínico, Wolters Kluwer Health



Garantir clareza às evidências

Os farmacêuticos e as lideranças devem seguir as melhores evidências e práticas disponíveis, além de respeitar os formulários terapêuticos e as diretrizes hospitalares. Para isso, é essencial ampliar sua capacidade clínica e alinhar-se aos demais profissionais de saúde, atuando como parte fundamental da equipe de cuidado ao paciente.

Entretanto, os profissionais de saúde podem se sentir sobrecarregados com o excesso de informações, alertas medicamentosos, novos dados e, por vezes, com orientações conflitantes provenientes de diferentes fontes. O conteúdo referencial sobre medicamentos, no qual confiam, deve traduzir as evidências em informações e recomendações acionáveis. As equipes clínicas e farmacêuticas precisam de orientações atualizadas sobre dosagem e interações medicamentosas, integradas às listas de formulários e políticas da instituição, e de fácil acesso no fluxo de trabalho. Já as equipes de enfermagem necessitam de informações pertinentes sobre o manejo dos pacientes – incluindo compatibilidade intravenosa, administração de medicamentos, nutrição enteral e monitoramento – de forma imediata e clara no ponto de atendimento. Também é fundamental considerar o tipo de informação disponibilizada pela solução de SDC e a forma como esse conteúdo é produzido, revisado por pares e atualizado.

Por exemplo, os profissionais que tratam pacientes com insuficiência renal ou obesidade precisam, frequentemente, consultar diferentes fontes de informação dentro e fora do fluxo de trabalho, pois existem várias equações para estimar a função renal com fins de ajuste de dosagem, e cada uma tem as suas vantagens e desvantagens.



A equipe valoriza atualizações contínuas

"Uma das melhores qualidades do UpToDate® LexidrugTM é o fato de os recursos de informação sobre medicamentos serem constantemente atualizados com novas referências bibliográficas para apoiar as recomendações de tratamento baseadas nas melhores práticas, desde neonatos até adultos. A combinação do Lexidrug com a solução UpToDate® é indispensável para qualquer profissional de saúde ou estudante. A combinação dos dois recursos, aqui no Phoenix Children's Hospital, foi recebida com grande entusiasmo e acredito sinceramente que isso contribui para prestar os melhores cuidados aos pacientes."

Chris Thomas, Farmacêutico, MBA, BCPPS
Diretor do Serviço de Farmácia Clínica, Phoenix Children's Hospital Arizona, Estados Unidos da América

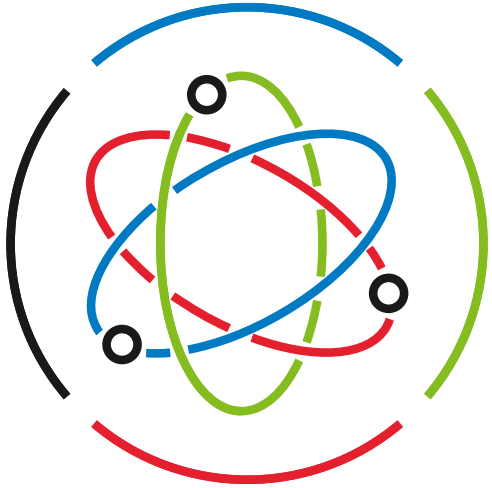
Os líderes farmacêuticos procuram soluções que ajudem os profissionais de saúde a:

- Alinhar-se com toda a equipe de cuidados
- Respeitar o formulário e as diretrizes do hospital
- Reduzir a variabilidade nos cuidados de saúde
- Expandir o papel de profissionais de farmácia em início de carreira e técnicos

Para promover a tomada de decisões mais confiáveis sobre medicamentos, o primeiro requisito de uma solução de SDC é tornar claras as evidências corretas – e não apenas os resumos mais recentes de estudos. Isto significa:

- Construir confiança e reduzir a variabilidade clínica com conteúdos comprovadamente atualizados, acionáveis e relevantes.
- Acessar informações sobre medicamentos e suporte à decisão clínica baseados em evidências, desenvolvidos por uma equipe editorial multidisciplinar que se empenha em fornecer as melhores informações e orientações possíveis.
- Utilizar uma combinação eficiente de tecnologia avançada e compreensão dos fluxos de trabalho clínico para entregar as informações de maneira eficiente.
- Simplificar a experiência de acesso a informações clínicas e medicamentosas através de conteúdos acessíveis e em diferentes formatos.
- Disponibilizar, no momento certo, as informações clínicas e medicamentosas mais relevantes para as equipes de cuidado, fornecendo ferramentas e formatos de visualização de conteúdos desenvolvidos especificamente para enfermeiros, farmacêuticos ou personalizadas para a instituição.





Alinhar os profissionais de saúde ao longo de toda a jornada do cuidado

O próximo requisito é viabilizar a tomada de decisão compartilhada e padronizada entre as equipes. A abrangência e a profundidade do conteúdo clínico e farmacológico baseado em evidências das SDCs são fundamentais para alinhar os profissionais, mas isso, por si só, não é o suficiente.

A recuperação e o compartilhamento em tempo real de conteúdos e dados, além de informações clínicas e medicamentosas, são também essenciais para a coordenação e o alinhamento. Podem ajudar a trazer clareza aos conflitos nas encomendas de medicamentos, fornecer contexto para a seleção de um agente ou dosagem específica e prevenir a utilização incorreta de medicamentos. Tudo isto ajuda as equipes clínicas e farmacêuticas a harmonizarem as práticas de cuidado e a reduzirem a variabilidade potencialmente prejudicial aos cuidados.



As informações de que uma unidade pediátrica precisa

"Supervisiono a unidade pediátrica, por isso recebo frequentemente dúvidas sobre a dosagem de medicamentos para crianças e recém-nascidos. Por exemplo, quando um medicamento não foi recomendado para uso pediátrico no Japão, o Lexidrug pode encontrar informações sobre ajustes de dose [aprovados] no estrangeiro. Além disso, em questões relacionadas à preparação dos medicamentos, o Lexidrug também é importante, pois as respostas precisam de informações precisas. Outro motivo pelo qual faço questão de usar o Lexidrug é a riqueza de informações sobre gravidez e amamentação."

Aki Kadota, Diretor-Geral Adjunto do Departamento de Farmácia do Hospital Universitário de Kochi, Nankoku, Kochi, Japão

As soluções integradas de um parceiro confiável oferecem diversos benefícios:

Promover um melhor alinhamento entre os membros da equipe assistencial, baseando-os em uma fonte consistente de evidências clínicas e construindo uma base compartilhada de conhecimentos e diretrizes clínicas. Ao mesmo tempo, os recursos devem unir as equipes por meio da consistência, mas também oferecer ferramentas e visualizações de informações exclusivamente adaptadas às necessidades e fluxos de trabalho de médicos e prescritores, farmacêuticos e enfermeiros, ajudando cada equipe a desempenhar o seu papel de maneira eficaz.

Acelerar a tomada de decisões com um fluxo de trabalho simplificado, ajudando a economizar o tempo dos profissionais e reduzir o esgotamento clínico. Consultar diferentes fontes aumenta a carga de trabalho, à medida que diferentes "respostas" precisam ser consideradas, o que pode resultar em decisões tardias ou paralisia da decisão.

Gerar eficiências e potenciais economias de custos, considerando que a integração de diversas soluções de fornecedores diferentes costuma ser mais dispendiosa e repleta de desafios de gestão e implementação, frequentemente resultando em interfaces com níveis variados de qualidade.

Por último, não se deve negligenciar o papel dos dados, decisões e ações relacionadas aos pacientes. Em um ambiente hospitalar, os profissionais de saúde têm acesso a uma ampla variedade de informações que oferecem contextos à triagem de segurança medicamentosa, como dados laboratoriais, peso atual do paciente, listas de problemas, dados demográficos, entre outros.

Além disso, pacientes e profissionais de saúde são frequentemente bombardeados com informações e nem sempre conseguem ler ou compreender totalmente o que lhes é transmitido. Os pacientes devem ter acesso a conteúdos educativos que estejam de acordo com as informações clínicas e farmacológicas utilizadas pelos profissionais para desenvolver os planos de cuidados, de modo que possam aderir ao tratamento o mais fielmente possível ao retornarem para casa.





Aumentar a eficiência por meio da integração e da acessibilidade

Os líderes da área farmacêutica compreendem que a chave para a prestação de cuidados de alta qualidade no cenário atual de saúde está na aplicação estratégica de recursos e soluções tecnológicas que promovam ganhos mensuráveis de eficiência, ao mesmo tempo em que fortalecem a adesão a padrões de conformidade e diretrizes regulatórias.

O primeiro requisito essencial para soluções de suporte à decisão sobre medicamentos é a integração perfeita ao fluxo de trabalho. Sem essa integração, torna-se muito difícil para os profissionais tomarem decisões rápidas que sejam também eficazes, aderentes às normas e embasadas nas melhores práticas. Os fluxos de decisão clínica variam amplamente de um ambiente de cuidado para outro, e de uma região para outra. Por isso, é essencial ter um mapeamento claro do ecossistema de TI da instituição e uma definição precisa dos padrões de interoperabilidade que devem ser atendidos, tanto no presente quanto no futuro, a fim de obter os melhores desfechos clínicos e indicadores de qualidade para o pacientes.

Só nos EUA, existem mais de 40 organizações em operação dedicadas ao desenvolvimento de padrões de interoperabilidade.[i]

Consequentemente, as lideranças da área de farmácia devem colaborar de maneira estreita com os responsáveis pela Tecnologia da Informação (TI), além de líderes clínicos e de qualidade, para avaliar o fluxo de dados referente aos medicamentos e identificar o parceiro de soluções que ofereça maior valor e alinhamento com as equipes e suas necessidades.

Isto pode envolver o desenvolvimento de um sistema de Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP) eficiente, a integração via APIs com suporte especializado, a verificação de cronogramas de manutenção e a avaliação da facilidade de atualização dos dados, especialmente se houver uma opção de autosserviço em nuvem com protocolos de segurança.

Fluxos de trabalho estratégicos dentro do PEP que incluam funcionalidades personalizadas para a gestão de formulários terapêuticos podem ajudar os profissionais a realizarem triagens de segurança e disponibilidade de medicamentos, bem como facilitar a realização de prescrições de forma mais eficiente.

Com uma abordagem “just-in-time”, que apresenta alertas selecionados com base no contexto e nas informações do paciente dentro do fluxo de medicação, os profissionais podem assimilar e aplicar rapidamente as orientações clínicas mais recentes baseadas em evidências, diretamente no ponto de atendimento. O acesso a análises claras e alertas inteligentes sobre medicamentos integrados ao fluxo de trabalho contribui para otimizar e personalizar as decisões clínicas, reduzindo o esgotamento da equipe e aprimorando os desfechos do paciente.

A evolução dos alertas inteligentes integrados sobre medicamentos





Solução central integrada ao PEP

“Tanto o Lexidrug quanto o UpToDate estão integrados à nossa estrutura de informática do PEP e se complementam ao fornecer suporte clínico e terapêutico confiáveis e abrangentes, além de informações específicas sobre medicamentos. Estas [soluções] são componentes essenciais da nossa abordagem sistemática para prestar cuidados farmacoterapêuticos eficazes à nossa comunidade.”

Mark Jordan, PharmD, Diretor de Farmácia
Yuma Regional Medical Center Arizona, Estados Unidos da América



As lideranças das áreas de farmácia e enfermagem estão atentas à importância de contar com recursos tecnológicos adequados para enfrentar os enormes desafios do cenário atual da assistência em saúde. Frequentemente, precisam fazer mais com menos ou encontrar soluções alternativas. Por isso, priorizar investimentos em tecnologia da informação em saúde é fundamental.

No entanto, escolher a solução inadequada de SDC, ou simplesmente abrir mão desse tipo de recurso, pode sair ainda mais caro, além de colocar vidas em risco. O foco deve estar em trabalhar com um fornecedor confiável, especializado em soluções de SDC comprovadas, que invista continuamente na melhoria dos conteúdos e das funcionalidades. Isso permitirá às equipes padronizar o cuidado, otimizar os fluxos de trabalho e atender às exigências da tomada de decisão clínica atual, além de se preparar para as demandas do futuro.



[i] HIMSS. Interoperabilidade nos cuidados de saúde. https://www.himss.org/resources/interoperability-healthcare

©2025 UpToDate, Inc. e as suas afiliadas e/ou licenciantes. Todos os direitos reservados. 04.25| 000996