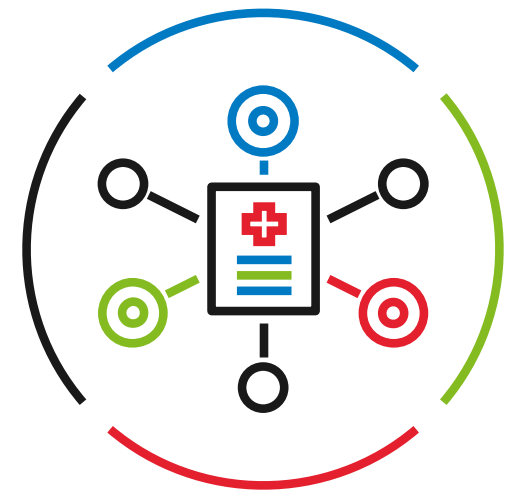


Aumente a clareza
das decisões clínicas
sobre medicamentos e
melhore o atendimento





Médicos e seus líderes buscam soluções que lhes permitam aproveitar ao máximo seus conhecimentos, compartilhar e alinhar decisões com a equipe de cuidados e criar fluxos de trabalho eficientes. Enquanto se esforçam para aprimorar resultados na área da saúde, farmacêuticos e gestores devem focar em:



Conferir clareza às evidências



Aumentar a eficiência por meio da integração e da acessibilidade



Garantir que os médicos estejam alinhados durante toda a linha de tratamento





Todos os dias, médicos se deparam com tarefas e responsabilidades monumentais. Suas decisões afetam diretamente a segurança e a qualidade do cuidado para todos. Ainda assim, como ocorre com muitos profissionais da área da saúde, eles lidam com orçamentos reduzidos, e o recrutamento e a retenção de uma força de trabalho qualificada só ficaram mais difíceis nos últimos anos. Eles também lidam com escassez de medicamentos e na cadeia de suprimentos, o que afeta sua capacidade de realizar um bom trabalho.

A prática da medicina também tem se tornado cada vez mais complexa. Muitos tipos novos de medicamentos estão disponíveis e o uso deles deve ser orientado por uma compreensão mais detalhada e precisa das características do paciente.

A chave para uma adaptação bem-sucedida no ambiente atual é a aplicação estratégica de tecnologias comprovadas que trazem eficiência e aumentam a produtividade, enquanto também ajudam os médicos a aderir melhor às normas de conformidade e diretrizes regulamentares. Soluções de suporte à decisão clínica (SDC) são fundamentais nesse kit de tecnologia.



“Em muitos casos, eles [os farmacêuticos] são a etapa final, ou quase, antes que um ser humano, um paciente, use determinado medicamento. Portanto, são fundamentais para garantir que os pacientes recebam medicamentos, seja em uso combinado ou não, que sejam seguros e eficazes.”

Peter Bonis, MD, Diretor médico, Wolters Kluwer, Saúde



Conferir clareza às evidências

Farmacêuticos e seus líderes precisam aderir às melhores evidências e práticas, bem como aos formulários e às diretrizes hospitalares. Para isso, também precisam expandir suas capacidades e funções clínicas e manter um alinhamento com prestadores de serviço, a fim de trabalharem como uma parte crucial da equipe de cuidados com o paciente.

No entanto, os médicos podem ficar sobrecarregados com o excesso de informações, inúmeros alertas de medicamentos, novos dados e, às vezes, informações e diretrizes conflitantes de fontes variadas. O conteúdo de referência de medicamentos usado por eles deve traduzir as evidências em informações e recomendações úteis. Eles precisam das informações mais atualizadas sobre interações medicamentosas, além de ferramentas como calculadoras de dosagem, identificadores de comprimidos e calculadoras clínicas, tudo em um só lugar. Também é necessário considerar o tipo de informação disponível em um recurso de SDC e como esse conteúdo é produzido, revisado por pares e mantido.

Tomemos como exemplo médicos que ajudam a tratar pacientes com insuficiência renal ou obesidade. Muitas vezes, eles precisam consultar várias fontes de informação dentro e fora do fluxo de trabalho, pois há muitas equações de estimativa da função renal para dosagem do medicamento, e cada uma tem seus benefícios e desvantagens.



A equipe se beneficia de atualizações contínuas

“Uma das melhores qualidades do UpToDate® Lexidrug™ é o fato de que os recursos de informações sobre medicamentos são atualizados constantemente com novas referências de literatura que dão suporte às recomendações de melhores práticas de tratamento, de neonatos a adultos. Combinar o Lexidrug e o UpToDate® é indispensável para qualquer estudante ou profissional da área da saúde. A combinação dos dois recursos aqui no Phoenix Children's Hospital foi recebida com grande entusiasmo e eu realmente acredito que ela ajuda a fornecer o melhor atendimento aos pacientes.”

Chris Thomas, PharmD, MBA, BCPPS
Gerente do Serviço de Farmácia Clínica, Phoenix Children's Hospital Arizona,
Estados Unidos da América

Os médicos buscam soluções que os ajudem a:



Permanecer alinhados com toda a equipe de cuidados



Aderir ao formulário e às diretrizes do hospital



Aproveitar ao máximo seus conhecimentos

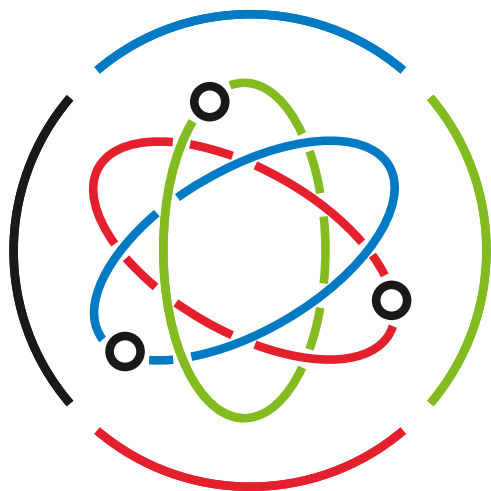


Ampliar o papel dos funcionários e técnicos juniores de farmácia

Para incentivar a tomada de decisões seguras sobre medicamentos, o maior imperativo de uma solução de SDC é deixar claras as evidências corretas — não apenas os resumos dos estudos mais recentes. Isso significa:

- Gerar confiança e reduzir a variabilidade com conteúdo comprovadamente atual, preciso e relevante.
- Ter acesso a conteúdo sobre medicamentos baseado em evidências e suporte a decisões desenvolvido por uma equipe editorial multidisciplinar comprometida e empenhada em fornecer as melhores informações e diretrizes possíveis.
- Utilizar uma combinação prática de tecnologia avançada e compreensão do fluxo de trabalho clínico para fornecer rapidamente as informações necessárias.
- Simplificar a experiência de acesso a informações clínicas e sobre medicamentos por meio de um conteúdo fácil de consumir, em vários formatos.





Garantir que os médicos estejam alinhados durante toda a linha de tratamento

O próximo imperativo é estimular tomadas de decisões compartilhadas e alinhadas entre as equipes. A amplitude e a profundidade do conteúdo clínico e sobre medicamentos baseado em evidências no SDC é fundamental para alinhar os médicos, mas não é tudo.

A obtenção e o compartilhamento de conteúdo e dados em tempo real, bem como de insights clínicos sobre medicamentos, também são essenciais para a coordenação e o alinhamento. Isso pode ajudar a esclarecer mal-entendidos sobre prescrições de medicamentos, contextualizar a seleção de um agente ou dosagem específica e prevenir o uso indevido de medicamentos.



As informações de que uma unidade pediátrica precisa

“Eu supervisiono a unidade pediátrica, por isso recebo frequentemente perguntas sobre a dosagem de medicamentos para recém-nascidos e crianças. Por exemplo, se um medicamento não for prescrito para crianças no Japão, o Lexidrug poderá encontrar informações sobre ajustes de dosagem [aprovados] no exterior. Além disso, o Lexidrug ajuda a sanar dúvidas sobre a preparação de medicamentos, pois as respostas exigem as informações corretas. A riqueza de informações sobre gravidez e amamentação é outro motivo pelo qual desejo usar o Lexidrug.”

**Aki Kadota, Vice-gerente geral do Departamento de Farmácia
Kochi University Hospital, Nankoku, Kochi, Japão**

Soluções alinhadas de um parceiro confiável trazem vários benefícios:

Promover um melhor alinhamento para os membros da equipe de cuidados, ancorando-os em uma fonte uniforme de verdade clínica e construindo um corpo compartilhado de conhecimentos e padrões clínicos.

Agilizar decisões com um fluxo de trabalho simplificado, o que pode ajudar a economizar tempo dos membros da equipe e a diminuir seu esgotamento. Consultar várias fontes aumenta a carga de trabalho, uma vez que diferentes “respostas” são consideradas, levando a decisões demoradas ou à paralisia da decisão.

A integração de várias soluções de diferentes fornecedores muitas vezes acaba sendo mais cara e repleta de desafios de gerenciamento e implementação e, invariavelmente, resulta em interfaces com qualidades diferentes.

Por fim, não se deve negligenciar o papel dos dados, decisões e ações do paciente. Em um ambiente hospitalar, profissionais da saúde têm acesso a uma grande variedade de informações para entender o contexto da triagem clínica de segurança de medicamentos: dados de laboratório, peso atual do paciente, listas de problemas, dados demográficos e muito mais.

Além disso, os pacientes e os cuidadores frequentemente são bombardeados com informações e nem sempre conseguem ler ou entender completamente o que lhes é dito. Os pacientes devem ter acesso a um conteúdo informativo alinhado às informações clínicas e sobre medicamentos que os médicos usam para desenvolver os planos de tratamento, para que possam aderir ao tratamento tanto quanto possível quando estiverem em casa.





Aumentar a eficiência por meio da integração e da acessibilidade

Líderes do setor farmacêutico entendem que a chave para prestar um atendimento de alta qualidade no cenário atual da saúde reside na aplicação estratégica de recursos e soluções de tecnologia que possam melhorar de modo mensurável a eficiência, ao mesmo tempo em que dão suporte a uma adesão mais robusta aos padrões de conformidade e diretrizes regulatórias.

O primeiro item obrigatório para soluções de suporte à decisão sobre medicamentos é que elas se integrem perfeitamente ao fluxo de trabalho. Sem essa integração, é muito difícil para os médicos tomar decisões rápidas que também sejam seguras, eficazes e dentro da conformidade. Fluxos de trabalho de decisão clínica variam amplamente de um ambiente de cuidado para outro e de uma região para outra. Portanto, é essencial ter uma visão clara do ecossistema de TI de uma organização e uma definição precisa de quais padrões de interoperabilidade devem ser atendidos, hoje e no futuro, para atingir os melhores resultados para os pacientes e as melhores medidas de qualidade.



Somente nos EUA, existem mais de 40 organizações de desenvolvimento de padrões de interoperabilidade em funcionamento.ⁱ

Como resultado, a liderança da área de farmácia deve colaborar estreitamente com os responsáveis pelos setores de informação e TI, bem como com os líderes médicos e do setor de qualidade, para avaliar o fluxo de trabalho de dados de medicamentos e encontrar o parceiro de solução que possa promover mais valor e alinhamento entre as equipes e de acordo com as necessidades.

Isso pode acontecer por meio de um sistema eficiente de prontuário médico eletrônico (EMR), APIs com consultas especializadas, verificando se há um cronograma de manutenção e se é fácil atualizar os dados, e também se há uma opção de autoatendimento na nuvem com protocolos de segurança.

Fluxos de trabalho estratégicos no EMR que incluem capacidade de gerenciamento de formulário personalizado podem ajudar os médicos a avaliar a segurança e a disponibilidade de medicamentos, bem como a fazer pedidos com mais eficiência.

Com uma abordagem “no tempo certo” de apresentação de alertas selecionados com base no contexto e nas informações do paciente no fluxo de trabalho da medicação, os médicos também podem processar e aprender mais rapidamente com diretrizes recentes baseadas em evidências, bem no momento da decisão. O acesso a análises claras e alertas inteligentes de medicamentos no fluxo de trabalho pode ajudar a otimizar e personalizar as decisões clínicas. Isso reduz o esgotamento da equipe e melhora os resultados de saúde do paciente.

A evolução dos alertas inteligentes e integrados sobre medicamentos



Solução central de EMR integrado

“Tanto o Lexidrug quanto o UpToDate estão integrados em nossa estrutura de informação de EMR e se complementam ao fornecer suporte confiável e abrangente para decisões clínicas terapêuticas e informações específicas sobre medicamentos. Elas [as soluções] são componentes essenciais de nossa abordagem sistemática para fornecer cuidados farmacoterapêuticos eficazes à comunidade.”

Mark Jordan, PharmD, Diretor de Farmácia
Yuma Regional Medical Center Arizona, Estados Unidos da América



A liderança do setor farmacêutico deseja ter os recursos tecnológicos certos para enfrentar o alto nível de desafio do cenário atual de prestação de atendimento médico. Frequentemente, eles precisam produzir mais com menos, ou encontrar soluções alternativas. Priorizar o gasto de recursos em tecnologia da informação para a área da saúde é uma obrigação.

Mas escolher a solução de SDC errada ou ignorar totalmente o SDC sai ainda mais caro e coloca vidas em risco. O foco deve estar em trabalhar com um provedor profissional, confiável e comprovado de tecnologia de SDC, que esteja constantemente investindo na melhoria de conteúdo e recursos para atender às altas demandas da tomada de decisão clínica atual, antecipando as necessidades futuras.



¹HIMSS. Interoperability in Healthcare (Interoperabilidade na Saúde). <https://www.himss.org/resources/interoperability-healthcare>