

## Con Te

Sistema Professionista Edition Loyalty Program



Vivi un'esperienza unica grazie al programma «Con Te» interagisci con i contenuti di Wolters Kluwer Tax&Accounting Italia e vinci premi esclusivi.



## Come funziona il programma Loyalty?

All'interno del programma Con Te, oltre a rilasci funzionali e video pillole formative vogliamo premiare i clienti che interagiscono di più con Wolters Kluwer.

### Prende il via il Loyalty Program

START

A novembre 2022 riceverai l'email per essere informato sull'inizio del programma.



Interagisci con i nostri contenuti, e guadagna **punti** per passare **alla categoria successiva**.



Riceverai email periodiche che ti informeranno dell'eventuale passaggio di categoria.



Avanza tra le cinque categorie: **Welcome, Green, Blue, Red e Gold** 



Ottieni premi sempre più vantaggiosi e unici!



Il programma «Loyalty» prende il via ad **ottobre 2022**.

L'iscrizione al programma fedeltà è automatica e gratuita.



### FAQ: ecco le risposte ai tuoi dubbi!

#### Quando inizia il programma?

Il programma inizia a novembre 2022. Riceverai un'email per essere informato sulla categoria di appartenenza.

#### Come vengo aggiornato del mio passaggio di categoria?

Verrai aggiornato attraverso delle email sul tuo stato di avanzamento. Con cadenza quadrimestrale, ti verrà indicato se, sulla base delle tue interazioni, avrai guadagnato il passaggio di categoria (es. da Welcome a Green o da Blue a Red).

#### Quante categorie ci sono?

Le categorie del programma Loyalty sono cinque: **Welcome**, **Green**, **Blue**, **Red** e **Gold**.

#### Quando passo di categoria?

Ogni 4 mesi verranno analizzate le tue interazioni con i nostri contenuti. L'eventuale passaggio di categoria, ti verrà comunicato via email.

#### Come vengono calcolate le categorie?

In base ad un algoritmo viene calcolato il mix tra diversi fattori: da quanti anni usi la soluzione Sistema Professionista, il valore del contratto e le interazioni che hai con le piattaforme Wolters Kluwer (registrazioni, click sulle email, partecipazioni ad eventi e webinar, letture newsletter).

Viene così calcolato uno score e i primi in classifica verranno assegnati alla categoria successiva.

#### Cosa fare se non ricevo le email?

Potrebbe esserci un'errore! Visita la pagina dedicata al programma «Con Te» (QUI), oppure scrivici un'email a <u>digital.taa-it@wolterskluwer.com</u> comunicando l'email corretta o quella che usi più spesso. Puoi anche comunicarlo al tuo referente commerciale.

#### Come faccio a guadagnare i premi?

I premi si guadagnano conquistando nuove categorie: queste si ottengono attraverso l'interazione con i nostri contenuti: partecipa ai webinar, interagisci con la pagina ufficiale Facebook <u>Wolters Kluwer - Professionisti Digitali</u>, leggi le nostre newsletter Wolters Kluwer TAA e partecipa ai corsi di formazione.
I premi sono più esclusivi man mano che si raggiungono le categorie più alte.



### FAQ: ecco le risposte ai tuoi dubbi!

#### In che modo ricevo i premi?

Alcuni premi saranno digitali e ti verranno inviati via email, per quelli fisici, invece, verrai contattato tramite email per confermare a quale indirizzo preferisci ricevere il premio.

#### Chi contatto per dubbi o cambi di indirizzo?

Scrivici a <u>digital.taa-it@wolterskluwer.com</u> o chiedi al tuo referente commerciale di contattarci.

#### Quali sono i premi?

Ogni categoria conquistata dà diritto a premi unici: gadget con logo «Con Te – Sistema Professionista Edition Loyalty Program», libri IPSOA, eventi speciali e molto altro!



# Con Te

Sistema
Professionista
Edition
Loyalty Program

Canali Wolters KluwerTax&Accounting Italia





Facebook







<u>Instagram</u>

<u>Youtube</u>

Blog