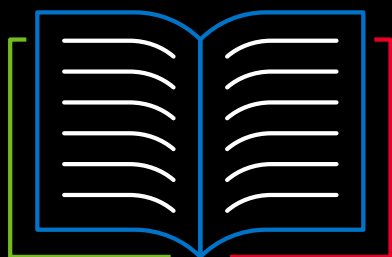

Une médecine de haute qualité : S'informer pour mieux soigner

Un portefeuille de solutions d'aide à
la prise de décisions cliniques pour
améliorer la qualité des soins

 Wolters Kluwer





Sommaire

Le système de santé aujourd'hui	3
Pourquoi les technologies d'aide à la prise de décisions cliniques sont-elles importantes ?	5
Harmoniser les décisions de soins, pour de meilleurs résultats pour les patients	10
Rationaliser les flux de travail et améliorer la satisfaction des personnels soignants	12
Le portefeuille d'efficacité clinique proposé par Wolters Kluwer	
– UpToDate® : une aide à la prise de décisions cliniques factuelles	15
– UpToDate® Lexidrug™ : des informations de référence sur les médicaments	17
– API cliniques et services experts Medi-Span® pour aider au choix des traitements	19



Chaque jour, entre cinq et huit questions liées à la prise en charge des patients restent sans réponse. Cette situation s'explique en partie par un accès inexistant ou peu fiable à des informations médicales factuelles dignes de confiance³.

Le système de santé aujourd'hui

À l'échelle mondiale, un adulte sur trois souffre de plusieurs maladies chroniques, par exemple : cardiopathie, diabète, pathologie vasculaire, cancer¹.

Cette complexité croissante dans la prise en charge des patients a entraîné une véritable explosion de la recherche médicale. De ce fait, le volume des informations médicales disponibles double tous les 73 jours².

Pour les médecins et les équipes soignantes, cette croissance exponentielle des données de recherche clinique entraîne des défis supplémentaires en termes de prise de décisions.

Dans leur pratique quotidienne, les professionnels de santé soulèvent fréquemment des questions concernant la prise en charge des patients, et environ la moitié de ces questions restent en suspens. Cela est principalement dû à un manque de temps et à un accès limité à des informations factuelles fiables directement exploitables⁴.

Malheureusement, faute d'un accès fiable et cohérent à une source d'informations médicales exhaustives dignes de confiance, jusqu'à 60 % de ces questions peuvent rester sans réponse. Partout dans le monde, cela impacte entre cinq et huit décisions de prise en charge de patients par praticien et par jour³.

¹ Hajat C, Stein E. The global burden of multiple chronic conditions: a narrative review. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6214883/#>

² Peter Densen, MD, Challenges and Opportunities Facing Medical Education, *Trans Am Clin Climatol Assoc.*, 2011, 122 : pp. 48-58. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3116346>

³ Covell, DG. *Ann Intern Med*, 1985, 103 : p. 596 ; Green, ML. *AM J Med*, 2002, 109 : p. 218 ; Osherooff, JA. *Ann Intern Med*, 1991 : p. 575 ; Ely, JW. *J Am Med Inform Assoc*, 2005, 12 : p. 217 ; Gorman, PN. *Med Decis Making*, 1995, 15 : p. 113 ; Patient-Care Questions that Physicians Are Unable to Answer, Juillet/août 2007, <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2244897>

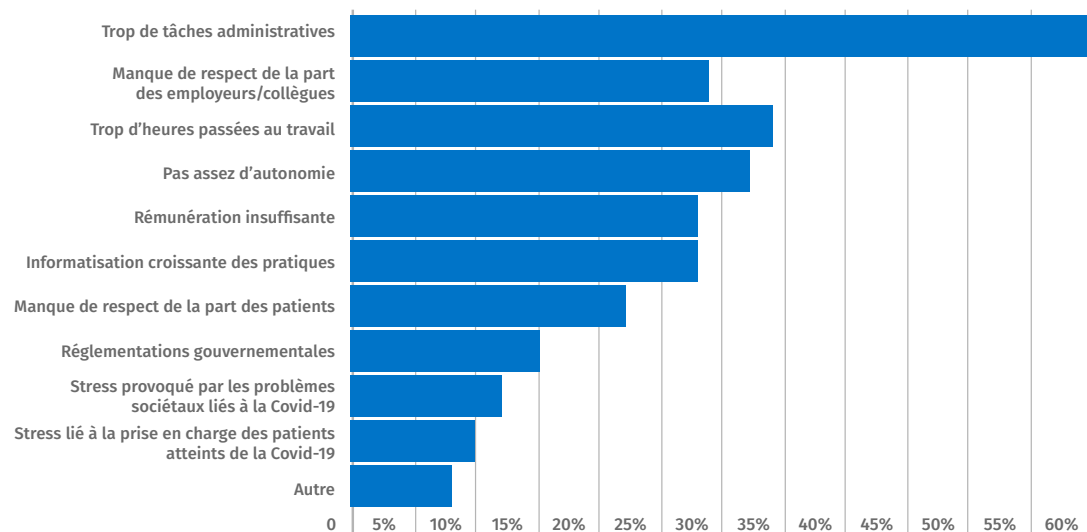
⁴ Del Fiol G, Workman TE, Gorman PN. Systematic review: the relationship between clinical experience and quality of health care. *JAMA Intern Med.*, Mai 2014, 174(5) : p. 710-8, doi : 10.1001/jamainternmed.2014.368.



Le nombre de praticiens impliqués tout au long du parcours de soins d'un patient a augmenté. Les décisions individuelles prises par les professionnels de santé et même par les patients eux-mêmes contribuent à la variabilité des soins.

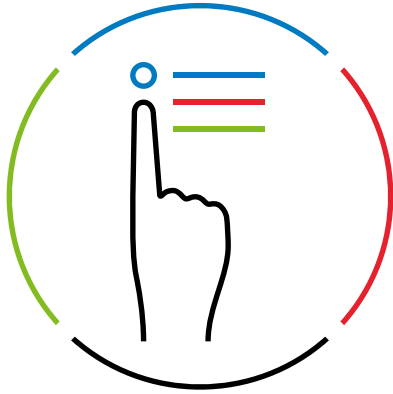
L'impact sur le secteur de la santé est considérable. À l'échelle mondiale, les erreurs de médication coûtent 42 milliards d'USD chaque année au secteur de la santé⁴. Pour replacer ce chiffre dans son contexte, selon une étude réalisée en 2018, 237 millions d'erreurs de médication se produiraient chaque année en Angleterre au sein du NHS, entraînant des centaines de décès et de réactions indésirables à des médicaments, qui pourraient être évités.

Dans une enquête réalisée aux États-Unis auprès de 13 069 médecins de 29 spécialités différentes, 47 %⁵ ont indiqué ressentir un épuisement professionnel⁵.



⁴ Elliott, R., Camacho, E., Campbell, F., Jankovic, D., Martyn St James, M., Kaltenthaler, E., Wong, R., Sculpher, M. and Faria, R. (2018) Prevalence and economic burden of medication errors in the NHS in England. Rapid evidence synthesis and economic analysis of the prevalence and burden of medication error in the UK (PDF, 2,3 Mo). Policy Research Unit in Economic Evaluation of Health and Care Interventions. Universities of Sheffield and York. <https://eepru.sites.sheffield.ac.uk/projects/prevalence-and-economic-burden-of-medication-errors-in-the-nhs-in-england>. Consulté le 09/09/2022.

⁵ Medscape 2022 Physician Burnout & Depression report



Pourquoi les outils d'aide à la prise de décisions cliniques sont-ils importants ?

« Une transformation du secteur de la santé pourrait permettre de limiter les écarts de soins non souhaités et, ainsi, d'améliorer la qualité et la cohérence de la prise en charge et de réduire les coûts. Or, cela est désormais possible dans le monde réel. »

Dr Peter Bonis,
Médecin-conseil en chef,
Wolters Kluwer Health

Face à la nécessité d'améliorer la qualité des soins aux patients, mais aussi face à une pression croissante pour réduire les dépenses et promouvoir l'innovation technologique, les établissements de santé s'intéressent de plus en plus aux outils informatisés d'aide à la prise de décisions cliniques.

Grâce à ces outils, les médecins et autres professionnels de santé peuvent saisir des données sur le lieu de prise en charge, recevoir des informations pour aider aux décisions diagnostiques et mettre en œuvre les plans de traitement en parfaite cohérence sur tout le parcours de soins des patients.

Mais il ne suffit pas d'ajouter des outils.

L'ajout successif d'outils a souvent pour effet d'entraver le flux de travail, ce qui alourdit inutilement la charge de travail des équipes soignantes, au détriment du temps qu'elles pourraient consacrer aux patients.



Pour qu'une solution d'aide à la prise de décisions cliniques soit véritablement utile, elle doit répondre à plusieurs critères essentiels :

- ✚ Contenir les informations les plus précises et les plus récentes
- ✚ Fournir les bonnes informations, au moment où le professionnel de santé en a besoin
- ✚ Simplifier le flux de travail du personnel de santé, en étant facile à utiliser
- ✚ Favoriser la cohérence des informations tout au long du continuum de soins



Une médecine de haute qualité

Wolters Kluwer est le meilleur choix, pour mettre à la dispositions de vos équipes des informations fiables.

Fort de son expérience dans la fourniture d'informations éprouvées aux professionnels de santé, Wolters Kluwer propose les solutions expertes et fiables d'aide à la prise de décisions cliniques dont vos équipes soignantes ont besoin pour assurer des prises en charge de qualité optimale sur tout le parcours de soins, depuis le diagnostic jusqu'au traitement, en passant par l'implication du patient.

UpToDate

Leader mondial de l'aide à la prise de décisions cliniques

UpToDate Lexidrug

Informations de référence sur les traitements médicamenteux, qui permettent d'améliorer les prises de décisions

Le portefeuille d'efficacité clinique de Wolters Kluwer propose aux équipes soignantes des informations harmonisées, grâce à une équipe éditoriale engagée à assurer une parfaite cohérence entre les trois solutions centrales de son offre : UpToDate, Lexidrug et Medi-Span.

Contrairement à d'autres outils, qui se contentent de compiler les données médicales, les solutions de Wolters Kluwer proposent bien plus qu'un accès facilité aux données. Elles font un lien entre excellence technologique et excellence clinique.

Medi-Span

API cliniques et services experts pour aider au choix des traitements



Notre réseau éditorial mondial est constitué de plus de 7 400 experts en médecine et de plus de 200 pharmaciens, tous reconnus dans leur domaine, et tous engagés à proposer les informations médicales les plus récentes dans le cadre de la suite de solutions Wolters Kluwer. Toutes les informations passent par un processus de révision strict, qui inclut un examen par des pairs, réalisé par plusieurs médecins-rédacteurs. Les médecins-rédacteurs formulent également des conseils détaillés à l'intention des équipes soignantes, même lorsque les données factuelles sont faibles ou peu concluantes, en appliquant le système international GRADE pour évaluer le degré de pertinence des données et recommandations.

« UpToDate fait partie des ressources les plus utiles pour nos médecins, non seulement pour leur pratique clinique, mais aussi pour leurs études de cas, leurs recherches ou leurs présentations. »

Dr Toshio Fukuoka,
Directeur en chef du centre des urgences et des soins intensifs et du service de médecine générale,
Directeur du département de recherche et d'enseignement,
Hôpital central de Kurashiki

Wolters Kluwer
aide à...





Coordonner les décisions de soins

Wolters Kluwer s'engage à donner aux équipes soignantes des informations médicales à jour, précises et fondées sur la recherche.

Car la désinformation peut entraîner des incohérences dans les prises en charge et de mauvais résultats pour les patients. Les outils intégrés d'aide à la prise de décisions fondées sur des données factuelles peuvent éliminer ces incohérences pendant le parcours de soins, réduire les erreurs de diagnostic ou de traitement et limiter les dépenses superflues.

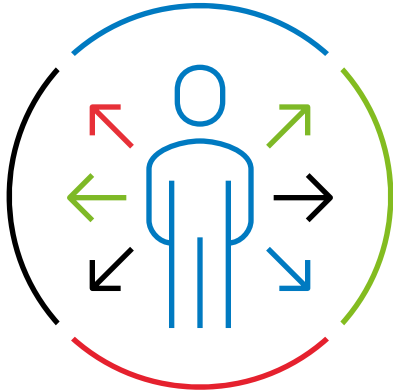
Grâce à la suite intégrale de Wolters Kluwer, chaque intervenant, sur tout le continuum de soins, emploie une ressource spécifiquement conçue pour répondre à ses besoins et basée sur une seule et même source fiable de données médicales. Le choix d'un partenaire offrant une aussi grande expertise en matière d'aide à la prise de décisions cliniques permet également d'éliminer les failles dans les informations et les communications, qui peuvent se produire lorsque l'on doit basculer d'un outil à un autre.

Résultat ? : Des décisions cohérentes, qui se traduisent par de meilleurs résultats pour les patients.

« UpToDate me propose tous les diagnostics différentiels susceptibles de m'aider à repérer les pathologies au plus tôt ; cela évite d'avoir à orienter inutilement les patients vers des spécialistes en milieu hospitalier et cela permet d'améliorer la prise en charge des pathologies par le médecin généraliste. UpToDate peut aussi donner des conseils sur différents choix thérapeutiques pour telle ou telle maladie, afin que toutes les options soient épuisées avant de diriger le patient vers des spécialistes. Les outils d'information des patients favorisent également une meilleure autogestion, en particulier chez les personnes atteintes de maladies chroniques. Je recommande cet excellent outil à mes confrères. »

Dr Eliza Moldovan, Médecin généraliste





Rationaliser le flux de travail clinique

Les systèmes traditionnels nécessitent souvent de consulter manuellement la documentation, exigeant ainsi un effort cognitif important de la part des praticiens, ce qui interrompt le flux de travail clinique et réduit le temps que les praticiens peuvent consacrer aux soins des patients.

Les fréquents messages de notification entraînent une certaine lassitude face aux alertes, majorant ainsi le risque que les utilisateurs négligent des notifications primordiales, susceptibles d'impacter la santé des patients. De plus, le fait d'utiliser plusieurs systèmes le long du continuum de soins augmente le risque d'incohérences, génère des inefficacités dans le flux de travail clinique et entraîne un surplus de travail pour les équipes soignantes.

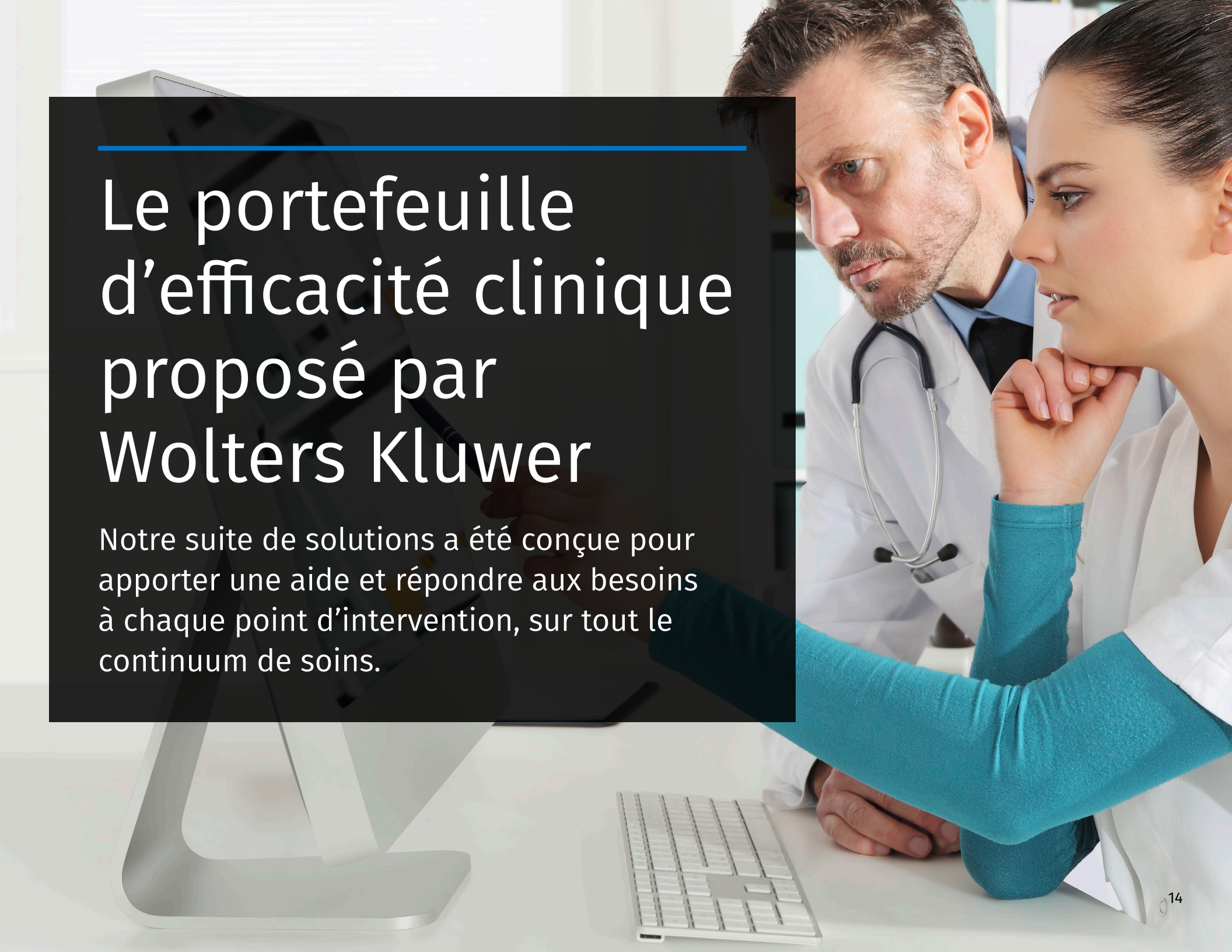
Les solutions de Wolters Kluwer ont été créées PAR la communauté médicale POUR la communauté médicale. Chaque outil a été conçu pour être intuitif, simple à utiliser et facile à intégrer dans les systèmes de dossiers de santé électroniques (DSE) nécessitant une intervention informatique élémentaire. Cela signifie que les médecins peuvent immédiatement obtenir les informations, potentiellement vitales, dont ils ont besoin.

En facilitant le travail des professionnels de la santé, Wolters Kluwer contribue à réduire le risque d'épuisement professionnel et à améliorer leur satisfaction.



« Compte tenu de l'importance de notre réseau d'hôpitaux, de cliniques et de résidences pour personnes âgées implantés dans 26 États, la réduction des écarts de soins constitue un élément essentiel dans nos efforts pour obtenir de meilleurs résultats et améliorer la sécurité des patients. Les parcours interactifs d'UpToDate Advanced nous aident à rationaliser les flux de travail et à harmoniser la prise de décisions cliniques entre toutes nos équipes soignantes et tous nos établissements. »

Dr Heidi Twedt,
Ancienne médecin en chef
responsable de l'information médicale,
Sanford Health, États-Unis



Le portefeuille d'efficacité clinique proposé par Wolters Kluwer

Notre suite de solutions a été conçue pour apporter une aide et répondre aux besoins à chaque point d'intervention, sur tout le continuum de soins.

UpToDate

UpToDate est un outil d'aide à la prise de décisions cliniques qui offre depuis plus de 30 ans des contenus et des conseils fondés sur des données factuelles.

UpToDate couvre 25 spécialités médicales et propose plus de 12 400 rubriques cliniques rédigées dans le but d'aider à répondre à des questions essentielles. Même dans les cas où les données factuelles manquent de clarté, les professionnels de santé font confiance à UpToDate, en tant que solution de référence d'aide à la prise de décisions cliniques. Les praticiens s'appuient sur UpToDate pour obtenir les réponses dont ils ont besoin, au moment où ils en ont besoin. En effet, les données relatives à son utilisation montrent qu'en moyenne, les utilisateurs parviennent à rechercher, trouver et consulter les informations utiles en une minute.

Plus de 100 études de recherche à travers le monde confirment qu'une utilisation généralisée d'UpToDate est associée à une amélioration des résultats de santé pour les patients et des performances hospitalières.



UpToDate

Les professionnels de santé reconnaissent qu'UpToDate est une solution incontournable pour les aider à prendre les bonnes décisions pour leurs patients. Selon une enquête mondiale⁶ réalisée en 2021 auprès d'abonnés UpToDate :

85 %

des abonnés au Royaume-Uni sont prêts à recommander UpToDate à un confrère

71 %

des abonnés en Allemagne considèrent UpToDate comme une ressource fiable au moment d'administrer les soins

83 %

des abonnés au Japon affirment qu'UpToDate permet d'améliorer la qualité des soins administrés aux patients

97 %

des abonnés au Brésil estiment qu'UpToDate leur permet de rester au fait des dernières avancées

88 %

des abonnés en Inde reconnaissent qu'UpToDate leur permet de gagner du temps

UpToDate Lexidrug

La ressource de référence sur les médicaments Lexidrug aide aujourd'hui près de 2 500 établissements de santé et 43 000 établissements pharmaceutiques à prendre les meilleures décisions thérapeutiques possible.

Une équipe éditoriale comprenant plus de 150 spécialistes, dont de nombreux praticiens expérimentés, travaille avec plus de 300 consultants-pharmaciens reconnus, du monde entier, afin de produire 17 ensembles de contenus et 9 modules et outils d'aide à la prise de décisions.

Les erreurs de médication ou de posologie sont fréquentes, coûteuses et dangereuses. Dans le cadre d'une étude réalisée sur des patients souffrant d'insuffisance rénale chronique (une pathologie qui rend les posologies particulièrement complexes à déterminer), il a été constaté que dans 25 % des cas, les patients avaient été traités à des doses trop élevées⁷.

Si Lexidrug existe, c'est parce que les médecins ont besoin d'un outil capable de recommander des traitements

médicamenteux efficaces dans des scénarios spécifiques et complexes. Lexidrug est disponible en 18 langues et grâce à l'apprentissage-machine avancé cet outil propose, en plus des monographies de médicaments standard, un niveau de détail et une perspective clinique qui n'ont pas d'équivalent dans les autres solutions de référencement des médicaments.

Lexidrug peut également être optimisé avec Formulink, un service de base de données personnalisable pour le livret thérapeutique, qui permet d'intégrer les informations contenues dans celui-ci, directement sur le lieu d'administration des soins. Et grâce à d'autres ressources fondamentales, telles que la base de données Trissel de compatibilité des médicaments injectables, la classification Briggs sur l'usage des médicaments pendant la grossesse et l'allaitement et les rubriques consacrées aux modes d'administration et aux effets indésirables, quelques clics suffisent pour trouver toutes les informations recherchées.



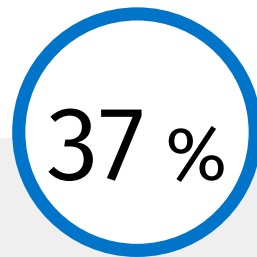
⁷ Clarence Yap et al. Medication dosing errors for patients with renal insufficiency in ambulatory care, *Jt Comm J Qual Patient Saf.*, Sept. 2005.

UpToDate Lexidrug

Lexidrug est une ressource de haute qualité, comme en témoignent l'hôpital Froedtert et le Medical College of Wisconsin. Après avoir choisi Lexidrug et l'avoir associé à un abonnement à Formulink, l'établissement Froedtert a dressé le constat suivant :



augmentation de l'utilisation du livret thérapeutique au cours des 5 premiers mois



augmentation de la satisfaction du personnel



augmentation de la capacité des utilisateurs à trouver rapidement les informations recherchées



économies réalisées en 10 mois

Medi-Span

Les API cliniques et nos services experts Medi-Span aident le personnel des établissements à exercer un niveau de contrôle rigoureux des médications, à toutes les étapes du flux de travail.

Bien que formatées pour des machines, ces données n'en sont pas moins gérées par la même équipe éditoriale que celle chargée des informations publiées dans UpToDate et UpToDate Lexidrug, ce qui signifie que toutes les données utilisées sont cohérentes, tout au long du flux de travail clinique.

Medi-Span a de multiples applications, notamment pour la délivrance des médicaments prescrits, la gestion des stocks, la vérification des posologies, le contrôle des interactions médicamenteuses

et des interactions médicament-maladie et bien plus encore. Grâce à l'intégration de Medi-Span dans le flux de travail, les praticiens peuvent non seulement prendre en considération les caractéristiques de base du patient et les traitements qui viennent de lui être prescrits, mais aussi les autres traitements du patient, son diagnostic, ses résultats d'examen disponibles ou utiles (créatinine, période de latence du médicament, données génomiques) et de nombreuses autres caractéristiques.

Cela permet de limiter les notifications aux seules alertes réellement pertinentes, qui permettent aux équipes soignantes d'adopter une approche plus centrée sur le patient en termes de traitement.

Une analyse réalisée en 2021 par le National Cheng Kung University Hospital de Taïwan a comparé les alertes notifiées par leur solution existante et celles notifiées par Medi-Span. Cette analyse a révélé ceci :

- Le personnel soignant a reçu 21 % moins d'alertes, et ces alertes portaient sur des événements iatrogènes médicamenteux potentiels plus graves.
- La prévention des effets indésirables a été améliorée, ce qui a entraîné des économies estimées à 558 000 NT\$ sur une période de 5 mois, soit 1 139 200 NT\$ (39 200 USD) par an.
- La réduction des événements iatrogènes médicamenteux s'est traduite par une réduction des hospitalisations estimée à 111 jours-patient sur une période de 5 mois, ce qui représenterait 266 jours-patient sur une année.

Data solution helps reduce medication errors and relieve pressure on staff. 12 novembre 2021. National Cheng Kung University Hospital (NCKUH)/Wolters Kluwer. <https://www.wolterskluwer.com/en/expert-insights/nckuh-data-solution-helps-reduce-medication-errors-relieve-staff-pressure>. Consulté le 09/09/2022. Données internes.

Informations exclusivement destinées aux professionnels de santé. Les API cliniques Medi-Span sont des dispositifs médicaux certifiés CE. Avant toute utilisation, lire attentivement les avertissements et les consignes d'utilisation. En Europe, au mois de juin 2022, les API cliniques Medi-Span sont uniquement disponibles en Belgique et en Italie.

Medi-Span

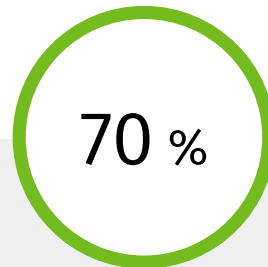
Mais ce n'est pas tout ! Medi-Span est utilisé par :



hôpitaux et
établissements de santé
dans le monde



principaux
gestionnaires de
régimes d'assurance
médicaments
aux États-Unis



des principaux
fournisseurs de DME



principales chaînes de
pharmacies de détail



plus importantes
compagnies d'assurance
maladie

L'impact de Wolters Kluwer





Le bon partenaire et les bonnes informations

La suite de solutions de Wolters Kluwer permet aux professionnels de santé, sur tout le parcours de soins, de prendre des décisions cliniques éclairées, précises, rapides et cohérentes, sur le terrain, directement dans leur flux de travail, et ce, quelle que soit la pathologie ou la situation.

Grâce à une équipe éditoriale hautement qualifiée, qui applique une procédure de publication rigoureuse et qui propose des recommandations notées, fondées sur les meilleures données factuelles disponibles, Wolters Kluwer aide à limiter les erreurs médicales et offre aux professionnels de santé un accès immédiat aux informations les plus récentes sur les pratiques médicales et sur les médicaments.

Les solutions de Wolters Kluwer dans le domaine de la santé contribuent à obtenir de meilleurs résultats pour les patients, des flux de travail plus efficaces pour les praticiens et une expérience-patient positive sur tout le continuum de soins.

Résultat : Une amélioration du niveau d'information et d'engagement entre praticiens et patients, une réduction des taux de réhospitalisation, un gain de temps dans l'accomplissement des procédures médicales et une meilleure observance des plans de traitement par les patients.

C'est ça, la puissance de l'information !

Et c'est pour cette raison que l'information est indissociable d'une médecine de haute qualité.

[précision + rapidité + cohérence]