

EXPERIENCIAS  
Wolters Kluwer



“ Con **a3EQUIPO** ganamos eficiencia  
al compartir con la asesoría  
la información laboral en tiempo real

Marc González Vidal

Head of Human Resources de Barcelona Supercomputing Center



 Computación

 650 trabajadores

 Barcelona

 a3EQUIPO

El **Barcelona Supercomputing Center-Centro Nacional de Supercomputación (BSC-CNS)** es el centro nacional de supercomputación en España. Está especializado en computación de altas prestaciones (HPC) y gestionan MareNostrum 4, uno de los supercomputadores más potentes de Europa, ubicado en Torre Girona. Desde su creación en 2005, el BSC-CNS ha desarrollado un papel activo en fomentar la HPC en España y Europa como una herramienta esencial para la competitividad internacional en ciencia e ingeniería. El centro, que cuenta con un equipo de más de 650 profesionales, gestiona la Red Española de Supercomputación (RES) y es miembro de primer nivel de la iniciativa Partnership for Advanced Computing in Europe (PRACE).

“*Buscábamos una solución que nos permitiera trabajar en paralelo con la asesoría mejorando la fluidez y la eficacia en las comunicaciones*”

El continuo crecimiento de la actividad y la plantilla del Barcelona Supercomputing Center supuso un reto para la institución, que buscó un apoyo tecnológico de referencia con el que ir de la mano en este momento de impulso. La apuesta fue incorporar a sus sistemas **a3EQUIPO**, la solución integral de gestión de Recursos Humanos de Wolters Kluwer, una decisión liderada por Marc González Vidal, Head of Human Resources del centro, quien se decantó por esta opción en gran medida gracias a las “buenas referencias recibidas” en cuanto a eficiencia y optimización. La posibilidad de compartir en tiempo real la información de los empleados con su asesoría y liberar a sus equipos de tareas que esta herramienta automatiza fueron otros de los motivos de la elección.

González Vidal valoró especialmente a la hora de decantarse por este software la posibilidad que ofrece de compartir la información en tiempo real con la asesoría, algo que les permite “llevar la nómina de una forma más eficiente”. El centro buscaba un sistema que permitiese una migración que requiriera la menor dificultad posible y también con el que tuvieran la posibilidad de trabajar en paralelo con la asesoría mejorando la fluidez y la eficacia en las comunicaciones.



## EXPERIENCIAS Wolters Kluwer

“ En el proceso de implantación de **a3EQUIPO** aprendimos a manejarlo de manera práctica gracias al servicio de consultoría

En Marc González pone de relieve que la incorporación de la solución de Wolters Kluwer se llevó a cabo de manera paulatina a la dinámica de Barcelona Supercomputing Center. Con la ayuda del servicio de consultoría de Wolters Kluwer, el equipo de RRHH fue parametrizando y preparando la migración del sistema. “En este proceso fue donde aprendimos más sobre el sistema de una forma práctica”, apunta el directivo del centro.

Para dar a conocer la herramienta al resto de empleados, González recuerda que decidieron poner en marcha varias sesiones informativas de manera interna para mostrar su uso, así como el desarrollo de una serie de miniguías específicas para los módulos de formación y evaluación, en línea con lo que venían trabajando desde hace años. Aparte de estos módulos, también trabajan con los de nómina y Portal del Empleado..

“ **a3EQUIPO** | portal del empleado nos permite gestionar de forma más rápida y fiable las peticiones de los empleados

Para el responsable del área de RRHH de Barcelona Supercomputing Center, una de las ventajas destacables de **a3EQUIPO** es el hecho de que, al tener actualizaciones directas y de manera automatizada, no se sobrecargan con el mantenimiento del software, y su equipo de operaciones “puede dedicarse a otros proyectos que dan más valor añadido a la institución”. González también considera otros aspectos a tener en cuenta en su valoración de este programa: la sencillez en la gestión de la nómina, el acceso a información de una forma más rápida y con mayor autonomía, puntos que les “han ayudado en ser más eficientes”. Asimismo, también les ha supuesto una ayuda muy útil el Portal del Empleado con el que cuenta **a3EQUIPO**, ya que, según manifiesta su responsable de RRHH, les está ayudando a mantener la información actualizada y a gestionar peticiones de formación y otras más específicas de una forma más veloz y fiable, “algo importante” debido a la singularidad de esta institución.

## Más de 35 años de experiencia desarrollando software de gestión

En **Wolters Kluwer**, compañía líder en el desarrollo de Soluciones integrales para Despachos Profesionales y Empresas, acompañamos a nuestros clientes en la transformación de sus organizaciones creando negocios más competitivos con soluciones inteligentes y fáciles de usar.

Wolters Kluwer es líder mundial en información, software y servicios. Nuestras Soluciones son el referente y la ayuda imprescindible de profesionales y empresas para el éxito de su gestión.

Wolters Kluwer emplea a más de 19.000 personas en todo el mundo, tiene presencia en más de 180 países y actividad en más de 40 países de Europa, Norte y Sur de América y Asia Pacífico.

### a3ASESOR

Solución integral de gestión para Despachos Profesionales

**a3ASESOR** es la solución integral de software de gestión, información, servicios y formación que gestiona todas las áreas del Despacho Profesional desde un mismo entorno de trabajo y mejora su eficiencia y rentabilidad.

### a3ERP

Solución integral de gestión para PYMES

**a3ERP** es la solución que proporciona una visión global de todos los procesos productivos y administrativos de la empresa y garantiza una gestión eficiente, ya que optimiza recursos, simplifica procesos y facilita la toma de decisiones.

### a3EQUIPO

Solución integral de gestión para RRHH

**a3EQUIPO** es la solución que gestiona todas las funciones del Departamento de RRHH a partir de una plataforma modular y flexible que cubre todo el ciclo de vida laboral de un empleado, ahorrando tiempo y costes al automatizar y descentralizar tareas.

*Mucho más  
que software*

En **Wolters Kluwer** desarrollamos nuevos servicios que simplifican tu trabajo y crean valor añadido, haciendo tu negocio más competitivo

### **a3Customer Support**

Un soporte omnicanal siempre disponible y accesible

- **a3responde** Canal online de soporte posventa que te ofrece respuestas de forma inmediata a través de ayudas contextualizadas integradas en tus soluciones o de la web [www.a3responde.com](http://www.a3responde.com), con más de 10.000 documentos de consulta sobre el uso de las soluciones Wolters Kluwer, así como la aplicación de novedades normativas y actualizaciones.
- **Servicio de ticketing** Puedes abrir tickets desde el área privada de a3responde o desde las soluciones a través del apartado Mis tickets y te responderemos de forma personalizada. Este servicio te permite acotar tus consultas por solución y temática, además de sugerirte de forma automática propuestas de dudas con enlaces a las respuestas.
- **Soporte telefónico** Servicio especializado con un sistema de distribución de llamadas automático que te permitirá ser atendido por el mejor especialista.
- **Actualizaciones y notificaciones** En el Área de Cliente encontrarás todas las actualizaciones de tus soluciones. También serás informado de los cambios y novedades a través del correo electrónico a3informa.

### **Consultoría, implantación y formación**

Te acompañamos antes, durante y después del proceso de implantación

- **Consultoría de implantación** Servicio de excelencia personalizado que pone a tu disposición un equipo de expertos y consultores que, presencialmente o en remoto, te ayudarán a utilizar nuestras soluciones de forma rápida, segura y eficiente.
- **Auditoría tecnológica** A partir de una auditoría inicial, te ofrecemos un asesoramiento tecnológico para asegurar la óptima puesta en marcha y utilización de nuestras soluciones.
- **Desarrollos a medida** Te ofrecemos la posibilidad de adaptar nuestras soluciones a las necesidades de tu negocio.
- **Formación** Disponemos de un amplio programa formativo, presencial y online, sobre nuestras soluciones y novedades legales.

CONTACTA CON NOSOTROS

902 330 083  
[www.a3.wolterskluwer.es](http://www.a3.wolterskluwer.es)

 WoltersKluwerAsesores

 Wolters Kluwer Asesores

 @WKAsesores

*Contacto:*

Wolters Kluwer

902 330 083

[www.a3.wolterskluwer.es](http://www.a3.wolterskluwer.es)

[es-comerciala3@wolterskluwer.com](mailto:es-comerciala3@wolterskluwer.com)