

# 客戶支援

不論您是「個人訂閱者」還是「機構使用者」,若需連絡客 戶支援,請聯繫:

# 電子郵件

customerservice@uptodate.com

#### 電話

1.800.998.6374 或 +1.781.392.2000 星期一至星期五,早上7點-晚上9點(美國東部時間)



# 適用於組織的 UpToDate<sup>®</sup> 註冊指南

## 本註冊指南概述如何:

- 註冊免費帳戶
- ・存取 UpToDate
- 收到最新資訊



您的 UpToDate



在您有需要時, UpToDate 讓您可隨時隨地查閱臨床實證文章。 免費註冊 UpToDate 可享有:

- •任何電腦連結到網路時**即可遠端使用**
- ·最多可在兩個行動裝置上存取行動應用程式。
- 使用醫院 / 學校的電腦或遠端 (包括在行動裝置上)使用 UpToDate 研究臨床問題,可獲得 CME/CE/CPD 點數。
- **歷程記錄、瀏覽歷史、書籤**一可快速存取您認為最有價值 的內容。
- ・當您註冊後登入 UpToDate, 不論您使用哪種裝置 (桌上型 電腦、筆電或者行動裝置),您的歷程記錄、書籤和瀏覽歷 史的內容,都會**自動同步**。
- 當您之前查看過的主題有更新,有關於醫學文獻中新文章 的討論時,**最新消息通知**會提醒您。
- •「Current UpDate」雙週刊電子報,由編輯團隊提供重要 臨床更新。

#### **最佳做法提示:**

每次造訪 UpToDate 時,請使用您的 UpToDate 使用者名稱 和密碼 (或透過 EHR) 透過「Sign in/Register (登入 / 註冊 )」 連結登入,以便累積 CME 並保持不間斷的遠端和行動存取。



ww.wolterskluwer.com



Wolters Kluwer

您須每 90 天進行身分驗證的動作,以利您繼續使用遠端版 的 UpToDate。使用個人 / 機構的電腦,並在機構的網域, 登入您 UpToDate 的帳戶完成身分驗證。



#### 不確定是否已登入 UpToDate?

如果您在畫面右上角沒有看到您的名稱和 CME 點數,請按 一下「Sign in/Register (登入 / 註冊 )」。

會有應用程式內訊息和電子郵件提醒您從組織的網路登入 UpToDate,以重新驗證您的從屬關係。





# 立即註冊。這很簡單且無需任何費用

#### 透過您的 EHR 註冊:

按一下 EHR 中的「UpToDate」連結,並完成註冊流程 (概述如下)。從您的 EHR 使用單一登入。

– 或者 –

當您在您所屬機構並且有連結到機構的網路時,請**造訪** Visit uptodate.com/onlineo

・按一下「Register(註冊)」。



#### •填寫註冊表。

- 填妥所有欄位。然後您需要驗 證您的電子郵件地址。按一下 「Send Verification Code ( 傳 送驗證碼)」。驗證碼會傳送到 您在表格中輸入的電子郵件。
- 將您在電子郵件中收到的驗證 碼,輸入註冊表底部的方塊中 您有 10 分鐘的時間,可以取 得驗證碼、輸入驗證碼,然後 按一下「Submit Verification Code (提交驗證碼)」。

Submit Verification Code

茶売日目で	
填妥所有欄位。然後您需要驗 證您的電子郵件地址。按一下 「Send Verification Code ( 傳	Register for an UpToDate account Make he most of your UpToDate accounts account and benefit from noble access to our handed clinical content. Place, and and redeem CMECECPD credits while you work. Anady registered? Places log in with your UpToDate usemame and password.
送驗證碼 )」。驗證碼會傳送到 您在表格中輸入的電子郵件。	First Name
將您在電子郵件中收到的驗證	Email You will need access to this email account to complete your registration
端,剩入社冊表底部的方塊中。 您有 10 分鐘的時間,可以取	ZIP/Postal Code (optional)
得驗證碼、輸入驗證碼,然後 按一下「Submit Verification	Specialty V Role V
Code ( 提交驗證碼 )」。	Create your usemame and password Usemame
	Password Password Password bit 24 characters • at least i uppercase letter • cannot match usemanne • at least i momber, or pascial character from the following set:
Send New Code	€ # \$ * ! ( ) + = Verify Password
Check the email account you submitted for a message containing a verification code. If you don't see the email, please check your spam folder. Paste or type the code below The code is valid for 10 minutes. No account data will be saved until the code is accepted.	send Verification Code w. 傳送驗證碼
Verification Code	

### 記下您的使用者名稱和密碼。

•完成註冊程序後,您會收到一封來自 UpToDate 的確認電子 郵件,其中包含下載行動應用程式的說明。



# 若要變更您的使用者名稱或密碼:

- 按一下您的名稱,即可存取您的帳戶資訊。
- ・按一下「My Account (我的帳戶)」。
- 按一下「Change Username or Change Password (變更使用者名稱或變更密碼))。

# 已經有 UpToDate 使用者名稱和密碼?

如果您已透過其他機構或個人訂閱取得 UpToDate 使用者名 稱和密碼,只需使用現有認證登入即可。



1. 在機構網域內任何一台電腦前往 uptodate.com/login

- 2. 輸入您現有的 UpToDate 使用者名稱。按一下「Continue (繼續)」,輸入您的密碼。如果您透過運用單一登入(SSO) 的組織進行存取,請使用與您組織相關的電子郵件地址。
- 3. 每次使用 UpToDate 時都進行登入,以便維護 CME 追蹤和 帳戶設定。

# UpToDate 行動應用程式

註冊後, 您最多可以在兩台裝 置上安裝 UpToDate 行動應用 程式。

#### 下載並安裝

- 1. 在應用程式商店中搜尋 「UpToDate」∘
- 2. 開啟 UpToDate 行動應用程 式,使用您的 UpToDate 使 用者名稱和密碼登入。您只 需執行一次 - 應用程式會記 住您的使用者名稱和密碼。



# 行動裝置網頁版一無需安裝

只需開啟行動裝置上的瀏覽器,前往 www.uptodate.com 並按一下右上角的「Sign in (登入)」。您會發現所有行動 平台都具有一致的體驗:

- 針對較小螢幕和平板電腦進行優化
- 讓使用者能更友善且容易地瀏覽

#### 忘記使用者名稱或密碼?

- •在登入方塊中,按一下「Forgot Username or Password (忘記使用者名稱或密碼)」
- 您會收到一封電子郵件,其中包含您的使用者名稱和重設 密碼的連結

# UpToDate MobileComplete<sup>™</sup>



請詢問您隸屬的機構,以確定機構的訂閱是否包含 *MobileComplete* °

UpToDate MobileComplete 允許 UpToDate 註冊使用者 將 UpToDate 的完整內容下載到他們的 iOS<sup>®</sup> 或 Android<sup>™</sup> 裝置上。

這能讓使用者在網路連線有限或沒有網路連線的情況下, 查閱 UpToDate 內容。

·就算在離線狀態,仍可隨時隨地搜尋完整 UpToDate (實證資料庫)中的任何資料。

· 當裝置連接到 Wi-Fi 時,系統將會自動下載並更新 UpToDate 中的內容。