

Veolia Corée

CCH® Tagetik case study



Entreprise

Veolia Corée

Secteur

Environnement

Utilisations du logiciel CCH® Tagetik

- Budgeting & Planning
- Management Reporting

Faits marquants

- Filiale coréenne du groupe français Veolia
- 3 domaines d'activité: traitement de l'eau, gestion des déchets et services énergétiques
- 220 000 employés dans le monde
- Corée: environ 1300 employés répartis sur 51 sites opérationnels
- Chiffre d'affaires total de 28 milliards d'euros
- Chiffre d'affaires en Corée d'environ 230 millions d'euros
- Entreprise de référence pour la transition écologique

“Avant d’adopter CCH® Tagetik Budgeting and Planning, il fallait parfois plusieurs jours pour obtenir une vue consolidée de toutes nos activités dans le pays. Désormais, les données consolidées du pays sont accessibles en un clic et à tout moment.”

Laure Palmier, Finance Software Controller chez Veolia Corée

Le challenge

Les activités de Veolia Corée se répartissent sur trois grands domaines : le traitement de l'eau, l'énergie et la gestion des déchets. Ces activités, bien que complémentaires, n'ont rien en commun en termes d'opérations ou de modélisation financière. Elles représentent 20 entités légales, réparties en 50 centres de profit. Le plus grand défi était de trouver une solution qui puisse offrir un environnement suffisamment flexible pour intégrer et consolider l'ensemble des différentes activités dans des rapports complets. Un autre défi consistait à produire des rapports conformes à la norme du groupe ainsi que des rapports destinés au management local.

Tout cela dans un environnement initial basé sur Excel sans modèles standards. En outre, le groupe Veolia était en train de quitter l'environnement Microsoft et s'engageait pleinement dans une migration vers le Cloud.

Les objectifs

Dans le cadre de la standardisation de ses pratiques et de son reporting au niveau national, le département financier de Veolia Corée a dû se transformer pour définir ses besoins dans l'environnement CCH® Tagetik. L'entreprise a dû revoir ses méthodes de travail pour tirer pleinement profit de la solution. Veolia Corée a choisi de développer la solution en suivant la méthodologie Agile. CCH® Tagetik a apporté son soutien par l'intermédiaire de consultants expérimentés qui ont formé des administrateurs au sein de l'équipe financière du client. Les objectifs de Veolia Corée étaient de combiner les budgets en un seul fichier pour son outil de consolidation, d'avoir une seule base de données intégrée et incorruptible qui mette à jour les rapports en temps réel, d'avoir des rapports automatisés et d'améliorer la communication entre la Finance et les Opérations. Un autre objectif était l'automatisation maximale des processus au niveau de l'interface SAP pour l'intégration des données.

Besoins

- Solution flexible pour répondre aux besoins d'une activité spécifique
- Développement et maintenance en interne
- Solution unifiée et sécurisée dans le Cloud
- Support fiable
- Interface avec SAP

Bénéfices et résultats

- Rapports de planification en temps réel
- Source d'information unique pour leurs données
- Reporting plus rapide
- Planification ascendante efficace
- Analyse croisée complexe
- Adoption immédiate
- Normalisation des pratiques, des processus et des modèles dans tous les secteurs d'activité

- **100 % de gain de temps sur les calculs inter-transactions**
- **50 % de temps économisé sur le reporting**
- **76 % des rapports auto-générés**

La solution

Parmi les nombreuses raisons pour lesquelles Veolia Corée a choisi CCH® Tagetik face à d'autres concurrents, la principale était la flexibilité de l'environnement, qui permet d'adapter la solution avec précision. CCH® Tagetik offre la possibilité de segmenter la mise en place du projet selon la méthode Agile : c'était l'un des principaux défis à relever en raison de la forte résistance au changement des utilisateurs. Plutôt que de développer un outil et de le mettre en service, Veolia Corée avait besoin d'un retour d'information en temps réel de la part de l'équipe sur toute nouvelle fonctionnalité ou tout nouveau rapport afin de garantir le succès de l'implémentation. La solution a également séduit par sa simplicité, qui a permis de former des administrateurs internes à la maintenance du système et aux développements simples. Enfin, la solution répondait à l'exigence absolue de fournir une plateforme Cloud, tous les utilisateurs ayant accès à l'outil Planning & Reporting depuis le Web sans interface Excel. Enfin, la présence de CCH® Tagetik en Asie avec un support technique dans le même fuseau horaire a été très précieuse.

Les bénéfices et résultats

L'environnement s'est stabilisé après une période de développement, d'essais et de perfectionnement. Il est désormais adapté aux besoins de Veolia Corée, gérant les exceptions sans erreurs et avec la flexibilité nécessaire pour intégrer de nouvelles fonctions ou activités. Veolia Corée a atteint tous ses objectifs et est désormais un pionnier en matière de modernisation de la fonction finance au sein du groupe, avec un score supérieur à la moyenne en termes d'organisation et de reporting. L'entreprise est en mesure de terminer le processus de budgétisation avant la date prévue, ce qui donne à la direction le temps de l'examiner et de le réviser. La base de données unique a entraîné des gains importants en termes de précision et a amélioré de 100 % l'efficacité des rapports, ce qui permet à l'équipe de se concentrer sur des analyses complexes plutôt que sur la production de comptes de résultat. La solution a éliminé le besoin de plusieurs heures de consulting par semaine pour les nouveaux développements. Dans l'ensemble, l'expérience avec la solution CCH® Tagetik est très positive.

À propos du client

Dans le cadre d'une campagne permanente visant à ressourcer le monde et devenir le leader de la transition écologique, Veolia conçoit et déploie des solutions spécialisées pour fournir, protéger et reconstituer les ressources. Tout cela en augmentant l'efficacité des ressources d'un point de vue environnemental, économique et social. Les 220 000 employés de Veolia ont pour mission de contribuer directement aux performances de durabilité des clients du secteur public et privé, en leur permettant de poursuivre leur développement tout en protégeant l'environnement. Créée en 1999, Veolia Corée propose une gamme complète de service de gestion des déchets, de l'eau et de l'énergie visant à construire l'économie circulaire et à préserver les matières premières rares. Avec des technologies de pointe et l'expérience dans la mise en œuvre de solutions pionnières, Veolia est leader de l'industrie de l'environnement en fournissant des prestations d'opérations et de maintenance, des services EPC pour les équipements, des services chimiques et la distribution de produits pour le traitement de l'eau. Pour plus d'informations, consultez le site <https://www.veolia.co.kr/en>

About Wolters Kluwer

Wolters Kluwer (EURONEXT: WKL) is a global leader in professional information, software solutions, and services for the healthcare, tax and accounting, financial and corporate compliance, legal and regulatory, and corporate performance and ESG sectors. We help our customers make critical decisions every day by providing expert solutions that combine deep domain knowledge with specialized technology and services. Wolters Kluwer reported 2022 annual revenues of €5.5 billion. The group serves customers in over 180 countries, maintains operations in over 40 countries, and employs approximately 20,000 people worldwide. The company is headquartered in Alphen aan den Rijn, the Netherlands.