Welkom bij Wolters Kluwer Connections 2026



Wolters Kluwer


Wolters Kluwer

Onze visie op morgen

Marie Costers & Tom Vanhoorne

3 november ‘26

Wolters Kluwer



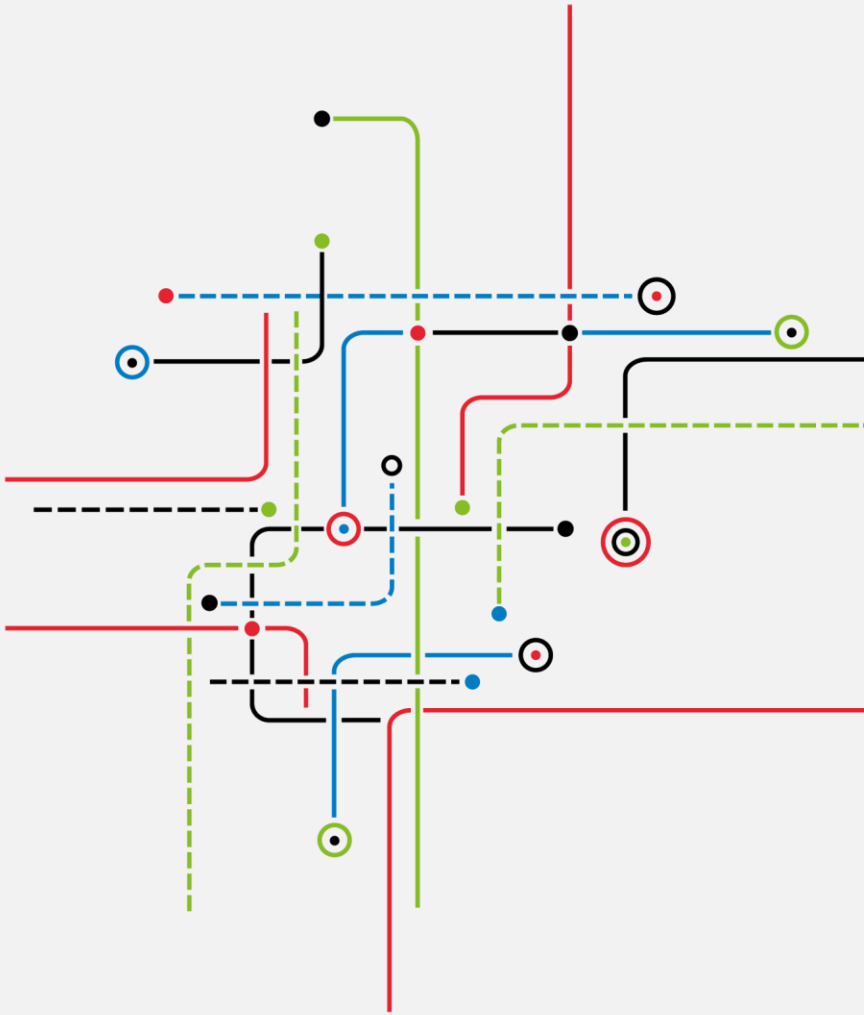
Inleiding



Marie Costers
VP & Managing Director
Netherlands, Belgium,
UK & Ireland



Tom Vanhoorne
Product Director
Netherlands, Belgium,
UK & Ireland

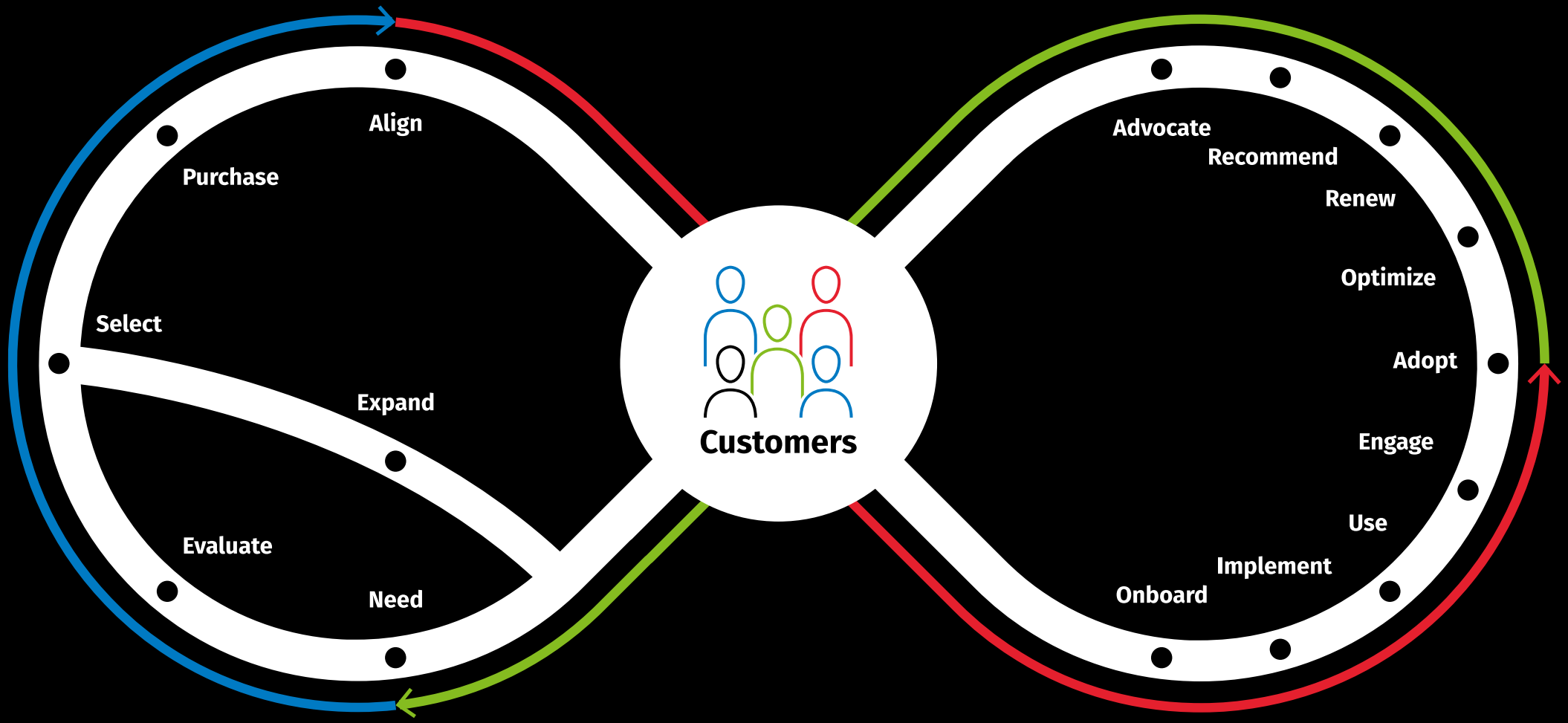


Transformatie

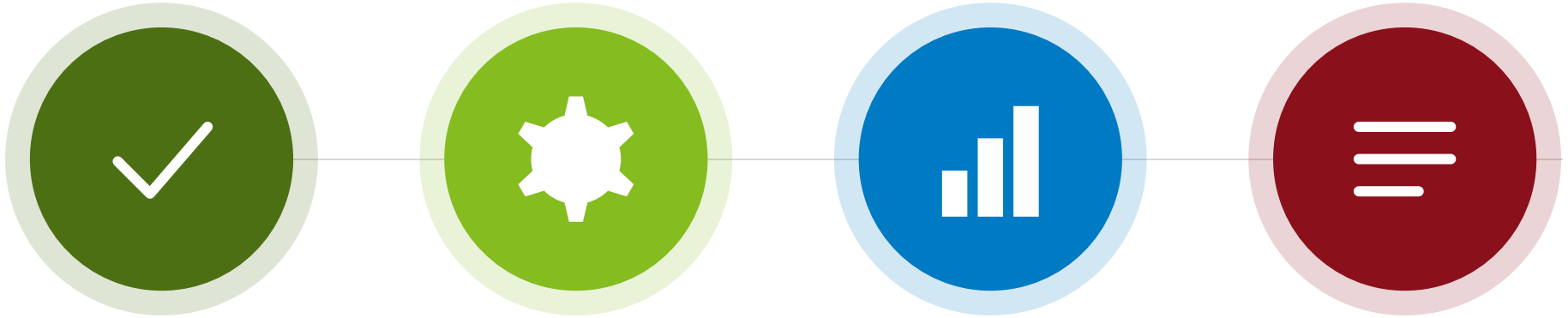


Wolters Kluwer

Van visie naar concrete klantwaarde



Wat **klanten** ons meegeven



Vertrouwen

Correcte, voorspelbare resultaten

Automatisering

Minder repetitief werk

Inzicht en controle

Direct zien wat aandacht vraagt

Gebruiksgemak

Consistente workflows

We luisteren, leren en sturen bij: klantfeedback leidt tot concrete verbeteringen en aanpassingen in onze roadmaps.

Een agentic platform voor *future ready* tax & accounting

Autonomous Accounting

E-Facturatie

Pre-accounting
Basecone

Core-Accounting
Twinfield

Op AI-gebaseerde services

Chat
Begrijpen en adviseren

Analyses • Advies

Signal
Proactief signaleren

Afwijkingen • Wijzigingen

Cowork
Automatisch uitvoeren

Onboarding • Opvolging

Extern ecosysteem

Externe platforms, dataleveranciers, overheidssystemen en oplossingen van partners



Onze visie is **Autonomous Accounting**

Minder tijd voor repetitieve administratie. Meer tijd voor uitzonderingen, beslissingen en advies.

WAT?

De accounting business transformeren

Van handmatige verwerking naar autonome, realtime diensten. Routinewerk verloopt automatisch, zodat kantoren en ondernemers kunnen focussen op wat echt telt.

WAAROM?

Meer tijd voor advies en waarde

Repetitieve administratie kost te veel tijd. Klanten willen hun tijd besteden aan uitzonderingen, beslissingen en advies – en zo meer werk aankunnen.

HOE?

Automatisering met controle

Realtime data en AI nemen routinewerk over, met ingebouwde controles en transparante uitkomsten. Mensen houden de regie over uitzonderingen en beslissingen.

Wat dit voor klanten betekent

Minder handmatige verwerking

Meer routinewerk verloopt automatisch

Meer vertrouwen in automatisering

Duidelijke controles, betrouwbare uitkomsten

Meer tijd voor toegevoegde waarde

Focus op uitzonderingen, advies en klanten

Hogere productiviteit

Meer werk zonder evenredig meer handelingen

Een agentic platform voor *future ready* tax & accounting

Autonomous Accounting

E-Facturatie

Pre-accounting
Basecone

Core-Accounting
Twinfield

Op AI-gebaseerde services

Chat
Begrijpen en adviseren

Analyses • Advies

Signal
Proactief signaleren

Afwijkingen • Wijzigingen

Cowork
Automatisch uitvoeren

Onboarding • Opvolging

Extern ecosysteem

Externe platforms, dataleveranciers, overheidssystemen en oplossingen van partners



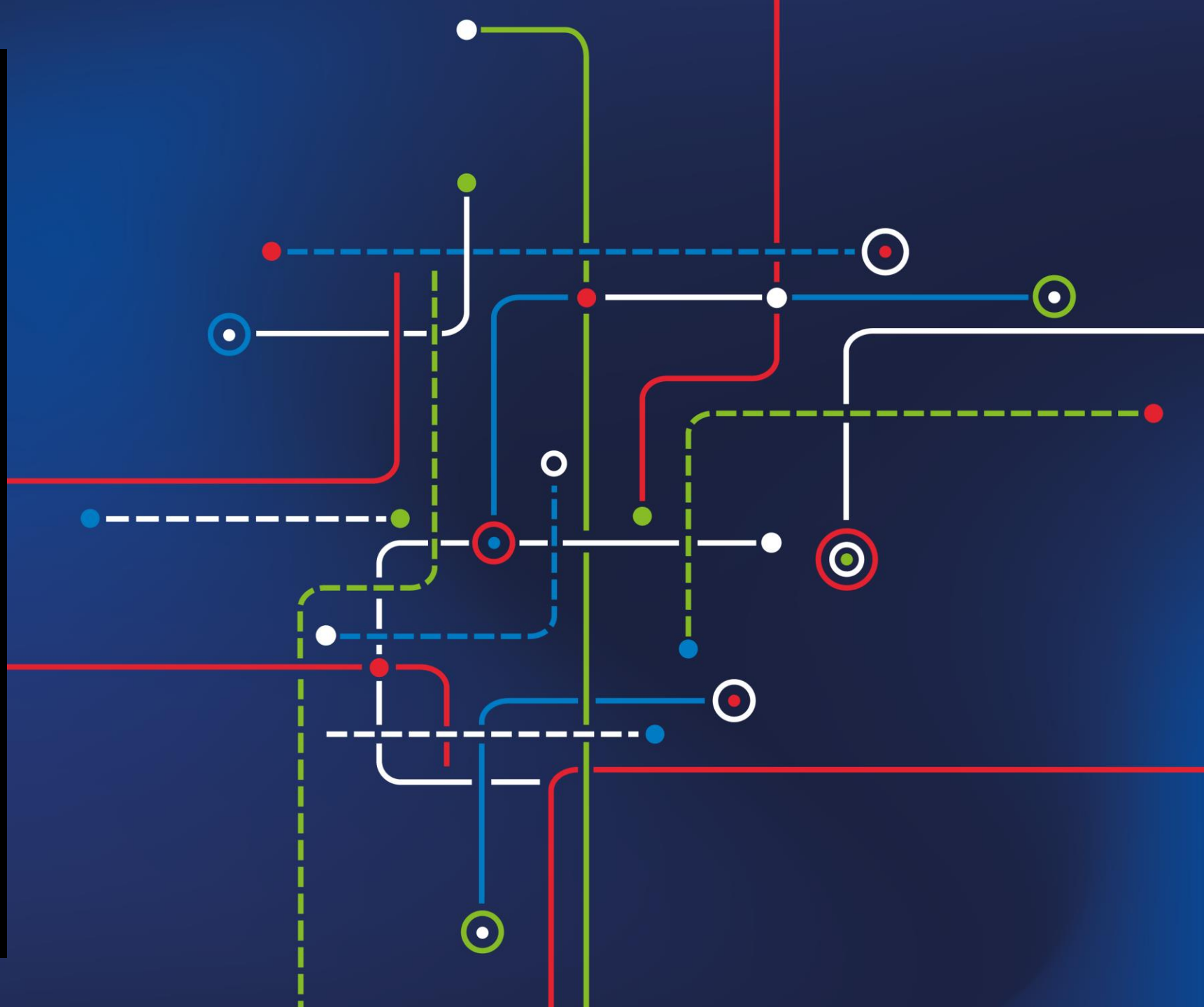
Wolters Kluwer Connections
| 2026

Future Ready onderzoek

Ralph Versweyveld

3 november 2026

Wolters Kluwer



Future Ready edities



Future Ready Accountant november 2025



Future Ready Business maart 2026



Future Ready Accountant november 2026

Future Ready edities



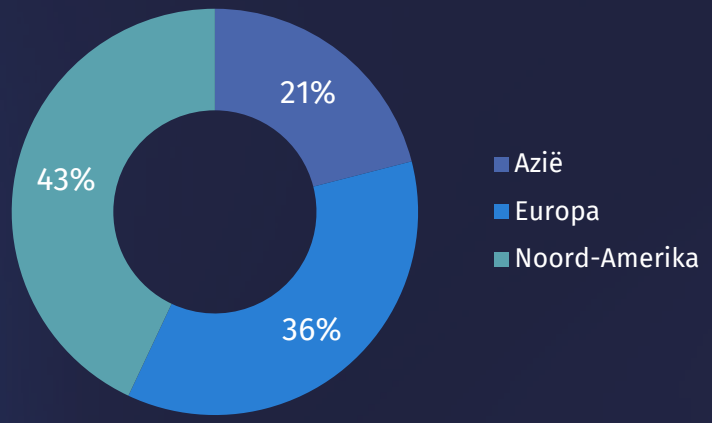
Future Ready Business 2026



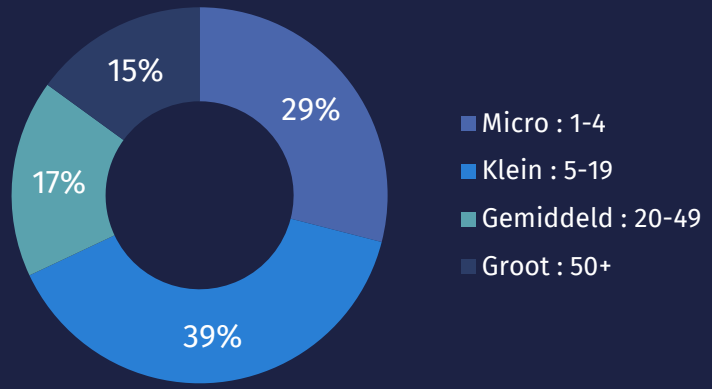
Future Ready Survey - Methodologie

- Online enquête
- Uitgevoerd door het onafhankelijke instituut Dynata
- 2.768 gevalideerde reacties van professionals (+/- 100 Nederlandse accountants)
- Goede vertegenwoordiging van kantoren van verschillende grootte
- Interviews met belasting- en accountancy-experts in alle regio's

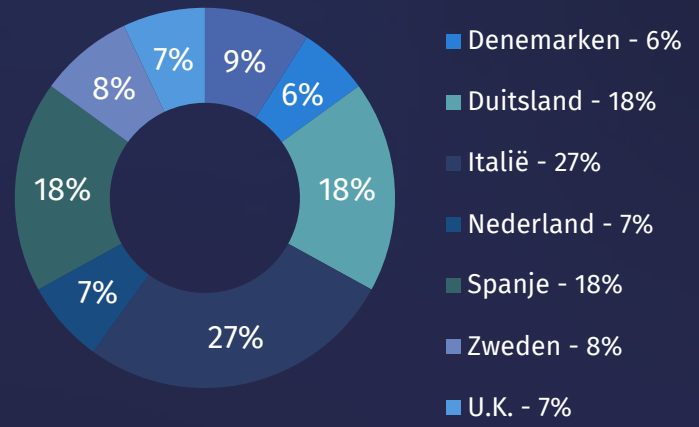
Deelnemers per regio



Antwoorden op basis van kantoorgrootte

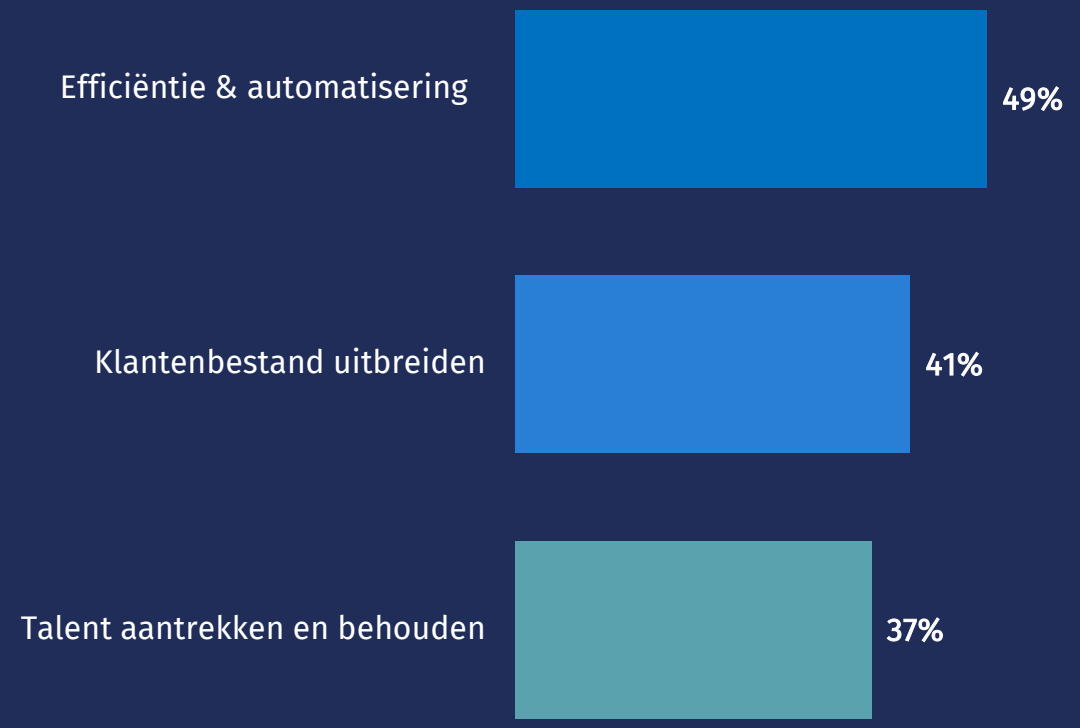


Reacties per land

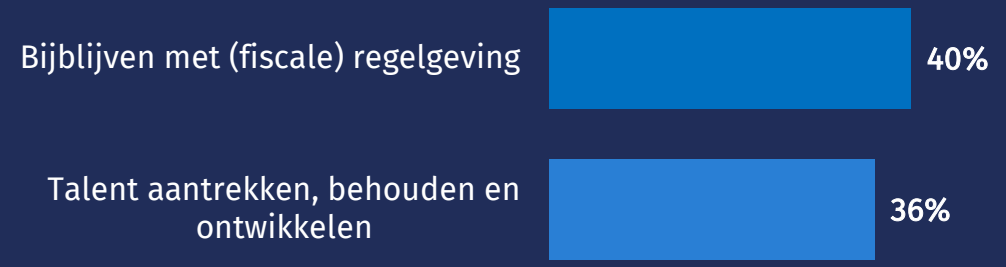


Future Ready Accountant rapport 2025

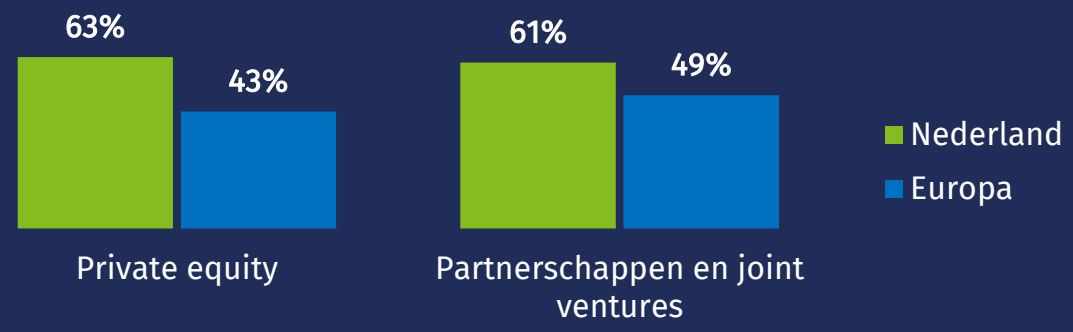
Prioriteiten van Nederlandse kantoren (2025)



Grootste uitdagingen

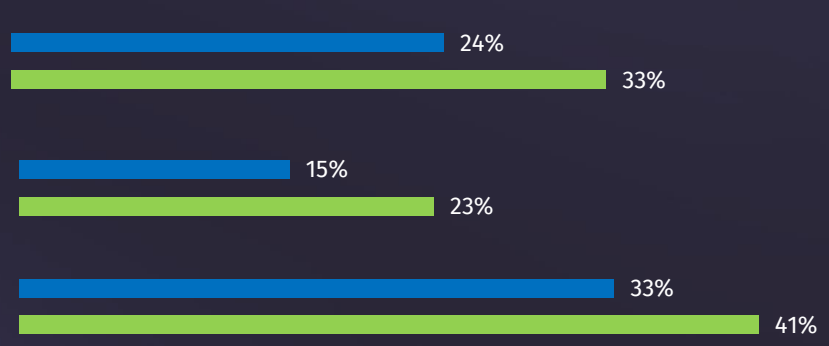


Openheid voor groei: Nederland versus Europa



De impact van technologie op groei

Verschillende groeisnelheden:



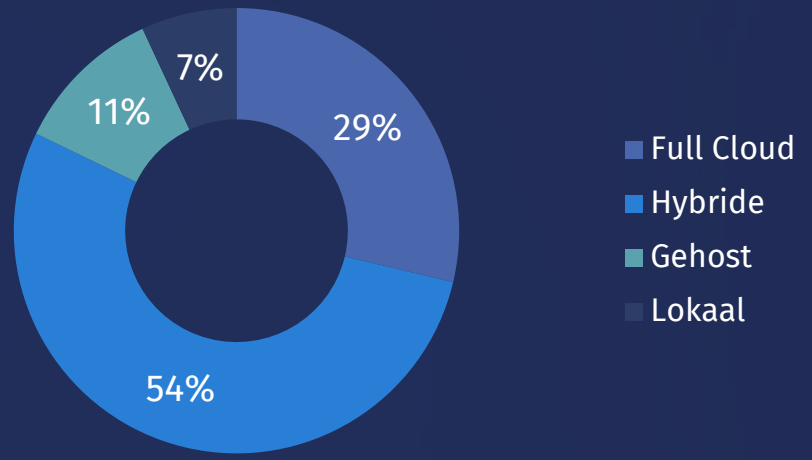
+ 38% Volledig In de cloud

+ 53% Sterk geïntegreerde processen (>75%)

+ 21% Gebruik van geavanceerde AI

Snelgroeiende versus matig groeiende bedrijven

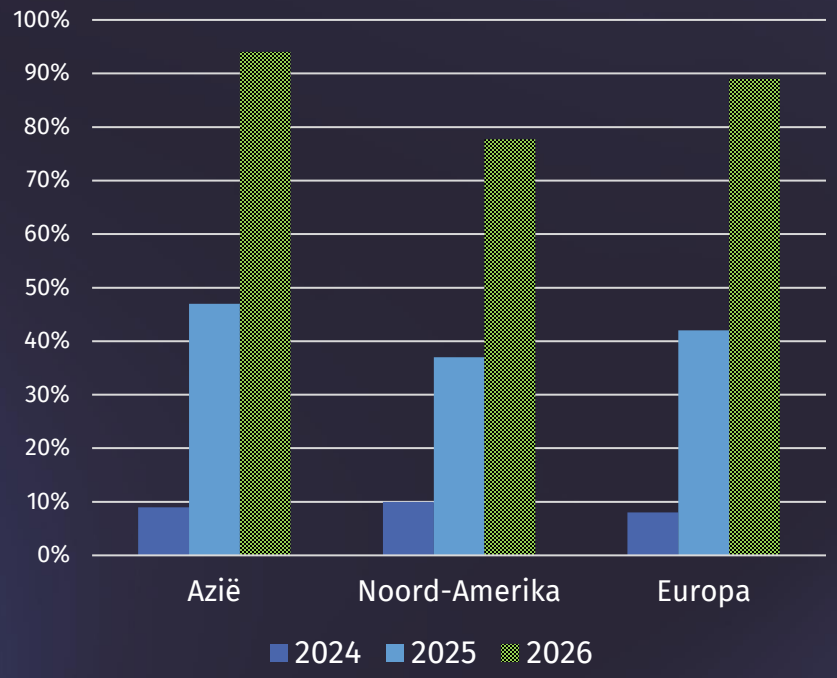
Infrastructuur:



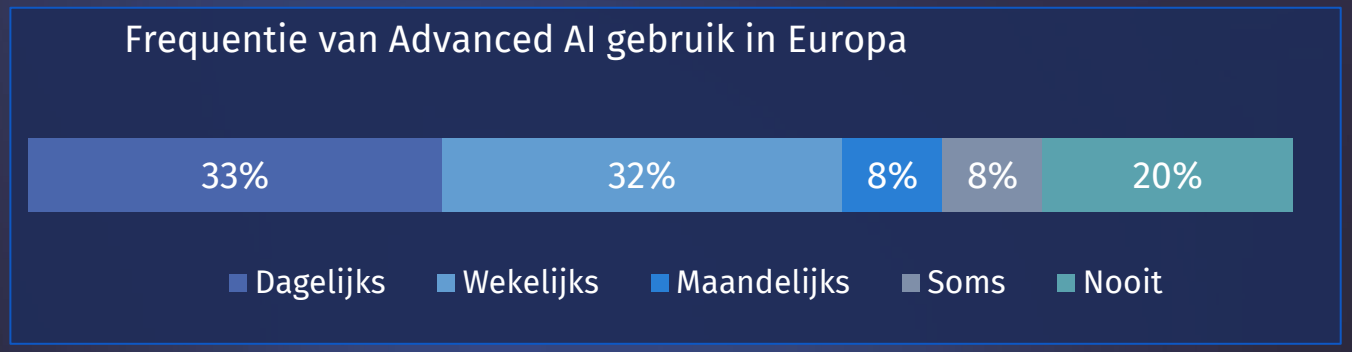
Geïntegreerde processen:

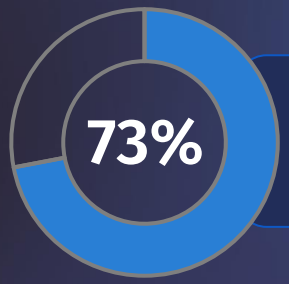


De versnelling van AI

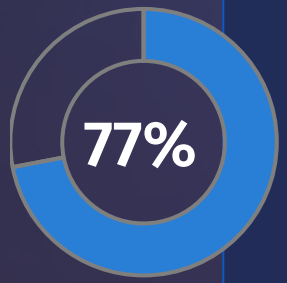


Tussen 2024 en 2025 is het gebruik van AI-tools meer dan verviervoudigd. Voor 2026 wordt opnieuw een verdubbeling verwacht.





Stelt dat de resultaten van het gebruik van AI beter of aanzienlijk beter zijn dan verwacht. Vooral voor klantenservice, besluitvorming en efficiëntie.



77% is van plan de investeringen in AI in de komende 3 jaar te verhogen. 30% verwacht een stijging van meer dan 10% per jaar.





Ben jij Future Ready?

Doe de Future Ready Quick Scan



Wil jij weten hoe Future Ready jij bent als accountant, boekhouder of ondernemer?

Scan de QR-code of ga naar Slido.com en doe mee via #futurescan

Deelnemende accountants ontvangen als eerste het Future Ready Accountant rapport 2026!

Bedankt voor jullie aandacht



Wolters Kluwer

Wolters Kluwer

Connections

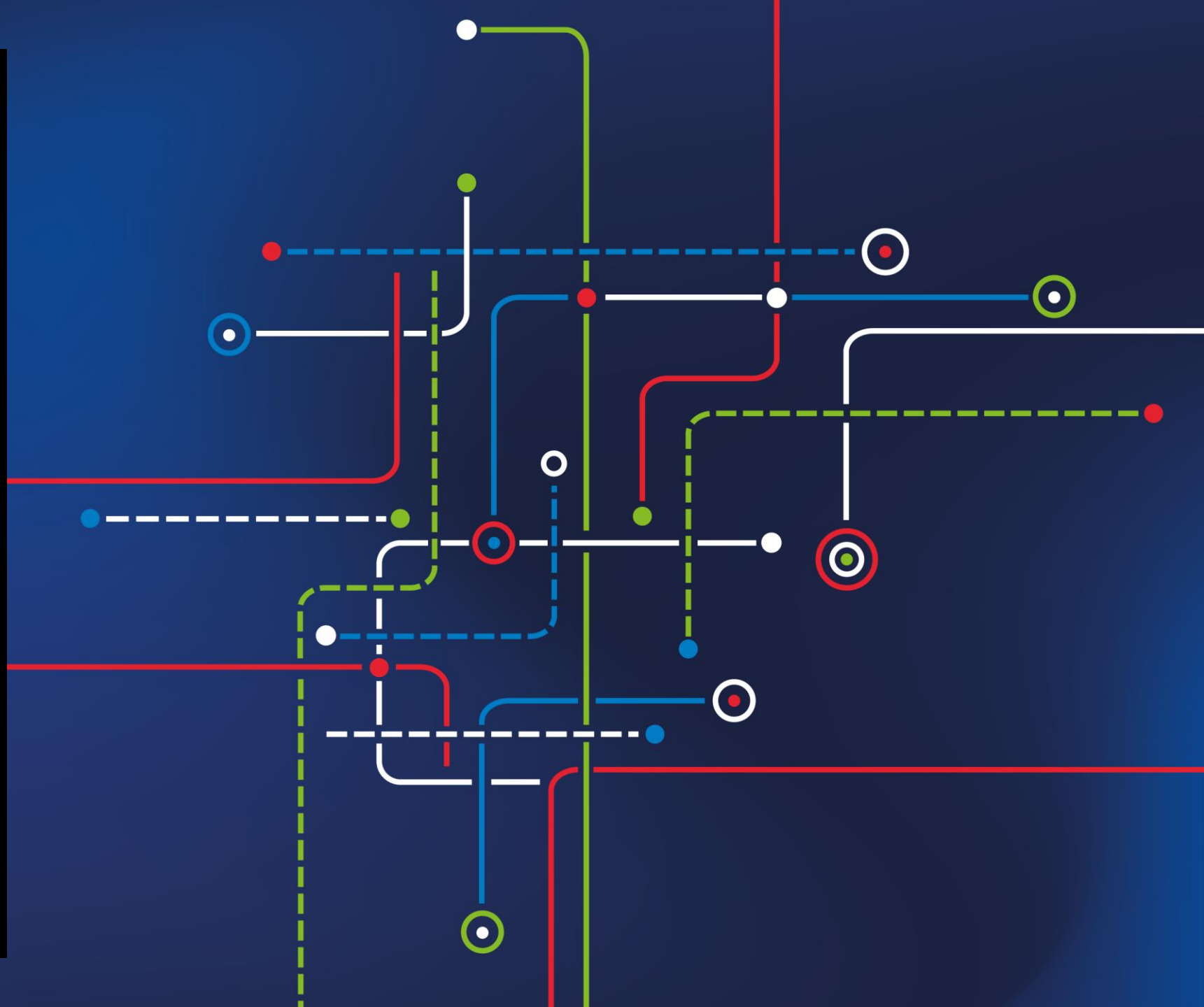
| 2026

Dilemma’s met AI

Sanne Kanis

3 november 2026

Wolters Kluwer




DE MARKT
AUTO OMNIBUS
STATION



Our mission is to organise the world's information and make it universally accessible and useful.

Top spelers - B2C



57.5%



25.7%



9.8 %

Top spelers - B2B



40%



27%

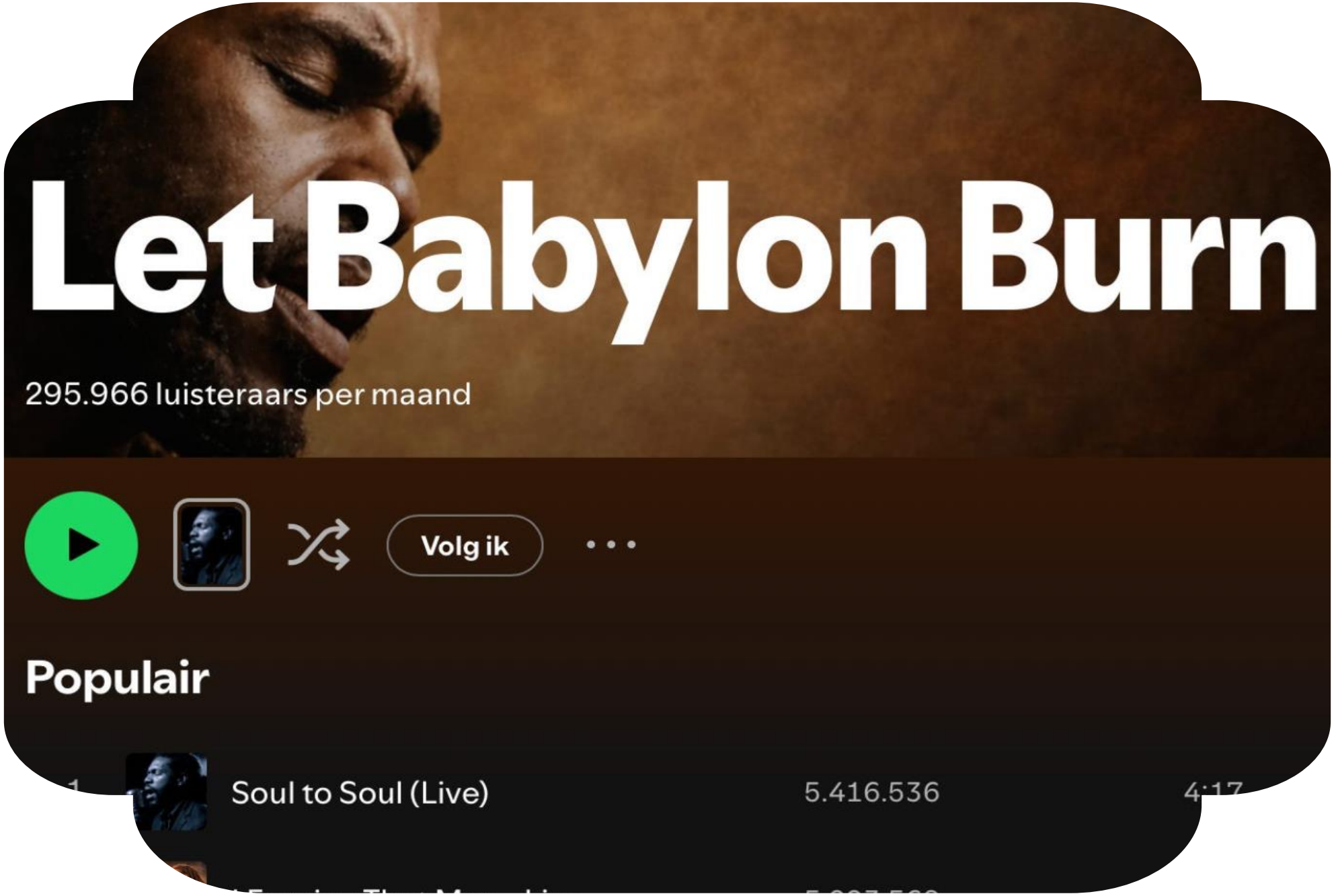


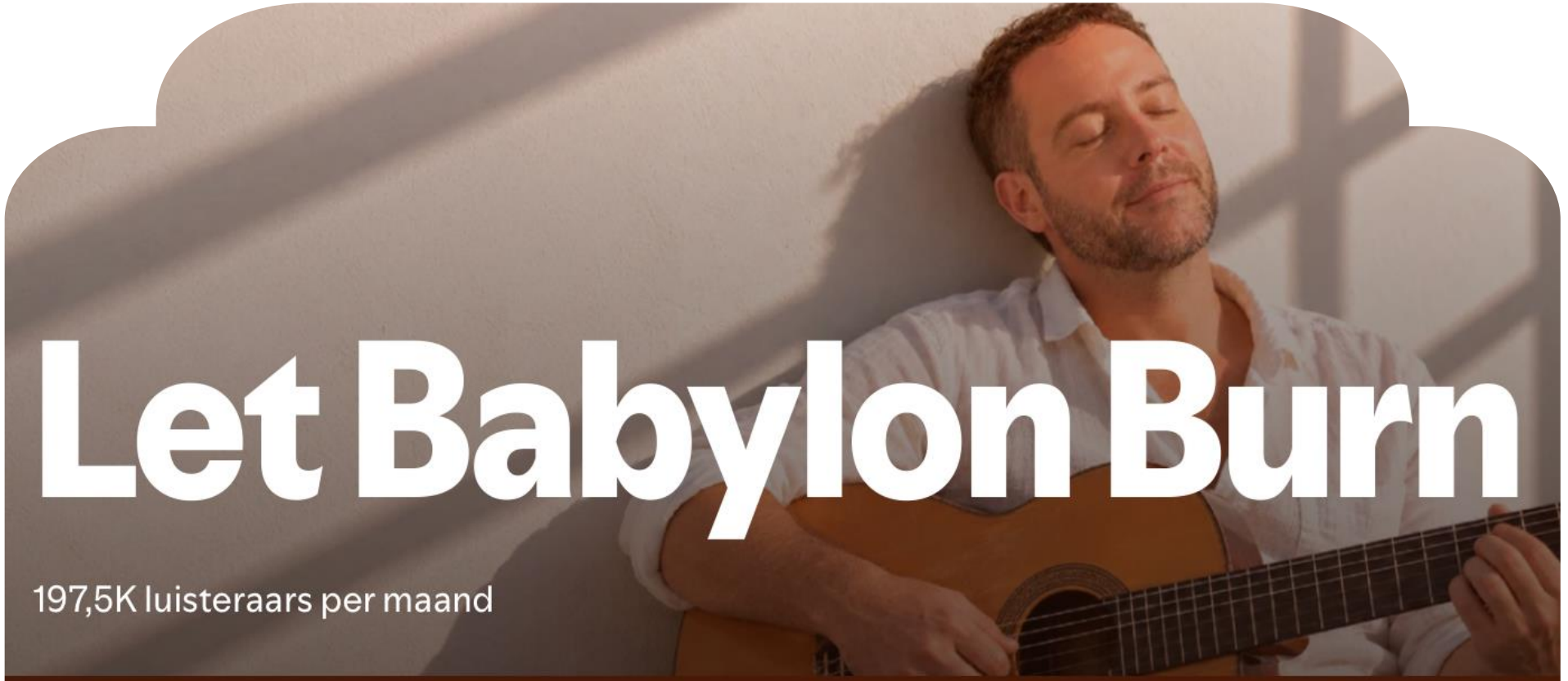
21%


E2
E2
E3
E3
E3



‘Project Panama is our effort to destructively scan all the books in the world.’


Let Babylon Burn
295.966 luisteraars per maand
Volg ik
Populair
Soul to Soul (Live)
5.416.536


Let Babylon Burn
197,5K luisteraars per maand
Volg ik
Populair
Soul to Soul (Live)
Let Babylon Burn
6.181.067



- 50% of Deezer’s uploads is AI-muziek.
- Xania Manet - AI-zangeres met een platencontract van $3 miljoen
- Breaking Rust- nr. 1 in een Billboard-lijst

Audio



AI Dilemma’s - 1

WAARDE

Goedkoper of juist kostbaarder
Wordt creativiteit goedkoper, of juist kostbaarder omdat echt menselijk werk schaars wordt?

DEMOCRATISERING

Democratisch of uitholling
Iedereen kan nu een logo of liedje maken.
Is dat bevrijdend, of verdwijnt het vakmanschap?

EIGENDOM

Inspiratie of diefstal
Als een AI leert van miljoenen kunstwerken of boeken, is dat dan inspiratie of diefstal? En van wie is jouw stem?

AI als medewerker




AIR CANADA
C-GHPY
DREAMLINER


NEW YORK STOCK EXCHANGE
Klarna
KLAR
LISTED
Pay your way
KLAR
LISTED
NYSE


Deloitte.

AI Dilemma’s - 2

KWALITEIT

Snelheid of zorgvuldigheid
Wachten tot het veilig is, of meedoen voordat de concurrent het doet?
Waar liggen de grenzen en hoe zetten we vangrails in?

BESLISSINGSPROCES

Gemak of controle
Hoeveel beslissingen laat je over aan systemen?

HUMAN CAPITAL

Efficiëntie of werkgelegenheid
Zet je de tijdswinst om in minder mensen, of in beter werk met dezelfde mensen?

Dilemma	Waarde eronder
Eigendom	Rechtvaardigheid
Waarde	Waardering
Democratisering	Vakmanschap
Snelheid	Vertrouwen
Gemak	Verantwoordelijkheid
Efficiëntie	Zorg voor mensen



AI-tiquette

VANGRAIL 1	Altijd een mens die controleert en tekent
VANGRAIL 2	Transparantie naar de klant over AI-gebruik
VANGRAIL 3	AI-beleid – welke tools, welke data.

Wilco Schellevis CTO Visser & Visser

- 20-minuten interview
- AI in de praktijk: accountancy



Bedankt voor jullie aandacht!

LINKEDIN

SUBSTACK

Word ook onderdeel van de toekomst van accounting!

Word lid van onze Research Community en deel jouw expertise en ervaringen via interviews, usability tests, conceptsessies en enquêtes.

- → Denk mee over toekomstige ontwikkelingen
- → Zie hoe jouw inzichten bijdragen aan verbeteringen



Scan de QR-code en meld je aan!

Wolters Kluwer


Wolters Kluwer

Wolters Kluwer Connections
| 2026

Kim Lammers

Olympisch duurzaam ondernemer, columnist en presentatricekampioen

3 november 2026

Wolters Kluwer



Career Timeline



Eerste Interview



Innovaties







Change

De weg naar commitment



Vergroten bewustzijn van begrip

- Waarom deze verandering?
- Waarom nu?
- Waarom hebben we dit niet eerder gedaan?
- Waarom zou ik deze verandering steunen?
- Het werkte de vorige keer niet, waarom zou ik geloven dat het deze keer zal werken?



Oproepen van geloof

- Is deze verandering goed voor de organisatie? En voor mij?
- Hebben we de juiste middelen om deze verandering mogelijk te maken?
- Steunt ons leadership deze verandering?



Opbouwen van commitment

- Moet ik veranderen om mijn bijdrage te kunnen leveren?
- Welke hulp, training moet ik doen om succesvol te zijn?
- Wat gebeurt er als ik/we falen?
- Wat kan ik doen zodat anderen zich ook committeren?



Concurrentiestrijd



Career Timeline

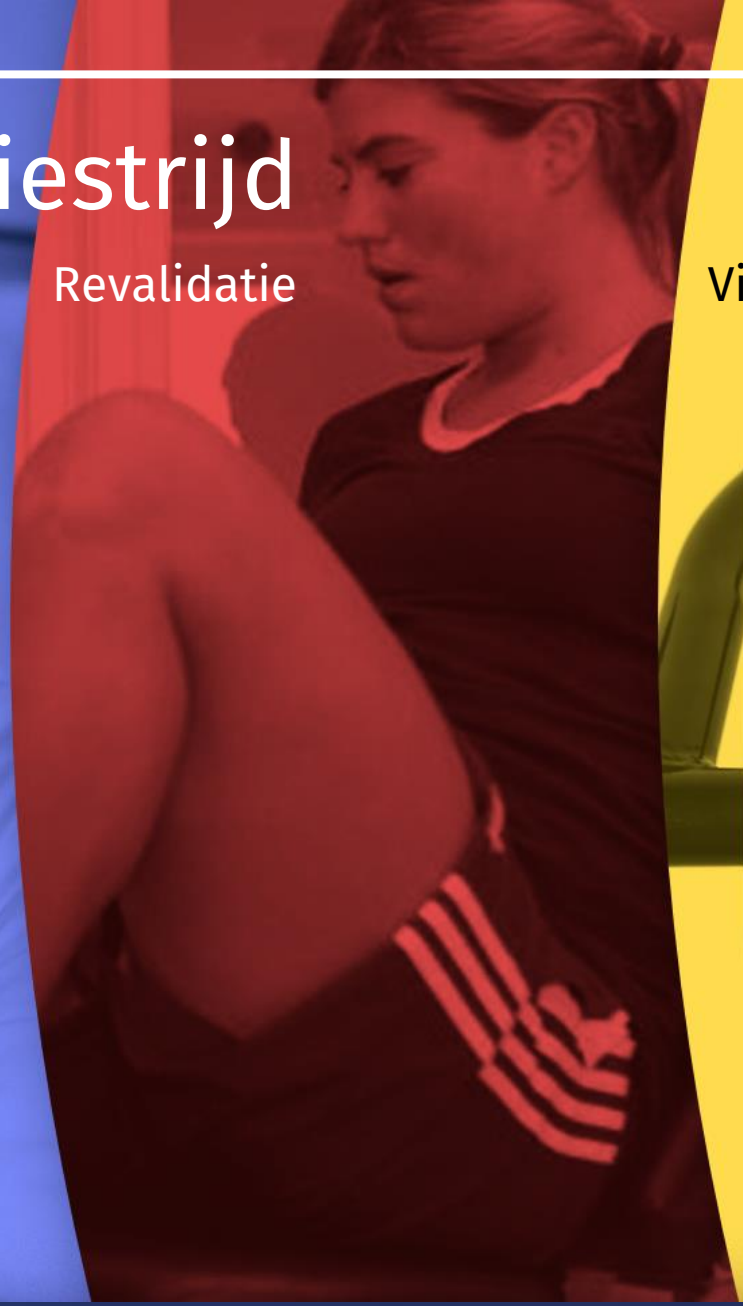


Concurrentiestrijd

Beste chirurg



Revalidatie



Visualiseren



Olympische spelen Beijing



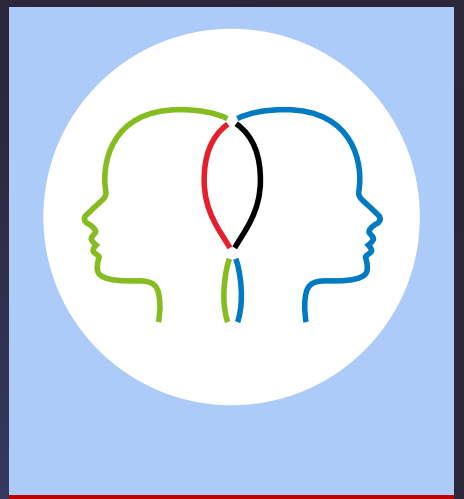
Career Timeline





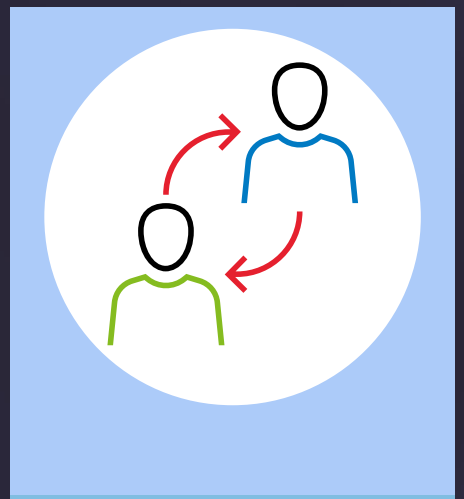
Wie was jouw Marc Lammers?

5 condities voor goede samenwerking



Gelijkwaardigheid

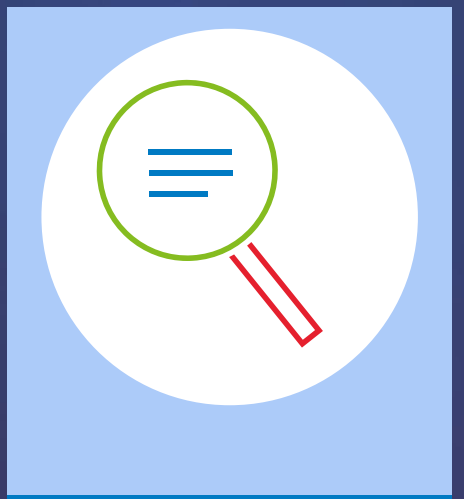
Fity fifty in de relatie



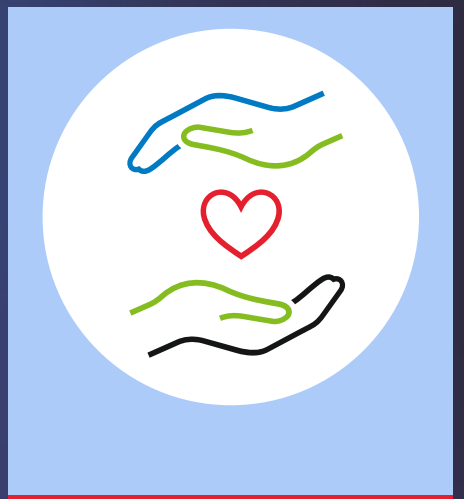
Luisteren



Vragen stellen



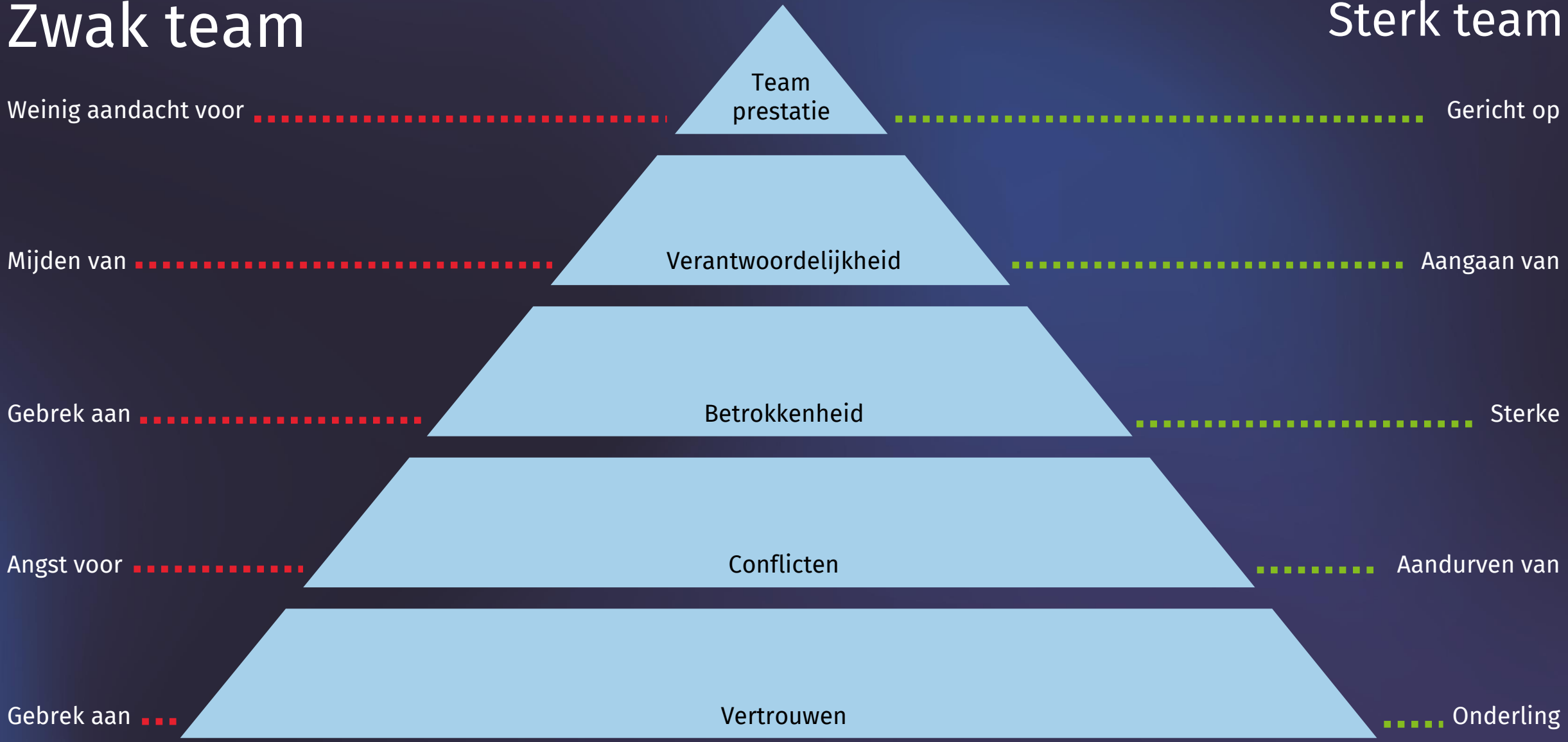
Nieuwsgierig zijn



Geen oordeel hebben

Zwak team

Sterk team



Leiderschapsquiz – Wat werkt?

Alleen werken of samenwerken?

Pamperen of onafhankelijkheid mogelijk maken?

Een groot ego of klein ego?

Iemand anders zijn of jezelf zijn?

Starheid of aanpassingsvermogen?

Vasthouden aan het verleden of meegaan in de tijd?

Grenzen overschrijden of je morele kompas gebruiken?

Ad hoc werken of volharden met lange termijn visie?



Leiderschapsquiz – Hoe?

Werk je samen?

Maak je onafhankelijkheid mogelijk?

Hoe zorg je voor een ‘gezond’ ego?

Gebruik je jouw authenticiteit?

Creëer je aanpassingsvermogen?

Vergroot je jouw veranderingsbereidheid?

Zet je jouw morele kompas in?

Houd je vast aan een lange termijn visie?



Hoe creëer je aanpassingsvermogen?

Welke zekerheden heb je?

Welke voorspellingen kan je doen?

Creatie door collectieve intelligentie

Kennis x Interactie

- Verschillen zien en benoemen
- Accepteren van de verschillen
- Bereidheid te investeren

Collectieve Intelligentie

Team bouwen & rollen definiëren



We change sports

Visie

Wij doen allemaal hetzelfde alleen anders. Onze kracht is eenheid uit diversiteit. Wij zijn als een cycloon die elke dag sterker wordt.

Missie

- Door diversiteit, zelfkennis en communicatie bereiken wij eenheid, kracht en vernieuwing als team.
- Wij helpen elkaar elke dag om beter te spelen, zowel individueel en als een team.





Nietsvermoedend poseren voor weekend Londen

Samen afzien creëert een onbreekbare band



Mijn droom komt uit





Olympisch kampioen worden – Life Changing

Reflecteren – Stoppen of doorgaan?







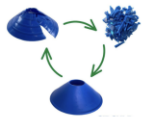
Grootste les – **Blijf dromen en denk in kansen**

Droom – **Met Circulr. een bijdrage leveren aan het klimaatneutraal maken van de sportwereld!**

www.circulr.eu

CIRCULR.
made of sport

Ontwikkeling circulaire sportkleding, -materialen en grondstoffen.



ClubHub
De club als circulaire hub!

Het ambitieuze inzamel-initiatief met topsport mentaliteit!



Onder één professionele organisatie met kennis, expertise en tools om impact te kunnen maken in de sportwereld.


Wolters Kluwer

Word ook onderdeel van de toekomst van accounting!

Word lid van onze Research Community en deel jouw expertise en ervaringen via interviews, usability tests, conceptsessies en enquêtes.

- → Denk mee over toekomstige ontwikkelingen
- → Zie hoe jouw inzichten bijdragen aan verbeteringen



Scan de QR-code en meld je aan!

Wolters Kluwer

Dank voor je komst en een veilige reis naar huis!



Wolters Kluwer