
eGovPraxis Sozialhilfe im Einsatz bei der Kreisverwaltung Herford



eGovPraxis Sozialhilfe

im Einsatz bei der Kreisverwaltung Herford

Seit Oktober 2020 setzen die Sozialämter im Kreis Herford eGovPraxis Sozialhilfe erfolgreich ein. Die digitale Expertenlösung von Wolters Kluwer erleichtert die Sachbearbeitung im Kreissozialamt und in den örtlichen Sozialämtern der kreisangehörigen Kommunen, indem sie den Mitarbeitenden neben Gesetzestexten, Kommentaren, Fachartikeln und Urteilen auch redaktionell aufbereitete, gut verständliche Rechtsinformationen für die Praxis bereitstellt. eGovPraxis Sozialhilfe wird darüber hinaus **fortlaufend um behördenspezifische Inhalte erweitert**, sodass alle Nutzer:innen **jederzeit und von überall vollen Zugriff** auf alle praxisrelevanten Informationen haben.

Mit der Nutzung von eGovPraxis Sozialhilfe sollen die Mitarbeitenden im Arbeitsalltag bestmöglich unterstützt werden. Darüber hinaus soll der Einsatz der verfügbaren Ressourcen optimiert werden und die Zusammenarbeit zwischen dem Kreissozialamt und den örtlichen Sozialämtern weiter optimiert werden.

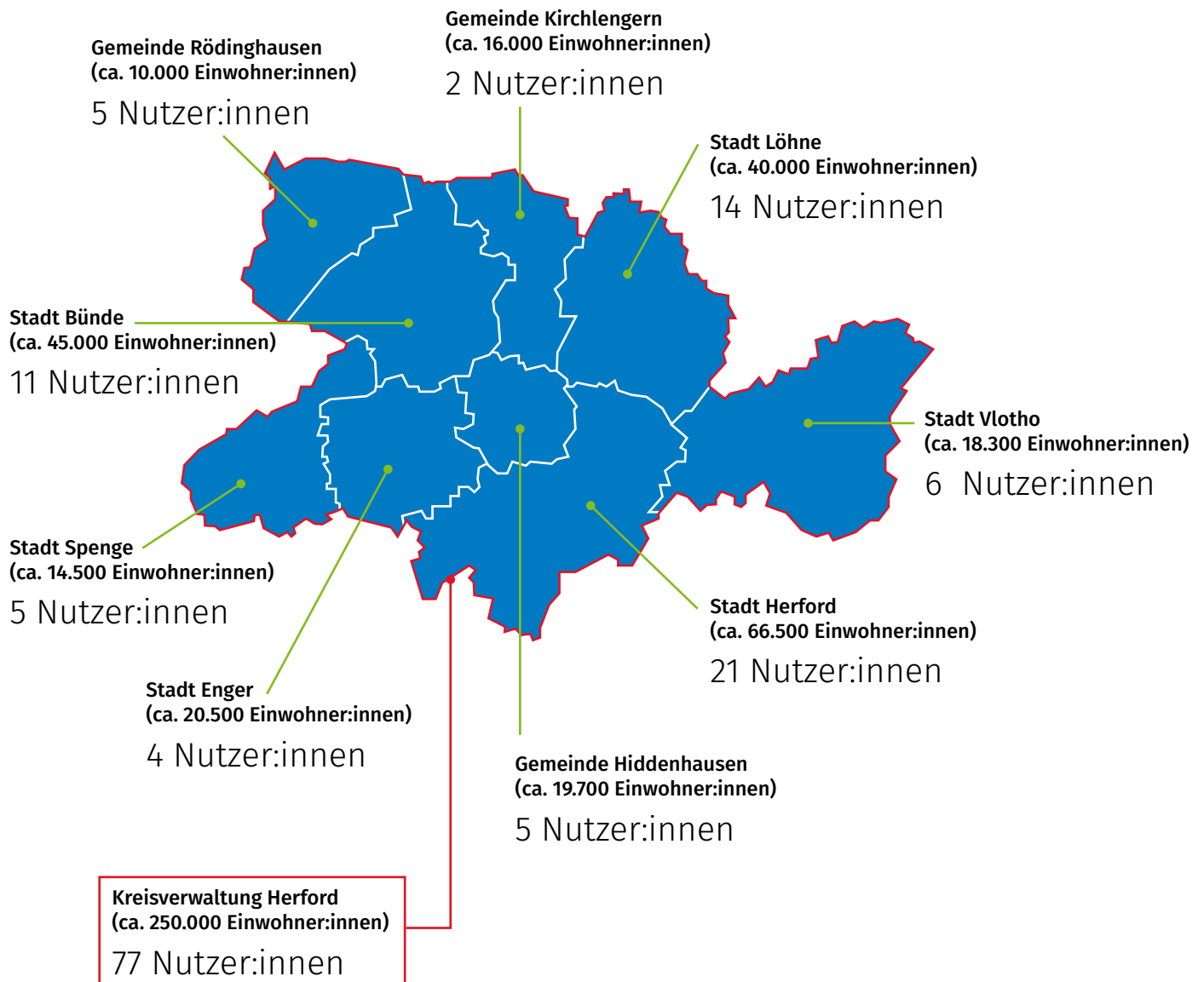
eGovPraxis Sozialhilfe ist jeweils in einer eigenen Edition sowohl in den Sozialämtern der kreisangehörigen Städte und Gemeinden als auch im Kreissozialamt im Einsatz. Am Beispiel des Kreises Herford zeigen sich zentrale Vorteile der digitalen Anwendung sehr deutlich: eGovPraxis Sozialhilfe kann in Verwaltungsorganisationen unterschiedlichster Größen und Strukturen eingesetzt werden. Die hohe Skalierbarkeit und Flexibilität ermöglicht den Einsatz **in kleineren Sozialbehörden ebenso wie in Sozialverwaltungen** von Großstädten oder Kreisen mit diversen angeschlossenen Sozialämtern.



Der Kreis Herford im Überblick

Der Kreis Herford in Nordrhein-Westfalen hat rund 250.000 Einwohner:innen. Der Kreis setzt sich aus sechs Städten und drei Gemeinden mit jeweils eigenen Sozialämtern zusammen. In allen ist eGovPraxis Sozialhilfe jeweils mit eigenen Editionen im Einsatz. Insgesamt arbeiten im Kreis Herford derzeit 150 Nutzer:innen mit eGovPraxis Sozialhilfe, die sich wie folgt verteilen:

Kreis Herford:





Die Ausgangssituation

Das Kreissozialamt Herford hat sich zum Ziel gesetzt, die **Digitalisierung der Prozesse voranzutreiben**. Ein Schwerpunkt ist die Sachbearbeitung im Kreissozialamt, wie auch in den örtlichen Sozialämtern der kreisangehörigen Kommunen. Die Mitarbeitenden sollen im Arbeitsalltag und insbesondere bei der Fallbearbeitung wesentlich unterstützt werden. Darüber hinaus sollen der **Informationsfluss und das Wissensmanagement** zwischen den Behörden sowie innerhalb der einzelnen Sozialämter optimiert werden. Denn der Zugang zu Informationen, Regelungen und die Verteilung der Informationen für die Sachbearbeitung war bislang nicht einheitlich geregelt. Insbesondere während der Corona-Krise war es wichtig den **Zugang zu praxisrelevanten Informationen**, auch aus dem Homeoffice, weiterhin aufrecht zu erhalten.

“ Der Redaktionsservice ist ein großes Plus von eGovPraxis Sozialhilfe. Unsere Anfragen werden immer kompetent, sehr schnell und verlässlich beantwortet. Mit diesem Service sind wir sehr zufrieden. **“**

Pascal Markmann, Sachbearbeiter, Soziale Leistungen –
Pflegebedürftige Menschen, gesetzliche Betreuung,
Pflegewohnung Selbstzahler, Heimpflege



Die Anforderungen

Aus dieser Ausgangssituation ergab sich eine Vielzahl an Anforderungen an eine Lösung für die digitale Bereitstellung von Rechtsinformationen und behördenspezifischen Inhalten zur Unterstützung der Sachbearbeitung in den Sozialämtern im Kreis Herford.

Diese lassen sich den folgenden Anforderungsbereichen zuordnen:

- ✓ Eine individuelle und auf die Gegebenheiten im Kreis Herford passgenau zugeschnittene Struktur der Lösung mit Editionen für das Kreissozialamt und jedes einzelne Sozialamt in den örtlichen Kommunen.
- ✓ Eine Rechte- und Rollenfunktion, welche die unterschiedlichen kommunalen organisatorischen Bedingungen abbildet und individuell angepasst werden kann.
- ✓ Die zentrale Bereitstellung von Informationen und Dokumenten durch das Kreissozialamt.
- ✓ Die Integration von Inhalten der einzelnen Sozialämter in ihrer eigenen Edition.
- ✓ Funktionen für das Wissensmanagement rund um die rechtlichen Aspekte und Herausforderungen in der Sachbearbeitung für die Grundsicherung nach dem SGB XII und Asylbewerberleistungen nach dem AsylbLG.
- ✓ Integrationsmöglichkeiten mit bestehenden und zukünftigen Anwendungen, wie beispielsweise den Fachverfahren in den Sozialverwaltungen.
- ✓ Eine Lösung, die ohne IT-Aufwand in den Kommunen eingesetzt werden kann.
- ✓ Kontinuierliche Pflege und Redaktion der rechtlichen Inhalte sowie eine Einarbeitung der kommunalen Inhalte und Dokumente durch den Anbieter.
- ✓ Praxisgerechte Aufbereitung der rechtlichen Inhalte und Vorschriften, die an der Fallbearbeitung orientiert sind und auch von Nicht-Juristen angewendet werden können.



Die Lösung

Der Kreis Herford entschied sich für den **langfristigen Einsatz** von eGovPraxis Sozialhilfe in der eigenen Behörde und den örtlichen Sozialämtern, weil die digitale Expertenlösung alle relevanten Anforderungen erfüllt und noch weitere Vorteile mit sich bringt: **Eine Fachredaktion von Wolters Kluwer**, bestehend aus Jurist:innen und Sozialrechtsexpert:innen, verknüpft die allgemeingültigen Rechtsinformationen mit den **aktuellen lokalen Regelungen** sowie den Arbeitsmaterialien und Anweisungen des Kreises und der jeweiligen Kommune themenorientiert an den passenden Stellen in eGovPraxis Sozialhilfe. Dabei werden die **behördenspezifischen Inhalte für jede einzelne Kommune individuell** integriert, indexiert und an der entsprechenden Stelle im Wegweiser für die Fallbearbeitung hervorgehoben.

Gemeinsam zur passenden Lösung für den Kreis Herford

Der Entscheidung für die Anschaffung von eGovPraxis Sozialhilfe für den Kreis Herford war ein intensiver Prüfprozess sowohl auf Kreis- als auch auf kommunaler Ebene vorausgegangen. Diesen begleitete Wolters Kluwer engmaschig mit **ausführlicher persönlicher Beratung** auf allen Ebenen sowohl in den Sozialämtern als auch bei den Entscheidungsträger:innen.

Um eine schnelle und anforderungsgerechte Einführung von eGovPraxis sicherzustellen, wurde von Wolters Kluwer gemeinsam mit dem Kreissozialamt ein detailliertes Projekt- und Arbeitshandbuch erstellt. Das auf den Kreis Herford **zugeschnittene Rechte- und Rollenkonzept** definiert unter anderem die Zugriffsmöglichkeiten der Mitarbeitenden innerhalb der eigenen Editionen aber auch auf die behördenübergreifenden Informationen des Kreissozialamts an die einzelnen Sozialämter der Kommunen. Insgesamt stellt eGovPraxis Sozialhilfe **jeweils eine Edition für die neun angeschlossenen Sozialämter** sowie **eine eigene Edition für das Kreissozialamt** bereit.

Zum Konzept von eGovPraxis Sozialhilfe gehört auch die bedarfsgerechte Begleitung bei der Implementierung der Lösung und in der täglichen Anwendung. Nach der Entscheidung des Kreises Herford für eGovPraxis Sozialhilfe, begleitete Wolters Kluwer die **Einführung des Systems praxisnah, führte zahlreiche Anwenderschulungen** durch und steht den Anwendenden auch bei ihrer täglichen Arbeit mit eGovPraxis Sozialhilfe jederzeit für Rückfragen zur Verfügung.



Verbesserte Zusammenarbeit, optimierte Kommunikation

eGovPraxis Sozialhilfe optimiert Koordinations-, Kooperations- und Abstimmungsprozesse sowohl innerhalb der einzelnen Sozialämter als auch in ihrer Zusammenarbeit mit dem Kreissozialamt: So haben zum Beispiel alle Nutzer:innen in sämtlichen Sozialämtern des Kreises über eGovPraxis Sozialhilfe **Zugriff auf übergreifende Empfehlungen und Verfügungen des Kreissozialamts**. Darüber hinaus hat jedes einzelne Sozialamt die Möglichkeit seine Inhalte ausschließlich für die örtlichen Mitarbeitenden zugänglich zu machen. So sind in der jeweiligen Edition der Kommune zum Beispiel Gesprächsprotokolle, Arbeitsanweisungen, **Muster und Vorlagen für die tägliche Arbeit** abgelegt und leicht auffindbar. Damit bündelt das System für alle Mitarbeitenden alle relevanten Materialien **übersichtlich an einem Ort**, um sie bestmöglich zu unterstützen.

Durch die eGovPraxis Sozialhilfe soll die Bearbeitung von Anträgen und Widersprüchen sowie die Umsetzung von Grundsatzangelegenheiten unterstützt und die Entscheidungen in der Sachbearbeitung getroffen werden.



eGovPraxis Sozialhilfe ist für unsere Arbeit im Kreissozialamt in vielerlei Hinsicht enorm hilfreich: Es erleichtert die tägliche Arbeit, weil wir mit der Lösung nun endlich alle Informationen für jede Sachbearbeiterin und jeden Sachbearbeiter und an allen Arbeitsplätzen – ob in der Behörde oder im Homeoffice – verfügbar haben. Hier sind nun auch viele interne Informationen und Nachrichten gespeichert, so dass ein nachhaltiger Wissenstransfer möglich wird.

Das System ist intuitiv bedienbar und mit seiner Verbindung aus all-gemeingültigen und lokalspezifischen Inhalten in der Praxis sehr gut nutzbar. Gleichzeitig verbessert eGovPraxis Sozialhilfe die Kommunikation intern wie auch mit den Sozialämtern der Kommunen und ist ein hervorragendes Informationsmedium: Wenn alle Mitarbeitenden ihren Arbeitstag damit beginnen, kurz in eGovPraxis Sozialhilfe die aktuellen Informationen zu lesen, sind sie immer auf dem neuesten Stand.

Petra Wellpott, Abteilungsleiterin, Soziale Leistungen –
Grundsicherung, Elterngeld und zentrale Aufgaben





eGovPraxis Sozialhilfe schafft eine Win-win-Situation für den Kreis Herford und seine angeschlossenen Kommunen

Die digitale Expertenlösung ist ein Angebot des Kreissozialamts an die örtlichen Sozialämter, um die Mitarbeitenden in ihrer täglichen Arbeit bestmöglich zu unterstützen und die Fallbearbeitung weiter zu verbessern. Denn mit eGovPraxis Sozialhilfe ist es nun allen Mitarbeitenden möglich, **jederzeit und von überall, eine eigenständige Rechtsrecherche** durchzuführen. So kann die Fallanalyse und die Fallbearbeitung schneller und fundierter erfolgen sowie der behördeninterne und übergreifende Ressourceneinsatz verbessert werden. Auch **neue Mitarbeitende können zügig und strukturiert eingearbeitet werden** und sind schnell handlungs- und einsatzfähig.

Für die Mitarbeitenden der Sozialämter im Kreis Herford bedeutet eGovPraxis Sozialhilfe mehr Sicherheit in der Bearbeitung der Fälle, **beschleunigte Verfahren und eine Vereinfachung ihres Arbeitsalltags**. Im Kontakt mit Kunden:innen werden die Mitarbeitenden schneller auskunftsfähig. Durch die **Verschlinkung der internen Prozesse** und vorformulierte Muster und Vorlagen für die Bescheiderstellung, können Fälle schneller bearbeitet werden.

So kann das Kreissozialamt im Rahmen der Aufsichts- und Steuerfunktion bestmöglich unterstützen, um die Fallbearbeitung in den Kommunen zu optimieren. Darüber hinaus wird durch den Einsatz von eGovPraxis Sozialhilfe ein **positiver Effekt bei der Anzahl von Rückfragen und Widersprüchen** erwartet.

Mit der Erweiterung um spezifische lokale Regelungen stellt eGovPraxis Sozialhilfe außerdem ein wichtiges Instrument zur **Systematisierung und Vereinfachung des Wissenstransfers** dar, weil die Expertenlösung alle relevanten Informationen in aktueller Version an einem zentralen Ort bündelt. Durch die vollständige und ortsunabhängige Verfügbarkeit der Inhalte wird nun dezentrales Arbeiten flächendeckend möglich.

Wolters Kluwer arbeitet mit dem Kreissozialamt darüber hinaus fortwährend an Zukunftsthemen, etwa der Entwicklung zusätzlicher **Schnittstellen zur Fachverfahrensanwendung**. Ziel ist es, eGovPraxis Sozialhilfe bestmöglich mit anderen digitalen Anwendungen in den Sozialbehörden und darüber hinaus zu vernetzen, um einen optimalen Nutzen für die Kommunen zu erzielen. Damit ist eGovPraxis Sozialhilfe eine **zukunftssichere Lösung**, die maßgeblich zu einer nachhaltigen Digitalisierung der Sozialverwaltung beitragen kann.



Die Dynamik in der Sozialgesetzgebung, in der Rechtsprechung und in den jeweiligen kommunalen Situationen stellt für alle Beteiligten eine große Herausforderung dar. Wir möchten sicherstellen, dass Entscheidungen dem Recht entsprechen und behördeneinheitlicher getroffen werden. eGovPraxis Sozialhilfe liefert dafür die richtige und passende Grundlage. Mit unserer Entscheidung für diese Anwendung machen wir einen großen Schritt – auch in Richtung der Digitalisierung unserer Sozialverwaltung.

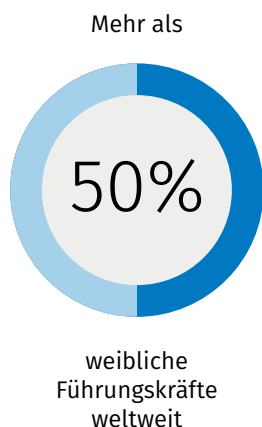


Stephanie Hinz, ehemalige Amtsleiterin des Kreissozialamts



Über Wolters Kluwer

Wolters Kluwer ist ein weltweit führender Anbieter von Fachinformationen, Software und Services. Wir unterstützen unsere Kund:innen jeden Tag dabei, wichtige Entscheidungen zu treffen, indem wir Expertenlösungen anbieten, die tiefgreifendes Fachwissen mit Technologie und Services kombinieren. Mit digitalen Rechtsinformationen auf Wolters Kluwer Online und der vielfältigen eGovPraxis-Produktfamilie – darunter eGovPraxis Sozialhilfe und eGovPraxis HTK – ist Wolters Kluwer in der täglichen Praxis zahlreicher Städte und Gemeinden verankert.



21.100

Mitarbeitende weltweit

1.200

Mitarbeitende in Deutschland

200+

Jahre Tradition

Standorte in

40+

Ländern

Kunden in

180+

Ländern

€ 6,1

Mrd. Umsatz

Für schnellere, rechtssichere und einheitliche Entscheidungen im kommunalen Fachamt

Die Rechtsinformations- und Wissensmanagementlösung eGovPraxis erleichtert die Fall- und Sachbearbeitung, indem sie Ihren Mitarbeitenden alle relevanten Rechts- und Fachinformationen praxisgerecht zur Verfügung stellt. Jederzeit. Zentral. Digital.

- ✓ Leichtere Fall- und Vorgangsbearbeitung – ohne Recherchestress
- ✓ Integration & Pflege der lokalen Inhalte Ihrer Behörden durch unsere Redaktion
- ✓ Schnelle & strukturierte Einarbeitung neuer Kolleg:innen
- ✓ Mehr Rechtssicherheit & Behördeneinheitlichkeit. Weniger Widersprüche
- ✓ Faires Preismodell ohne versteckte Kosten: Eine Nutzungslizenz für alle Mitarbeitenden Ihrer Behörde
- ✓ Unterstützung bei der Beschaffung & Implementierung
- ✓ Moderne, DSGVO-kompatible Cloud-Anwendung ohne IT-Support einsetzbar
- ✓ Praxis- und mitarbeiterorientierte Verwaltungsdigitalisierung

Die Editionen der eGovPraxis Produktreihe:

eGovPraxis **Sozialhilfe inkl. Eingliederungshilfe**

eGovPraxis **Asylbewerberleistungen**

eGovPraxis **Jobcenter**

eGovPraxis **Personal**

eGovPraxis **HTK**

... weitere in Planung

Bei Interesse wenden Sie sich an Ihre Ansprechpartner:innen.



Kostenfrei und ohne IT-Aufwand testen:

egovpraxis.de

Jetzt kostenfrei & unverbindlich testen

Entdecken Sie selbst, wie einfach **eGovPraxis Sozialhilfe** anzuwenden ist – und testen Sie unsere digitale Expertenlösung jetzt kostenfrei und unverbindlich.

Jetzt kostenlos testen:
egovpraxis-sozialhilfe.de

Gerne stellen wir Ihnen die Funktionen und Vorteile auch in einer persönlichen Online-Demo vor.

**Sie haben Fragen? Wenden Sie sich gerne
an unseren Kundenservice.**

Kontakt Kundenservice:

 hilfe.wolterskluwer.de