



---

# eGovPraxis Jobcenter

**Die digitale Lösung für schnellere, rechtssichere  
und einheitliche Entscheidungen bei zugelassenen  
kommunalen Trägern**

---

# 10 Gründe, warum sich eGovPraxis für Ihre Behörde lohnt

**Digital. Zentral. Lokal.** – eGovPraxis ist die Expertenlösung für Ihr Rechtsinformations- und Wissensmanagement. Damit treffen Sie rechtssichere Entscheidungen einheitlich und effizient.

eGovPraxis gibt es in verschiedenen Editionen. Ob für Sozialämter, das Jobcenter oder das Personalamt – eines haben alle Versionen gemein: Sie erleichtern die Fall- und Sachbearbeitung in Ihrem kommunalen Fachamt. Hier sind 10 Gründe, warum sich eGovPraxis für Ihre Behörde lohnt.





## eGovPraxis beschleunigt die Fall- und Sachbearbeitung

eGovPraxis unterscheidet sich von herkömmlichen Online-Datenbanken: Neben juristischen Informationen bietet Ihnen die Plattform auch Informationen zu praxisrelevanten Themen- und Handlungsfeldern. Alle Inhalte sind so strukturiert, dass sie sich an Ihren Prozessen im kommunalen Fachamt orientieren. **Dadurch finden Sie Inhalte schnell.**

Im Büro oder von zu Hause aus – eGovPraxis ist die zentrale Informationsplattform für Sie und Ihr Team. **Damit rufen Ihre Mitarbeitenden stets aktuelle Inhalte ab.** Ganz gleich, ob es sich um Gesetze, Urteile, aktuelle Rechtsprechung, lokale Regelungen und Weisungen oder behördeneigene Arbeitshilfen handelt.

Lokale Regelungen und Arbeitsmittel integriert das eGovPraxis-Team für Sie. Sie müssen sich also nicht kümmern und sparen Ressourcen. Darüber hinaus steht Ihnen das Team bei Fragen zur Verfügung. Das bedeutet: **weniger Dokumentations- und Recherchearbeit, schnelle und unkomplizierte Unterstützung im Arbeitsalltag.**

Unser Autorenteam aus Fachexpert:innen kennt die thematischen Arbeitsprozesse und bereitet rechtliche Fragestellungen so kontinuierlich und praxisbezogen auf. **Dabei vermittelt es Inhalte so, dass sie für Ihre Sachbearbeitenden leicht verständlich und direkt anwendbar sind.**



*Bei der Integration unserer behördeneigenen Inhalte in eGovPraxis haben wir einen hervorragend strukturierten und gleichzeitig flexiblen Prozess erlebt. Die Reaktions- und Umsetzungszeiten sind extrem kurz, sodass wir die Integration von eGovPraxis mit großer Geschwindigkeit vorantreiben konnten. Der Redaktionsservice macht für mich einen der großen Mehrwerte von eGovPraxis aus. Hier sind Experten am Werk, die mit juristischem wie digitalem Fachwissen unseren gewachsenen Dokumentenbestand gesichtet und eingepflegt haben, sodass wir mit dem Start des Systems auf einen sauberen und sinnvoll strukturierten Datenbestand zugreifen konnten.*

**Klaus Prepols**, Stadt Aachen, Abteilungsleiter Soziale Leistungen



---

2

## eGovPraxis funktioniert ohne IT-Support

eGovPraxis ist eine browserbasierte Cloud-Lösung. Sie enthält alle relevanten Gesetze, Regelungen und Normen sowie die aktuelle Rechtsprechung des jeweiligen Fachgebiets. Sowohl die Recherche als auch die Funktionen sind intuitiv. **Dadurch können Sie eGovPraxis direkt einsetzen und sofort produktiv arbeiten.** Zusätzlich integriert das Redaktionsteam von eGovPraxis Ihre lokalen Regelungen und Arbeitsmittel. Alternativ können Sie dies mit minimalem Aufwand selbst erledigen.

4

## eGovPraxis verbessert die Kollaboration

**Nutzen Sie eGovPraxis als zentrale Informationsplattform:** Teilen Sie neue Richtlinien und lokale Regelungen mit Ihren Mitarbeitenden. Kreisverwaltungen stellen so sicher, dass ihre Vorgaben nachweislich bei den kreisangehörigen Kommunen ankommen. Auf Wunsch ermöglicht eGovPraxis es Ihnen zudem, sich mit anderen Ämtern auf digitalem Weg auszutauschen. Teilen Sie mit Nachbarkommunen beispielsweise Ihre Maßnahmen oder diskutieren Sie über definierte Prozesse.

3

## eGovPraxis vereinfacht die Einarbeitung neuer Mitarbeitenden

Nutzen Sie eGovPraxis für das Onboarding neuer Mitarbeitender: Indem Sie in eGovPraxis sowohl Einstiegswissen zu allen Themenfeldern als auch Prozessbeschreibungen und interne Weisungen zentral zur Verfügung stellen, beschleunigen Sie die Einarbeitung. **Neue Kolleg:innen sind so schneller auf dem Wissensstand für die tägliche Praxis.**

5

## eGovPraxis ist eine etablierte Lösung

eGovPraxis ist bei mehreren Hundert Kommunen im Einsatz. Unter anderem arbeiten die Kreise Herford, Steinfurt, Rendsburg-Eckenförde, Main-Kinzig und die Stadt Aachen erfolgreich mit eGovPraxis.



”

*eGovPraxis ist für unsere Arbeit im Kreissozialamt in vielerlei Hinsicht enorm hilfreich: Es erleichtert die tägliche Arbeit, weil wir mit der Lösung endlich alle Informationen für jede Sachbearbeiterin und jeden Sachbearbeiter und an allen Arbeitsplätzen – ob in der Behörde oder im Homeoffice – verfügbar haben. Hier sind nun auch viele interne Informationen und Nachrichten gespeichert, so dass ein nachhaltiger Wissenstransfer möglich wird.*

*Das System ist intuitiv bedienbar und mit seiner Verbindung aus allgemeingültigen und lokalspezifischen Inhalten in der Praxis sehr gut nutzbar. Gleichzeitig verbessert eGovPraxis die Kommunikation intern wie auch mit den Sozialämtern der Kommunen und ist ein hervorragendes Informationsmedium: Wenn alle Mitarbeitenden ihren Arbeitstag damit beginnen, kurz in eGovPraxis die aktuellen Informationen zu lesen, sind sie immer auf dem neuesten Stand.*

**Petra Wellpott**, Abteilungsleiterin, Soziale Leistungen –  
Grundsicherung, Elterngeld und zentrale Aufgaben

“



6

### eGovPraxis integriert sich nahtlos

eGovPraxis ist so konzipiert, dass sie sich in Ihr bestehendes oder künftiges IT-Ökosystem einfügt. Binden Sie eGovPraxis beispielsweise an Ihre Fachverfahrensanwendung LÄMMkom LISSA oder ein E-Akten-System an. **Profitieren Sie in neuer Arbeitsanwendung von einer nahtlosen und vollständigen Aktenführung inklusive rechtlicher Entscheidungsgrundlagen.**

7

### eGovPraxis bietet absolute Kostentransparenz

**Mit eGovPraxis bezahlen Sie eine fixe Lizenzgebühr und können beliebig viele User:innen anlegen.** Dadurch erhalten alle Mitarbeitenden Ihrer Behörde Zugriff auf Ihre zentrale Informationsplattform. Die Nutzungslizenz umfasst auch alle technischen Updates, die Betriebskosten sowie sämtliche inhaltliche Aktualisierungen. Kreisverwaltungen profitieren zudem von der Einbindung aller zugehöriger Kommunen in die Kreisedition – und das ohne Aufpreis.

---

8

## eGovPraxis ist zukunftsfähig

eGovPraxis ist ein Produkt von Wolters Kluwer. Weltweit zählt das Unternehmen etwa 21.400 Mitarbeitende, davon arbeiten mehr als 1.200 in Deutschland. Expertenlösungen von Wolters Kluwer vereinen fundiertes Fachwissen mit Technologie. Das Ziel ist es, Inhalte und Arbeitsabläufe zu automatisieren. Auf diese Weise erzielen Kund:innen bessere Ergebnisse und erhöhen ihre Produktivität. Den Erfolg bestätigen lange Kundenbeziehungen.

10

## eGovPraxis treibt die Digitalisierung Ihrer Behörde voran

Mit eGovPraxis setzen Sie eine Maßnahme zur Digitalisierung in der Verwaltung um. Diese digitalen Prozesse unterstützen Ihre Mitarbeitenden konkret in der Praxis. Übrigens: **Einige Bundesländer bezuschussen diese Maßnahme mit entsprechenden Fördermitteln.**

9

## eGovPraxis lässt sich problemlos integrieren

Wolters Kluwer unterstützt Sie von Beginn an mit Erfahrungen aus diversen Beschaffungs-, Ausschreibungs- und Vergabeprozessen. Darüber hinaus hilft Ihnen das Team bei der Einführung sowie dem Einspeisen lokaler Regelungen und Arbeitsmittel und schult Ihre Mitarbeitenden im Umgang mit der Informationsplattform.



---

# eGovPraxis Jobcenter

## Die zentrale Informationsplattform für zugelassene kommunale Träger

---

Den Lebensunterhalt von Arbeitssuchenden sichern und erwerbsfähige Menschen dauerhaft in Arbeit bringen – das sind die Kernaufgaben des Jobcenters. Doch das Sozialrecht ist komplex und ständige Änderungen erschweren es zugelassenen kommunalen Trägern, schnelle sowie rechtssichere Entscheidungen zu treffen. eGovPraxis Jobcenter bietet Ihnen praktische Unterstützung.

### **Drei Vorteile, die eGovPraxis Jobcenter mit sich bringt**

eGovPraxis Jobcenter ist Ihre zentrale Informationsplattform für juristische Fragen. Sie bietet Ihnen **Rechtinhalte zur Grundsicherung und Arbeitsförderung**. Zugelassene kommunale Träger schätzen an eGovPraxis Jobcenter insbesondere folgende Aspekte:

- 1. Zusammenführung lokaler Regelungen und allgemeingültiger Rechtsinformationen im richtigen Kontext; dabei sind aktuelle Neuerungen schnell verfügbar**
- 2. Mehr Rechtssicherheit und Einheitlichkeit in Fallentscheidungen und Widerspruchsverfahren**
- 3. Entlastung von Führungskräften, Wissensträger:innen und Rechtsamtsmitarbeitenden sowie schnelle Befähigung neuer Kolleg:innen**

**Das Besondere:** eGovPraxis Jobcenter ist mehr als eine Datenbank zum Nachschlagen. Vielmehr vermittelt Ihnen die Plattform wertvolles Wissen, damit Sie und Ihr Team sowohl bestehende als auch neue Regelungen verstehen und anwenden können. Zudem ergänzt die Fachredaktion von eGovPraxis Jobcenter die Inhalte um Ihre lokalen Regelungen. Dadurch greifen Ihre Mitarbeitenden auf dieselben Informationsquellen zu: Alle arbeiten mit demselben Wissensstand und es geht kein Know-how verloren.

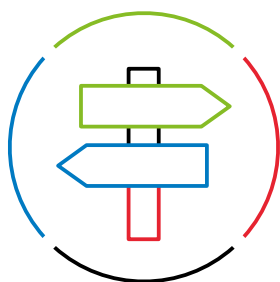
Die Autor:innen von eGovPraxis Jobcenter sind Rechtsexpert:innen mit kommunalem Praxisbezug. Sie sorgen dafür, dass alle Inhalte verlässlich sowie verständlich sind. Die fachliche Kontrolle erfolgt durch Prof. Dr. Peter Becker, Vorsitzender Richter am Bundessozialgericht a. D. Auf dessen Empfehlungen verweist übrigens auch der Nationale Normenkontrollrat (NKR), wenn es um Fragen in der Sozialverwaltung geht.

---

# Rechtssichere Recherchen leicht gemacht

---

Welches Erwerbseinkommen bleibt beim Bürgergeld unberücksichtigt? Welche Kosten decken Bildungsgutscheine ab? Mit eGovPraxis Jobcenter erledigen Sie rechtssichere Recherchen zur Grundsicherung und Arbeitsförderung im Handumdrehen. Dafür hält die Plattform praktische Funktionen bereit.



## **Der Wegweiser: für die Sachbearbeitung optimiert**

Der Wegweiser konzentriert sich auf praktische Fragestellungen zur Grundsicherung und Arbeitsförderung. Dafür führt er juristisches Know-how mit lokalen Regelungen zusammen. Alle Rechtsinformationen sind thematisch strukturiert und verständlich aufbereitet. Markierungen verweisen auf hinterlegte interne Regelungen sowie Arbeitsmaterialien Ihres zugelassenen kommunalen Trägers. So unterstützt der Wegweiser Ihre Sachbearbeitung und Verwaltungsabläufe optimal.



## **Die Bibliothek: kompletter Zugriff auf Rechtsliteratur**

Gesetze, Rechtsprechung, Kommentare, Zeitschriftenbeiträge – über die Bibliothek greifen Sie auf Primär- und Sekundärliteratur zu. Dabei sortiert eGovPraxis Jobcenter für Ihr Sachgebiet Relevantes vor. Möchten Sie sich in Details vertiefen, bietet Ihnen die Plattform weitere Informationen im Volltext.



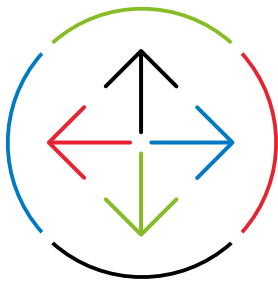
### **Die Schlüsselwörter: alphabetisch sortiertes Stichwortverzeichnis**

eGovPraxis Jobcenter wartet mit einem umfangreichen Stichwortverzeichnis auf. Dafür listet die Plattform alle Schlüsselwörter und verlinkt zu thematisch passenden Einträgen im Wegweiser sowie lokalen Inhalten. Sehr praktisch: Sie können die Schlüsselwörter um Begriffe und Synonyme erweitern, die in Ihrer Behörde gängig sind. Dadurch finden Sie und Ihr Team relevante Inhalte noch schneller.



### **Die Handakte: individuelle Dossiers für kollaboratives Arbeiten**

Mit der Handakte stellen Sie Informationen individuell zusammen. Dabei können Sie Ihrem Dossier sowohl Inhalte von eGovPraxis Jobcenter als auch von externen Quellen hinzufügen oder es um eigene Notizen ergänzen. Zudem lässt sich die digitale Handakte im Handumdrehen mit Kolleg:innen teilen: Definieren Sie, wer Bearbeitungs- und wer Leserechte erhält.



### **Die Zeitreise: verschiedene Rechtsstände nachschlagen**

Umfangreiche Gesetzesanpassungen ziehen meist Änderungen in lokalen Regelungen mit sich: Mit der Zeitreise-Funktion wechseln Sie zwischen verschiedenen Versionen der eGovPraxis Jobcenter. So können Sie sich die jeweils gültigen Rechtsstände vor dem Inkrafttreten der jeweiligen Gesetzesänderung und danach ansehen – inklusive Ihrer lokalen Regelungen.



### **Die Mediathek: Expertenwissen aus erster Hand**

In der Mediathek finden Sie verschiedene multimediale Formate mit praxisnahem Expertenwissen. Es stehen Ihnen Aufzeichnungen und Whitepaper vergangener Online-Seminare zur Verfügung, in denen Sie Wissenswertes zur aktuellen Rechtsprechung sowie relevanten Sachthemen und Fragestellungen rund um die Antrags- und Fallbearbeitung erfahren. Die Inhalte sind aktuell, relevant und unterstützen Sie gezielt in Ihrem Arbeitsalltag. Ergänzt wird das Angebot durch unsere PraxisClips: In nur zwei Minuten fassen sie wichtige Entscheidungen des BSG kompakt und verständlich zusammen. Zudem werden in eGovPraxis verwendete Schaubilder erläutert.

---

# Individuelle Einstellungen, die den Alltag erleichtern

---

## **Favoriten: direkter Zugriff auf markierte Informationen**

Speichern Sie ausgewählte Seiten als Favoriten. Dadurch gelangen Sie schneller zu Informationen, die für Ihren Arbeitsalltag besonders relevant sind. Über die Favoritenverwaltung organisieren Sie Ihre bevorzugten Inhalte und können diese individuell bezeichnen. Die Startseite von eGovPraxis Jobcenter spielt bis zu fünf Ihrer Favoriten für einen Direktzugriff aus.

## **Nachrichten Ihres Jobcenters: immer informiert**

Neue Arbeitsmaterialien, lokale Anpassungen, organisatorische Änderungen – mit eGovPraxis Jobcenter sind Ihre Sachbearbeiter:innen immer up to date. Veröffentlichen Sie Nachrichten Ihres zugelassenen kommunalen Trägers direkt auf der Startseite oder versenden Sie wichtige Inhalte als eGovPraxis-E-Mail.

## **Nutzermanagement: beliebig viele User:innen**

Auf Wunsch verwalten Sie die Nutzer:innen Ihrer eGovPraxis Jobcenter selbst: Legen Sie beliebig viele Nutzer:innen an. Dabei definieren Sie auch, welche User:innen Lese-, Schreib-, Upload- oder Veröffentlichungsrechte erhalten.

## **Integration zu LÄMMkom LISSA**

Verknüpfen Sie eGovPraxis Jobcenter mit Ihrer Fachverfahrensanwendung LÄMMkom LISSA. Dadurch verkürzen Sie Ihre Prozessketten und bearbeiten Ihre Fälle deutlich effizienter.



---

# Erfolgreicher Einsatz in vielen Kommunen

---

eGovPraxis hat sich etabliert und ist in zahlreichen Kreisen, Städten und Gemeinden im Einsatz.



*Die Dynamik in der Sozialgesetzgebung, in der Rechtsprechung und in den jeweiligen kommunalen Situationen stellt für alle Beteiligten eine große Herausforderung dar. Wir möchten sicherstellen, dass Entscheidungen dem Recht entsprechen und behörden einheitlicher getroffen werden. eGovPraxis liefert dafür die richtige und passende Grundlage. Mit unserer Entscheidung für diese Anwendung machen wir einen großen Schritt – auch in Richtung der Digitalisierung unserer Sozialverwaltung.*

**Stephanie Hinz**, ehemalige Amtsleiterin des Kreissozialamts Herford



## Eine Auswahl unserer Entwicklungspartner und Kunden:



## Unsere Partner aus der öffentlichen Verwaltung:

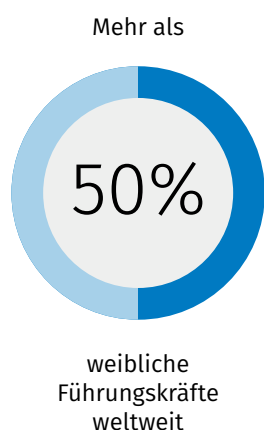




# Über Wolters Kluwer

---

Wolters Kluwer ist ein weltweit führender Anbieter von Fachinformationen, Software und Services. Wir unterstützen unsere Kund:innen jeden Tag dabei, wichtige Entscheidungen zu treffen, indem wir Expertenlösungen anbieten, die tiefgreifendes Fachwissen mit Technologie und Services kombinieren. Mit digitalen Rechtsinformationen auf Wolters Kluwer Online und der vielfältigen eGovPraxis-Produktfamilie – darunter eGovPraxis Sozialhilfe und eGovPraxis HTK – ist Wolters Kluwer in der täglichen Praxis zahlreicher Städte und Gemeinden verankert.



21.100  
Mitarbeitende weltweit

Standorte in  
40+  
Ländern

1.200  
Mitarbeitende in Deutschland

Kunden in  
180+  
Ländern

200+  
Jahre Tradition

€ 6,1  
Mrd. Umsatz

---

# eGovPraxis Jobcenter jetzt testen

eGovPraxis Jobcenter ist die zentrale Informationsplattform für zugelassene kommunale Träger. Probieren Sie aus, wie eGovPraxis Jobcenter Sie bei Fragen zur Grundsicherung und Arbeitsförderung unterstützt. Kostenlos und unverbindlich.


Jetzt kostenlos testen:  
[egovpraxis-jobcenter.de](https://egovpraxis-jobcenter.de)

Gerne stellen wir Ihnen die Funktionen und Vorteile auch in einer persönlichen Online-Demo vor.

**Sie haben Fragen? Wenden Sie sich gerne  
an unseren Kundenservice.**

Kontakt Kundenservice:

 [egovpraxis-htk.de](mailto:egovpraxis-htk.de)

 +49 (0) 2233/3760-7555