



---

# eGovPraxis Sozialhilfe

**Die digitale Lösung für schnellere, rechtssichere  
und einheitliche Entscheidungen im Sozialamt**

Jetzt auch  
mit Wohngeld!

---

# 10 Gründe, warum sich eGovPraxis für Ihre Behörde lohnt

**Digital. Zentral. Lokal.** – eGovPraxis ist die Expertenlösung für Ihr Rechtsinformations- und Wissensmanagement. Damit treffen Sie rechtssichere Entscheidungen einheitlich und effizient.

eGovPraxis gibt es in verschiedenen Editionen. Ob für Sozialämter, das Jobcenter oder das Personalamt – eines haben alle Versionen gemein: Sie erleichtern die Fall- und Sachbearbeitung in Ihrem kommunalen Fachamt. Hier sind 10 Gründe, warum sich eGovPraxis für Ihre Behörde lohnt.





## eGovPraxis beschleunigt die Fall- und Sachbearbeitung

eGovPraxis unterscheidet sich von herkömmlichen Online-Datenbanken: Neben juristischen Informationen bietet Ihnen die Plattform auch Informationen zu praxisrelevanten Themen- und Handlungsfeldern. Alle Inhalte sind so strukturiert, dass sie sich an Ihren Prozessen im kommunalen Fachamt orientieren. **Dadurch finden Sie Inhalte schnell.**

Im Büro oder von zu Hause aus – eGovPraxis ist die zentrale Informationsplattform für Sie und Ihr Team. **Damit rufen Ihre Mitarbeitenden stets aktuelle Inhalte ab.** Ganz gleich, ob es sich um Gesetze, Urteile, aktuelle Rechtsprechung, lokale Regelungen und Weisungen oder behördeneigene Arbeitshilfen handelt.

Lokale Regelungen und Arbeitsmittel integriert das eGovPraxis-Team für Sie. Sie müssen sich also nicht kümmern und sparen Ressourcen. Darüber hinaus steht Ihnen das Team bei Fragen zur Verfügung. Das bedeutet: **weniger Dokumentations- und Rechercharbeit, schnelle und unkomplizierte Unterstützung im Arbeitsalltag.**

Unser Autorenteam kennt Ihre Arbeitsprozesse und bereitet rechtliche Fragestellungen kontinuierlich und praxisbezogen auf. **Dabei vermittelt es Inhalte so, dass sie für Ihre Sachbearbeiter:innen leicht verständlich und direkt anwendbar sind.**



*Bei der Integration unserer behördeneigenen Inhalte in eGovPraxis haben wir einen hervorragend strukturierten und gleichzeitig flexiblen Prozess erlebt. Die Reaktions- und Umsetzungszeiten sind extrem kurz, sodass wir die Integration von eGovPraxis mit großer Geschwindigkeit vorantreiben konnten. Der Redaktionsservice macht für mich einen der großen Mehrwerte von eGovPraxis aus. Hier sind Experten am Werk, die mit juristischem wie digitalem Fachwissen unseren gewachsenen Dokumentenbestand gesichtet und eingepflegt haben, sodass wir mit dem Start des Systems auf einen sauberen und sinnvoll strukturierten Datenbestand zugreifen konnten.*

**Klaus Prepols**, Stadt Aachen, Abteilungsleiter Soziale Leistungen



---

2

## eGovPraxis funktioniert ohne IT-Support

eGovPraxis ist eine browserbasierte Cloud-Lösung. Sie enthält alle relevanten Gesetze, Regelungen und Normen sowie die aktuelle Rechtsprechung des jeweiligen Fachgebiets. Sowohl die Recherche als auch die Funktionen sind intuitiv. **Dadurch können Sie eGovPraxis direkt einsetzen und sofort produktiv arbeiten.** Zusätzlich integriert das Redaktionsteam von eGovPraxis lokale Regelungen und Arbeitsmittel für Sie. Alternativ können Sie dies mit minimalem Aufwand selbst erledigen.

4

## eGovPraxis verbessert die Kollaboration

**Nutzen Sie eGovPraxis als zentrale Informationsplattform:** Teilen Sie neue Richtlinien und lokale Regelungen mit Ihren Mitarbeitenden. Kreisverwaltungen stellen so sicher, dass ihre Vorgaben nachweislich bei den kreisangehörigen Kommunen ankommen. Auf Wunsch ermöglicht eGovPraxis es Ihnen zudem, sich mit anderen Ämtern auf digitalem Weg auszutauschen. Teilen Sie mit Nachbarkommunen beispielsweise Ihre Maßnahmen oder diskutieren Sie über definierte Prozesse.

3

## eGovPraxis vereinfacht die Einarbeitung neuer Mitarbeitenden

Nutzen Sie eGovPraxis für das Onboarding neuer Mitarbeitenden: Indem Sie in eGovPraxis sowohl Einstiegswissen zu allen Themenfeldern als auch Prozessbeschreibungen und interne Weisungen zentral zur Verfügung stellen, beschleunigen Sie die Einarbeitung. **Neue Kolleg:innen sind so schneller einsatzbereit.**

5

## eGovPraxis ist eine etablierte Lösung

eGovPraxis ist bei mehreren Hundert Kommunen im Einsatz. Unter anderem arbeiten die Kreise Herford, Steinfurt, Rendsburg-Eckenförde, Main-Kinzig und die Stadt Aachen erfolgreich mit eGovPraxis.



”

*eGovPraxis Sozialhilfe ist für unsere Arbeit im Kreissozialamt in vielerlei Hinsicht enorm hilfreich: Es erleichtert die tägliche Arbeit, weil wir mit der Lösung endlich alle Informationen für jede Sachbearbeiterin und jeden Sachbearbeiter und an allen Arbeitsplätzen – ob in der Behörde oder im Homeoffice – verfügbar haben. Hier sind nun auch viele interne Informationen und Nachrichten gespeichert, so dass ein nachhaltiger Wissenstransfer möglich wird.*

*Das System ist intuitiv bedienbar und mit seiner Verbindung aus allgemeingültigen und lokalspezifischen Inhalten in der Praxis sehr gut nutzbar. Gleichzeitig verbessert eGovPraxis Sozialhilfe die Kommunikation intern wie auch mit den Sozialämtern der Kommunen und ist ein hervorragendes Informationsmedium: Wenn alle Mitarbeitenden ihren Arbeitstag damit beginnen, kurz in eGovPraxis Sozialhilfe die aktuellen Informationen zu lesen, sind sie immer auf dem neuesten Stand.*

**Petra Wellpott**, Abteilungsleiterin, Soziale Leistungen –  
Grundsicherung, Elterngeld und zentrale Aufgaben

“



6

### eGovPraxis integriert sich nahtlos

eGovPraxis ist so konzipiert, dass Sie sich in Ihr bestehendes oder künftiges IT-Ökosystem einfügt. Binden Sie eGovPraxis beispielsweise an Ihre Fachverfahrensanwendung LÄMMkom LISSA oder ein E-Akten-System an. **Profitieren Sie von einer nahtlosen und vollständigen Aktenführung inklusive rechtlicher Entscheidungsgrundlagen.**

7

### eGovPraxis bietet absolute Kostentransparenz

**Mit eGovPraxis bezahlen Sie eine fixe Lizenzgebühr und können beliebig viele User:innen anlegen.** Dadurch erhalten alle Mitarbeitenden Ihrer Behörde Zugriff auf Ihre zentrale Informationsplattform. Die Nutzungslizenz umfasst auch alle technischen Updates, die Betriebskosten sowie sämtliche inhaltliche Aktualisierungen. Kreisverwaltungen profitieren zudem von der Einbindung aller zugehöriger Kommunen in die Kreisedition – und das ohne Aufpreis.

---

8

## eGovPraxis ist zukunftsfähig

eGovPraxis ist ein Produkt von Wolters Kluwer. Weltweit zählt das Unternehmen etwa 21.400 Mitarbeitende, davon arbeiten mehr als 1.200 in Deutschland. Expertenlösungen von Wolters Kluwer vereinen fundiertes Fachwissen mit Technologie. Das Ziel ist es, Inhalte und Arbeitsabläufe zu automatisieren. Auf diese Weise erzielen Kund:innen bessere Ergebnisse und erhöhen ihre Produktivität. Den Erfolg bestätigen lange Kundenbeziehungen.

10

## eGovPraxis treibt die Digitalisierung Ihrer Behörde voran

Mit eGovPraxis setzen Sie eine Maßnahme zur Digitalisierung in der Verwaltung um. Diese digitalen Prozesse unterstützen Ihre Mitarbeitenden konkret in der Praxis. Übrigens: **Einige Bundesländer bezuschussen diese Maßnahme mit entsprechenden Fördermitteln.**

9

## eGovPraxis lässt sich problemlos einführen

Wolters Kluwer unterstützt Sie von Beginn an mit Erfahrungen aus diversen Beschaffungs-, Ausschreibungs- und Vergabeprozessen. Darüber hinaus hilft Ihnen das Team bei der Einführung sowie dem Einspeisen lokaler Regelungen und Arbeitsmittel und schult Ihre Mitarbeitenden im Umgang mit der Informationsplattform.



---

# eGovPraxis Sozialhilfe

## Die zentrale Informationsplattform für kommunale Sozialämter

---

Wirtschaftliche Veränderungen, demografischer Wandel und Migration treiben die Fallzahlen in den Sozialämtern in die Höhe. Zugleich sorgen gesetzliche Neuerungen und Anpassungen für Dynamik im Sozial- und Verwaltungsrecht. Für die Umsetzung bleibt den Mitarbeitenden oft nur wenig Zeit. eGovPraxis Sozialhilfe bietet Ihnen praktische Unterstützung.

### Drei Vorteile, die eGovPraxis Sozialhilfe mit sich bringt

eGovPraxis Sozialhilfe ist Ihre zentrale Informationsplattform für Rechtsfragen. Sie bietet Ihnen **Rechtsinhalte zur Sozial- und Eingliederungshilfe, zu Wohngeld und Asylbewerberleistungen**. Kommunale Sozialämter schätzen insbesondere folgende drei Aspekte an eGovPraxis Sozialhilfe:

- 1. Zusammenführung lokaler Regelungen und allgemein gültiger Rechtsinformationen im richtigen Kontext; dabei sind aktuelle Themen schnell verfügbar und in verschiedenen Formaten aufbereitet**
- 2. Mehr Rechtssicherheit in Fallentscheidungen und Widerspruchsverfahren**
- 3. Besserer und konsistenter Informationsaustausch innerhalb einer Kreisorganisation**

**Das Besondere:** eGovPraxis Sozialhilfe ist mehr als eine Datenbank zum Nachschlagen. Vielmehr vermittelt Ihnen die Plattform wertvolles Wissen, damit Sie und Ihr Team sowohl bestehende als auch neue Regelungen verstehen und anwenden können. Zudem ergänzt die Fachredaktion der eGovPraxis Sozialhilfe die Inhalte um Ihre lokalen Regelungen. Dadurch greifen Ihre Mitarbeitenden auf dieselben Informationsquellen zu: Alle arbeiten mit demselben Wissensstand und es geht kein Know-how verloren.

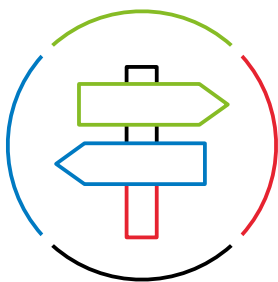
Die Autor:innen der eGovPraxis Sozialhilfe sind Rechtsexpert:innen mit kommunalem Praxisbezug. Sie sorgen dafür, dass alle Inhalte verlässlich sowie verständlich sind. Die fachliche Kontrolle erfolgt durch Prof. Dr. Peter Becker, Vorsitzender Richter am Bundessozialgericht a. D. Auf dessen Empfehlungen verweist übrigens auch der Nationale Normenkontrollrat (NKR), wenn es um Fragen in der Sozialverwaltung geht.

---

# Rechtssichere Recherchen leicht gemacht

---

Wie teuer darf ein Kühlschrank sein? Wer hat Anspruch auf orthopädisches Schuhwerk?  
Mit eGovPraxis Sozialhilfe gelangen Ihnen rechtssichere Recherchen zu alltäglichen Anfragen  
im Handumdrehen. Dafür hält die Plattform verschiedene Funktionen bereit.



## **Der Wegweiser: Schritt für Schritt durch die Fallbearbeitung**

Der Wegweiser bietet Ihnen einen Überblick über praktische Fragestellungen in der Sozial- und Eingliederungshilfe sowie zum Wohngeld-Plus-Gesetz. Er ist so konzipiert, dass er Ihre Sachbearbeitung und Verwaltungsabläufe optimal unterstützt. Dafür aggregiert er allgemeine Normen und lokale Regelungen und führt Sie Schritt für Schritt durch die jeweilige Fallbearbeitung. Markierungen verweisen auf hinterlegte interne Regelungen sowie Arbeitsmaterialien Ihrer Behörde und sind für Sie und Ihr Team auf einen Blick verfügbar.



## **Die Bibliothek: kompletter Zugriff auf Rechtsliteratur**

Gesetze, Rechtsprechung, Kommentare, Handbücher, Zeitschriften – über die Bibliothek erhalten Sie Zugriff auf Primär- und Sekundärliteratur. Dabei sortiert eGovPraxis Sozialhilfe für Ihr Sachgebiet Relevantes vor. Möchten Sie sich in weitere Details einlesen, bietet Ihnen die Plattform alle Informationen im Volltext.



### **Die Schlüsselwörter: alphabetisch sortiertes Stichwortverzeichnis**

eGovPraxis Sozialhilfe wartet mit einem umfangreichen Stichwortverzeichnis auf. Dafür listet die Plattform alle Schlüsselwörter und verlinkt zu thematisch passenden Einträgen im Wegweiser sowie lokalen Inhalten. Sehr praktisch: Sie können die Schlüsselwörter um Begriffe und Synonyme erweitern, die in Ihrer Behörde gängig sind. Dadurch finden Sie und Ihr Team relevante Inhalte noch schneller.



### **Die Handakte: individuelle Dossiers für kollaboratives Arbeiten**

Mit der Handakte stellen Sie Informationen individuell zusammen. Dabei können Sie Ihrem Dossier sowohl Inhalte von eGovPraxis Sozialhilfe als auch von externen Quellen hinzufügen oder es um eigene Notizen ergänzen. Zudem lässt sich die digitale Handakte im Handumdrehen mit Kolleg:innen teilen: Definieren Sie, wer Bearbeitungs- und wer Leserechte erhält.



### **Die Zeitreise: verschiedene Rechtsstände nachschlagen**

Umfangreiche Gesetzesanpassungen ziehen meist Änderungen in lokalen Regelungen mit sich: Mit der Zeitreise-Funktion wechseln Sie zwischen verschiedenen Versionen der eGovPraxis Sozialhilfe. So können Sie sich die jeweils gültigen Rechtsstände vor dem Inkrafttreten der jeweiligen Gesetzesänderung und danach ansehen – inklusive Ihrer lokalen Regelungen.



### **Die Mediathek: Expertenwissen aus erster Hand**

In der Mediathek finden Sie verschiedene multimediale Formate mit praxisnahem Expertenwissen. Es stehen Ihnen Aufzeichnungen und Whitepaper vergangener Online-Seminare zur Verfügung, in denen Sie Wissenswertes zur aktuellen Rechtsprechung sowie relevanten Sachthemen und Fragestellungen rund um die Antrags- und Fallbearbeitung erfahren. Die Inhalte sind aktuell, relevant und unterstützen Sie gezielt in Ihrem Arbeitsalltag. Ergänzt wird das Angebot durch unsere PraxisClips: In nur zwei Minuten fassen sie wichtige Entscheidungen des BSG kompakt und verständlich zusammen. Zudem werden in eGovPraxis verwendete Schaubilder erläutert.

---

# Individuelle Einstellungen, die den Alltag erleichtern

---

## **Favoriten: direkter Zugriff auf markierte Informationen**

Markieren Sie ausgewählte Seiten als Favoriten, um auf relevante Informationen schneller zugreifen zu können. Über die Favoritenverwaltung managen Sie Ihre bevorzugten Inhalte und können diese individuell bezeichnen. Die Startseite von eGovPraxis Sozialhilfe spielt bis zu fünf Ihrer Favoriten für einen Direktzugriff aus.

## **Nachrichten Ihrer Behörde: immer up to date**

Neue Arbeitsmaterialien, lokale Anpassungen, organisatorische Änderungen – mit eGovPraxis Sozialhilfe verpassen Ihre Sachbearbeiter:innen keine Information Ihrer Kommune. Veröffentlichen Sie Ihre Nachrichten direkt auf der Startseite oder versenden Sie wichtige Inhalte als eGovPraxis-E-Mail.

## **Nutzermanagement: beliebig viele User:innen**

Auf Wunsch verwalten Sie die Nutzer:innen Ihrer eGovPraxis Sozialhilfe selbst: Legen Sie beliebig viele Nutzer:innen an. Dabei definieren Sie auch, welche User:innen Lese-, Schreib-, Upload- oder Veröffentlichungsrechte erhalten.

## **Integration zu LÄMMkom LISSA**

Verknüpfen Sie eGovPraxis Sozialhilfe mit Ihrer Fachverfahrensanwendung LÄMMkom LISSA. Dadurch verkürzen Sie Ihre Prozessketten und bearbeiten Ihre Fälle deutlich effizienter.

---

# Wohngeld: relevante Informationen im Blick

## In eGovPraxis Sozialhilfe integriert

---

Eine hohe Inflation und steigende Energiekosten belasten insbesondere einkommensschwache Haushalte. Aus diesem Grund hat die Bundesregierung das Wohngeld novelliert: Am 1. Januar 2023 ist die Wohngeldreform in Kraft getreten. Sie sichert Haushalten finanzielle Unterstützung zu – entweder als Miet- oder als Lastenzuschuss. Von der Wohngelderhöhung profitieren Berechnungen des Instituts der Deutschen Wirtschaft (IW) zufolge rund zwei Millionen Haushalte. Darunter sind etwa 1,4 Millionen Haushalte, die durch die Reform erstmals oder wieder einen Anspruch auf Wohngeld erhalten.<sup>1</sup>

Um der hohen Menge an Wohngeld-Anträgen gerecht zu werden, verdreifachen viele Kommunen die Anzahl ihrer Mitarbeitenden. Damit diese optimal beraten und entscheiden können, umfasst eGovPraxis Sozialhilfe nun alle relevanten Informationen zum Wohngeld. Darunter die Wohngeldverordnung, die Wohngeldverwaltungsvorschrift, das Wohngeld-Gesetz sowie das Wohngeld-Plus-Gesetz:

- Der neue **Wegweiser Wohngeld** bietet praktische Verfahrens- und Prüfungshilfen. Absprünge zum Leitfaden komplettieren das Angebot.
- Das Gros der Sozialämter zieht den Wohngeld-Leitfaden als dezidiertes Kompendium heran. Mit eGovPraxis Sozialhilfe erhalten Sie eine **exklusive digitale Ausgabe des Wohngeld-Leitfadens**.

## So unterstützt eGovPraxis Sozialhilfe Ihre Fachverfahren in puncto Wohngeld

- Hilfe bei der Anspruchsprüfung über generelle Erläuterungen der zu bedenkenden Fragen
- Anschauliche Beispiele; auch zu Einzelfragen
- Hilfe zur Einkommensermittlung dank umfangreicher Tabellen zu Einzelposten sowie Erläuterungen zu verschiedenen Einkommensarten
- Informationen zur Berechnung, Ablehnung, Aufrechnung und Rückforderungen von Wohngeld
- Schnittstelle zu LÄMMkom LISSA

<sup>1</sup> Institut der Deutschen Wirtschaft: IW-Kurzbericht 77/2022. Umfassende Wohngeldreform 2023

---

# Erfolgreicher Einsatz in vielen Kommunen

---

eGovPraxis hat sich etabliert und ist in zahlreichen Kreisen, Städten und Gemeinden im Einsatz.



*Die Dynamik in der Sozialgesetzgebung, in der Rechtsprechung und in den jeweiligen kommunalen Situationen stellt für alle Beteiligten eine große Herausforderung dar. Wir möchten sicherstellen, dass Entscheidungen dem Recht entsprechen und behörden einheitlicher getroffen werden. eGovPraxis Sozialhilfe liefert dafür die richtige und passende Grundlage. Mit unserer Entscheidung für diese Anwendung machen wir einen großen Schritt – auch in Richtung der Digitalisierung unserer Sozialverwaltung.*

**Stephanie Hinz**, ehemalige Amtsleiterin des Kreissozialamts Herford



## Eine Auswahl unserer Entwicklungspartner und Kunden:



## Unsere Partner aus der öffentlichen Verwaltung:

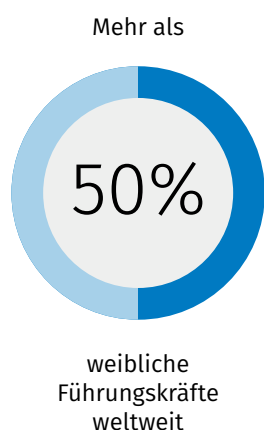




# Über Wolters Kluwer

---

Wolters Kluwer ist ein weltweit führender Anbieter von Fachinformationen, Software und Services. Wir unterstützen unsere Kund:innen jeden Tag dabei, wichtige Entscheidungen zu treffen, indem wir Expertenlösungen anbieten, die tiefgreifendes Fachwissen mit Technologie und Services kombinieren. Mit digitalen Rechtsinformationen auf Wolters Kluwer Online und der vielfältigen eGovPraxis-Produktfamilie – darunter eGovPraxis Sozialhilfe und eGovPraxis HTK – ist Wolters Kluwer in der täglichen Praxis zahlreicher Städte und Gemeinden verankert.



21.100  
Mitarbeitende weltweit

Standorte in  
40+  
Ländern

1.200  
Mitarbeitende in Deutschland

Kunden in  
180+  
Ländern

200+  
Jahre Tradition

€ 6,1  
Mrd. Umsatz

---

# eGovPraxis Sozialhilfe jetzt testen

eGovPraxis Sozialhilfe ist die zentrale Informationsplattform für kommunale Sozialämter. Probieren Sie aus, wie eGovPraxis Sozialhilfe Sie bei Fragen zur Sozial- und Eingliederungshilfe, zu Wohngeld und Asylbewerberleistungen unterstützt. Kostenlos und unverbindlich.


Jetzt kostenlos testen:  
[egovpraxis-sozialhilfe.de](https://egovpraxis-sozialhilfe.de)

Gerne stellen wir Ihnen die Funktionen und Vorteile auch in einer persönlichen Online-Demo vor.

**Sie haben Fragen? Wenden Sie sich gerne  
an unseren Kundenservice.**

Kontakt Kundenservice:

 [egovpraxis-htk.de](mailto:egovpraxis-htk.de)

 +49 (0) 2233/3760-7555