



Plataforma de formación online
para maximizar tu eficiencia

Wolters Kluwer Academy

Wolters Kluwer Academy es la plataforma de formación online que ponemos a tu disposición. Ofrece un **amplio catálogo** de sesiones formativas online sobre el uso de las soluciones de Wolters Kluwer, así como sesiones adaptadas a las **necesidades del momento** sobre novedades laborales y fiscales que puedan ser de interés. Esta plataforma te permite **acceder desde cualquier dispositivo**, facilitando la formación continua desde cualquier lugar y momento. De esta forma, **cada usuario marca su ritmo** adaptándose a sus **necesidades, horarios y objetivos**.

Si eres miembro de **Wolters Kluwer Academy** tienes acceso gratuito e ilimitado a todo el contenido, y puedes invitar a tantas personas del despacho como desees.

Amplía tu conocimiento y maximiza tu eficiencia con **Wolters Kluwer Academy**.



Adaptabilidad
y flexibilidad

Herramientas de
comunicación

Tutorías de ayuda

Seguimiento
y evaluaciones

Diplomas y certificados

Contenidos actualizados

a3factura: Recorrido formativo para el asesor

Domina todas las funcionalidades de las soluciones del área de facturación.

- Segmentación de clientes en a3asesor Eco para a3factura (Duración aproximada: 20 min.)
- Comunica a tus clientes los cambios normativos de facturación (Duración aproximada: 15 min.)
- Implantación de a3factura a tu cliente (Duración aproximada: 15 min.)
- Contratar y activar una licencia de a3factura (Duración aproximada: 5 min.)
- a3facturago web (Duración aproximada: 2h)
- a3facturapro web (Duración aproximada: 90 min.)
- TPV cloud de Ukabi (Duración aproximada: 1h)
- Klikticket Lite integrado con a3factura (Duración aproximada: 20 min.)
- Vincula a3factura con tu a3asesor (Duración aproximada: 1h)

a3factura: Recorrido formativo para el cliente final

Invita a tus clientes a realizar cursos de las soluciones del área de facturación.

- a3facturago web (Duración aproximada: 2h)
- a3facturapro web (Duración aproximada: 90 min.)
- TPV cloud de Ukabi (Duración aproximada: 1h)
- Klikticket Lite integrado con a3factura (Duración aproximada: 20 min.)
- Cómo vincular a3factura con tu asesor si trabajas con a3asesor Eco Con (Duración aproximada: 30 min.)
- Vincula a3factura con tu asesor cuando no tiene soluciones Wolters Kluwer (Duración aproximada: 30 min.)

a3innuva Nómina: Recorrido formativo básico

Realiza el recorrido formativo por las distintas soluciones y módulos de a3innuva y descubre las ventajas de trabajar en la nube.

- Cómo empezar a trabajar con a3innuva Nómina (Duración aproximada: 5h)
- Cómo empezar a trabajar con a3innuva Nómina (exclusivo para clientes a3asesor Nom) (Duración aproximada: 6h)
- Iniciación a a3doc cloud (Duración aproximada: 3h)
- El organigrama en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- Convenios colectivos en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 3h)
- Incidencias específicas en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- IT's y absentismos en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- Conceptos salariales en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- IRPF en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 3h)
- Cursos de pagas extras en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 3h)
- Vida laboral en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- La jornada parcial en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 1h)
- Listados de gestión en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- Sistema de liquidación directa en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 1h)
- Curso de atrasos en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- Simulaciones salariales en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 1h)

-
- Importar y exportar Excel en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 1h)
 - Enlace de a3innuva Nómina con otras aplicaciones (Duración aproximada: 1h)
 - Vacaciones en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 1:30h)
 - Material entregado y revisiones médicas en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 1h)
 - Campos de ampliación en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
 - Examen de certificación a3innuva Nómina (Básico)

a3innuva Nómina: Recorrido formativo avanzado

Domina todas las funcionalidades de las distintas soluciones y módulos de a3innuva Nómina.

- Cuadro estadístico en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 1h)
- Portal del empleado en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 8h)
- Contratación masiva y fijos discontinuos en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 1:30h)
- Curso de regímenes especiales en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- Colegios concertados en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 20 min.)
- Cálculo y gestión de nóminas en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- Contratos en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- a3innuva Cuadro de mando (Duración aproximada: 1:30h)
- Fórmulas en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- Módulo de evaluación en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- Módulo de selección en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- Módulo de formación en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 2h)
- ¡Aprende jugando! (Practica todo lo aprendido en los diferentes cursos a través de juegos interactivos)
- Examen de certificación a3innuva Nómina (Avanzado)

a3innuva Nómina: Novedades (mejoras y cambios legales)

Conoce de primera mano las nuevas funcionalidades de a3innuva Nómina.

- Novedades en a3innuva Nómina

a3innuva Nómina: Optimiza tu proceso

Ahorra tiempo en la ejecución de tareas descubriendo cómo optimizar procesos en a3innuva Nómina.

- Optimiza tu proceso de cálculo de finiquitos en a3asesor Nómina (Duración aproximada: 10 min.)
- Optimiza tu proceso de bonificaciones en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 10 min.)
- Optimiza tu proceso de cierre de ejercicio en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 10 min.)
- Optimiza tu proceso en la modificación de una nómina ya calculada con la entrada de variables en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 10 min.)
- Optimiza tu proceso en la modificación de una nómina ya calculada por discrepancias en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 10 min.)
- Optimiza tu proceso de contratación en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 20 min.)
- Optimiza tu proceso de anotación de variables en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 20 min.)

-
- Actualiza tu proceso de actualización de convenio colectivo en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 10 min.)
 - Optimiza tu proceso de cálculo de bonus y complementarias en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 10 min.)
 - Optimiza tu proceso de cálculo de indemnización por acta de conciliación o sentencia judicial en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 10 min.)

a3innuva Nómina: Guías rápidas

Aprende los aspectos más importantes de funcionalidades específicas de a3innuva Nómina.

- Tu guía rápida de apertura de ejercicio en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 8 min.)
- Tu guía rápida de cálculo de finiquitos en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 8 min.)
- Tu guía rápida de cálculo de nóminas en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 8 min.)
- Tu guía rápida de actualización de salarios en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 10 min.)
- Tu guía rápida de regularización del IRPF en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 8 min.)
- Tu guía rápida del 111 y 190 en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 5 min.)
- Tu guía rápida de cierre de ejercicio en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 5 min.)
- Tu guía rápida de los seguros sociales en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 5 min.)
- Tu guía rápida de cálculo de pagas extras en a3innuva Nómina (Duración aproximada: 8 min.)
- Guía rápida de atrasos (Duración aproximada: 5 min.)

a3innuva Contabilidad/ERP: Recorrido formativo

Adquiere los conocimientos necesarios para trabajar con las distintas soluciones a3innuva del área fiscal-contable-gestión.

- Iniciación a a3innuva Contabilidad (Certificación) (Duración aproximada: 4h)
- Iniciación a a3innuva Contabilidad para pymes (Certificación) (Duración aproximada: 2h)
- Iniciación a FINSIT (Duración aproximada: 45 min.)
- Módulos agrarios en a3innuva Contabilidad (Duración aproximada: 1h)
- Modelo 347 en a3innuva Contabilidad (Duración aproximada: 20 min.)
- Iniciación a a3innuva ERP (Duración aproximada: 4h)
- Módulo de stock avanzado en a3innuva ERP (Duración aproximada: 1h)

a3asesor Nom: Recorrido formativo básico

Realiza el viaje completo para obtener una visión 360º del área laboral con la solución a3asesor Nom.

- Iniciación a a3asesor (Certificación) (Duración aproximada: 8h)
- Convenios colectivos en a3asesor Nom (Duración aproximada: 3h)
- Pagas extras en a3asesor Nom (Duración aproximada: 3h)
- Incidencias específicas en a3asesor Nom (Duración aproximada: 2h)
- Sistema de liquidación directa en a3asesor Nom (Duración aproximada: 3h)
- Regularización del IRPF en a3asesor Nom (Duración aproximada: 3h)
- Listados de gestión en a3asesor Nom (Duración aproximada: 2h)

-
- Atrasos de convenio en a3asesor Nom (Duración aproximada: 2h)
 - Enlace contable en a3asesor Nom (Duración aproximada: 3h)
 - Iniciación a a3asesor (Duración aproximada: 2h)
 - Iniciación a a3doc cloud (Duración aproximada: 1:30h)
 - Iniciación a a3innuva Doc (Duración aproximada: 1:30h)

a3asesor Nom: Recorrido formativo avanzado

Visualiza contenido especializado de la solución a3asesor Nom.

- Opciones avanzadas en a3asesor Nom (Duración aproximada: 4h)
- Curso de regímenes especiales en a3asesor Nom (Duración aproximada: 30 min.)
- Proceso de cierre de ejercicio en a3asesor Nom (Duración aproximada: 2h)
- Modelo 190 en a3asesor Nom (Duración aproximada: 2h)
- Prestaciones plus en a3asesor Nom (Duración aproximada: 2h)
- ¡Aprende jugando en a3asesor Nom! (Practica todo lo aprendido en los diferentes cursos a través de juegos interactivos)

a3asesor Nom: Novedades (mejoras y cambios legales)

Conoce de primera mano las nuevas funcionalidades de a3asesor Nom.

- Novedades en a3asesor Nom

a3asesor Nom: Optimiza tu proceso

Ahorra tiempo en la ejecución de tareas descubriendo cómo optimizar tu uso de la solución a3asesor Nom.

- Optimiza tu proceso de cálculo de finiquitos en a3asesor Nom (Duración aproximada: 10 min.)
- Optimiza tu proceso de bonificaciones en a3asesor Nom (Duración aproximada: 10 min.)
- Optimiza tu proceso de cierre de ejercicio en a3asesor Nom (Duración aproximada: 10 min.)
- Optimiza tu proceso en la modificación de una nómina por entrada de variables en a3asesor Nom (Duración aproximada: 10 min.)
- Optimiza tu proceso en la modificación de una nómina por discrepancias en SILTR@ en a3asesor Nom (Duración aproximada: 10 min.)
- Optimiza tu proceso de contratación (Duración aproximada: 20 min.)
- Optimiza tu proceso de anotación de incidencias variables (Duración aproximada: 20 min.)
- Actualiza tu proceso de actualización de convenio colectivo en a3asesor Nom (Duración aproximada: 10 min.)
- Optimiza tu proceso de cálculo de bonus y complementarias en a3asesor Nom (Duración aproximada: 10 min.)
- Optimiza tu proceso de cálculo de indemnización por acta de conciliación o sentencia judicial en a3i asesor Nom (Duración aproximada: 10 min.)

a3asesor Nom: Guías rápidas

Domina los aspectos más importantes de funcionalidades específicas de a3asesor Nom.

- Tu guía rápida de cálculo de finiquitos en a3asesor Nom (Duración aproximada: 8 min.)
- Tu guía rápida de cálculo de nóminas en a3asesor Nom (Duración aproximada: 8 min.)
- Tu guía rápida de actualización de salarios en a3asesor Nom (Duración aproximada: 10 min.)
- Tu guía rápida de regularización de IRPF en a3asesor Nom (Duración aproximada: 8 min.)
- Tu guía rápida del 111 y 190 en a3asesor Nom (Duración aproximada: 5 min.)
- Tu guía rápida de cierre del ejercicio en a3asesor Nom (Duración aproximada: 5 min.)
- Tu guía rápida de los seguros sociales en a3asesor Nom (Duración aproximada: 5 min.)
- Tu guía rápida de cálculo de pagas extras en a3asesor Nom (Duración aproximada: 8 min.)
- Guía rápida de atrasos en a3asesor Nom (Duración aproximada: 5 min.)

Avance Novedades Campaña Renta 2025

Te contamos las novedades para la campaña de renta 2025

- Novedades Renta 2025 (Duración aproximada: 1h)

a3asesor Fiscal/Contable

Conoce las distintas soluciones del área fiscal y el funcionamiento de cada una de ellas.

- Iniciación a a3asesor Eco (Certificación) (Duración aproximada: 4h)
- Prestaciones plus en a3asesor Eco (Duración aproximada: 4h)
- Modelos fiscales en a3asesor Eco / a3asesor Con (Duración aproximada: 2h)
- Módulo de gestión de activos (Duración aproximada: 45 min.)
- Iniciación a a3asesor Scan (Duración aproximada: 2h)
- Iniciación a a3asesor Bank (Duración aproximada: 3h)
- Iniciación a a3asesor Ren (Duración aproximada: 3h)
- Iniciación a a3asesor Soc (Duración aproximada: 3h)
- Iniciación a a3asesor (Duración aproximada: 3h)
- Iniciación a a3doc cloud (Duración aproximada: 3h)
- Iniciación a a3innuva Doc (Duración aproximada: 1:30h)
- a3asesor Importador de datos (Duración aproximada: 1h)
- Curso avanzado de a3asesor Eco / a3asesor Con (Duración aproximada: 4h)
- Iniciación a FINSIT (Duración aproximada: 45 min.)
- a3asesor Her (Duración aproximada: 2h)
- Patrimonio y otros modelos en a3asesor Ren (Duración aproximada: 1h)
- Curso no residentes en a3asesor Ren (Duración aproximada: 30 min.)
- Novedades en a3asesor Soc 2024 (Duración aproximada: 30 min.)

a3asesor Gestión

Descubre las distintas soluciones del área de gestión-facturación y sus características.

- a3asesor RGPD (Duración aproximada: 25 min.)
- Iniciación a a3asesor Ges (Duración aproximada: 4h)
- Iniciación a a3doc cloud (Duración aproximada: 3h)
- Iniciación a a3innuva Doc (Duración aproximada: 1:30h)
- a3asesor Portal NEOS (Duración aproximada: 3h)
- Curso de adaptación de a3asesor Ges a RRSIF (Nuevo Reglamento de Sistemas Informáticos de Facturación) (Duración aproximada: 1:30h)

a3equipo: Recorrido formativo

Aprende todas las funcionalidades de tus soluciones Wolters Kluwer y resuelve todas tus dudas.

- Iniciación a a3equipo (Duración aproximada: 15h)
- Portal del empleado a3equipo (Duración aproximada: 3h)
- Módulo de formación a3equipo (Duración aproximada: 2h)
- Módulo de evaluación a3equipo (Duración aproximada: 2h)
- Módulo de selección a3equipo (Duración aproximada: 2h)
- Iniciación a a3ERP Nómina cloud (Duración aproximada: 8h)
- Portal del empleado base (Duración aproximada: 30 min.)
- Proceso de cierre de ejercicio en a3ERP Nómina cloud (Duración aproximada: 2h)

a3ERP: Recorrido formativo

Ponemos a tu disposición cursos enfocados tanto a pequeña empresa como a gran empresa.

- Iniciación a a3ERP
- Configuración de a3ERP
- a3ERP: Stock y precios de coste (Duración aproximada: 1h)
- a3ERP Contabilidad: Validaciones, cierres contables, libros de registros (Duración aproximada: 1 hora)
- a3ERP: SII, sistema inmediato de información (Duración aproximada: 45 min.)
- a3ERP: Gestión de cartera (Duración aproximada: 45 min.)
- Novedades a3ERP
- Análisis de datos en a3ERP (Excel services, Power BI y cubos multidimensionales)
- Enlace a3ERP-a3Eco
- Gestión avanzada de compras
- ERP/Bank (Duración aproximada: 1h)
- Gestión contable e impuestos en a3ERP
- Facturación avanzada en a3ERP
- Uso de Office 365 en el CRM (Duración aproximada: 1h)
- Grids y filtros en a3ERP (Duración aproximada: 10 min.)
- a3ERP: Formación funcional (Duración aproximada: 3h)
- Novedades a3ERP versión 15.00.00 (Duración aproximada 1:30h)

Cursos complementarios: área laboral

Cursos sobre funcionalidades y características específicas de las soluciones del área laboral.

- a3HRgo Wolters Kluwer (Duración aproximada: 2h)
- a3gestión del tiempo base (Duración aproximada: 3h)
- a3pensiones (Duración aproximada: 2h)
- a3HRgo para pyme (Duración aproximada: 1h)
- a3HRgo base (Duración aproximada: 1h)

¡Certifícate! Área laboral y fiscal

Realiza el examen de certificación de las soluciones Wolters Kluwer y consigue tu diploma oficial acreditativo de tus conocimientos.

- Examen de certificación a3innuva Nómina (Básico)
- Examen de certificación a3innuva Nómina (Avanzado)
- Examen de certificación a3factura
- Examen de certificación a3innuva contabilidad para pymes
- Examen de certificación a3innuva Contabilidad
- Examen de certificación a3asesor Nom (Nivel inicial)
- Examen de certificación a3asesor Nom (Nivel avanzado)
- Examen de certificación a3asesor Eco (Nivel inicial)
- Examen de certificación a3asesor Eco (Nivel avanzado)
- Examen de certificación a3asesor Ren
- Examen de certificación – soluciones colaborativas: a3doc cloud y a3asesor
- Examen de certificación a3asesor Soc
- Examen de certificación a3equipo
- Examen de certificación a3ERP Nómina cloud
- Examen de certificación a3innuva ERP para pymes

Grabados: Encuentros Wolters Kluwer

Comparte tu experiencia de usuario y necesidades con los Product Managers de las soluciones de Wolters Kluwer.

- Descubre cómo automatizar las facturas y tickets de gasto para una gestión eficiente
- La nueva facturación, el cambio es ahora (Duración aproximada: 1h)
- Conoce las novedades incorporadas en a3innuva Nómina (sesión para empresas) (Duración aproximada: 1h)
- Conoce las novedades incorporadas en a3innuva Nómina (sesión para despachos profesionales) (Duración aproximada: 1h)
- a3asesor Ges ya está adaptada a la Ley Antifraude (Duración aproximada: 1h)
- a3factura ya está adaptada a la Ley Antifraude (Duración aproximada: 1h)
- Cómo sacar más partido a tus soluciones con las aplicaciones de a3Marketplace (Duración aproximada: 45 min.)
- Cómo mejorar tu productividad con la presentación directa (Duración aproximada: 1h)
- a3HRgo (Duración aproximada: 1h)

Píldoras formativas (área laboral)

Te explicamos, de manera sencilla, funcionalidades específicas de tus soluciones.

- Enlace entre a3innuva Nómina y a3asesor Ges
- Cotización adicional de solidaridad en a3asesor Nom
- Fichero FIE en a3asesor Nom
- Cálculo 30% de retribuciones en especie
- Planes de pensiones de la construcción en a3innuva Nómina
- Planes de pensiones de la construcción en a3asesor Nom
- Fijos discontinuos
- Cálculo bruto anual
- Fichero FIE en a3innuva Nómina
- Alumnos en prácticas formativas externas no remuneradas (a3asesor Nom)
- Alumnos en prácticas formativas externas no remuneradas (a3innuva Nómina)
- Modelo 345 estatal en a3innuva Nómina
- Desconexión digital en a3innuva Nómina
- Parte de datos económicos en a3asesor Nom
- Parte de datos económicos en a3innuva Nómina
- Plan de pensiones de empresa en a3innuva Nómina
- Plan de pensiones de empresa en a3asesor Nom
- Los listados más recomendables para cuadrar el modelo 190 en a3innuva Nómina
- Mecanismos de equidad intergeneracional en a3innuva Nómina
- Mecanismos de equidad intergeneracional en a3asesor Nom
- ¿Cómo complementar a bruto o líquido en a3innuva Nómina?
- No cuadra la prorrata de pagas extra: comprobaciones a realizar
- No cuadra el complemento de IT: comprobaciones a realizar
- Rectificativas fuera de plazo en a3innuva Nómina
- Rectificativas fuera de plazo en a3asesor Nom
- Registro de comunicaciones con el cliente en a3asesor
- a3optimiza / a3asesor Nom
- Aprende tres foras de introducir incidencias en a3asesor Nom
- Aprende tres formas de comprobar que una nómina está bien calculada en a3asesor Nom
- Discrepancias SILTRA: ¿cómo interpretarlas?
- Prestaciones principales del Portal del Empleado base
- Solicitud de vacaciones en a3gestión del tiempo (solo versión plus)
- Personio, evolución del Modelo de Integración
- Alta de usuarios nuevos en a3innuva Nómina
- Cuadro estadístico en a3innuva Nómina
- Demo de HRLOG y su integración con a3innuva Nómina

Píldoras formativas (área fiscal)

Visualiza vídeos cortos y aprende funcionalidades específicas de las soluciones del área fiscal-contable.

- Contratar y activar una licencia de a3factura
- Traspaso de a3factura a a3innuva ERP
- Cierre de ejercicio en a3innuva Contabilidad
- Cierre y apertura de ejercicio en a3asesor Eco
- Acciones rápidas del menú de Clientes de a3asesor

- Listado de afectación a los reglamentos de los requisitos para los sistemas informáticos de facturación y la obligación de facturación electrónica
- Modelo 718: impuesto temporal de las grandes fortunas en a3asesor Ren
- Legalización de libros en a3asesor Eco Con
- Cuadre del modelo 347 en a3asesor Eco Con
- Cómo trabajar con tu asesor si tienes a3innuva Contabilidad para pymes
- Cómo trabajar con una pyme que usa a3innuva Contabilidad
- Publicar facturas en a3doc Cloud
- Trabajar con a3asesor Scan y a3doc Cloud integrados
- Cuadre de modelos 111 y 190 en a3asesor Eco y a3asesor Con
- Cuadre de modelos 303 y 390 en a3asesor Eco y a3asesor Con
- Suministro inmediato de información (SII)
- a3optimiza / a3asesor Eco
- Píldora Traspaso de a3factura a a3innuva ERP
- Diferencias entre las normativas de facturación
- Control de la fecha de factura
- Primeros pasos Klicketicket
- Cómo exportar datos de a3factura a a3innuva Contabilidad

a3Marketplace

Descubre las mejores apps integradas con tus soluciones Wolters Kluwer.

- Personio, evolución del Modelo de Integración
- Personio, la solución que transforma los RRHH
- Bizneo HR
- Hastee, reduce el estrés financiero de tus empleados
- myReportIn, canal de denuncias interno
- Integración de Woffu y a3innuva Nómina
- Integración de Factorial y a3innuva Nómina
- Impulsa la gestión comercial con Smart CRM
- S360 | Proyectos, solución de gestión de proyectos y tareas que enlaza con tu facturación
- Qué son los contratos de Formación en alternancia y sus beneficios con Estudios SIGGA
- Klicketicket OCR Invoice Review
- Lives HR Portal
- a3filia
- Webinar sobre netTime One de Grupo SPEC
- PayLens, la gestión de pagos y remesas bancarias
- Demo de HRLOG y su integración con a3innuva Nómina

+Cursos

Amplía tus conocimientos con los cursos complementarios disponibles en Wolters Kluwer Academy.

- Ciberseguridad

Contacto:

Wolters Kluwer

932 555 400

www.a3wolterskluwer.com

es-wkacademy@wolterskluwer.com