

ケーススタディ

# Biblioteca Virtual Ciencias de la Salud de Castilla La Mancha



## Ovid® Discoveryにより、司書チームがサービスを統合

お客様の組織で Ovid Discovery を活用し、あらゆる電子リソースへのアクセスを簡単にする方法をご紹介します。

BVCSCM の司書の方々は、あらゆる公衆衛生コンテンツを1か所で見つけられるようにしたいと考えました。

### 課題:

すべてのリソース (UpToDate® 等) を統合し、BVCSCM のユーザーのニーズや要件に応えられる、新しいライブラリポータルの開発

### ソリューション:一元検索の実現

BVCSCM では、司書が更新や修正を素早く行えるシステムが必要だと考え、使いやすさとランディングページのカスタマイズが容易であることを主眼として、Ovid Discovery を選びました。

Ovid Discovery には、さまざまなカスタマイズオプションや機能、ツールがあり、一例としては、精度の高い医学情報検索をかなえる MeSH 統制語シソーラス、ライブラリ所蔵リソースの A-Z 検索機能、モバイル端末でも使いやすいインターフェイス等を提供しています。

Ovid のサポートチームは司書の方々と密に連携をとり、Ovid Discovery の構成をカスタマイズして、BVCSCM のユーザーに最適な環境を提供しました。たとえば、UpToDate データの統合は大変ご好評をいただきました。Ovid は今後もリソースを増やし、司書の方々の時間節約に向けてサポートを続けます。

「すべてのサービスやコンテンツ、ツールを統合することで、当ライブラリの大幅なイメージアップに成功しました」

- BVCSCM 司書チーム

### BVCSCM について

Biblioteca Virtual Ciencias de la Salud de Castilla La Mancha (BVCSCM) は、スペインのカスティーリャ＝ラ・マンチャ自治州医療機構 (SESCAM) に所属する医療専門家に、電子コンテンツとツールを提供しています。SESCAM は病院 20 施設を運営し、スペイン在住者 180 万人に公的医療サービスを提供しています。

## ケーススタディ

# Biblioteca Virtual Ciencias de la Salud de Castilla La Mancha



## Ovid® Discoveryについて:

**Ovid Discovery** は、TDNetとの共同開発により生まれたソフトウェアソリューションで、Discovery-to-Delivery (検索から配信) ソリューションをワンストップで提供する次世代ソフトウェアです。Ovid Discoveryは、医療、生物医学、薬学の電子ライブラリに特化して開発された、世界最先端のディスカバリープラットフォームで、電子ライブラリにおいて日々増え続ける課題の解決に役立ちます。

Ovid Discoveryは、たった一度の検索、「ワンストップ」で利用可能なポータル機能と、業界最先端のリンクツールを提供し、1つのソリューションでお客様の組織内すべての研究ニーズに対応します。

ウォルターズ・クルワーの顧客エンゲージメントチームは、あらゆる実行、トレーニング要件、その他のニーズに対し、個別にカスタマイズしたサポートをご提供します。

詳細については [Ovid-japan@ovid.com](mailto:Ovid-japan@ovid.com) または担当のOvidアカウントマネージャーまでお問い合わせください。

## ウォルターズ・クルワー・ヘルスについて

ウォルターズ・クルワー・ヘルスは、医療業界に情報、ビジネス・インテリジェンス、臨床現場ソリューションを提供する、世界屈指の企業です。世界150カ国以上にサービスを展開し、医学、看護、コメディカル、薬学分野の専門家、組織、学生を顧客としています。主なブランドには、**Lippincott Williams & Wilkins, Ovid®, Medknow, UpToDate®, MediSpan®, Facts & Comparisons®, Pharmacy OneSource®, Health Language®, Lexicomp®, and ProVation® Medical.** があります。ウォルターズ・クルワー・ヘルスは、市場をリードするグローバル情報サービス企業であるウォルターズ・クルワーのグループ会社です。グループ全体で180カ国以上に顧客を持ち、従業員は全世界で約19,000人、40カ国以上で事業を展開しています。

## 受賞歴のあるサポートとコンサルティングサービス



- Ovid®の受賞歴を持つカスタマー・サポート・チームは、貴ライブラリにおいて最も適切な形で各種ツールをご利用いただけるよう、導入時のサポートはもちろん、プロモーションやトレーニング、構成、カスタマイズのご相談も承ります。
- 24時間・年中無休、20以上の言語で対応いたします。グローバルなカスタマー・エンゲージメント・チームは、オメガ・マネジメント・グループのノース・フェイス・スコアボード賞

(NorthFace ScoreBoard Award™) において、過去10年連続して顧客満足度スコアで最高クラスの評価を得ています。

