

## Conditions Supplémentaires relatives aux prestations vendues sous forme de bons d'accompagnement (KLEOS)

### 1. Passation de commande et acceptation des conditions supplémentaires

Votre commande de prestations vendues sous forme de bons d'accompagnement est réalisée via le formulaire de commande accessible à l'adresse suivante : [\\_Les Services Kleos | Bons d'accompagnement | Wolters Kluwer](#) (« Formulaire de commande »).

En cochant la case figurant sur le Formulaire de commande et en cliquant sur le bouton « *je commande* », vous acceptez que votre commande soit soumise aux présentes Conditions Supplémentaires relatives aux prestations vendues sous forme de bons d'accompagnement (« **Conditions Supplémentaires** »). Vous attestez également disposer de l'autorité nécessaire pour accepter ces Conditions Supplémentaires au nom du cabinet d'avocats, client de Wolters Kluwer pour le logiciel KLEOS. Veuillez consulter les présentes Conditions Supplémentaires ainsi que [l'Avis relatif à la confidentialité et aux cookies de Wolters Kluwer](#) afin de comprendre comment Wolters Kluwer traite vos données personnelles. En cas de désaccord, n'acceptez pas ces Conditions Supplémentaires ce qui vous empêchera de finaliser votre commande. Vous pouvez télécharger et imprimer ces Conditions Supplémentaires.

Ces Conditions Supplémentaires font partie intégrante du contrat de licence conclu entre Wolters Kluwer et le cabinet d'avocats, client de Wolters Kluwer pour le logiciel KLEOS (le « **Contrat** »). Elles complètent le Contrat uniquement pour les prestations vendues sous forme de bons d'accompagnement. Sauf indication contraire ici, les termes et conditions du Contrat restent inchangés.

### 2. Prestations de services vendues sous forme de bons d'accompagnement

Les prestations disponibles en commande sous forme de bons d'accompagnement sont décrites dans le Formulaire de commande. Chaque bon d'accompagnement est d'une durée unitaire de quarante-cinq (45) minutes et a une durée de validité de six (6) mois à compter de la date de l'email de confirmation qui vous est envoyé par Wolters Kluwer avec les informations vous permettant de vous connecter au calendrier de réservation des prestations. Les prestations se déroulent à distance, en visioconférence.

### 3. Facturation

La facturation des bons d'accompagnement s'effectue intégralement lors de la commande. Aucun remboursement ni compensation n'est accordé si un bon d'accompagnement n'est pas utilisé pendant sa période de validité.

### 4. Planification

Vous devez planifier vos prestations sur le site de réservation en ligne de notre partenaire. Vous recevrez les identifiants vous permettant de vous y connecter dans l'email de Wolters Kluwer confirmant votre commande de prestations. Vous pouvez réserver plusieurs bons d'accompagnement consécutifs pour couvrir la réalisation d'une prestation de plus de quarante-cinq (45) minutes. Une fois planifiée, une prestation n'est pas annulable mais peut être reportée deux (2) fois maximum à condition d'effectuer la demande de report sur le site de réservation au plus tard 48h avant sa date prévue de réalisation. Les prestations non planifiées pendant leur durée de validité ne pourront faire l'objet d'aucun remboursement ni compensation.

### 5. Traitement de Données à Caractère Personnel.

Pour gérer la relation commerciale, les commandes, la planification des services ou la facturation, Wolters Kluwer traite vos données personnelles (ex : nom, adresse, numéro de téléphone professionnel) en tant que responsable du traitement, conformément au Contrat et à sa politique de confidentialité disponible à : <https://www.wolterskluwer.com/fr-fr/privacy-cookies>. Ces données peuvent être partagées avec des sous-traitants de Wolters Kluwer et vous pouvez exercer vos droits d'accès, de rectification, etc. via le formulaire disponible à : <https://www.wolterskluwer.com/fr-fr/privacy-cookies/inquiry>.