

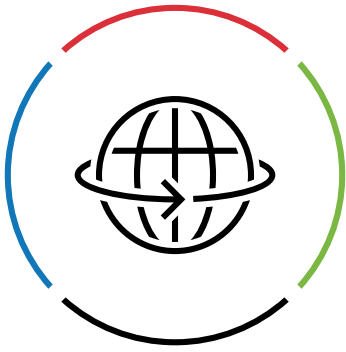


월터스 클루어 팀메이트 감사 솔루션

팀메이트+ 데이터 익스체인지 API를 통해 효율성을 향상한 대형 보험사



TeamMate®
by Wolters Kluwer



전 세계적으로 비즈니스를 운영하며 광범위한 전문 지식을 제공하는 14,000여 명의 직원을 둔 이 대형 보험사는 고객들에게 더 큰 안심을 제공하는 고유한 상품을 개발하는 데 주력해 왔습니다. 이 보험사가 거둔 성공은 자산 및 리스크 관리, 디지털 보험, 공공 부문 솔루션 등 고객에게 제공하는 서비스에 지속적으로 반영되어 왔습니다.

내부감사팀 또한 열정을 갖고 맡은 업무에 임하고 있습니다. 100여 명의 글로벌 인력으로 구성된 내부감사팀은 기업 내 여러 부서에 분산되어 있으며 2019년부터 팀메이트+ 솔루션의 혜택을 누려왔습니다.

디지털 감사팀은 보고 솔루션에서 전체 그룹의 내부감사 데이터 관리에 이르기까지 사내에서 사용되는 각 애플리케이션을 감독합니다. 리스크 기반 감사와 컴플라이언스 감사를 합쳐 매년 최대 100회의 감사가 수행된다는 점을 고려할 때 이는 결코 쉽지 않은 일입니다. 그

때문에, 감사팀의 목표를 지원하고 조직의 요구 사항과 목표를 충족할 수 있도록 리소스, 기술 및 애플리케이션을 효율적으로 구현하는 프로세스를 한시라도 빨리 구축할 필요가 있었습니다.

"우리가 목표를 설정하는 순간부터 그룹 감사 위원회에 결과를 보고하는 순간까지, 매 순간이 기술로 지원됩니다." (디지털 감사 책임자)



조직의 요구 사항 조율

감사팀은 내부감사 프로세스의 복잡성으로 인해 연간 계획, 일정 관리 및 데이터 수집을 심층적으로 지원하려면 강력한 툴이 필요하고, 이 프로세스를 엑셀로 지원하는 데는 한계가 있다는 사실을 일찌감치 인지하고 있었습니다. 이에 따라 디지털 감사팀은 프로시메트리(ProSymmetry)의 리소스 관리 소프트웨어 솔루션인 템퍼스리소스(TempusResource)를 사용하기 시작했습니다. 이 솔루션에 특정 팀메이트+ 데이터 익스체인지 API 기능을 통합하고 조정하여, 훨씬 더 신뢰할 수 있고 지속 가능한 동시성을 구현할 수 있었습니다.

“여러 가지 이유로 감사 계획이 변경될 수 있고, 템퍼스리소스에서 변경된 내용이 팀메이트+에 동일하게 반영되어야 합니다. 두 솔루션 간에 정보를 정렬해주는 측면에서 데이터 익스체인지 API가 엄청난 역량을 발휘해 주었습니다.”
(디지털 감사 책임자)

템퍼스리소스와 팀메이트+를 활용해 내부적으로 개발된 다양한 보고 솔루션은 내부감사팀과 여러 이해관계자들을 만족시키는 원활한 워크플로우를 제공했습니다. 모두가 API를 통해 이 솔루션에 액세스하며 일상 업무에 활용할 수 있게 되었습니다. 디지털 감사팀 책임자는 이 솔루션이 없었다면 내부감사 환경이 너무 세분화되어 효과적으로 관리하는 것이 불가능했을 것이라고 생각합니다.

“이 API는 시스템 간의 연결을 재생성해주는 데 큰 역할을 하며, 이는 업계의 추세와 부합합니다. API를 통해 데이터를 통합하면 단일 데이터 소스를 구축할 수 있습니다.” (디지털 감사 책임자)

“툴이 제공하는 역량을 여러모로 활용할 수 있고, 현재 수집해야 할 데이터로 실험해 볼 수 있습니다. 어떻게 올바르게 세분화할 수 있을까? 한 걸음 물러서서 살펴보면서 얻어진 교훈으로 성공을 반복할 수 있게 됩니다. 애플리케이션이 유연하기 때문에 다양하게 새로운 것을 시도하고 확장할 수 있습니다.”

디지털 감사 책임자



일관성 있고 정확한 보고

내부감사팀이 그룹 감사 위원회에 보고하는 내용은 완벽해야 합니다. 조금이라도 부정확한 부분이 있으면 안됩니다. 템퍼스리소스와 팀메이트+를 함께 사용하는 경우처럼, 여러 시스템을 운영하는 경우 모든 데이터가 일관되고 동일한 용어를 사용하며 소스에 직접 연결되어야 합니다. 의심의 여지가 있으면 안됩니다. 템퍼스리소스의 시간 추적 및 일정 계획 기능과 팀메이트+의 내부감사 조사 및 관리 기능을 결합하면 동급 최고의 솔루션을 확보할 수 있습니다.

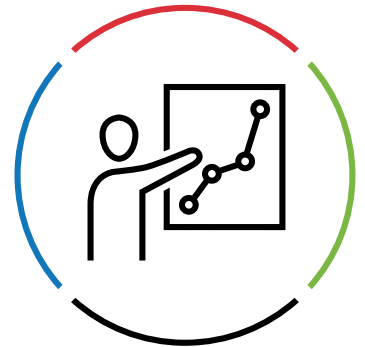
"이 두 가지 애플리케이션을 통합하면 연간 목표를 설정하고 업무를 보다 현실적으로 계획할 수 있습니다. 원하는 결과를 달성하는 데 필요한 기술을 고려하면서 그에 따라 일정을 계획할 수 있기 때문입니다. 또한 팀메이트+의 데이터와 템퍼스리소스의 데이터를 결합해 정확한 지표를 생성할 수 있습니다. 덕분에 설정한 목표를 달성해 기업에 보증을 제공하고 주목할 필요가 있는 영역에 경영진의 관심을 유도할 수 있었습니다." (디지털 감사 책임자)



확신에 기반한 현실적 평가

디지털 감사팀이 생성하는 결과물에서는 확신이 중요합니다. 팀메이트+ 같은 툴에 템퍼스리소스의 효율성을 결합하면, 조직의 모든 팀들이 성공에 대한 확신을 가질 수 있습니다. 결과물을 통해 이해관계자들에게 높은 수준의 보증을 제공해, 변화를 관리하고 혼란을 최소화하는 역량을 한층 더 강화했습니다.

"두 애플리케이션이 서로 소통하며 업무를 지원해주어, 더 빨리 업무를 완료할 수 있게 되었습니다. 감사팀은 이제 특정 감사가 조직에 어떤 영향을 미칠지에 대한 현실적인 평가를 제공하고, 궁극적으로 가장 중요한 정보와 결정을 거의 실시간으로 지원할 수 있습니다." (디지털 감사 책임자)





“이 API는 시스템 간의 연결을 재생성해주는 데 큰 역할을 하며, 이는 업계의 추세와 부합합니다. API를 통해 데이터를 통합하면 단일 데이터 소스를 구축할 수 있습니다.”

디지털 감사 책임자

간단함이 핵심

처음으로 팀메이트+ 데이터 익스체인지 API 같은 솔루션의 필요성이 대두되었을 때, 디지털 감사팀은 구현이 복잡하겠지만 지속적인 성공에 절대적으로 필요하다는 사실을 이해했습니다. 특정 업무 환경의 맥락에서, 무엇이 필요하고 누가 참여해야 하는지를 알고 있었습니다. 이렇게 범위가 넓고 복잡한 프로젝트에서 중요한 점은 모든 것을 단순하게 유지해야 한다는 것입니다. 팀이 툴에 익숙해짐에 따라, 보다 효과적으로 반복하고 지속적인 개선 프로세스를 통해 한 단계씩 프로젝트를 완료해 나갔습니다.

"툴이 제공하는 역량을 여러모로 활용하며, 현재 수집해야 할 데이터로 실험해보고 있습니다. 어떻게 올바르게 세분화할 수 있을까? 한 걸음 물러서서 살펴보면 얻어진 교훈으로 성공을 반복할 수 있게 됩니다. 애플리케이션의 유연하기 때문에 다양하게 새로운 것을 시도하고 확장할 수 있습니다." (디지털 감사 책임자)

팀메이트+ 데이터 익스체인지 API를 통한 다음 단계

팀메이트의 개방형 생태계는 보다 광범위한 리스크 환경과 팀을 연결하고 조직 데이터를 효과적으로 평가하는 데 필요한 연결성과 투명성을 제공합니다. 팀메이트+ 데이터 익스체인지 API를 사용하면 세계 최고의 감사 시스템에 여러 주요 톨과 그 톨에 포함된 정보를 통합할 수 있습니다. 내부감사팀은 실제 또는 잠재적인 리스크를 해결할 수 있고 주요 이해 관계자에 맞춰 일관되게 조정되는 시스템 수준의 협업을 통해 성공을 거둘 수 있습니다. 핵심적인 비즈니스 시스템을 집계 및 연결하고, 정확한 보고서, 포괄적인 대시보드 및 향상된 시각화를 제공할 수 있는 기회를 활용해야 합니다. 이 기업의 감사팀에서 사용하는 톨들은 워크플로우를 간소화하고 데이터를 보다 쉽게 찾아 식별하고 평가할 수 있게 해주었습니다. 이러한 양방향 소통을 통해 감사인들은 감사를 추적하는 시간을 크게 줄이고 분석하는 데 더 많은 시간을 할애할 수 있게 되었습니다.

문의처

미주
4221 W Boy Scout Blvd #500
Tampa, FL 33607
U.S.A.

아래 웹사이트에서 더 자세한 정보를 찾아보세요.
<https://www.wolterskluwer.com/ko-kr/solutions/teammate>

유럽 중동 및 아프리카
8th Floor
30 Churchill Place
Canary Wharf
London
E14 5RE
United Kingdom
전화: +44 20 3197 6566

아시아 태평양
5 Shenton Way
#20-01/03 UIC Building
Singapore 068808

한국
서울특별시 강남구 테헤란로 431
저스트코타워 7층
06159



TeamMate®
by Wolters Kluwer