

Białystok, 29 września 2025 roku

Referencje

W związku z wdrożeniem w Białostockim Centrum Onkologii im. Marii Skłodowskiej-Curie w Białymstoku z dniem 1 lutego 2025 r. systemu **Progmedica**, dostarczonego przez firmę Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o., z przyjemnością rekomendujemy wskazanego dostawcę oprogramowania jako partnera godnego zaufania.

Proces implementacji został przeprowadzony zgodnie z przyjętym harmonogramem, z zachowaniem najwyższych standardów profesjonalizmu oraz zgodnie z zasadami zarządzania jakością. Na każdym etapie realizacji projektu Szpital otrzymywał kompleksowe wsparcie merytoryczne i techniczne, zarówno w obszarze konfiguracji systemu, jak i w zakresie szkoleń personelu. Szczególnie cenna okazała się dostępność dedykowanych opiekunów wdrożeniowych, którzy zapewniali efektywną komunikację i sprawne rozwiązywanie zgłaszanych potrzeb.

Współpracę z firmą Wolters Kluwer cechowało wysokie zaangażowanie, elastyczność w dostosowywaniu narzędzi do specyfiki procesów klinicznych i administracyjnych jednostki oraz pełna gotowość do udzielania bieżącego wsparcia po uruchomieniu systemu.

Zastosowanie systemu **Progmedica** istotnie usprawniło wewnętrzne procesy zarządcze, podniosło efektywność pracy administracyjnej, a także zwiększyło poziom bezpieczeństwa, transparentności i standaryzacji obiegu informacji w Szpitalu. Wdrożenie to realnie przyczyniło się do poprawy jakości zarządzania i optymalizacji procesów operacyjnych w obszarze ochrony zdrowia.

Z pełnym przekonaniem rekomendujemy firmę Wolters Kluwer Polska Sp. z o.o. jako rzetelnego i profesjonalnego partnera w zakresie wdrażania systemów wspierających zarządzanie procesami oraz zapewnianie wysokich standardów jakości w jednostkach sektora ochrony zdrowia.

DYREKTOR
Białostockiego Centrum Onkologii
dr n. o. zdr. Magdalena Joanna Borkowska
-2-