



Algemene Voorwaarden

Wolters Kluwer Tax and Accounting Nederland B.V. voor Product Alure

Versie: juni 2023

Algemene voorwaarden

Wolters Kluwer Tax and Accounting Nederland B.V. voor Product Alure

Deze Algemene Voorwaarden zijn alleen van toepassing op Product Alure en niet op de overige producten en diensten van Wolters Kluwer Tax and Accounting Nederland B.V. Daarvoor gelden andere algemene voorwaarden.

1. Definities

1.1. In de Algemene Voorwaarden betekent:

Aanvullende Diensten	alle andere werkzaamheden of andere prestaties die Leverancier verricht dan Onderhoud en Ondersteuning.
Abonnement	de overeenkomst waarin Klant en Leverancier een combinatie van Configuratie, Licentie en Ondersteuning en Onderhoud met betrekking tot Alure zijn overeengekomen tegen een periodieke vergoeding en waarop de Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
Additionele Toepassing	elke als zodanig door Leverancier op de Portal aangegeven mogelijkheid om de Configuratie uit te breiden.
Algemene Voorwaarden Alure	deze algemene voorwaarden Leverancier.
Configuratie	de standaardprogrammatuur die Leverancier onder die naam exploiteert.
Consultancy Diensten	de overeengekomen combinatie Modules en Additionele Toepassingen, zoals blijkt uit de Overeenkomst.
Diensten	een Aanvullende Dienst bestaande uit advies op het gebied van implementatie en de toepassing van Alure binnen de organisatie van de Klant.
Documentatie	het verrichten van Onderhoud en Ondersteuning alsmede Aanvullende Diensten.
Initiële looptijd:	de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorende bij Alure.
Leverancier	de termijn die aanvangt op de ingangsdatum die partijen zijn overeengekomen in de Overeenkomst en die eindigt op 31 december van het kalenderjaar volgend op de ingangsdatum.
Intellectueel Eigendom	Leverancier Wolters Kluwer Tax and Accounting Nederland BV
Klant	alle rechten van intellectuele of industriële eigendom, waaronder begrepen octrooirechten, merkrechten, modelrechten, auteursrechten, databankrechten, knowhow en rechten voortvloeiende uit de Handelsnaamwet.
Licentie	de rechtspersoon die de Overeenkomst sluit met Leverancier.
Licentie Sleutel	het gebruiksrecht op de Configuratie alsmede het Maatwerk.
Maatwerk	de programmatuur waarmee Leverancier de beveiliging in Alure instelt.
Module	alle programmatuur die Leverancier maakt in opdracht van de Klant in aanvulling op Alure, maar daar geen deel van uitmaakt.
Named User	de door Leverancier bepaalde bundeling van de functionaliteit binnen Alure.
Onderhoud	betekent de natuurlijk persoon in dienst van de Klant of die als gebruiker van Alure op de overeengekomen wijze geregistreerd is als gebruiker van Alure.
Ondersteunde Versie	het opsporen en herstellen van: (i) aan Leverancier gemelde Onvolkomenheden in Alure; (ii) het, geheel ter discretie van Leverancier, ter beschikking stellen van Updates en/of Upgrades van Alure.
Ondersteuning	de Versie van Alure met betrekking tot welke Leverancier Onderhoud en Ondersteuning biedt, zoals blijkt op de Portal.
Onvolkomenheid	het bieden van telefonische, schriftelijke en/of elektronische helpdeskondersteuning met betrekking tot het melden van Onvolkomenheden.
Operating Environment	een substantiële en reproduceerbare tekortkoming gelegen in Alure die het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in belangrijke mate in de weg staat. Het ontbreken van functionaliteit in een nieuwe Upgrade en/of Update van de Software die wel aanwezig was in een eerdere Upgrade en/of Update wordt niet als een Onvolkomenheid beschouwd.
	het samenstel van software producten van derden dat noodzakelijk is voor operationeel gebruik van de Configuratie.

Overeenkomst	de overeenkomst als bedoeld in de definitie van Abonnement. De definities van Abonnement en Overeenkomst hebben dezelfde betekenis.
Portal	de door Leverancier aangewezen Portal met behulp van welke Klant (i) toegang heeft tot daar ter beschikking gestelde informatie, zoals Documentatie, (ii) de Software kan downloaden alsmede (iii) verzoeken tot het leveren van Diensten kan plaatsen.
Serviceniveau	de nadere afspraken over specifieke onderdelen van Onderhoud en Ondersteuning zoals nader bepaald in de Overeenkomst.
Software	Alure en Maatwerk tezamen.
Update	een Versie waarin een kleine aanpassing, een oplossing van een Onvolkomenheid, dan wel een verbetering is gemaakt.
Upgrade	een Versie waarin een wijziging in de functionaliteit van de Software is gemaakt.
Versie	een versie van Alure.
Vertrouwelijke Informatie	alle gegevens waarvan partijen redelijkerwijs behoren te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, waaronder in ieder geval: <ul style="list-style-type: none"> (i) de informatie valt die door één van partijen als vertrouwelijk is aangeduid; (ii) de werkwijze, methoden en technieken van Leverancier, voor zover dit niet openbaar is gemaakt door Leverancier; (iii) de inhoud van de adviezen of rapportages die Leverancier met betrekking tot de Consultancy Diensten levert; en/of (iv) de data die door de Klant tijdelijk ter beschikking is gesteld ten behoeve van de door Leverancier te leveren Ondersteuning.

1.2. Tenzij anders overeengekomen onder de Overeenkomst betekent:

- a) "schriftelijk" ook elektronische communicatie via email, internet.
- b) een verwijzing naar een artikel, een verwijzing naar een artikel in de Algemene Voorwaarden; en
- c) een datum of termijn met betrekking tot uitvoering van de Diensten, geen fatale termijn.

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten tussen Klant en Leverancier met betrekking tot Alure.
- 2.2. Afwijkingen van en aanvullingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen partijen worden overeengekomen.

3. Offertes

- 3.1. Alle offertes van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij door Leverancier schriftelijk anders is aangegeven.
- 3.2. Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Leverancier verstrekte gegevens op basis waarvan Leverancier haar aanbieding heeft gebaseerd.

4. Licentie

- 4.1. Klant zal Alure conform de Licentie als nader bepaald in dit artikel 4 gebruiken. De Licentie is niet exclusief en niet overdraagbaar en geeft Klant het recht Alure voor haar eigen administratieve processen te gebruiken en niet die van derden.
- 4.2. Klant zal niet meer Named Users registreren dan het overeengekomen aantal en ervoor instaan dat Alure niet toegankelijk is voor, en derhalve ook niet zal worden gebruikt door, enig persoon die niet een Named User is.
- 4.3. Klant is gerechtigd een persoon die is geregistreerd als Named User te vervangen mits het overeengekomen aantal Named Users niet wordt overschreden.
- 4.4. De Licentie geldt voor de duur van de Overeenkomst en eindigt als de Overeenkomst wordt beëindigd.
- 4.5. De Licentie geeft recht om Alure op één (1) server te installeren.
- 4.6. De Licentie omvat tevens het recht om de Documentatie te gebruiken. Leverancier zal de Documentatie beschikbaar stellen via de Portal.
- 4.7. Nadat het Abonnement is geëindigd dient de Klant Alure van haar Server te verwijderen.
- 4.8. Het bepaalde in dit artikel is van overeenkomstige toepassing op door Leverancier- ter beschikking gestelde Updates, Upgrades en Maatwerk.

5. Onderhoud en ondersteuning

- 5.1. Onderhoud en Ondersteuning is alleen van toepassing op Ondersteunde Versies. Ondersteuning vindt alleen plaats tijdens kantooruren, tenzij in de Overeenkomst anders is overeen gekomen.
- 5.2. Leverancier zal zich inspannen om Onvolkomenheden binnen redelijke termijn te herstellen, in overeenstemming met het in de Overeenkomst overeengekomen Serviceniveau ten aanzien van Onderhoud en Ondersteuning. Indien geen Serviceniveau is overeengekomen tussen partijen, zal Leverancier een redelijke inspanning leveren om Onvolkomenheden op te lossen, zonder dat Leverancier is gehouden hierbij te streven naar een bepaalde termijn om de Onvolkomenheid op te lossen. Ook indien partijen een Serviceniveau zijn overeengekomen, heeft Leverancier niet de verplichting alle Onvolkomenheden te herstellen of te streven naar een Versie waarin geen Onvolkomenheden voorkomen of, anderszins zonder gebreken functioneert.
- 5.3. Leverancier is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegevens. In geval van een Onvolkomenheid mag Leverancier het herstel van de gebreken uitstellen totdat een Upgrade van de Software in gebruik wordt genomen. Leverancier is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de Software aan te brengen.
- 5.4. Onvolkomenheden worden door Klant gemeld bij het door Leverancier aangegeven meldpunt door de persoon die door Leverancier geregistreerd is als beheerder. Klant staat ervoor in dat de beheerder over de kennis beschikt die nodig is om Alure naar behoren te gebruiken en te beheren.
- 5.5. Indien Klant melding doet bij Leveranciers blijkt dat er geen sprake is van een Onvolkomenheid, zoals verstoringen veroorzaakt door het Operating Environment of Maatwerk, worden de melding en de Diensten die daaruit voortvloeien aange-merkt als Aanvullende Diensten en is Klant een vergoeding verschuldigd conform artikel 7 van de Algemene Voorwaarden.

- 5.6. Klant zal:
- a) op basis van de door Leverancier verstrekte inlichtingen omtrent maatregelen ter voorkoming en beperking van de gevolgen van Onvolkomenheden, storingen, vermindering of verlies van gegevens of andere incidenten die een risico inhouden voor Klant inventariseren en zo nodig aanvullende maatregelen treffen;
 - b) Leverancier onverwijld in kennis stellen van Onvolkomenheden door middel van een schriftelijke en gedetailleerde omschrijving; en
 - c) alle door Leverancier verlangde ondersteuning verlenen voor het Onderhoud, zoals de tijdelijke staking van het gebruik van de Software. Klant is gehouden het personeel van Leverancier of de door Leverancier aangewezen derden toegang te verschaffen tot de Software en alle overige noodzakelijke medewerking te verlenen en de apparatuur aan Leverancier ten behoeve van het Onderhoud ter beschikking te stellen.

6. Aanvullende diensten

- 6.1. Leverancier is nimmer verplicht aan een verzoek tot het verlenen van Aanvullende Diensten te voldoen en Leverancier kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.
- 6.2. Indien Leverancier Aanvullende Diensten verricht op locatie van Klant worden reiskosten in rekening gebracht en dient Klant minimaal vier (4) uur aan Aanvullende Diensten te vergoeden aan Leverancier.
- 6.3. Klant is gerechtigd een afspraak met Leverancier tot het verlenen van de Consultancy Diensten geheel of gedeeltelijk te annuleren voorafgaand aan het verrichten van de Consultancy Diensten. Tot veertien (14) dagen voorafgaand aan de geplande datum van het verrichten van Consultancy Diensten zijn geen kosten verbonden aan de annulering door Klant. Indien tussen zeven (7) en veertien (14) dagen voor de geplande datum door Klant wordt geannuleerd, zijn geen kosten verbonden aan de annulering indien een nieuwe afspraak wordt gemaakt, anders is Klant 50% van de door Leverancier geschatte factuurwaarde verschuldigd. Bij annulering vanaf zeven (7) dagen tot aan de dag van de afspraak voor het verrichten van Consultancy Diensten is Klant 100% van de door Leverancier geschatte factuurwaarde verschuldigd ongeacht of en wanneer de Klant een nieuwe afspraak met Leverancier maakt.
- 6.4. Klant aanvaardt dat door Aanvullende Diensten het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van andere Diensten en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Klant en Leverancier kunnen worden beïnvloed.
- 6.5. De doorlooptijd van een opdracht voor Consultancy Diensten is afhankelijk van diverse factoren en omstandigheden, zoals de kwaliteit van de gegevens en informatie die Klant verstrekt en de relevante medewerking van Klant of derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal Leverancier zich niet van tevoren verbinden aan een vaste doorlooptijd voor de Consultancy Dienst.
- 6.6. Consultancy Diensten worden uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van Leverancier.
- 6.7. Het gebruik dat Klant maakt van een door Leverancier afgegeven consultancyrapport is steeds voor risico van Klant.

7. Vergoeding

- 7.1. Indien Klant en Leverancier een Abonnement overeengekomen zijn, is Klant de overeengekomen periodieke vergoeding bij vooruitbetaling verschuldigd. Deze vergoeding factureert Leverancier aan het begin van de periode waarop de vergoeding ziet.
- 7.2. Indien Klant en Leverancier geen Abonnement zijn overeengekomen, is Klant voor de Licentie een eenmalige vaste vergoeding verschuldigd. Deze vergoeding is direct bij aangaan van de Overeenkomst opeisbaar. In het in dit lid bedoelde geval zal Klant tevens Onderhoud en Ondersteuning afnemen. Klant is een periodieke vergoeding bij vooruitbetaling verschuldigd.

- 7.3. Indien Leverancier op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant Aanvullende Diensten heeft verricht, zullen deze Aanvullende Diensten door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan worden Aanvullende Diensten verricht op nacalculatiebasis op door Leverancier vastgestelde uurtarieven.
- 7.4. Klant zal de vergoeding betalen binnen de termijn die aangegeven is op de Overeenkomst en indien geen termijn is aangegeven binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum. Indien niet binnen de overeengekomen termijn is betaald, is Klant, zonder nadere ingebrekestelling, in verzuim. Zodra verzuim ingetreden is, is Leverancier gerechtigd tot opschorting van haar verplichtingen, waaronder uitdrukkelijk begrepen de Licentie. Indien Leverancier de Licentie opschort, is zij gerechtigd hiertoe de Licentie Sleutel te gebruiken. Indien Leverancier de Licentie Sleutel voor dit doel wenst in te zetten zal Leverancier vooraf Klant een laatste gelegenheid bieden haar betalingsverplichtingen na te komen.
- 7.5. Indien sprake is van een periodieke vergoeding van Klant, geldt dat Leverancier gerechtigd is om de vergoedingen één (1) keer per jaar aan te passen, met een percentage dat niet hoger zal zijn dan de CBS Index Zakelijke dienstverlening plus twee (2) procent.
- 7.6. Onverminderd het bepaalde in artikel 7.5, is Leverancier na het verstrijken van de Initiële looptijd gerechtigd om de vergoeding verder te verhogen dan het bedrag op grond van artikel 7.5, mits Leverancier zulks uiterlijk vier (4) maanden voor afloop van het lopende kalenderjaar schriftelijk aan Klant heeft medegedeeld.
- 7.7. Klant is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen.

8. Wijze van gebruik

- 8.1. Klant zal steeds over de juiste Operating Environment beschikken. Klant dient het Portal te raadplegen om te zien over welk Operating Environment de Klant moet beschikken. Klant dient ervoor te zorgen dat het Operating Environment goed onderhouden is.
- 8.2. Klant is gehouden de Software op correcte wijze te gebruiken, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst en de bijbehorende Documentatie.
- 8.3. Onverminderd artikel 8.1 dient de Klant:
 - a) er te allen tijde voor te zorgen dat de Software afdoende is beschermd tegen misbruik, beschadiging (waaronder begrepen beschadiging als gevolg van latenties zoals virussen, worms, trojan horses etc.), diefstal of vernietiging door wie dan ook;
 - b) te verhinderen dat een niet bevoegd persoon de Software en/of de Documentatie kopieert, reproduceert, vertaalt, aanpast, ontleedt, decompileert, namaakt, wijzigt, reconstrueert, daartoe toegang heeft, dan wel op andere wijze verveelvoudigt of bewerkt;
 - c) Leverancier onmiddellijk op de hoogte te stellen van alle bijzonderheden die de Klant te weten komt met betrekking tot het ongeoorloofd gebruik van Software, zoals opgenomen in de Documentatie en dit artikel 8.3; en
 - d) door Leverancier aangebrachte beveiligingen tegen ongeautoriseerd gebruik, zoals de Licentie Sleutel, niet te verwijderen of te wijzigen.
- 8.4. Indien de door Leverancier geleverde dienst een API dienst omvat die door Wolters Kluwer wordt aangeboden, zal Klant gehouden zijn aan de daarvoor geldende [gebruiksvoorwaarden](#) die staan vermeld op de website van Leverancier.

9. Audit

- 9.1. Leverancier is, na een schriftelijke aankondiging, te allen tijde gerechtigd een audit te (laten) doen naar de naleving door Klant van de Overeenkomst, meer specifiek om te controleren of Klant na einde van het Abonnement Alure heeft verwijderd.
- 9.2. Klant zal Leverancier met betrekking tot de audit voorzien van redelijke medewerking en toegang tot de server waarop de Software is of was geïnstalleerd.
- 9.3. Onverminderd de overige rechten van Leverancier, zijn de kosten van de audit voor rekening Klant indien uit de audit blijkt dat Klant in strijd met de Overeenkomst handelt.

10. Duur van de overeenkomst

- 10.1. Indien een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud niet door volbrenging eindigt, wordt deze aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 10.2. Elke partij heeft het recht om een Additionele Module op te zeggen tegen de laatste dag van het kalenderjaar mits de partij die de opzegging doet een opzegtermijn van drie maanden in acht neemt. De opzegging van een Additionele Module laat de duur van de Overeenkomst onverlet.
- 10.3. Tegen het einde van de Initiële looptijd of een verlenging daarvan of in het geval de Overeenkomst op grond van artikel 10.1 voor onbepaalde tijd is aangegaan is elke partij gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de laatste dag van het kalenderjaar mits de partij die de Overeenkomst opzegt een opzegtermijn van drie maanden in acht neemt.
- 10.4. Elk der partijen kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien:
 - a) de wederpartij - al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend;
 - b) ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd; en/of
 - c) de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen.
- 10.5. Leverancier kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk schriftelijk opzeggen indien de beslissende zeggenschap over de onderneming van Klant wijzigt.
- 10.6. Leverancier is bij beëindiging door Klant op grond van artikel 10.4 nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. In geval van faillissement van Klant vervalt het recht tot gebruik van aan Klant ter beschikking gestelde Software van rechtswege tenzij de vergoeding vooraf is voldaan en in dat geval vervalt het gebruiksrecht aan het einde van de periode waarvoor de vergoeding door de Klant is voldaan.
- 10.7. Een partij is bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien deze partij hier conform de wet toe gerechtigd is. Indien Klant op het moment van de ontbinding al prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Leverancier voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

-
- 10.8. Klant is ermee bekend dat Leverancier, wanneer het Abonnement is geëindigd, de Licentie Sleutel zal gebruiken om Klant te verhinderen om Alure verder te gebruiken, waardoor deze gegevens na gebruik van de Licentie Sleutel niet meer toegankelijk zijn voor Klant. Klant is ervoor verantwoordelijk om bij of voorafgaand aan de beëindiging de gegevens van Klant te exporteren.
- 10.9. Artikel 10.8 is niet van toepassing indien partijen overeenkomen dat Klant een inkijslicentie tegen vergoeding aanschaft, welke licentie Klant in staat stelt kennis te nemen van de door Alure verwerkte gegevens, zonder dat dit Leverancier verplicht om Onderhoud en Ondersteuning te leveren.
- 10.10. Indien Klant na beëindiging van de Overeenkomst gebruik blijft maken van Alure wordt de Overeenkomst geacht te zijn verlengd met steeds een jaar en is Klant de volledige vergoeding verschuldigd. In geval van verlenging geldt een opzegtermijn van uiterlijk drie maanden voorafgaand aan het einde van de verlenging.

11. Eigenschappen software

- 11.1. Tenzij anders door partijen is overeengekomen, aanvaardt Klant de Software in de staat waarin deze zich op het moment van ontvangst bevindt, derhalve met alle Onvolkomenheden, onverminderd de verplichtingen van Leverancier op grond van artikel 5 tot herstel van Onvolkomenheden indien en voor zover Leverancier en Klant Onderhoud en Ondersteuning overeengekomen zijn. Leverancier heeft geen enkele verplichting tot herstel van andere gebreken in of aan de Software.
- 11.2. Leverancier heeft jegens Klant geen verplichting inzake geschiktheid van de Software inzake het feitelijke en/of beoogde gebruik, ook al heeft Klant Leverancier op dit beoogde gebruik gewezen.

12. Aansprakelijkheid

- 12.1. De totale aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst of uit enige andere hoofde, daaronder uitdrukkelijk ook begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW) in het jaar voorafgaand aan de schadebrengende gebeurtenis.
- 12.2. De aansprakelijkheid van Leverancier voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van Klant, schade verband houdende met het gebruik van door Klant aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of programmatuur van derden en schade verband houdende met de inschakeling van door Klant aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers, is uitgesloten. Eveneens is uitgesloten de aansprakelijkheid van Leverancier wegens vermindering, vernietiging of verlies van gegevens of documenten.
- 12.3. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Leverancier, zoals omschreven in de voorgaande leden van dit artikel 12, laten de overige uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid van Leverancier uit hoofde van deze Algemene Voorwaarden geheel onverlet.
- 12.4. De in artikel 12.1 tot en met 12.4 bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van:
- opzet of bewuste roekeloosheid van Leverancier; en/of
 - een schending door Leverancier van zijn verplichtingen uit hoofde van artikel 14.
- 12.5. Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de door Klant op basis van de in licentie gegeven Software en/of (de resultaten van) de Diensten genomen beslissingen en handelingen.

13. Intellectueel eigendom

- 13.1. Alle rechten van Intellectuele Eigendom op de op grond van de Overeenkomst aan Klant ter beschikking gestelde Software berusten uitsluitend bij Leverancier, diens licentiegevers of diens toeleveranciers.
- 13.2. Klant heeft in geen geval recht op of maakt aanspraak op afgifte van:
- a) de broncode van de Software; of
 - b) de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie.
- Dit geldt ook niet indien Klant bereid is hiervoor een financiële vergoeding te betalen.
- 13.3. Het is Klant niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter van Intellectuele Eigendom uit de Software te verwijderen of te wijzigen.
- 13.4. Het is Leverancier toegestaan technische voorzieningen aan te brengen ter bescherming van de Software, zoals een Licentie Sleutel, in verband met een overeengekomen beperking in de inhoud of de duur van het recht tot gebruik van deze objecten. Het is Klant nimmer toegestaan een dergelijke technische voorziening te (laten) verwijderen of te (laten) omzeilen.
- 13.5. Leverancier vrijwaart Klant tegen elke rechtsvordering van een derde welke gebaseerd is op de bewering dat door Leverancier zelf ontwikkelde Software inbreuk maakt op een recht van Intellectuele Eigendom van die derde, onder de voorwaarde dat Klant Leverancier onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de vordering, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Leverancier. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Leverancier verlenen om zich, indien nodig in naam van Klant, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien:
- a) de verweten inbreuk verband houdt met door Klant ter gebruik, bewerking, verwerking of incorporatie aan Leverancier ter beschikking gestelde materialen;
 - b) de verweten inbreuk verband houdt met wijzigingen die Klant zonder schriftelijke toestemming van Leverancier in de Software heeft aangebracht of door een derde heeft laten aanbrengen; of
 - c) de inbreuk wordt veroorzaakt door de combinatie van de (Software) met andere niet door Leverancier geleverde software of hardware.
- 13.6. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde Software inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van Intellectuele Eigendom of indien naar het oordeel van Leverancier een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Leverancier, (i) indien mogelijk, zorgdragen dat Klant het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere Software kan blijven gebruiken; of (ii) de Software terugnemen en, voor zover geen sprake is van een Abonnement, de betaalde licentievergoeding voor de desbetreffende Software terugbetalen welke vergoeding verminderd wordt met het bedrag van afschrijvingen op basis van een vierjarige lineaire afschrijving.
- 13.7. Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door Leverancier zelf ontwikkelde Software inbreuk maakt op enig aan een derde toebehorend recht van Intellectuele Eigendom zal Leverancier slechts de schade van Klant vergoeden waartoe Klant is veroordeeld in de procedure.

14. Geheimhouding

- 14.1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding omtrent alle Vertrouwelijke Informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen of waarvan zij kennis hebben genomen, tenzij zij:
- a) schriftelijke toestemming van de andere partij hebben gekregen om de betreffende informatie aan een derde te verstrekken; of
 - b) op grond van een verzoek of bevoegd gegeven bevel van een overheidsinstantie of in verband met een wettelijke verplichting, verplicht wordt informatie aan derden te verstrekken.

Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

15. Algemeen

- 15.1. Leverancier is gerechtigd om deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op lopende Overeenkomsten van toepassing te verklaren.
- 15.2. Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 15.3. Leverancier is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van vergoedingen aan een derde over te dragen.
- 15.4. Klant staat ervoor in dat indien Leverancier bij het leveren van Diensten toegang krijgt tot persoonsgegevens, dat Klant aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoet. Klant vrijwaart Leverancier voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn of worden verwerkt in de zin van de AVG en waarvoor Klant verantwoordelijk is.
- 15.5. Alle prijzen en tarieven genoemd in de Overeenkomst zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders vermeld. Alle prijzen en tarieven zijn vastgesteld in Euro, tenzij anders vermeld.

16. Toepasselijk recht en geschillen

- 16.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 16.2. Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Midden-Nederland.