

Obchodné podmienky

obchodnej spoločnosti
Wolters Kluwer SR s. r. o.
so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, IČO: 31348262
zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 4868/B
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1. Tieto Obchodné podmienky sú v zmysle ust. § 65 Autorského zákona neoddeliteľnou súčasťou Licenčnej zmluvy k programu Praetor uzatvorenej medzi Poskytovateľom na strane jednej a Nadobúdateľom na strane druhej. Toto znenie Obchodných podmienok nahradzuje všetky predošlé Obchodné podmienky, ak nie je dojednané inak.
- 1.2. Uzatvorením Licenčnej zmluvy súhlasí Poskytovateľ a Nadobúdateľ s tým, že sa bude riadiť týmito Obchodnými podmienkami, a zaväzuje sa dodržiavať všetky práva a povinnosti z nich vyplývajúce.
- 1.3. Tieto Obchodné podmienky sú platné a účinné v ich aktuálnom znení.
- 1.4. Počítačový program Praetor je možné používať iba na základe písomnej Licenčnej zmluvy, uzatvorenej medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom. Zmeny Licenčnej zmluvy musia mať písomnú formu vzostupne číslovaných dodatkov. Vylučuje sa, že by k zmene zmluvy mohlo dôjsť iným spôsobom než písomne. To platí i pre vydanie požiadavku v písomnej forme. Zahájenie používania Počítačového programu je považované rovnako za súhlas s týmito Obchodnými podmienkami.

2. Definície pojmov

- 2.1. Pojmy s veľkým počiatočným písmenom majú v týchto Obchodných podmienkach nasledujúci význam:

Autorský zákon je zákon č. 185/2015 Z.z., v znení neskorších predpisov.

Cenník je neoddeliteľnou prílohou Licenčnej zmluvy; v Cenníku sú uvedené cenové a platobné podmienky za Licenciu a súvisiace služby poskytované Poskytovateľom.

Licenčná zmluva je Licenčná zmluva k Počítačovému programu Praetor uzatvorená medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom v platnom znení vrátane súvisiacich dokumentov a príloh.

Mobilná aplikácia je samostatný program, ktorý je inštalovaný do mobilných zariadení (smartphone) s operačným systémom iOS alebo Android a umožňuje obmedzený prístup k dátam počítačového programu Praetor. Ak nie je dojednané výslovne inak, tak je predmetom samostatného licenčného poplatku.

Nadobúdateľ je právnická alebo fyzická osoba, ktorá uzatvorila s Poskytovateľom Licenčnú zmluvu k Počítačovému programu.

Občiansky zákonník je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.

Obchodné podmienky sú tieto Obchodné podmienky v platnom znení a s nimi všetky súvisiace dokumenty.

Poskytovateľ je obchodná spoločnosť Wolters Kluwer SR s. r. o. IČO: 31348262, so sídlom Mlynské nivy 48, 821 09 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 4868/B .

Počítačový program je vnútorne usporiadaný informačný systém vytvorený Poskytovateľom pre správu a vedenie spisov advokáta a právneho oddelenia, vedenie časovej evidencie, fakturácie, správu a úpravu dokumentov, napojenie na elektronické schránky a register úpadcov a množstvo ďalších externých registrov ako OR SR, InfoSúd, InfoPojednávania.

Prémiová funkcionálna je samostatne spoplatnená funkcionálna počítačového programu uvedená v aktuálnom cenníku Poskytovateľa a ktorú je oprávnený používať Nadobúdateľ iba za súhlasu Poskytovateľa a spravidla po jej uhradení.

Predplatené obdobie je časový úsek stanovený v Licenčnej zmluve / Konkretizácii rozsahu licencie, v ktorej sa Poskytovateľ zaväzuje za predpokladu úhrady ceny Licencie poskytovať Nadobúdateľovi oprávnenie používať Počítačový program v rozsahu stanovenom v Licenčnej zmluve, Obchodných podmienkach a Technických podmienkach.

Prípravovaná funkcionálna predstavuje funkcionálnu počítačového programu, ktorú Poskytovateľ môže sprístupniť časti alebo všetkým Nadobúdateľom s informáciou, že sa jedná o Prémiovú funkcionálnu, ktorá však v rámci prechodnej doby nie je spoplatnená za účelom jej testovania širšou skupinou užívateľov.

Servisný a implementačný partner je spoločnosť Wolters Kluwer ČR, so sídlom U nákladového nádraží 3265/10, 130 00 Praha 3, IČ: 63077639 ako právny nástupca spoločnosti Praetor Systems s.r.o., so sídlom Nad Rokoskou 1228/38, 182 00 Praha 8, IČ: 24694380.

Zmluvné strany sú Poskytovateľ a Nadobúdateľ.

Technické podmienky upravujú technické požiadavky pre správnu funkcionálnu a upozorňujú na limity používaných technológií a sú nedeliteľnou súčasťou Obchodných podmienok a Licenčnej zmluvy. Používateľ je fyzická osoba v právnom vzťahu s Nadobúdateľom na základ ktorého je oprávnený pracovať s počítačovým programom.

Používateľské zariadenie je akékoľvek zariadenie, na ktorom je možné spustiť a používať Počítačový program, najmä osobný počítač, tablet, telefón alebo iné elektronické zariadenia. Mobilný telefón s mobilnou aplikáciou je podriadený samostatnému licenčnému poplatku.

Používateľské rozhranie je prostredie počítačového programu i mobilnej aplikácie, v ktorom si Používatelia Nadobúdateľa zobrazujú dáta v počítačovom programe, ovládajú ho a dáta vkladajú.

Skúšobné obdobie je obdobie, behom ktorého si mal Nadobúdateľ možnosť plne vyskúšať funkcionálnu Počítačového programu.

3. Licenčné podmienky

- 3.1. Poskytovateľ na základe licenčnej zmluvy medzi ním a spoločnosťou Wolters Kluwer ČR, so sídlom U nákladového nádraží 3265/10, 130 00 Praha 3, IČ: 63077639 vykonáva majetkové práva podľa ust. 19 § Autorského zákona k Počítačovému programu Praetor – edície „Advokátsky systém“ a je oprávnený udeliť Nadobúdateľovi oprávnenie k výkonu práva Počítačový program používať.
- 3.2. Nadobúdateľ Licencie sa zaväzuje používať Počítačový program za podmienok dojednaných podľa Licenčnej zmluvy, Obchodných podmienok, Technických podmienok, aktuálneho Cenníku a Konkretizácie rozsahu licencie, ktorými môžu po odsúhlasení zmluvnými stranami priebežne upravovať rozsah licencie.
- 3.3. Licencia sa vzťahuje na Počítačový program, ktorý má svoju databázovú serverovú časť a časť používateľskú, ktorá sa vzťahuje k zariadeniu používateľa. Licencia sa vzťahuje iba na tie užívateľské zariadenia, pre ktoré je Licencia uhradená.
- 3.4. Licencia k Počítačovému programu sa poskytuje ako Licencia nevýhradná bez územného obmedzenia a s obmedzením čo do počtu používateľských zariadení (typicky osobný počítač), ak nie je dohodnuté inak. V Konkretizácii rozsahu licencie je dohodnutý rozsah používateľských zariadení a v tom prípade každé používateľské zariadenie, ktoré obsahuje inštaláciu serverovej alebo klientskej časti programu Praetor musí mať licenciu. V prípade, že začne Nadobúdateľ používať nové zariadenie, tak sa mu automaticky priradí voľná licencia, pokiaľ je k dispozícii. Ak nie je, tak Nadobúdateľ je povinný si ju dokúpiť u Poskytovateľa. Ak ukončí používanie zariadenia (napr. vyradenie počítača) a licencia sa definitívne uvoľní, tak je k dispozícii pre nové zariadenie Nadobúdateľa.
- 3.5. Nadobúdateľ s Poskytovateľom sa výslovne dohodnú v Konkretizácii rozsahu licencie, že rozsah licencie je vymedzený počtom aktívnych používateľov Nadobúdateľa. V tom prípade sa rozsah licencie vykladá obdobne, ako u licencie na používateľské zariadenie, t. j. každý aktívny používateľ musí mať licenciu. Ak pribudne aktívny používateľ, tak sa mu priradí automaticky voľná licencia, pokiaľ je k dispozícii. Keď aktívny používateľ skončí, tak sa licencia automaticky uvoľní a je k dispozícii pre ďalších aktívnych používateľov.
- 3.6. Licencia je poskytnutá na dobu zodpovedajúcu Predplatnému obdobiu vymedzenému v Licenčnej zmluve / Konkretizácii rozsahu licencie. Po dobu Predplatného obdobia je Poskytovateľom Nadobúdateľovi poskytovaná zjednaná funkcionálna a ďalej vymedzená technická podpora a ďalej vymedzené údržby a rozvoj Počítačového programu, predovšetkým prostredníctvom aktualizácií Počítačového programu.
- 3.7. Po uplynutí Predplatného obdobia nie je Nadobúdateľ oprávnený ďalej Počítačový program používať. Poskytovateľ je po uplynutí Predplatného obdobia oprávnený obmedziť alebo znepriístupniť nie len aktualizácie Počítačového programu, ale i jeho plnú funkcionálnu Nadobúdateľovi, a to s ohľadom na ďalej uvedené právo Poskytovateľa k prístupu k dosiaľ získaným dátam a ich exportu z Počítačového programu podľa čl. 13. ods. 3 týchto Obchodných podmienok. Poskytovateľ je oprávnený informovať Nadobúdateľa a jeho používateľov o uplynutí predplatného obdobia na Používateľskom rozhraní. Nadobúdateľ je oprávnený kedykoľvek počas trvania Predplatného obdobia prístupovať k jeho dátam, a to prostredníctvom používateľského rozhrania a alebo pri inštalácii serverovej časti na server Nadobúdateľa k jeho databázovej časti a / alebo na písomné vyžiadanie je možné aj pri hostingu u Poskytovateľa vyexportovať dáta dokumentov v štruktúre klient a jeho spisy.

3.8. Nadobúdateľ je oprávnený Licenciu množstevne použiť pre serverovú databázovú časť Počítačového programu v jednej inštalácii na jednom serveri a ďalej klientsku časť Počítačového programu používať v zjednanom rozsahu používateľských zariadení.

3.9. Nadobúdateľ nie je oprávnený poskytovať sublicencie k Počítačovému programu a ani pristupovať k zdrojovému kódu Počítačového programu.

4. Cenové a platobné podmienky

4.1. Nadobúdateľ je povinný hradiť cenu za Licenciu na základe vystavených daňových dokladov v lehote ich splatnosti. Cena za Licenciu je stanovená podľa Licenčnej zmluvy, Konkretizácie licencie a platného Cenníku.

4.2. Pokiaľ nie je stanovené dojednaním v Licenčnej zmluve, Konkretizácií rozsahu licencie alebo platným Cenníkom inak, je zúčtovacím obdobím 12 mesiacov počínajúc dňom uzatvorenia Licenčnej zmluvy alebo zahájením používania Počítačového programu, podľa toho, čo nastane skôr.

4.3. Nadobúdateľ sa zaväzuje okrem ceny za Licenciu uhradiť tiež poplatky za ďalšie platené služby Poskytovateľa, najmä cenu za vstupné / ďalšie školenie a inštaláciu Počítačového programu a ďalšie pokiaľ si ich objedná, ako je import dát, alebo technická podpora, pokiaľ na to Poskytovateľovi vznikne nárok.

4.4. Ak nie je medzi Zmluvnými stranami dojednané inak, je možné Licenciu predĺžiť podľa aktuálneho platného Cenníku na ďalšie obdobie. Nadobúdateľ súhlasí s tým, že ak nebude výslovne dojednané inak, tak pokiaľ Nadobúdateľ dva mesiace pred uplynutím Predplatného obdobia neinformuje Poskytovateľa o tom, že nemá záujem na ďalšom predĺžení Licenčnej zmluvy a zároveň naďalej aj po uplynutí Predplatného obdobia používa Počítačový program, tak je Poskytovateľ oprávnený vyúčtovať a vyfakturovať predĺženie Predplatného obdobia vo výške ceny licencie zodpovedajúcej ročnému predplatnému v aktuálnom Cenníku. Zmluvné strany dojednávajú, že faktickým používaním Počítačového programu po uplynutí predplatného obdobia súhlasí Nadobúdateľ s predĺžením ďalšieho predplatného obdobia a zaväzuje sa uhradiť cenu Licencie podľa cenníka aktuálneho v dobe uplynutia Predplatného obdobia, pokiaľ nie je dojednané inak.

4.5. Ak je Poskytovateľom Nadobúdateľovi poskytnutá zľava na Licenciu v rámci skúšobnej verzie Počítačového programu alebo v rámci špeciálnej ponuky na prvé predplatné obdobie Licencie, neprechádza nárok na túto zľavu do ďalšieho zúčtovacieho obdobia, ak nie je v Licenčnej zmluve či platnom Cenníku dojednané výslovne inak.

4.6. V prípade omeškania Nadobúdateľa s úhradou ceny za Licenciu patrí Poskytovateľovi za každý začatý deň omeškania úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej čiastky. Ak je Nadobúdateľ v omeškaní s úhradou dlhšie ako 30 dní, je Poskytovateľ oprávnený pozastaviť či obmedziť poskytovanie všetkých služieb súvisiacich s Počítačovým programom.

4.7. Zmluvné strany sa zaväzujú, vzhľadom k predpokladanému dlhodobému charakteru Licencie, zohľadniť po Predplatenom období infláciu a pripočítať k dojednanej cene Licencie na Predplatné obdobie a sadzbe vývojových a analytických prác čiastku zohľadňujúcu infláciu, a to vo výške oficiálne vyhlásenej miery inflácie vyjadrenej prírastkom priemerného ročného indexu spotrebiteľských cien podľa oficiálnych údajov Slovenského štatistického úradu. Inflácia sa vyúčtováva vždy za uplynulé obdobie spätne, a to po zverejnení údajov o inflácii za Predplatené obdobie.

5. Hosting a zálohovanie

- 5.1. Serverová časť Počítačového programu môže byť umiestnená priamo u Nadobúdateľa, alebo na serveri Poskytovateľa. V prípade hostingu u Nadobúdateľa nezodpovedá Poskytovateľ za správne nastavenie hostingu, ak nie je dojednané výslovne inak. Pokiaľ je dojednaný hosting u Poskytovateľa, riadi sa podmienkami hostingu, týmito Obchodnými podmienkami a Technickými podmienkami.
- 5.2. V prípade hostingu u Poskytovateľa je základná kapacita poskytovaného priestoru 1 TB pre neobmedzený počet používateľov Počítačového programu, pričom priestor a počet používateľov je možné na základe objednávky Nadobúdateľa rozširovať za poplatok podľa platného Cenníku.
- 5.3. Celková mesačná dostupnosť serveru je 99,92 %. V prípade plánovanej údržby hardwaru, ktorá by mohla výrazne obmedziť dostupnosť serveru hostingu, je táto skutočnosť oznámená najneskôr 5 dní vopred.
- 5.4. Nadobúdateľ sa zaväzuje pravidelne na vlastné náklady zaistiť a vykonávať zálohovanie databázovej časti Počítačového programu, ako aj úložisko súborov dokumentov tvorených alebo upravovaných Počítačovým programom, a to na externé médium aspoň 1 x za deň, a to tak aby bolo zo zálohy Nadobúdateľa možné, v prípade závažnej havárie hardwarového či softwarového prostredia alebo vady Počítačového programu, obnoviť pôvodný funkčný Počítačový program vrátane vytvorených dokumentových súborov, a to spravidla najneskôr do konca nasledujúceho pracovného dňa po výskyte prípadnej nedostupnosti.

6. Skúšobná verzia

- 6.1. Nadobúdateľ výslovne prehlasuje, že pred uzatvorením Licenčnej zmluvy mal buď v rámci prezentácie Počítačového programu alebo v rámci Skúšobného obdobia možnosť zoznámiť sa s funkcionalitou Počítačového programu a prípadne si ho vyskúšať i v skúšobnej verzii, behom čoho sa Nadobúdateľ s funkcionalitou Počítačového programu plne zoznámil a skúsil ho vo svojom používateľskom prostredí.
- 6.2. Nadobúdateľ ďalej výslovne prehlasuje, že behom prezentácie alebo v rámci Skúšobného obdobia mal možnosť skúsiť a otestovať funkcionalitu Počítačového programu podľa svojich požiadaviek, pričom bol ďalej oboznámený s funkciami a architektúrou Počítačového programu a s uvedeným rozsahom funkcionalít, funkciami a architektúrou Počítačového programu súhlasí.

7. Implementácia a nastavenie

- 7.1. Miestom odovzdania a prevzatia Počítačového programu a miestom vykonania inštalácie a zaškolenia užívateľov je sídlo Nadobúdateľa, a to prípadne i prostredníctvom vzdialeného prístupu. O odovzdaní a prevzatí bude vyhotovený odovzdávací protokol či akceptačný protokol iba na výslovnú písomnú žiadosť Nadobúdateľa a inak je dohodnuté, že najneskôr mesiac od inštalácie Počítačového programu došlo jeho ďalším používaním k akceptácii a prevzatiu.
- 7.2. V prípade dohody Zmluvných strán učiní Poskytovateľ import dát z doterajšieho systému Nadobúdateľa do Počítačového programu, a to v rozsahu, ktorý si dojednali a za poplatok podľa platného Cenníku alebo samostatnej dohody. Import môže byť vykonaný na základe žiadosti Nadobúdateľa za poplatok podľa platného Cenníku i pred uzatvorením Licenčnej zmluvy. V prípade importu dát z doterajšieho systému Nadobúdateľa je Nadobúdateľ povinný poskytnúť iba dáta, ku ktorým má oprávnenie alebo ktoré je oprávnený používať. Nadobúdateľ požiadavkou vykonania importu dát prehlasuje, že je oprávnený s dátami určenými k importu nakladať. V prípade

- porušenia práv tretích osôb v súvislosti s vykonaním importu nenesie Poskytovateľ žiadnu zodpovednosť za takéto porušenia práv tretích osôb a Nadobúdateľ sa zaväzuje nahradiť mu akúkoľvek škodu, ktorá v tejto súvislosti Poskytovateľovi vznikne.
- 7.3. Akékoľvek individuálne úpravy Počítačového programu a jeho funkcionality sa stávajú súčasťou Počítačového programu a sú autorským dielom, ku ktorému vykonáva majetkové práva výlučne Poskytovateľ, pokiaľ nie je medzi Zmluvnými stranami výslovne dojednané inak.
- 7.4. Nadobúdateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že akékoľvek individuálne úpravy Počítačového programu a jeho funkcionality, či funkcionality individuálnych modulov, vykonané na základe objednávky Nadobúdateľa vytvorených na mieru a náklad Nadobúdateľa, je Poskytovateľ oprávnený ďalej používať k vývoju a poskytovaniu Počítačového programu aj vo vzťahu k tretím osobám, pričom tieto úpravy môžu byť implementované do ďalších aktualizácií či verzií Počítačového programu poskytnutých tretím stranám, ak nie je medzi Zmluvnými stranami dojednané výslovne inak, a to aj bezodplatne a Nadobúdateľovi za to neprislúcha akákoľvek odmena.
- 7.5. Akékoľvek vývojové úpravy na ktorých sa dohodol Poskytovateľ s Nadobúdateľom alebo úpravy, ktoré Nadobúdateľ inicioval, bez ohľadu na to, či sú hračené Nadobúdateľom alebo ich vyvinul Poskytovateľ na svoje náklady, sú úpravy počítačového programu Poskytovateľa, ktorý k nim vykonáva autorské a majetkové práva a stávajú sa súčasťou Počítačového programu a Poskytovateľ je oprávnený ich sprístupniť bezodplatne alebo aj odplatne akýmkoľvek ďalším užívateľom, a to pokiaľ nie je výslovne písomne dojednané inak.
- 7.6. Budúce ucelené súbory funkcionality môžu byť považované za samostatné moduly, ktoré sú samostatne spoplatnené a Nadobúdateľ je oprávnený ich použiť, iba ak je tak výslovne dojednané, pričom rovnako to platí aj pre Prémiové funkcionality, pokiaľ nie je dojednané inak.
- 7.7. Poskytovateľ je oprávnený sprístupniť Nadobúdateľovi zdarma moduly obchodných partnerov (napr. modul „ASPI“), v rozsahu dojednanom s obchodným partnerom, pričom na tieto moduly nie je nárok a Poskytovateľ je oprávnený tieto moduly kedykoľvek meniť alebo úplne znepřístupniť bez náhrady.
- 7.8. Nadobúdateľ sa zaväzuje aktivovať v prostredí elektronických schránok notifikáciu príjmu elektronickej správy poskytovanej správcom systému dátových schránok / elektronických schránok, t. j. Národnou agentúrou pre sieťové a elektronické služby a / alebo Českou poštou, s. p., na jeho používaný e- mail, a to nezávisle na Počítačovom programe, a to z dôvodu zaistenia informovanosti Nadobúdateľa o prichádzajúcich dátových správach nezávisle na Počítačovom programe, a to pre každú konkrétnu, Počítačovým programom obsluhovanú dátovú schránku.
8. Aktualizácie
- 8.1. Poskytovateľ sa (buď sám alebo prostredníctvom Servisného a implementačného partnera) zaväzuje Počítačový program pre dané Predplatné obdobie aktualizovať a udržiavať. Nadobúdateľ si je vedomý, že Počítačový program obsahuje funkcionality závislé na zdroji dát poskytovaných od tretích osôb, napr. adresa elektronických schránok, systém dátových schránok, OR SR, Register úpadcov a pod., a že Poskytovateľ nemôže zaručiť nepretržitú funkcionality napojenia na dátové zdroje tretích osôb, pretože oni ich môžu nezávisle meniť. Poskytovateľ sa však zaväzuje vyvíjať činnosť k udržiavaniu dátového napojenia pre prípad zmien vykonaných treťou osobou.
- 8.2. Nárok používateľa na aktualizácie Počítačového programu nezakladá nárok na bezplatné poskytnutie prípadných úplne nových modulov, komplexných funkcionality a zásadných

- kvalitatívnych a kvantitatívnych zlepšení Počítačového programu, bez ktorých však môže Počítačový program Nadobúdateľ aj naďalej používať (tieto je oprávnený Poskytovateľ ponúkať formou odplatného rozšírenia Licencie).
- 8.3. Poskytovateľ sa zaväzuje v prípade výhodnej akčnej ponuky novej funkcionality a modulov pre tretie strany umožniť akceptáciu tejto ponuky aj pre Nadobúdateľa. Funkcionalita individuálnych modulov vytvorených priamo na mieru a náklad Nadobúdateľa či tretej strany nie je zahrnutá v cene Licencie.
- 8.4. Zmluvné strany si dojednávajú, že Poskytovateľ je pred vydaním novej verzie Počítačového programu oprávnený vyzvať Nadobúdateľa k súčinnosti k testovaniu aktualizácie Počítačového programu z hľadiska konzistencie dát a individuálnych používateľských úprav v testovacom prostredí a Nadobúdateľ sa zaväzuje prostredníctvom poverenej osoby otestovať konzistenciu dát po vykonanej aktualizácii, popr. skúšobnej aktualizácii, a prípadné nesúlady písomne nahlásiť Poskytovateľovi pred vykonaním aktualizácie.
- 8.5. Niektoré vnútorné časti Počítačového programu sú určené k používaniu súčasne s ďalšími počítačovými programami tretích strán alebo sú vytvorené a používané na základe licencie poskytnutej treťou stranou, ktorá oprávňuje Poskytovateľa implementovať príslušnú časť do svojho Počítačového programu a ďalej k nim poskytovať licenciu. Poskytovateľ je oprávnený k použitiu týchto vnútorných častí počítačových programov v rozsahu, ktorý umožňuje, aby Nadobúdateľ používal v súlade s touto licenciou i programy tretích strán, ktoré obsahujú časti Počítačového programu. Poskytovateľ je oprávnený ich pri aktualizácii zmeniť. Poskytovateľ je oprávnený spracovať časť dát využiteľných v Počítačovom programe tretej osoby, a to nezávisle, či sa jedná o štandardnú funkcionality alebo samostatne platenú funkcionality napr. v module Nehnuteľnosti. V prípade Prémiových funkcionalít alebo samostatne spoplatnených modulov môže Poskytovateľ buď preúčtovať cenu spracovania dát tretej osoby, zahrnúť ich do spoplatnenia služieb alebo umožniť používanie služby po vzniku zmluvného vzťahu medzi treťou osobou a Nadobúdateľom.
- 8.6. Ak nie je výslovne dojednané inak, je Poskytovateľ oprávnený vykonať aktualizáciu Počítačového programu automaticky kedykoľvek, keď je na server vystavená nová verzia Počítačového programu. Zmluvné strany môžu dojednať samostatný aktualizčný kanál, ktorý umožní riadiť aktualizácie za súčinnosti s Nadobúdateľom.
- 8.7. Nadobúdateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že Počítačový program v jeho serverovej alebo aj klientskej časti môže komunikovať so serverom Poskytovateľa a/alebo so servermi tretích strán a zisťovať informácie podstatné pre zlepšovanie Počítačového programu, opravu chýb Počítačového programu a správnosť aktualizácií, ako sú najmä reakcie na opravy chýb, reakcie na používanie nových i pôvodných funkcií programu a vylepšené funkcie, pričom Poskytovateľ je oprávnený zisťovať takisto najmä pri aktualizácii plnenie Licenčnej zmluvy z hľadiska obmedzenia počtu inštalovaných licencií Nadobúdateľa, a to aj bez vedomia Nadobúdateľa o konkrétnom zisťovaní pri jednotlivom prístupe. Zmluvné strany dojednávajú pre prípad zistenia porušenia licenčných podmienok, že Poskytovateľ je oprávnený vyzvať písomne Nadobúdateľa k dojednaniu nápravy, a to s lehotou aspoň 10 pracovných dní. Po márnom uplynutí lehoty a trvajúcim porušovaní licenčných práv je oprávnený Poskytovateľ znepriístupniť príslušnú časť Počítačového programu alebo klientsku inštaláciu, ktorá porušuje licenčné dojednania.
- ## 9. Podpora
- 9.1. Poskytovateľ sa zaväzuje pre prípad, že by sa po zahájení používania Počítačového programu objavila podstatná vada Počítačového programu, t. j. taká, ktorá by Nadobúdateľovi znemožnila prístup k dokumentom a spisom a taktiež by Nadobúdateľ nemohol Počítačový program používať

alebo ovládať; pokiaľ nie je chyba odstránená; alebo by zapríčinila, že sa systém Nadobúdateľa zastaví alebo poškodí, že učiní relevantný úkon servisnej odozvy a začne riešiť odstránenie vady najneskôr nasledujúci pracovný deň od písomného nahlásenia vady obsahujúci popis nahlásenej vady a jej prejavu, a to pokiaľ nezistí dôvod a nenájde riešenie pre odstránenie vady, a to predovšetkým spôsobom diaľkového prístupu k serveru s inštaláciou Počítačového programu alebo používateľského PC a e-mailovou podporou a v nutnom prípade i osobným zásahom programátora na mieste inštalácie, t. j. v sídle Nadobúdateľa.

- 9.2. Poskytovateľ sa zaväzuje pre prípad, že sa objaví nepodstatná vada Počítačového programu, t. j. taká vada, ktorá sama o sebe neohrozuje bežný riadny chod Počítačového programu a ktorá prípadne spôsobuje čiastočné sťaženie bežného používania Počítačového programu, vykonať servisnú odozvu v niektorej z najbližších aktualizácií Počítačového programu, a to s ohľadom na závažnosť vady a vývojový plán Poskytovateľa.
- 9.3. Za vadu sa nepovažuje chybové hlásenie, popr. iné prejavy Počítačového programu, ktoré nemajú vplyv na rýchlosť či funkčnosť Počítačového programu a nespôsobujú podstatné odchýlky od jeho dojednaných vlastností.
- 9.4. Poskytovateľ a Nadobúdateľ sa zaväzujú riešiť prípadné reklamované vady v aktívnej súčinnosti a vzájomne sa informovať o pokroku pri riešení vád. Nadobúdateľ si je vedomý, že pre umožnenie reprodukovania prípadnej chyby a tým i zistenia jej príčiny, je potrebný správny a zodpovedajúci popis používateľskej činnosti, ktorá predchádzala vzniku prejavu vady.
- 9.5. Pokiaľ je Nadobúdateľ v omeškaní s plnením povinností zaistiť a umožniť Poskytovateľovi diaľkový prístup k serveru či PC Nadobúdateľa pre opravu vád alebo neposkytne zodpovedajúci popis používateľskej činnosti, ktorá predchádzala vzniku prejavu vady, nemôže vzniknúť omeškanie Poskytovateľa s odstránením vád programu. Poskytovateľ je oprávnený vyzvať Nadobúdateľa za účelom odstránenia vady, aby učinil aktualizáciu na najvyššiu dostupnú verziu aktualizácie. Do tej doby nie je v omeškaní s riešením podpory.
- 9.6. Poskytovateľ je oprávnený zabezpečiť odstránenie vád Počítačového programu, realizáciu údržby a aktualizáciu Počítačového programu, popr. čiastkové napojenia na systémy tretích strán, prostredníctvom Servisného a implementačného partnera alebo tretej osoby, s ktorou uzatvorí zmluvu o autorizovanom poskytovaní technickej podpory a pre ten prípad sa túto tretiu osobu zaväzuje zaviazat' k rovnakej mlčanlivosti, ako je sám zaviazaný na základe už uzatvorenej Zmluvy o mlčanlivosti. Poskytovateľ tiež zaviaže všetkých zamestnancov mlčanlivosťou a súčasne poskytne Nadobúdateľovi čestné prehlásenie o mlčanlivosti za seba a svojich zamestnancov. Závazky Poskytovateľa zo spomínanej Zmluvy o uzatvorení mlčanlivosti konaním Poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety nie sú dotknuté.
- 9.7. Nadobúdateľ umožní vzdialený zabezpečený prístup napr. „RDP“, „VPN“ alebo prostredníctvom aplikácie „Team Viewer“ k serveru Nadobúdateľa Poskytovateľovi za účelom diaľkového vykonávania servisných zásahov, ako najmä k vykonávaniu nastavení, úprav alebo odstraňovaniu vád programu, poskytovaní aktualizácií Počítačového programu alebo inštalácií rozširujúcich modulov k Počítačovému programu, ktoré nie je možné z technických dôvodov realizovať pravidelnou automatickou aktualizáciou.
- 9.8. Nadobúdateľ je povinný hlásiť bezodkladne všetky podnety či neošetrené výluky Počítačového programu, a to na e-mail: support@praetoris.cz a popísať činnosť, pri ktorej sa výnimka vyskytla, jej prejav a prípadné chybové hlásenie alebo prípadne do iného helpdeskového systému o ktorom bude Poskytovateľom informovaný. V prípade, že tak Nadobúdateľ bezodkladne neučiní, nezodpovedá Poskytovateľ za žiadne obmedzenie funkčnosti Počítačového programu.

- 9.9. Nadobúdateľ berie na vedomie, že základná podpora Počítačového programu je poskytovaná vzdialene formou e-mailov a telefonicky. V prípade hlásenia Nadobúdateľa o vade alebo nefunkčnosti Počítačového programu mu bude poskytnutá súčinnosť Poskytovateľa spočívajúca v prípadnom pripojení sa vzdialenou plochou alebo iným IT nástrojom umožňujúcim vzdialenú správu a riešenie problémov. Nadobúdateľ sa zaväzuje pre prípad, že hlásená chyba alebo nefunkčnosť Počítačového programu či jeho funkcionality bola spôsobená zavinením Nadobúdateľa, používateľom Nadobúdateľa alebo chybným nastavením systému či chybou hardware Nadobúdateľa či jeho používateľa/ov alebo nedodržaním zmluvných alebo technických podmienok, uhradiť podporu v hodinovej sadzbe vrátane všetkých nákladov vzniknutých Poskytovateľovi, najmä prípadné cestovné a premeškaný čas podľa platného Cenníka.
- 9.10. Zmluvné strany môžu na žiadosť Nadobúdateľa uzatvoriť Zmluvu o podpore Počítačového programu, kde budú dojednané individuálne podmienky podpory.
- 9.11. Nadobúdateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený na poskytnutie servisnej podpory / akýchkoľvek iných služieb technického charakteru použiť v jeho mene Servisného a implementačného partnera.

10. Dojednanie upresňujúce rozsah zodpovednosti

- 10.1. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za škodu spôsobenú nesprávnou informáciou, ktorú obdržala od druhej Zmluvnej strany. Poskytovateľ najmä nezodpovedá za správnosť šablón právnych dokumentov, nastavenia a zadávania systému stráženia lehôt, pretože je v plnej moci Nadobúdateľa a používateľov Nadobúdateľa meniť všetky nastavenia šablón dokumentov a dĺžky lehôt a ovplyvniť výslednú podobu dokumentov zadaním údajov do formulárov a koncov lehôt.
- 10.2. Poskytovateľ nezodpovedá za právnu správnosť údajov v šablónach a častiach Počítačového programu a jej právnu relevanciu, pretože z hľadiska kontroly sa jedná o právnu povinnosť Nadobúdateľa a jeho zodpovednosť z hľadiska výkonu advokácie.
- 10.3. Počítačový program obsahuje funkcionality závislé na zdroji dát poskytovaných od tretích osôb v Českej republike a v Slovenskej republike, ako napr. Administratívny register ekonomických subjektov, Obchodný register, Register úpadcov, Databáza stratených a odcudzených dokladov, Obchodný vestník a pod. Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za správnosť, aktuálnosť či úplnosť takých údajov. Poskytovateľ nezodpovedá za prípadné škody spôsobené použitím údajov získaných zo zdrojov dát od tretích osôb. U funkcií a modulov Počítačového programu závislých na zdroji dát poskytovaných od tretích osôb nezaručuje Poskytovateľ ich dostupnosť v závislosti na prístupnosti dátových zdrojov. Poskytovateľ sa však zaväzuje vyvíjať činnosť k uchovaniu dátového napojenia pre prípad zmien učených tret'ou osobou.
- 10.4. Nadobúdateľ berie na vedomie, že všetky údaje získané prostredníctvom aplikácií či dátových zdrojov tretích osôb majú iba informatívny charakter a ich získavanie a používanie sa riadi príslušnými podmienkami tretích osôb, s ktorými je Nadobúdateľ povinný sa zoznámiť a ktoré sa Nadobúdateľ zaväzuje dodržiavať. Podmienky používania funkcionality Počítačového programu závislých na aplikáciách alebo dátových zdrojoch tretích osôb sa riadi podmienkami používania príslušných aplikácií tretích osôb; v prípade ich porušenia nezodpovedá Poskytovateľ za obmedzenie či znemožnenie prístupu k príslušným aplikáciám či zdrojom dát v rámci Počítačového programu.
- 10.5. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za vady ani škody spôsobené vadami Počítačového programu alebo jeho chybnými výstupmi, ak by boli zapríčinené Nadobúdateľom, tretími osobami

alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť Poskytovateľa. Poskytovateľ nezodpovedá za vady ani za škodu spôsobenú najmä vložením nesprávnych údajov do Počítačového programu Nadobúdateľom, chybným postupom Nadobúdateľa pri vkladaní informácií, importu súborov do Počítačového programu alebo nesprávnou interpretáciou údajov prezentovaných Počítačovým programom, zavírovaním lokálnej siete Nadobúdateľa alebo priamo jeho počítačovými vírusmi, iným neodborným zásahom do Počítačového programu, poškodením spôsobeným nesprávnou funkciou technického vybavenia, operačného systému alebo siete. Poskytovateľ nezodpovedá za vady ani škody spôsobené nesprávnou funkciou programov tretích osôb, ktoré Počítačový program využíva. Poskytovateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za akékoľvek obmedzenie funkčnosti Počítačového programu spôsobené prerušením či výpadkami k pripojeniu siete internet.

- 10.6. Poskytovateľ nezodpovedá za ušlý zisk ani iné škody vzniknuté Nadobúdateľovi, ku ktorým došlo nemožnosťou použiť Počítačový program v zjednanom rozsahu. Poskytovateľ nezodpovedá za funkčnosť aplikácií poskytovaných tretími stranami, ktoré sú Počítačovým programom používané. Nadobúdateľ berie na vedomie a súhlasí s tým, že plná funkčnosť Počítačového programu je závislá na aplikáciách tretích strán, ktorých funkčnosť nemôže Poskytovateľ zaručiť. Ďalšie podmienky obmedzenia zodpovednosti sú uvedené v Technických podmienkach.
- 10.7. V prípade vzniku škody preukázateľne zavinenej Poskytovateľom Zmluvné strany dojednávajú, že výška škody nikdy neprevýši čiastku a je obmedzená do čiastky zodpovedajúcej cene za Licenciu predchádzajúceho predplatného obdobia.

11. Ochrana osobných údajov

- 11.1. Nadobúdateľ berie na vedomie, že jeho osobné údaje, konkrétne meno a priezvisko poprípadne názov, adresa trvalého bydliska, miesta podnikania či sídla, e-mailová adresa a telefónne číslo a ďalšie kontaktné údaje budú Poskytovateľom spracované v súlade s Nariadením EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Údaje budú spracúvané za účelom plnenia Licenčnej zmluvy iba zamestnancami Poskytovateľa a Servisného a implementačného partnera v rozsahu nevyhnutnom pre poskytovanie služieb Poskytovateľa a budú prístupné iba zamestnancom Poskytovateľa a Servisného a implementačného partnera.
- 11.2. Nadobúdateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ je oprávnený monitorovať a ďalej pre svoje účely užívať štatistické údaje o činnosti Nadobúdateľa v Počítačovom programe, najmä vo vzťahu k používaniu jednotlivých funkcionalít Počítačového programu a jeho modulov.

12. Mlčanlivosť

- 12.1. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky skutočnosti spadajúce do oblasti obchodného tajomstva a iné dôverné informácie nebudú ďalej rozširovať alebo reprodukovat' a neprístupnia ich tretej strane. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú, že obchodné tajomstvo a dôverné informácie nepoužijú v rozpore s ich účelom ani účelom ich poskytnutia v prospech tretích osôb.
- 12.2. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť aj o ďalších skutočnostiach, ktorých zdieľanie tretím osobám by sa mohlo akýmkoľvek spôsobom dotknúť obchodných záujmov alebo dobrého mena druhej zmluvnej strany alebo jej obchodných partnerov a klientov.
- 12.3. Poskytnutie informácií spadajúcich do oblasti obchodného tajomstva alebo dôverných informácií nezakladá žiadne právo na licencie, ochrannú známku, patent, právo použitia alebo šírenia autorského diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyslového vlastníctva.

13. Ukončenie zmluvy a odstúpenie

- 13.1. Licenčná zmluva je uzatvorená na dobu určitú a končí uplynutím tejto doby, ak nedošlo k jej automatickému predĺženiu v zmysle bodu 4.4. týchto Obchodných podmienok.
- 13.2. V prípade, že Nadobúdateľ porušil svoje povinnosti vyplývajúce z Licenčnej zmluvy, Obchodných podmienok, Technických podmienok alebo platného Cenníku či Konkretizácie rozsahu licencie zvlášť závažným spôsobom, je Poskytovateľ oprávnený odstúpiť od Licenčnej zmluvy s okamžitou účinnosťou po zistení takého porušenia.
- 13.3. Po zániku Licenčnej zmluvy je Nadobúdateľ oprávnený k získaniu svojich dát, ktoré sú uložené v štandardnej databáze a bežne zdatný odborník je schopný ich získať. Zmluvné strany dojednávajú, že Poskytovateľ (prostredníctvom Servisného a implementačného partnera) poskytne platenú súčinnosť k exportu dát z databázy MS SQL a ďalej umožní prístup prostredníctvom zvláštnej exportnej funkcie ku všetkým dokumentom, ktoré Počítačový program vyexportuje do štandardného prostredia v štruktúre adresáru „Klient a jeho spisy“. Odmena sa stanovuje na základe hodinovej sadzby podľa platného Cenníka.

14. Záverečné ustanovenia

- 14.1. Právne vzťahy medzi Poskytovateľom a Nadobúdateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť maximálne úsilie k tomu, aby akékoľvek sporné záležitosti vyriešili zmierlivou cestou, s prihliadnutím k oprávneným záujmom zmluvných strán. Pokiaľ nie je medzi zmluvnými stranami dohodnuté výslovne inak, sú k riešeniu sporov príslušné súdy Slovenskej republiky.
- 14.2. Pokiaľ sa niektoré ustanovenia Licenčnej zmluvy, Obchodných podmienok, Technických podmienok, Konkretizácie rozsahu licencie, Cenníku alebo iných súvisiacich dokumentov, stanú neplatnými, neúčinnými alebo nevynútiteľnými alebo budú v rozpore s platnými právnymi predpismi, platí, že sú plne oddeliteľné od ostatných ustanovení daného dokumentu, a teda ostatné ustanovenia daného dokumentu zostávajú naďalej v plnej platnosti a účinnosti. V takom prípade dojednávajú zmluvné strany, že také ustanovenie sa nahradí ustanovením novým, platným, a to takým, ktoré sa svojím účelom čo najviac blíži ustanoveniu nahradzovanému.
- 14.3. Zmluvné strany prehlasujú a potvrdzujú, že Licenčnú zmluvu, Obchodné podmienky, Technické podmienky, Konkretizáciu rozsahu licencie a platný Cenník a ich obsah v celom rozsahu prečítali a rozumejú mu a že Licenčnú zmluvu s prílohami uzatvárajú po zrelej úvahe, slobodne, vážne, bez tiesne a nie za nevýhodných podmienok, a to s plným úmyslom v nich stanovené povinnosti plniť. Rovnako prehlasujú, že im nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by mohli Licenčnú zmluvu akokoľvek zneplatniť, zmariť jej účel, urobiť neúčinnou voči akejkoľvek tretej osobe či dotknúť sa inak práv tretích osôb.
- 14.4. Zmluvné strany výslovne dojednávajú možnosť neskorších primeraných zmien týchto Obchodných podmienok zo strany Poskytovateľa, pričom zmena Obchodných podmienok bude Nadobúdateľovi oznámená na internetovej adrese Poskytovateľa a ďalej formou obchodného oznámenia na elektronickú adresu Nadobúdateľa. Pokiaľ neodmietne Nadobúdateľ zmeny Obchodných podmienok v lehote 1 mesiaca od odoslania obchodného oznámenia na elektronickú adresu Nadobúdateľa, má sa za to, že ich prijal a je zmenenými Obchodnými podmienkami viazaný. V prípade, že Nadobúdateľ zmenu Obchodných podmienok v stanovenej lehote odmietne, použije sa na vzťah medzi Zmluvnými stranami posledné platné znenie Obchodných podmienok odsúhlasené oboma Zmluvnými stranami.

- 14.5. Tieto Obchodné podmienky rušia a nahrádzajú všetky predchádzajúce dojednania zmluvných strán, ktorá nie sú výslovne uvedené v zmluvných dokumentoch uzatvorených medzi zmluvnými stranami týkajúce sa poskytnutia Licencie k Počítačovému programu a jeho užívania, aktualizácie a podpory.
- 14.7. Tieto Obchodné podmienky sú platné odo dňa 02. 09. 2025.

V Bratislave, dňa 02. 07. 2025

Wolters Kluwer SR s. r. o.
Ing. Klára Rábel Glosíková
konateľka