
Produkt- und Leistungsbeschreibung

Document Creator Plus IT-Voraussetzungen

Inhaltsverzeichnis

1	Document Creator PLUS - Server	3
2	Document Creator PLUS – Arbeitsplatz	5
3	Allgemeine Hinweise	6
3.1	Installation	6
3.2	Datensicherung	6
3.3	Virenschanner	6
3.4	Anzeigeeinstellungen	6
3.5	Internetzugang	7
3.6	Virtualisierung	7
3.7	Terminalserver	8
4	Ergänzende Informationen	9

1 Document Creator PLUS - Server

<i>Server</i>	Betriebssystem: Windows Server Betriebssystem (64 Bit) Prozessor: Prozessor oder SoC mit mindestens 2,0 GHz (z.B. Intel® Xeon E5-xxxx) Arbeitsspeicher: mind. 8 GB Festplatten: Fehlertolerantes Festplattensystem auf RAID 1, 5 oder 10 Basis mit mind. 200 GB freiem Speicher (ggf. mehr für anfallende Datenmenge) Bitte berücksichtigen Sie, dass der Ausbau der Festplattenkapazität und des Hauptspeichers stark abhängig ist von der Arbeitsplatzanzahl, den kalkulierten Datenvolumen, den zusätzlich benötigten und installierten Diensten.
<i>Empfohlene Ausstattung</i>	Betriebssystem: Microsoft® Windows® Server 2025 (64 Bit) Prozessor: Prozessor oder SoC mit mindestens 1,5 GHz (z.B. Intel® Xeon E5-xxxx) Arbeitsspeicher: ab 16 GB Festplatten: Fehlertolerantes Festplattensystem mit mind. 500 GB freiem Speicher (ggf. mehr für anfallende Nutzerdaten)
<i>Microsoft® Betriebssysteme *1</i>	• Microsoft® Windows® Server 2016 (Standard / Datacenter) *9 • Microsoft® Windows® Server 2019 (Standard / Datacenter) *9 • Microsoft® Windows® Server 2022 (Standard / Datacenter) *9 • Microsoft® Windows® Server 2025 (Standard / Datacenter) *9 Microsoft® Windows®-Betriebssysteme sind nicht Bestandteile von Document Creator PLUS.
<i>Datenbank</i>	• Microsoft® SQL Server 2016 (Express / Standard / Enterprise) *8 • Microsoft® SQL Server 2017 (Express / Standard / Enterprise) *8 • Microsoft® SQL Server 2019 (Express / Standard / Enterprise) *8 • Microsoft® SQL Server 2022 (Express / Standard / Enterprise) *8 Der Microsoft® SQL Server ist nicht Bestandteil von Document Creator PLUS. Bitte beachten Sie die Limitierungen der SQL Server Express Edition in Bezug auf die maximale Datenbankgröße (10 GB), Arbeitsspeicher sowie CPU Nutzung.
<i>Webcontainer</i>	• ab Apache Tomcat 9.0.102 Bitte befolgen Sie die Installations- und Konfigurationsanweisungen in der Document Creator PLUS Dokumentation.

Java Runtime

- Adoptium Java - Temurin JDK – ab Version 17.0.14 (Empfohlen)

Bitte befolgen Sie die Installations- und Konfigurationsanweisungen in der Document Creator PLUS Dokumentation.

2 Document Creator PLUS – Arbeitsplatz

<i>Systemvoraussetzungen</i>	Prozessor: Prozessor oder SoC mit mindestens 1,5 GHz Arbeitsspeicher: mind. 2 GB für 32 Bit Betriebssystem oder mind. 4GB für 64 Bit Betriebssysteme Freier Festplattenspeicher: Mindestens 10 GB für Anwendungen zzgl. anfallender Nutzerdaten Grafikkarte: DirectX 9 oder höher mit WDDM 1.0 Treiber Monitor: Mindestdauflösung: 1920x1080 (Full HD) bis 150% Skalierung
<i>Empfohlene Ausstattung</i>	Betriebssystem: Windows 11 Professional – 64 Bit Prozessor: Prozessor oder SoC mit mindestens 1,5 GHz (z.B. Intel® Core™ i-CPU 7. Generation) Arbeitsspeicher: 4 GB Festplatte: 200 GB SSD (ggf. mehr für anfallende Datenmenge) Grafikkarte: DirectX 9 oder höher mit WDDM 1.0 Treiber Monitor: Mindestdauflösung: 1920x1080 (Full HD) bis 150% Skalierung
<i>Microsoft® Betriebssysteme *1</i>	Desktop Betriebssysteme : • Microsoft® Windows® 11 – Pro oder Enterprise – x64 Edition *1 Terminalserver (RDS) Betriebssysteme : • Microsoft® Windows® Server 2016 • Microsoft® Windows® Server 2019 • Microsoft® Windows® Server 2022 • Microsoft® Windows® Server 2025 Microsoft® Windows® Betriebssysteme sind nicht Bestandteile der Document Creator PLUS-Anwendungssoftware.
<i>Textverarbeitung *2 *3</i>	• Microsoft® Word 2021 *2 *7 • Microsoft® Word 2024 *2 *7 • oder ein entsprechendes Microsoft® Office Derivat / eine in einem Office 365 Abonnement enthaltene Desktop-Vollversion in einer freigegebenen Version. Microsoft® Office-Produkte sind nicht Bestandteile von Document Creator PLUS.
<i>Web Browser *2 *3</i>	• Google Chrome Version 96 und höher • Safari for Mac Version 15 und höher • EDGE Version 96 und höher Web Browser sind nicht Bestandteil von Document Creator PLUS.

3 Allgemeine Hinweise

3.1 Installation

Die Installation erfolgt ausschließlich aufgrund der seitens Wolters Kluwer Deutschland GmbH gelieferten Datenträger oder Installationsimages in Verbindung mit den Lizenzinformationen.

Es ist unbedingt die Installationsanleitung für die Document Creator PLUS Software zu beachten, welche auf dem Installationsmedium mitgeliefert wird. Es gelten die Document Creator PLUS IT-Voraussetzungen in ihrer aktuellen Fassung.

3.2 Datensicherung

Ihre Datensicherung bedarf der höchsten Aufmerksamkeit. Achten Sie auf eine Komplettsicherung des gesamten Programm- und Datenbestands. Inkrementelle oder differenzielle Datensicherungen werden aufgrund der Datenstruktur nur bedingt empfohlen. Generell ist auf den Einsatz eines geeigneten Sicherungsagenten für die Datenbank(en) zu achten, und die Konsistenz der Datensicherung zu überprüfen.

Für Document Creator PLUS werden die folgende Datensicherungsprodukte empfohlen: CA ARCserve, Microsoft Data Protection Manager, Veeam Backup and Replication.

Soll für Supportzwecke eine Datensicherung an den Softwaresupport von Wolters Kluwer Deutschland GmbH® übergeben werden, ist diese auf einen USB-Wechseldatenträger (USB-Stick oder USB-Festplatte) mit gängigem Microsoft® Windows® Dateisystem (FAT32, NTFS, etc.) zu übermitteln. Bitte stimmen Sie sich telefonisch mit unserem Softwaresupport ab.

3.3 Virens Scanner

Generell wird der Einsatz von aktuellen Virens Scannern dringend empfohlen. Als Virens Scanner sind unbedingt für das entsprechende Betriebssystem vom Hersteller freigegebene Virens Scanner in der entsprechenden Version einzusetzen.

Getestet und somit empfohlen werden die Trendmicro Client/Server (z.B. Worry Free Business Security – Standard / Advanced) Produkte. Bitte beachten Sie, dass je nach eingesetztem Virens Scanner sich das Laufzeitverhalten der Software maßgeblich beeinflussen lässt. Je nach Produkt müssen möglicherweise Einstellungen in der Virensoftware vorgenommen werden, um die Geschwindigkeit der Microsoft® Office®-Anbindung zu erhöhen.

3.4 Anzeigeeinstellungen

Die Anzeigeeinstellungen sind je nach verwendeter Betriebssystemversion und Anzeigetreiber auf einen Zoomfaktor von 100% (empfohlen) oder 150% einzustellen.

Andere Werte, insbesondere Benutzerdefinierte Skalierungsstufen, können bedingt durch Betriebssystemlimitierungen zu unerwartetem Verhalten führen.

3.5 Internetzugang

Ein Internetzugriff ist aufgrund der verwendeten Web Technologie sowie für Support und Updatezwecke erforderlich.

3.6 Virtualisierung

Document Creator PLUS wird in der Produktion mit Hardware-Virtualisierungssoftware (sogenannten Hypervisors) unterstützt, wenn die folgenden Bedingungen ausnahmslos erfüllt sind:

Es werden ausschließlich Datenbank sowie Terminalserver virtualisiert. Die Hardwarevirtualisierungssoftware wird ausgeführt unter:

1. Microsoft Hyper-V-Server 2016
2. Microsoft Hyper-V-Server 2019
3. Microsoft Hyper-V-Server 2022
4. Hypervisors von Drittanbietern, die gemäß dem [Windows Server-Virtualisierungsprogramm](#) überprüft wurden (z. B. VMWare ESX)

Der vom Gastcomputer verwendete Speicher kann virtueller Speicher mit einer festen Größe (z. B. feste VHDs (Virtual Hard Drives, virtuelle Festplatten) in einer Hyper-V-Umgebung), SCSI-Passthroughspeicher oder iSCSI-Speicher (Internet SCSI) sein. Passthroughspeicher ist auf Hostebene konfigurierter Speicher, der für einen Gastcomputer reserviert ist. Passthroughvolumes müssen für die Hardwarevirtualisierungssoftware als Speicher auf Blockebene dargestellt werden, die Verwendung von NAS-Volumes (Network Attached Storage) wird nicht unterstützt.

Die folgenden Anforderungen gelten für virtuelle Datenträger:

1. Virtuelle Datenträger, die dynamisch erweitert werden, werden nicht unterstützt.
2. Virtuelle Datenträger, die Differenzierungs- oder Deltamechanismen verwenden (z. B. differenzierende VHDs von Hyper-V oder Momentaufnahmen) werden nicht unterstützt.

Einige Hypervisors enthalten Funktionen zum Erstellen von Momentaufnahmen virtueller Computer (sogenannte Snap Shots). Momentaufnahmen virtueller Computer erfassen den Status eines virtuellen Computers, während dieser ausgeführt wird. Diese Funktion ermöglicht das Erstellen mehrerer Momentaufnahmen eines virtuellen Computers und das anschließende Zurücksetzen des virtuellen Computers auf einen vorherigen Status, indem die Momentaufnahme auf den virtuellen Computer angewendet wird. Momentaufnahmen virtueller Computer sind jedoch nicht anwendungsaktiviert. Ihre Verwendung kann zu nicht beabsichtigten und unerwarteten Folgen für eine Serveranwendung führen, die Statusdaten verwaltet, z. B. Domänen Controller, SQL Server oder DictaPlus.

Aus diesem Grund wird das Erstellen von Momentaufnahmen eines virtuellen Gastcomputers nicht unterstützt.

Von Gastsystem verwendeter Speicher sollte in Datenträgerspindles gehostet werden, die von dem Speicher getrennt sind, der das Betriebssystem des virtuellen Gastcomputers hostet.

Die Konfiguration von iSCSI-Speicher für die Verwendung eines iSCSI-Initiators in einem virtuellen Gastcomputer wird nicht unterstützt.

Für das Gastsystem gelten die Voraussetzungen für einen Server in dieser Dokumentation.

3.7 Terminalserver

Bitte achten Sie beim Einsatz von Terminalservern darauf, dass alle Terminalserver sowie Benutzerkonten korrekt installiert und konfiguriert sind.

Hierzu zählen im Besonderen die Terminalserver Profile sowie separate Terminal Benutzer Basisverzeichnisse pro Benutzer.

Eine Detaillierte Beschreibung entnehmen Sie bitte den Microsoft Best Practices zum Einsatz von Terminalserverumgebungen.

4 Ergänzende Informationen

- 1 Der Microsoft Mainstream Support ist für diverse Microsoft Produkte entsprechend der nachstehenden Tabelle bereits abgelaufen. Für Produkte, deren Extended Support bereits abgelaufen ist, kann kein Support gewährleistet werden. Ebenso sind, Produkte deren Mainstream Support beendet wurde, durch aktuelle und durch den Hersteller unterstützte Produkte zu ersetzen.

Betriebssysteme:

<i>Produkt</i>	<i>Ende Mainstream Support durch Microsoft</i>	<i>Ende Extended Support durch Microsoft</i>
Windows XP	14.04.2009	08.04.2014
Windows XP Embedded	-	12.01.2016
Windows Embedded Standard	-	08.01.2019
Windows Vista	10.04.2012	11.04.2017
Windows 7	13.01.2015	14.01.2020
Windows 8.0	12.01.2016	12.01.2016
Windows 8.1	09.01.2018	10.01.2023
Windows Server 2003 / 2003R2	13.07.2010	14.07.2015
Windows Server 2008 / 2008R2	13.01.2015	14.01.2020
Windows Server 2012 / 2012R2	09.10.2018	10.10.2023
Windows Server 2016	11.01.2022	11.01.2027
Windows Server 2019	09.01.2024	09.01.2029
Windows Server 2022	13.10.2026	14.10.2031

Windows 11:

<i>Windows 11 Versionsverlauf</i>	<i>Veröffentlichungs- datum</i>	<i>Serviceende für Pro- Editionen</i>	<i>Serviceende für Enterprise- Editionen</i>
Windows 11, Version 24H2	01.10.2024	13.10.2026	12.10.2027
Windows 11, Version 23H2	31.10.2023	11.11.2025	10.11.2026
Windows 11, Version 22H2	20.09.2022	04.10.2024	14.10.2025
Windows 11, Version 21H2	04.10.2021	10.10.2023	08.10.2024

In der Windows 11-Version sind die Daten zur Verfügbarkeit und zum Serviceende nach Edition gegliedert.

Windows 10:

<i>Windows 10 Versionsverlauf</i>	<i>Veröffentlichungs- datum</i>	<i>Serviceende für Pro- Editionen</i>	<i>Serviceende für Enterprise- Editionen</i>
Windows 10, Version 22H2	18.10.2022	14.05.2024	13.05.2025
Windows 10, Version 21H2	16.11.2021	13.06.2023	13.06.2024
Windows 10, Version 21H1	18.05.2021	13.12.2022	13.12.2022
Windows 10, Version 20H2	20.10.2020	10.05.2022	09.05.2023
Windows 10, Version 2004	27.05.2020	14.12.2021	14.12.2021
Windows 10, Version 1909	12.11.2019	11.05.2021	10.05.2022

<i>Windows 10 Versionsverlauf</i>	<i>Veröffentlichungs- datum</i>	<i>Serviceende für Pro- Editionen</i>	<i>Serviceende für Enterprise- Editionen</i>
Windows 10, Version 1903	21.05.2019	08.12.2020	08.12.2020
Windows 10, Version 1809	02.10.2018	14.04.2020	13.04.2021
Windows 10, Version 1803	30.04.2018	12.11.2019	10.11.2020
Windows 10, Version 1709	17.10.2017	09.04.2019	14.04.2020
Windows 10, Version 1703	05.04.2017	09.10.2018	08.10.2019
Windows 10, Version 1607	02.08.2016	10.04.2018	09.04.2019
Windows 10, Version 1511	10.11.2015	10.10.2017	10.10.2017
Windows 10, Version 1507	29.07.2015	09.05.2017	09.05.2017

Hinweis: Ein Gerät erhält möglicherweise keine Updates, wenn die Gerätehardware nicht kompatibel ist, aktuelle Treiber fehlen oder der Support des Originalgeräteherstellers (Original Equipment Manufacturer, OEM) abgelaufen ist. Bitte prüfen Sie dies ggf. mit dem Lieferanten / Hersteller des Geräts.

- Die Pro Editionen umfassen folgenden Produkteditionen: Pro, Pro Education, Pro for Workstations
- Die Enterprise Editionen umfassen folgende Produkteditionen: Education, Enterprise

Office Produkte:

<i>Produkt</i>	<i>Ende Mainstream Support durch Microsoft</i>	<i>Ende Extended Support durch Microsoft</i>
Office 2003	14.04.2009	08.04.2014
Office 2007	09.10.2012	10.10.2017
Office 2010	13.10.2015	13.10.2020
Office 2013	10.04.2018	11.04.2023
Office 2016	13.10.2020	14.10.2025
Office 2019	10.10.2023	14.10.2025

<i>Produkt</i>	<i>Microsoft Modern Lifecycle Richtlinie</i>	<i>Deaktivierungsdatum</i>
Office 2021	JA	13.10.2026
Office LTSC 2021	JA	13.10.2026
Office 2024	JA	09.10.2029
Office LTSC 2024	JA	09.10.2029

Details zur Microsoft Modern Lifecycle Richtlinie entnehmen Sie bitte der Microsoft Produktwebsite unter :
(<https://learn.microsoft.com/de-de/lifecycle/policies/modern>)

SQL Server Produkte:

<i>Produkt</i>	<i>Ende Mainstream Support durch Microsoft</i>	<i>Ende Extended Support durch Microsoft</i>
SQL Server 2008 (SP4)	08.07.2014	09.07.2019
SQL Server 2008R2 (SP3)	08.07.2014	09.07.2019
SQL Server 2012 (SP4)	11.07.2017	12.07.2022
SQL Server 2014 (SP2)	09.07.2019	09.07.2024
SQL Server 2016	13.07.2021	14.07.2026
SQL Server 2017	11.10.2022	12.10.2027

<i>Produkt</i>	<i>Ende Mainstream Support durch Microsoft</i>	<i>Ende Extended Support durch Microsoft</i>
SQL Server 2019	07.01.2025	08.01.2030
SQL Server 2022	11.01.2028	11.01.2033

Nähere Information zu den Microsoft LifeCycle Richtlinien entnehmen Sie bitte folgendem Microsoft Artikel:

<https://support.microsoft.com/de-de/lifecycle>

- 2 Der Microsoft® Empfehlung für Office-Anwendungen folgend, wird ausschließlich die 32 Bit-Version der Microsoft® Office-Anwendungen unterstützt. Die 32 Bit-Version ist auch Voraussetzung auf 64 Bit-Betriebssystemen und wird seitens Microsoft uneingeschränkt unterstützt.
- 3 Das Microsoft® .NET Framework 4.5 kann über Windows Update oder manuell installiert werden.
- 4 In der Standard Edition des Windows Server Betriebssystems werden maximal 32 GB Hauptspeicher unterstützt. Die Enterprise sowie Datacenter Edition unterstützen bis zu 2 TB Hauptspeicher.
- 5 Auf einem 32 Bit Betriebssystem werden systembedingt maximal 4 GB Hauptspeicher sowie maximal 2 TB Festplattenspeicher unterstützt.
- 6 Die Office Starter Edition wird nicht unterstützt.
- 7 Office WebApps, Office Apps aus der „Mein Office“ App, sowie die Office Online Versionen (Office Applikationen im Webbrowser) z.B. aus einem Office 365 Abonnement werden nicht unterstützt.
- 8 Je nach verwendetem Betriebssystem ist die 32 Bit- oder 64 Bit-Version einzusetzen. Zu berücksichtigen ist, dass beim Einsatz der kostenlosen SQL Server Express Edition max. 10 GB Speicherplatz pro Datenbank zur Verfügung stehen, und auf 1GB Arbeitsspeicher und die genutzten CPU-Kerne limitiert sind. Microsoft® SQL Server – Workgroup, Standard oder Enterprise Editionen besitzen keine Limitierung der Datenbankgröße, ggf. sind Limitierungen auf die maximale Prozessoranzahl sowie Hauptspeicher zu beachten.
- 9 Die „Windows Server Foundation Edition“ sowie die „Windows Server Essentials Edition“ werden bedingt durch Ihre Einschränkungen (Nähere Details entnehmen Sie bitte der Microsoft Produkt Homepage) nicht für den Einsatz empfohlen. Seitens Wolters Kluwer erfolgt kein Test auf die Funktionsfähigkeit dieser Editionen.
- 10 Es werden ausschließlich Finale Betriebssysteme sowie Office Versionen unterstützt. Eine Unterstützung für Beta Version oder Release Candidates, etc ist nicht gewährleistet oder in Produktivumgebungen unterstützt.
- 11 Bitte beachten Sie, dass Sie vor einem automatischen Versionsupgrade einer Office Anwendung die entsprechenden IT Voraussetzungen auf die Kompatibilität mit der gewünschten Version überprüfen.

Document Creator PLUS

Wolters Kluwer Legal Software Deutschland GmbH

wolterskluwer.de

Wolters-Kluwer-Straße 1
D-50354 Hürth

Tel.: +49 (2233) 2055 - 005

Fax: +49 (2233) 2055 - 015

E-Mail: anwendersupport.software-recht@wolterskluwer.com

