

## Schulungsinhalte Mahnwesen und Zwangsvollstreckung

Schulungseinheit	Schulungsinhalt/Funktionen	AnNoText Modul
<b>Aufnahme eines Forderungskontos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anlage eines noch zu titulierenden Forderungskontos</li> <li>Nebenkosten erfassen (summarisch + positionsbezogen)</li> <li>Anlage eines titulierten Forderungskontos</li> <li>Ansicht der Forderungsaufstellung + Erläuterung</li> <li>Filter, berechnen bis</li> <li>Ausdruck</li> <li>Bearbeitung erfasste Forderung über rechte Maustaste</li> <li>Überwacher und Ausführen von Maßnahmen erläutern</li> <li>Ausführen aus Bereich der ToDo's</li> <li>Ausführen über Aktenspiegel</li> <li>Ausführen in der ToDo-Liste des Mitarbeiters</li> <li>Ausführen über Forderungskonto</li> <li>Korrektur eines Forderungskontos</li> </ul>	Essential Pro Business TriMahn
<b>Vorgerichtliche ZV-Maßnahmen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erstellen eines außergerichtlichen Aufforderungsschreibens</li> <li>Forderungskonto vorher</li> <li>Forderungskonto nachher</li> </ul>	Essential Pro Business TriMahn
<b>Das gerichtliche Mahnverfahren</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erstellen eines Antrages auf Erlass eines Mahnbescheides</li> <li>Versenden des Mahnbescheid-Antrages über beA bzw. Governikus (Rechtsabteilung)</li> <li>EDA-Datei für Versand vorbereiten</li> <li>EDA-Datei versenden</li> <li>Korrekte Stornierung eines Mahnantrages (<i>Büroansicht -&gt; Ausgabewarteschlange -&gt; wartend -&gt; EDA Mahngericht ausgehend -&gt; Maßnahme rückgängig machen</i>)</li> <li>Kurze Erläuterung: rotes x vor Antragsgegner</li> <li>Einlesen der EDA-Datei und Vorgehensweise bei Fehlermeldung</li> <li>Erstellen eines Antrages auf Erlass eines Vollstreckungsbescheides</li> <li>Versenden des Vollstreckungsbescheid-Antrages über beA bzw. Governikus (Rechtsabteilung)</li> <li>EDA-Datei für Versand vorbereiten</li> <li>EDA-Datei versenden</li> <li>Aufruf der Warteschlange in der Ansicht Büro</li> </ul>	Essential Pro Business TriMahn
<b>Gerichtliche ZV-Maßnahmen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Erstellen eines Zwangsvollstreckungsauftrages mit Abnahme der Vermögensauskunft sofort</li> <li>Erläuterung der Schablonen</li> <li>Hinweis auf mehrere Forderungskonten</li> <li>Hinweis, dass ZV-Maßnahmen über Datei beenden + zurück zu AnNoText geschlossen werden müssen</li> <li>Gebühr für Vermögensauskunft übernehmen</li> <li>Bestätigung der VA durch Gerichtsvollzieher als erfolgt kennzeichnen</li> <li>Erstellen eines Pfändungs- und Überweisungsauftrages</li> <li>Pfändung von Kontoguthaben</li> </ul>	Essential Pro Business TriMahn

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hinweis auf mehrere Drittschuldner</li> <li>• Hinweis auf Herausgabeeanordnung</li> </ul>	
<b>Begleit- maßnahmen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erstellen einer Begleitmaßnahme</li> </ul>	Essential Pro Business TriMahn
<b>Weitere Funktionen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Hinzufügen von Auslagen und Gebühren</li> <li>• Geldeingang Forderungskonto</li> <li>• Direktzahlung Schuldner bei Mandant</li> <li>• Reduzierung der Hauptforderung durch Gutschrift</li> <li>• Storno Geldeingang/Direktzahlung</li> <li>• Rücknahme einer Maßnahme</li> <li>• Rücknahme der letzten Maßnahme über Forderungskonto</li> <li>• Rücknahme der letzten Maßnahme über Mandantenkonto</li> <li>• Hinweis auf Stapelverarbeitung</li> <li>• Hinweis auf Auskunftsermittlung</li> <li>• Erstellen eines Tilgungsplans</li> <li>• Erstellen eines Teilzahlungsvergleichs</li> <li>• Kostenfestsetzung</li> </ul>	Essential Pro Business TriMahn
<b>Abrechnung der erstellten Maßnahmen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ZV-Maßnahmen abrechnen</li> <li>• Erläuterung Geldeingang Schuldner</li> <li>• Erläuterung Kostenzinsen</li> <li>• Erläuterung des Mandantenkontos nach dem Erstellen einer Maßnahme, direkt nach Rechnungstellung sowie nach Buchung des Geldeinganges auf die Rechnung</li> </ul>	Essential Pro Business
<b>Supercheck</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auskunftsermittlung erstellen</li> <li>• Auskunftsermittlung zurücksetzen</li> </ul>	Essential Pro Business TriMahn