



Schulungsinhalte Mahnwesen und Zwangsvollstreckung

Schulungs- einheit	Schulungsinhalt/Funktionen	AnNoText Modul
Aufnahme eines Forderungs- kontos	- Anlage eines noch zu titulierenden Forderungskontos - Nebenkosten erfassen (summarisch + positionsbezogen) - Anlage eines titulierte Forderungskontos - Ansicht der Forderungsaufstellung + Erläuterung - Filter, berechnen bis - Ausdruck - Bearbeitung erfasste Forderung über rechte Maustaste - Überwachen und Ausführen von Maßnahmen erläutern - Ausführen aus Bereich der ToDo's - Ausführen über Aktenpiegel - Ausführen in der ToDo-Liste des Mitarbeiters - Ausführen über Forderungskonto - Korrektur eines Forderungskontos	Essential Pro Business TriMahn
Vorgerichtliche ZV-Maßnahmen	- Erstellen eines außergerichtlichen Aufforderungsschreibens - Forderungskonto vorher - Forderungskonto nachher	Essential Pro Business TriMahn
Das gerichtliche Mahnverfahren	- Erstellen eines Antrages auf Erlass eines Mahnbescheides - Versenden des Mahnbescheid-Antrages über beA bzw. Governikus (Rechtsabteilung) - EDA-Datei für Versand vorbereiten - EDA-Datei versenden - Korrekte Stornierung eines Mahnantrages (<i>Büroansicht -> Ausgabewarteschlange -> wartend -> EDA Mahngericht ausgehend -> Maßnahme rückgängig machen</i>) - Kurze Erläuterung: rotes x vor Antragsgegner - Einlesen der EDA-Datei und Vorgehensweise bei Fehlermeldung - Erstellen eines Antrages auf Erlass eines Vollstreckungsbescheides - Versenden des Vollstreckungsbescheid-Antrages über beA bzw. Governikus (Rechtsabteilung) - EDA-Datei für Versand vorbereiten - EDA-Datei versenden - Aufruf der Warteschlange in der Ansicht Büro	Essential Pro Business TriMahn
Gerichtliche ZV- Maßnahmen	- Erstellen eines Zwangsvollstreckungsauftrages mit Abnahme der Vermögensauskunft sofort - Erläuterung der Schablonen - Hinweis auf mehrere Forderungskonten - Hinweis, dass ZV-Maßnahmen über Datei beenden + zurück zu AnNoText geschlossen werden müssen - Gebühr für Vermögensauskunft übernehmen - Bestätigung der VA durch Gerichtsvollzieher als erfolgt kennzeichnen - Erstellen eines Pfändungs- und Überweisungsauftrages - Pfändung von Kontoguthaben	Essential Pro Business TriMahn

	• Hinweis auf mehrere Drittschuldner • Hinweis auf Herausgabeanordnung	
Begleit- maßnahmen	• Erstellen einer Begleitmaßnahme	Essential Pro Business TriMahn
Weitere Funktionen	• Hinzufügen von Auslagen und Gebühren • Geldeingang Forderungskonto • Direktzahlung Schuldner bei Mandant • Reduzierung der Hauptforderung durch Gutschrift • Storno Geldeingang/Direktzahlung • Rücknahme einer Maßnahme • Rücknahme der letzten Maßnahme über Forderungskonto • Rücknahme der letzten Maßnahme über Mandantenkonto • Hinweis auf Stapelverarbeitung • Hinweis auf Auskunftsermittlung • Erstellen eines Tilgungsplans • Erstellen eines Teilzahlungsvergleichs • Kostenfestsetzung	Essential Pro Business TriMahn
Abrechnung der erstellten Maßnahmen	• ZV-Maßnahmen abrechnen • Erläuterung Geldeingang Schuldner • Erläuterung Kostenzinsen • Erläuterung des Mandantenkontos nach dem Erstellen einer Maßnahme, direkt nach Rechnungstellung sowie nach Buchung des Geldeinganges auf die Rechnung	Essential Pro Business
Supercheck	• Auskunftsermittlung erstellen • Auskunftsermittlung zurücksetzen	Essential Pro Business TriMahn