
Policy SpeakUp

Dettagli Policy

Dettagli Policy	
Nome della Policy	Policy SpeakUp
Descrizione breve	Questa Policy descrive quando, dove e come segnalare eventuali dubbi su una presunta cattiva condotta o una violazione del Codice etico aziendale, di altre politiche aziendali o della legge.
Proprietario	Global Law and Compliance Department
Dati di contatto	corporatecompliance@wolterskluwer.com
Per chi risulta vincolante questa Policy	Il personale di Wolters Kluwer e le terze parti che agiscono in un contesto di lavoro con Wolters Kluwer.
Livello di approvazione	Executive Board (EB)
Decorrenza:	1º giugno 2025

Cronologia della versione

Numero di versione	Ultimo controllo (anno)	Ultime rettifiche	Modifiche alle ultime rettifiche	Approvata da
2.0	2025	2025	Questa versione sostituisce le versioni precedenti della Policy SpeakUp.	EB, 27 maggio 2025
2.1	2025	2025	Aggiornamenti minori	GLCD

Indice

1. Riassunto Policy	4
2. Chi può inviare segnalazioni?	4
3. Che cosa segnalare?	5
4. Come segnalare un problema?	6
4.1 Risorse interne di Wolters Kluwer	6
4.2 Il sistema SpeakUp di Wolters Kluwer	6
4.3 Relazioni esterne	7
5. Cosa succede dopo aver segnalato un problema?	8
6. Comitato per l'etica e la conformità	8
7. Politica di non ritorsione	9
8. Riservatezza	9
9. Anonimato	9
10. Riservatezza dei dati	10
11. Conformità con la presente Policy	10
12. Aggiornamenti Policy	10
Addendum per Tagetik Software S.r.l.	12
Addendum per Wolters Kluwer Italia S.r.l.	13

1. Riassunto Policy

In Wolters Kluwer ci impegniamo a condurre la nostra attività con integrità e nel rispetto delle leggi e delle normative vigenti, del nostro Codice etico aziendale ("Codice Etico") e di altre politiche aziendali.

Promuoviamo una cultura basata sulla fiducia, con linee di comunicazione aperte e un ambiente protetto in cui tutti possano sentirsi sicuri e liberi di porre domande o sollevare dubbi, senza temere conseguenze negative, e in cui le violazioni del nostro Codice Etico vengono prontamente affrontate. Rispettare il Codice Etico significa anche segnalare qualsiasi preoccupazione e denunciare le violazioni, anche laddove solo sospettate. Segnalare è essenziale per mantenere la nostra reputazione positiva e il nostro successo commerciale.

La presente Policy SpeakUp ("Policy") descrive chi può inviare segnalazioni, su che cosa si può inviare segnalazioni e come farlo. Descrive inoltre le tutele che Wolters Kluwer ha messo in atto per chiunque sia coinvolto nella denuncia.

La presente Policy si applica a tutte le società appartenenti al Gruppo Wolters Kluwer. Con il termine "Wolters Kluwer" o "società del Gruppo Wolters Kluwer" si intendono Wolters Kluwer N.V., le sue consociate e le società del gruppo di cui Wolters Kluwer detiene la maggioranza del capitale sociale o il diritto di nominarne la dirigenza. Per alcune società Wolters Kluwer, possono essere applicate disposizioni aggiuntive, più dettagliate, o integrazioni e/o eccezioni in base alle leggi e ai regolamenti (locali) applicabili; tali integrazioni e/o eccezioni sono documentate in un addendum alla presente Policy, specifico per ogni entità legale.

Ulteriori informazioni

Visitate la pagina SpeakUp sull'intranet di Wolters Kluwer:

<https://wolterskluwer.sharepoint.com/sites/ConnectPortal/Corporate/EthicsCompliance/SitePages/SpeakUp.aspx>

2. Chi può inviare segnalazioni?

I seguenti soggetti (collettivamente "segnalatori") possono intervenire in conformità con la presente Policy:

- persone che fanno parte dell'organico di Wolters Kluwer, ai fini della presente Policy SpeakUp, compresi i dipendenti, gli appaltatori, come i lavoratori autonomi e le persone assunte tramite un'agenzia interinale, e i tirocinanti;
- candidati per diventare dipendenti di Wolters Kluwer ed ex-dipendenti di Wolters Kluwer; e
- terze parti che hanno un rapporto di lavoro con Wolters Kluwer, come gli azionisti e le persone appartenenti al Supervisory Board di Wolters Kluwer, e qualsiasi persona che lavori sotto la direzione di appaltatori, subappaltatori e fornitori che forniscono servizi a Wolters Kluwer.

Tutte le persone sopra elencate possono effettuare una segnalazione in accordo con la presente Policy. Tuttavia, per i segnalanti che non sono dipendenti di Wolters Kluwer, Wolters Kluwer fornirà il supporto e le tutele delineate nella presente Policy SpeakUp nella misura ragionevolmente possibile. A causa della natura del rapporto con i non dipendenti, alcune tutele potrebbero non essere applicabili e/o rilevanti.

3. Che cosa segnalare?

I segnalanti sono incoraggiati a sollevare qualsiasi dubbio su violazioni di condotta, vere o presunte. Per violazioni di condotta si intende qualsiasi violazione del nostro Codice Etico, di altre politiche di Wolters Kluwer o di qualsiasi legge applicabile. Qualsiasi dubbio in tal senso deve essere segnalato in buona fede.

Sebbene non si tratti di un elenco esaustivo, tra gli esempi di violazioni di condotta sospette o effettive vi sono:

- comportamenti fraudolenti o illegali, come la corruzione o la collusione con i concorrenti;
- irregolarità finanziarie, contabili o fiscali, come la falsificazione dei registri di Wolters Kluwer, la comunicazione di informazioni di vendita inesatte o l'uso improprio di una carta di credito aziendale;
- l'uso improprio o l'appropriazione indebita della proprietà di Wolters Kluwer (compresa la proprietà intellettuale), come la divulgazione non autorizzata di informazioni riservate o proprietarie;
- comportamenti di disturbo o inappropriati sul luogo di lavoro, come bullismo, discriminazione o molestie; e
- ritorsioni nei confronti di chiunque abbia inviato una segnalazione in buona fede.

Quali sono le informazioni da includere nella segnalazione?



Quando segnalate un problema, siete invitati a fornire il maggior numero possibile di informazioni. Questo ci aiuterà a valutare meglio la segnalazione e a determinare i passi successivi più appropriati.

Esempi di informazioni utili:

- Contesto e natura del sospetto di cattiva condotta
- Nomi delle persone coinvolte nella presunta cattiva condotta e di eventuali testimoni
- Dove e quando si è verificata la presunta cattiva condotta
- Qualsiasi prova o documento che possa supportare la vostra segnalazione, come ad esempio le email

E se non avete tutte le informazioni?



Se avete un dubbio, segnalatelo con le informazioni in vostro possesso. Non ci aspettiamo che disponiate di tutti i fatti e i dettagli precisi. Esamineremo comunque la vostra segnalazione e determineremo i passi successivi.

Questa Policy non deve essere utilizzata per segnalare:

- reclami o lamentele riguardanti le relazioni con i dipendenti, come ad esempio quelle relative alle condizioni di impiego, ai problemi di performance, alla retribuzione, ai conflitti personali o ad argomenti simili. Qualsiasi problema inerente alle relazioni con i dipendenti deve essere comunicato al proprio manager o a un rappresentante delle risorse umane.
- In "malafede"
Ciò significa formulare accuse che si sa o si può ragionevolmente ritenere che siano false, o che siano fatte con intento malevolo o a scopo di lucro personale. L'uso improprio di questa Policy SpeakUp sarà preso sul serio. Una segnalazione fatta deliberatamente in malafede può portare a provvedimenti disciplinari.

Che cos'è la "buona fede"?

Segnalare un problema in buona fede significa credere sinceramente di trovarsi di fronte ad un problema di potenziale cattiva condotta o violazione del nostro Codice Etico, di altre politiche o della legge, anche se dopo le indagini sembra che non sia così.

4. Come segnalare un problema?

4.1 Risorse interne di Wolters Kluwer

Wolters Kluwer mette a disposizione diverse risorse per segnalare dubbi su una presunta cattiva condotta. Potete scegliere il metodo più comodo per voi.

Eventuali dubbi possono essere comunicati a:

- il vostro diretto responsabile o supervisore, o un dirigente superiore, o se non siete un dipendente, il vostro abituale punto di contatto in Wolters Kluwer;
- un rappresentante delle risorse umane, direttamente o tramite [Workday Help](#) (disponibile solo per i dipendenti di Wolters Kluwer);
- un membro del Global Law and Compliance Department; oppure
- il sistema SpeakUp - per maggiori informazioni, vedere la sezione successiva.

4.2 Il sistema SpeakUp di Wolters Kluwer

Il sistema globale SpeakUp di Wolters Kluwer è un sistema di comunicazione in cui è possibile segnalare qualsiasi problema in conformità con la presente Policy. Questo sistema fornisce un canale di comunicazione riservato e sicuro per la segnalazione di comportamenti scorretti.

Il sistema SpeakUp è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni all'anno ed è fornito da una terza parte. Attraverso il sistema SpeakUp, è possibile segnalare un problema nella propria lingua, con l'opzione di segnalazione anonima.

È possibile comunicare un problema attraverso il sistema SpeakUp tramite il modulo online o chiamando il servizio di messaggistica vocale. In alcuni paesi, l'utente può avere il diritto di richiedere un incontro di persona presso un ufficio Wolters Kluwer. Se siete interessati a questa opzione, vi preghiamo di includere questa preferenza nel vostro messaggio nel sistema SpeakUp.

L'accettazione dei dubbi sollevati attraverso il sistema globale SpeakUp viene effettuata dal Corporate Ethics & Compliance team di Wolters Kluwer all'interno del Global Law and Compliance Department per conto del Corporate Ethics & Compliance team.

Come si fa a segnalare tramite il sistema web SpeakUp?

Per segnalare un problema tramite il sistema web globale SpeakUp, seguite i seguenti passaggi:

- Accedete a <https://wolterskluwer.speakup.report/wkglobal>
- Fate clic su "Nuova segnalazione".
- Selezionate la lingua preferita
- Create una password e annotate il codice univoco: ciò consente di tornare a leggere la risposta qualora si acceda in un secondo momento.

Assicuratevi di consultare regolarmente la presenza di eventuali aggiornamenti, perché potremmo avere domande o ulteriori comunicazioni per voi.

4.3 Segnalazioni esterne

Wolters Kluwer si impegna a fornire risorse interne affidabili per la gestione delle segnalazioni, in modo che le stesse possano essere esaminate e affrontate in modo adeguato. I segnalanti sono invitati a utilizzare una delle risorse interne di Wolters Kluwer sopra descritte per segnalare un problema. A seconda del luogo in cui vi trovate e della natura del vostro problema, potreste anche avere il diritto di segnalare i vostri dubbi su una presunta cattiva condotta a un'autorità esterna competente nel vostro paese di residenza.

Il segnalante ha la possibilità di consultare in via confidenziale un consulente in merito a un sospetto di cattiva condotta.

5. Cosa succede dopo aver segnalato un problema?

Wolters Kluwer esaminerà e prenderà in considerazione e, se necessario, indagherà su tutti i problemi segnalati. Dopo aver inviato la segnalazione tramite il sistema SpeakUp, confermeremo la ricezione della segnalazione generalmente entro 2 giorni lavorativi e comunque non oltre 7 giorni di calendario.

Fasi successive alla segnalazione di un problema

Dopo la conferma del ricevimento della segnalazione, si procederà come segue:

1. Esame iniziale per valutare se il problema rientra nell'ambito di applicazione della presente Policy e se è opportuna un'indagine.
2. Se un'indagine è ritenuta necessaria, il vostro problema sarà assegnato a una persona interna imparziale e competente affinché esegua le opportune verifiche.
3. L'indagine sarà condotta in conformità al nostro protocollo interno di indagine e alle leggi e ai regolamenti applicabili.
4. L'investigatore potrà contattarvi per ulteriori informazioni e domande e vi terrà informati sul processo.
5. Ci impegneremo a fornirvi un riscontro tempestivo sul nostro operato e, in ogni caso, non oltre 3 mesi dalla conferma del ricevimento della vostra segnalazione. Questo feedback può includere, ad esempio, l'avvio o meno di un'indagine. A seconda delle leggi locali applicabili, questo periodo può essere ridotto a 30 giorni.

6. Comitato per l'Etica e la Compliance

Il Comitato per l'Etica e la Compliance ha la responsabilità della supervisione in merito ai casi di sospetta cattiva condotta segnalati ai sensi della presente Policy. Il Comitato per l'Etica e la Compliance è presieduto dall'EVP e General Counsel del Global Law and Compliance Department ed è composto dall'SVP, General Counsel and Company Secretary, dal Chief Human Resources Officer, dal VP Internal Control & Chief Compliance Officer e dal VP Internal Audit.

Il Comitato per l'Etica e la Compliance può essere contattato via e-mail o può essere contattato direttamente uno dei suoi membri.

7. Politica di non ritorsione

Wolters Kluwer adotta una politica di tolleranza zero nei confronti di qualsiasi tipo di ritorsione nei confronti di chi ha segnalato un problema in buona fede o di chi ha partecipato a un'indagine. Non tolleriamo azioni od omissioni volte a danneggiare il segnalante in seguito alla segnalazione del suo problema. Le ritorsioni costituiscono una violazione della presente Policy e possono comportare azioni disciplinari, come descritto nella sezione 11 di seguito. Se ritenete che voi o altri stiate subendo ritorsioni, segnalate immediatamente il problema al Corporate Ethics & Compliance team tramite l'indirizzo [e-mail](#) o il sistema SpeakUp.

Esempi di ritorsione sono

- sospensione o licenziamento;
- retrocessione o rifiuto di promozione;
- cambiamento delle condizioni di lavoro, come le mansioni, il luogo di lavoro, la retribuzione, l'orario di lavoro;
- valutazione negativa delle prestazioni o delle referenze lavorative;
- discriminazione illegale o trattamento iniquo; e
- esclusione deliberata dagli eventi sociali fra dipendenti.

8. Riservatezza

Tutte le segnalazioni inviate saranno trattate in modo confidenziale, compresa l'identità del segnalante e delle altre persone menzionate nella segnalazione. La riservatezza sarà mantenuta per quanto possibile, compatibilmente con la necessità di condurre un'indagine adeguata sulla segnalazione e l'attuazione di eventuali azioni disciplinari o correttive, e con le leggi sulla privacy del paese interessato.

La divulgazione delle preoccupazioni sollevate dal segnalante sarà fatta solo a persone che hanno la necessità di saperlo allo scopo di condurre o partecipare a un'indagine.

9. Anonimato

Incoraggiamo i segnalanti a identificarsi, in quanto ciò consente un follow-up e un'indagine più tempestivi ed efficaci. Tuttavia, il sistema SpeakUp offre ai segnalanti la possibilità di comunicare qualsiasi dubbio in forma anonima. È importante comprendere, tuttavia, che l'eventuale invio di segnalazioni in forma anonima può complicare o ostacolare le indagini.

10 Riservatezza dei dati

Wolters Kluwer si impegna a salvaguardare tutti i dati personali che le vengono affidati ai sensi della presente Policy in conformità alle norme e ai regolamenti applicabili in materia di privacy e protezione dei dati.

Wolters Kluwer può trattare i dati personali forniti ai sensi della presente Policy SpeakUp allo scopo di registrare e gestire le segnalazioni da parte del segnalante, indagare sulle presunte violazioni, intraprendere le azioni necessarie a seguito del completamento dell'indagine e compilare rapporti anonimizzati per il management della nostra azienda. Come previsto dalla legislazione sulla privacy, ci basiamo sui motivi di interesse legittimo come base legale per la raccolta e il trattamento dei dati personali e per l'adempimento dei nostri obblighi legali.

A seconda della legislazione applicabile in materia di privacy e delle circostanze dell'indagine, l'utente può godere di diritti in relazione ai propri dati personali, tra cui la trasparenza, i diritti di accesso, rettifica e cancellazione. In base alla legge applicabile, possono esserci circostanze in cui tali diritti individuali possono essere limitati, ad esempio quando l'esercizio di tali diritti potrebbe ostacolare seriamente l'indagine specifica.

Per ulteriori informazioni sulle modalità di trattamento dei dati personali, si prega di leggere la [Policy globale sulla riservatezza dei dati personali](#) di Wolters Kluwer, la nostra [Policy sulla privacy e sui cookie](#), o l'Informativa sulla privacy applicabile.

11. Conformità con la presente Policy

Come per tutte le politiche di Wolters Kluwer, tutti i dipendenti di Wolters Kluwer sono tenuti a rispettare questa Policy. L'osservanza è responsabilità individuale di chi è soggetto alla presente Policy. L'inosservanza o le violazioni (tra cui la mancanza di attenzione o la negligenza ripetute nel seguire questa Policy, nonché eventuali violazioni intenzionali o deliberate della stessa) potranno determinare azioni disciplinari, fino alla cessazione del rapporto di lavoro o dell'incarico. Le misure disciplinari da adottare saranno valutate caso per caso, in base ai fatti e alle circostanze particolari della violazione, coerentemente con la legge applicabile e le politiche aziendali.

12. Aggiornamenti Policy

Questa Policy è sottoposta a revisioni annuali, fatte salve differenti disposizioni regolamentari o aziendali. Global Law and Compliance Department è responsabile della revisione e dell'aggiornamento della presente Policy SpeakUp. Qualsiasi modifica sostanziale a questa Policy è soggetta all'approvazione dell'Executive Board.

In caso di domande relative alla presente Policy, si prega di contattare il [Corporate Ethics & Compliance team](#) all'interno del Global Law and Compliance Department.

Note legali

In caso di conflitto tra il presente documento e le leggi o i regolamenti nazionali vigenti applicabili, saranno tali leggi o regolamenti nazionali a prevalere. Questa Policy non modifica i termini e le condizioni del vostro impiego. La Policy è stata approvata e adottata dall'Executive Board di Wolters Kluwer N.V. e sarà implementata in tutto il Gruppo WK, nel rispetto delle leggi locali applicabili e dei consensi che devono essere osservati. L'Executive Board può decidere di modificare, rivedere, interrompere temporaneamente o cessare la presente Policy in qualsiasi momento a sua esclusiva discrezione, nel rispetto delle leggi vigenti. Questa Policy è stata tradotta in altre lingue. In caso di contrasto tra la versione in inglese e una versione in un'altra lingua, prevarrà la versione inglese. Le versioni in altre lingue includono le traduzioni degli allegati solo se si applicano alla Società e paese di riferimento. La versione più aggiornata della Policy sarà disponibile sul portale intranet di Wolters Kluwer e su www.wolterskluwer.com.

© 2025 Wolters Kluwer N.V. e/o sue consociate. Tutti i diritti riservati.

Addendum per Tagetik Software S.r.l.

Il presente addendum integra la Policy SpeakUp e si applica ai segnalanti che lavorano o hanno un rapporto di lavoro con Tagetik Software S.r.l., società controllata da Wolters Kluwer N.V. con sede in via Roosevelt 103, 55100 Lucca, Italia.

Canale locale SpeakUp

Oltre alle risorse elencate nella sezione 4.1 della Policy SpeakUp, i segnalanti che rientrano nell'ambito di applicazione del presente Addendum possono segnalare i propri dubbi anche al sistema locale SpeakUp di Tagetik Software S.r.l.

Il comitato SpeakUp locale di Tagetik Software S.r.l., composto da rappresentanti delle Risorse Umane, dai membri del GLCD e dall' ODV (Organo di Vigilanza), si occupa di raccogliere le segnalazioni pervenute attraverso questo canale locale.

Problemi che possono essere segnalati

I problemi che possono essere segnalati al canale SpeakUp locale, in conformità con la legge italiana di attuazione della Direttiva UE sul Whistleblowing, sono i seguenti:

- Sospette violazioni del diritto dell'Unione Europea, come ad esempio:
 - o Appalti pubblici
 - o Servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo
 - o Sicurezza e conformità dei prodotti
 - o Sicurezza dei trasporti
 - o Protezione dell'ambiente
 - o Radioprotezione e sicurezza nucleare
 - o Sicurezza degli alimenti e dei mangimi, salute e benessere degli animali
 - o Salute pubblica
 - o Protezione dei consumatori
 - o Protezione della privacy e dei dati personali e sicurezza della rete e dei sistemi informativi.
 - o Violazione degli interessi finanziari dell'UE
 - o Violazioni relative al mercato interno dell'UE, comprese le norme sulla concorrenza e sull'imposta sulle società.
- Sospetta commissione di reati amministrativi, contabili, civili o penali ai sensi della legge italiana applicabile
- Sospetta commissione di reati inclusi nell'elenco previsto dal D.Lgs. 231/2001 e/o sospetta violazione del Modello di Organizzazione e Controllo e del Codice di Etica adottati dal Consiglio di Amministrazione di Tagetik Software S.r.l.

Le segnalazioni effettuate attraverso il canale locale SpeakUp che non rientrano nell'ambito descritto sopra, possono essere trasmesse al team Corporate Ethics & Compliance di Wolters Kluwer per un'ulteriore gestione.

Il canale SpeakUp locale di Tagetik Software S.r.l. è accessibile tramite il seguente URL:

<https://woltersklower.speakup.report/tagetik>

Addendum per Wolters Kluwer Italia S.r.l.

Il presente addendum integra la Policy SpeakUp e si applica ai segnalanti che lavorano o hanno un rapporto di lavoro con Wolters Kluwer Italia S.r.l., una filiale di Wolters Kluwer N.V. con sede in via Bisceglie 66 - 20152 Milano, Italia.

Canale locale SpeakUp

Oltre alle risorse elencate nella sezione 4.1 della Policy SpeakUp, i segnalanti che rientrano nell'ambito di applicazione del presente Addendum possono segnalare i propri dubbi anche al sistema locale SpeakUp di Wolters Kluwer Italia S.r.l.

La presa in carico dei problemi sollevati attraverso questo canale locale di SpeakUp è gestita dal Comitato locale di SpeakUp di Wolters Kluwer Italia S.r.l., composto da rappresentanti delle Risorse Umane, del GLCD e del Controllo Interno.

Problemi che possono essere segnalati

I problemi che possono essere segnalati al canale SpeakUp locale, in conformità con la legge italiana di attuazione della Direttiva UE sul Whistleblowing, sono i seguenti:

- Sospette violazioni del diritto dell'Unione Europea, come ad esempio:
 - o Appalti pubblici
 - o Servizi, prodotti e mercati finanziari e prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo
 - o Sicurezza e conformità dei prodotti
 - o Sicurezza dei trasporti
 - o Protezione dell'ambiente
 - o Radioprotezione e sicurezza nucleare
 - o Sicurezza degli alimenti e dei mangimi, salute e benessere degli animali
 - o Salute pubblica
 - o Protezione dei consumatori
 - o Protezione della privacy e dei dati personali e sicurezza della rete e dei sistemi informativi.
 - o Violazione degli interessi finanziari dell'UE
 - o Violazioni relative al mercato interno dell'UE, comprese le norme sulla concorrenza e sull'imposta sulle società.

- Sospetta commissione di reati amministrativi, contabili, civili o penali ai sensi della legge italiana applicabile

- Sospetta commissione di reati inclusi nell'elenco previsto dal D.Lgs. n. 231/2001 e/o sospetta violazione del Modello di Organizzazione e Controllo e del Codice Etico adottati dal Consiglio di Amministrazione di Wolters Kluwer Italia S.r.l.

Le segnalazioni effettuate attraverso il canale locale SpeakUp che non rientrano nell'ambito descritto sopra, possono essere trasmesse al team Corporate Ethics & Compliance di Wolters Kluwer per un'ulteriore gestione.

Il canale SpeakUp locale di Wolters Kluwer Italia S.r.l. è accessibile tramite il seguente URL:

<https://wolterskluwer.speakup.report/wkitalia>



Wolters Kluwer N.V.
Zuidpoolsingel 2
Casella postale 1030
2400 BA Alphen aan den Rijn
Paesi Bassi

wolterskluwer.com