

Guida all'acquisto di una soluzione CDS

Le domande chiave per la scelta di una soluzione





Le soluzioni di supporto alle decisioni cliniche (CDS) sono componenti essenziali del flusso di lavoro di un'organizzazione e aiutano il personale sanitario a prendere decisioni evidence-based al point of care, ottimizzano gli outcome dei pazienti e migliorano la qualità delle cure. A prescindere dal numero di funzionalità offerte, la validità di questi strumenti dipende dall'effettiva volontà di medici e operatori sanitari di avvalersene e dalla fiducia riposta nelle informazioni che contiene.

Come scegliere la soluzione CDS ideale per la propria organizzazione? Una soluzione che oltre a fornire al personale medico contenuti clinici rilevanti e affidabili, sia anche semplice da utilizzare e ottimizzi il flusso di lavoro senza sovraccaricare i medici di informazioni e causarne il burnout?

Ecco alcune domande chiave per valutare la soluzione CDS in uso o per sceglierne una nuova.



1 La soluzione CDS attualmente in uso è in grado di ottimizzare il flusso di lavoro clinico?

Una soluzione CDS efficace dovrebbe alleggerire il carico di lavoro dei medici e del personale sanitario e ottimizzare i workflow. La semplicità d'uso e la possibilità di trovare rapidamente risposte efficaci al point of care sono requisiti fondamentali. Pertanto, i contenuti devono essere organizzati in modo da rispecchiare la forma mentis dei medici, garantendo l'accesso alle informazioni di cui hanno bisogno con il minor numero di clic possibile.

Domande chiave:

- Il contenuto è strutturato secondo il processo decisionale dei medici?
- La soluzione è dotata di tecnologie mirate e all'avanguardia, come la ricerca vocale?
- La soluzione favorisce il raggiungimento degli obiettivi dell'azienda sanitaria in materia di parametri qualitativi e relativa reportistica?
- I contenuti sono coerenti indipendentemente dai setting di cura?
- La soluzione CDS in uso migliora l'efficienza e la produttività all'interno delle varie équipes e tra un'équipe e l'altra?
- La soluzione è sviluppata sulla base di standard di interoperabilità con API di supporto?
- La soluzione è facilmente integrabile nella cartella clinica elettronica in uso?
- Con che facilità i medici possono accedere alle informazioni cliniche una volta che la soluzione è integrata nel sistema CCE?

2 Con quale frequenza i medici utilizzano i contenuti e quanto si fidano delle informazioni?

Per rimanere al passo con i migliori standard di assistenza, anche i medici e gli operatori sanitari più esperti hanno bisogno di supporto e di una soluzione CDS con contenuti evidence-based capaci di risolvere la maggior parte dei quesiti al point of care. La valutazione della frequenza con cui i medici consultano la soluzione indica il grado di fiducia nelle informazioni fornite e il livello delle prestazioni in relazione ai parametri di qualità. L'informazione è la miglior medicina.

Domande chiave:

- Quante volte al giorno i medici consultano la soluzione?
- I medici sono soddisfatti della soluzione CDS in uso?
- La soluzione aiuta l'azienda sanitaria a ottenere o mantenere eventuali accreditamenti?
- La soluzione include informazioni farmacologiche coerenti per decisioni terapeutiche appropriate?
- È possibile per i clinici accedere al prontuario farmaceutico direttamente dal CDS?
- La soluzione contribuisce a minimizzare la mancanza di coordinamento e di comunicazione in merito alle decisioni cliniche dovuta all'uso di varie fonti di informazione?

3 Chi scrive e rivede i contenuti?

La qualità di una soluzione CDS dipende dalla qualità dei contenuti. I professionisti sanitari che si affidano a una soluzione CDS per verificare le evidenze o rispondere ai quesiti clinici devono avere la certezza che i contenuti si basino su prove scientifiche e siano stati messi a punto da un team editoriale multidisciplinare che ha ricevuto una formazione avanzata, ha maturato una vasta esperienza clinica ed è in possesso di competenze specifiche sull'argomento trattato.

Domande fondamentali:

- Quanti sono i medici che fanno parte del team editoriale?
- I contenuti vengono esaminati da esperti indipendenti riconosciuti come massimi esponenti nei rispettivi settori?
- I membri del team editoriale continuano a esercitare regolarmente in ambienti clinici come quello ospedaliero?
- Farmacisti e infermieri sono coinvolti nella produzione di contenuti e collaborano con i medici del team editoriale per produrre informazioni allineate?

4 Come avviene il processo editoriale per la redazione dei contenuti?

Quando si valuta una soluzione CDS, è importante comprenderne la politica editoriale e verificare che i contenuti originali siano basati sulle evidenze scientifiche e proposti in un formato che riproduca il processo decisionale clinico. È altresì importante conoscere la frequenza con la quale vengono aggiornati i contenuti sulla base di nuove scoperte e linee guida e in che modo tali evidenze si applicano ai quesiti clinici.

Domande chiave:

- La soluzione CDS segue una chiara gerarchia delle evidenze e fornisce raccomandazioni immediatamente fruibili per la cura del paziente?
- Le raccomandazioni sono formulate in base a un sistema internazionale riconosciuto che sostiene l'EBM (Evidence Based Medicine), come per esempio il GRADE?
- Il team editoriale della soluzione in uso è in grado di rispondere rapidamente alle emergenze sanitarie ed elaborare consigli e raccomandazioni chiave per i medici in prima linea?
- Come vengono gestiti dalla soluzione gli aggiornamenti importanti e in grado di modificare la pratica medica?
- Con quale frequenza vengono riviste le politiche e le procedure editoriali della soluzione?

5 L'impiego di una soluzione CDS è in grado di migliorare la qualità delle cure?

Non è sufficiente che una soluzione CDS risponda ai quesiti clinici. Il personale sanitario deve avere la certezza che l'utilizzo della soluzione supporti il processo decisionale clinico e migliori la qualità delle cure somministrate ai singoli pazienti. A tal fine, vi suggeriamo di leggere le ricerche e i casi di studio e, soprattutto, parlare con i medici della vostra azienda e con altre figure di spicco di organizzazioni sanitarie equivalenti.

Domande chiave:

- Esistono studi di ricerca a sostegno dell'impiego della soluzione CDS al point of care?
- L'uso della soluzione è stato associato a un miglioramento della qualità delle cure, in particolare per quanto riguarda condizioni ad alto rischio come polmonite, insufficienza cardiaca congestizia e prevenzione delle infezioni chirurgiche?
- Avete condotto un sondaggio per conoscere con quale frequenza i vostri medici modificano le proprie decisioni sulla base dei risultati delle ricerche nella soluzione CDS?
- Siete in grado di misurare l'impatto della soluzione CDS sui parametri di qualità e sulla soddisfazione professionale dei medici?
- La soluzione CDS in uso migliora gli outcome dei pazienti eliminando la variabilità e le incongruenze tra un'équipe medica e l'altra?



Le soluzioni CDS di Wolters Kluwer forniscono le informazioni giuste al momento giusto.

È possibile contattare un rappresentante Wolters Kluwer all'indirizzo <https://www.wolterskluwer.com/it-it/solutions/uptodate/contact/sales>