

사우디 아라비아의 Sariryah Medical Company는 어떻게 Wolters Kluwer의 근거 기반의 자료를 사용하여 효율적이고 품질 의료 서비스를 제공하는가?

선도적인 학술 의료 센터는 UpToDate Member Engagement 참여 프로그램을 사용하여 재입원을 줄이고 봉사 활동을 확장하고 있습니다.

근거 중심 임상 지원은 효율적이고 효과적인 치료를 제공하는 데에 도움이 됩니다.

Mohammad Dossary Hospital(MDH)은 매일 1,600명(매년 307,288명 이상)의 환자에게 안전하고 효율적인 고품질 치료를 제공하는 의료 기관입니다.

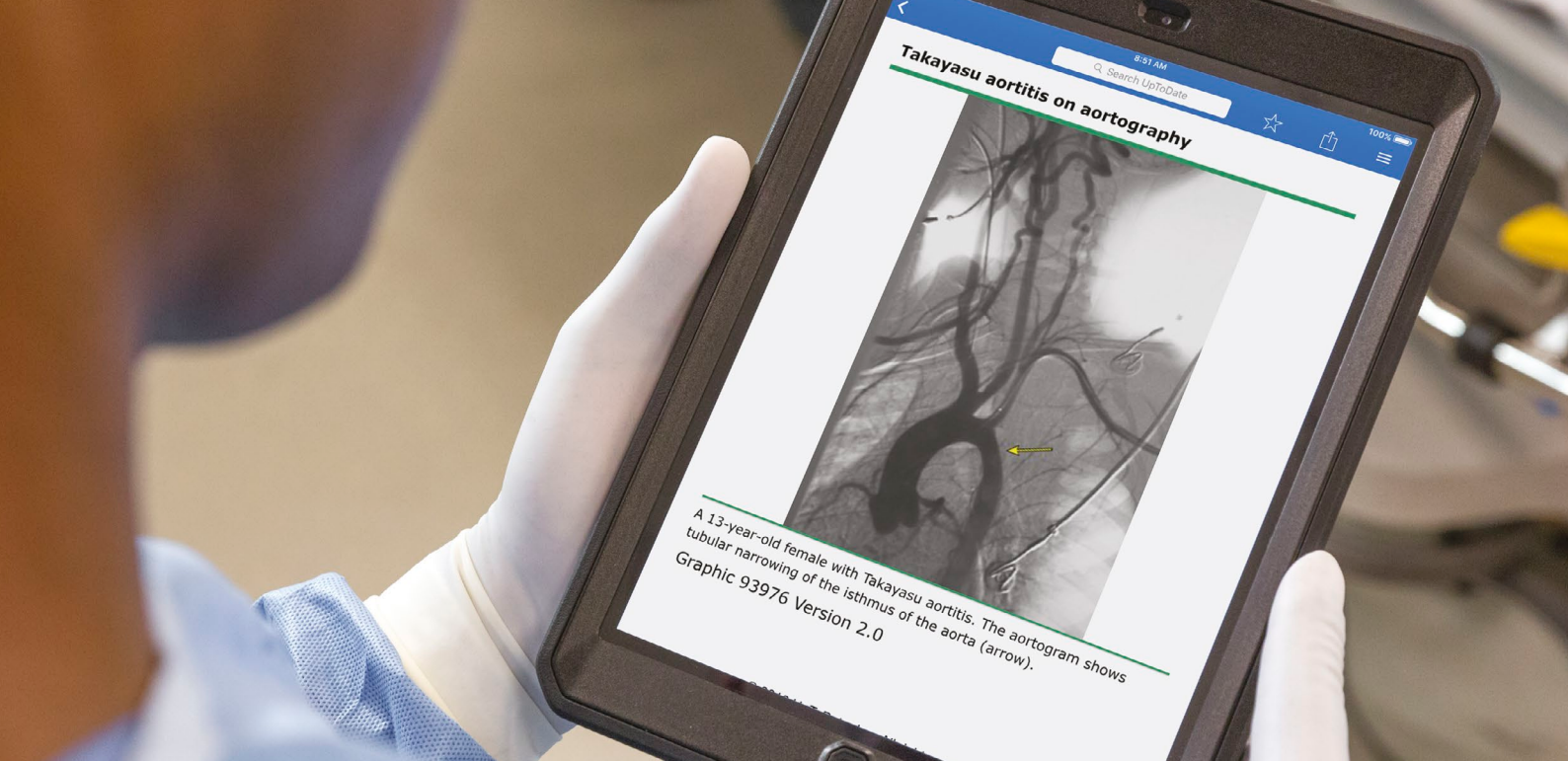
사우디 아라비아 동부 지역에 위치한 100개 병상 규모의 이 병원은 Sariryah Medical Company가 운영하며 2000년부터 사우디 보건 상무부에 등록되었고, 2015년부터 CBAHI(Central Board for Accreditation of Healthcare Institutions) 인증을 받았습니다.

Sairryah의 사명은 유능한 직원을 고용하고, 근거 중심 의학을 실행하며 최첨단 기술에 투자하여 환자들에게 안전한 의료 서비스를 제공하는 것입니다. Sairryah는 직원들이 진료 현장에서 사용할 가능한 최신 모범 사례와 연구를 활용할 수 있도록 Wolters Kluwer 근거 기반 솔루션인 UpToDate®, UpToDate Lexidrug™와 Medi-Span®에 투자했습니다. 최근 이 조직은 대화형 임상 의사 결정 자료인 UpToDate Advanced도 채택했습니다.

“우리는 모든 임상 팀이 높은 수준의 치료를 지속적으로 달성하고 모범 사례 지침을 따르도록 노력하게 하기 위해 병원 전체에 Wolters Kluwer 솔루션 전체 제품군을 채택하기로 결정했습니다”라고 Sariryah Medical Company의 부회장인 Salem Al-Thaqafi는 말했습니다. “우리는 임상가가 진료 시점에서 최신 정보에 접근하여 환자를 위한 최선의 결정을 내릴 수 있기를 원합니다.”

“Sariryah는 세 가지의 Wolters Kluwer 근거 기반 솔루션인 UpToDate, Medi-Span, UpToDate Lexidrug가 모두 임상 업무 흐름에 통합되어 있어, 효율성을 높이는 독특한 접근 방식을 취하고 있습니다. 이는 전자 의료 기록(EMR)을 통해 빠르고 쉽게 접근함으로써 임상가의 시간을 절약할 수 있음을 의미합니다.”

Mr. Salem Al-Thaqafi
부회장
Sariryah Medical Company



조사를 위한 시간을 줄이고, 환자를 돕는 데에 더 많은 시간을 보냅니다.

MDH는 매일 약 1,600명의 환자를 받습니다. 이러한 높은 수요로 인해 병원을 지속적으로 현대화하고 최첨단 기술을 채택하는 것이 운영 효율성을 극대화하는 데에 있어 매우 중요합니다.

UpToDate와 UpToDate Lexidrug를 포함한 임상 의사 결정 지원 리자료는 임상이가 언제 어디서나 필요할 때 최신 증거 및 전문가의 권고 사항을 쉽게 이용할 수 있게 합니다. 이를 통해 최선의 행동 방침을 결정하기 위해 연구에 할애하는 시간을 줄이고, 가장 중요한 것인 환자에 집중할 수 있도록 직원들에게 권한을 부여합니다.

Medi-Span 약물 검사를 전자 의료 기록(EMR)과 통합하면, 처방 과정이 자동화되고 운영 효율성이 높아지며 투약 오류가 줄어듭니다.

“Sariryah는 세 가지의 Wolters Kluwer 근거 기반 솔루션인 UpToDate, Medi-Span, UpToDate Lexidrug가 모두 임상 업무 흐름에 통합되어 있어, 효율성을 높이는 독특한 접근 방식을 취하고 있습니다. 이는 전자 의료 기록(EMR)을 통해 빠르고 쉽게 접근함으로써 임상이의 시간을 절약할 수 있음을 의미합니다”라고 Al-Thaqafi는 말했습니다.

UpToDate - 의료 전문가들이 신뢰하는 근거 기반 자료.

UpToDate는 25개 전문 분야의 12,000개 이상의 주제와 더불어 7,300명 이상의 의사 저자, 편집자 및 동료 검토자의 엄격한 편집과 임상 영역 전문 지식을 통합합니다. 의사, 간호사 및 약사들이 환자 진단, 치료 및 교육을 위해 UpToDate를 사용합니다.

임상의들 또한 UpToDate를 사용하여 자신의 지식을 심화하여 사용 가능한 최신 증거 및 모범 사례와의 일치 시킵니다. 임상의들은 또한 지속적인 학습 및 의학 교육의 증거로 UpToDate 내에서 CME 포인트를 획득합니다.

UpToDate는 임상이가 환자를 위한 최상의 치료 및 결과를 제공하는 데에 도움이 되는 귀중한 도구입니다. 임상의들은 특히 증거가 부족하거나 불분명할 때, 전문 지침 및 권고 사항을 제공하는 UpToDate를 신뢰합니다.

“Sariryah는 UpToDate가 우리 의사들이 올바른 의학적 결정을 내리도록 도와줌으로써 MDH에 큰 영향을 미친다는 것을 인식하고 있습니다. UpToDate는 환자와 보호자들을 위한 포괄적이고 통합적인 진료 제공, 우리 사회의 건강을 유지하고 개선하는 서비스를 제공하려고 노력하는 Sariryah의 목표 달성을 도와주고 있습니다.”

Mr. Salem Al-Thaqafi
부회장
Sariryah Medical Company

차세대 임상 의사 결정 지원 서비스인 UpToDate는 병원 기술 포트폴리오의 최신 Wolters Kluwer 솔루션입니다. UpToDate Advanced 내의 대화형 지침은 바쁜 사용자가 많은 임상 질문이 생성되는 주제에 대해 더 빠르고 안전한 결정을 내릴 수 있도록 돕습니다. 실험실 해석 모듈은 임상가가 환자의 실험실 검사 결과를 받았을 때, 진행해야 할 최선의 방법을 이해하는 데에 도움이 됩니다. 내려진 결정은 환자 기록 및 감사 목적을 위해 전자 의료 기록(EMR)에 저장할 수 있습니다.

“Sariryah는 UpToDate가 우리 의사들이 올바른 의학적 결정을 내리도록 도와줌으로써 MDH에 큰 영향을 미친다는 것을 인식하고 있습니다”라고 Mr. Al-Thaqafi는 말했습니다. UpToDate는 환자와 보호자들을 위한 포괄적이고 통합적인 진료 제공, 우리 사회의 건강을 유지하고 개선하는 서비스를 제공하려고 노력하는 Sariryah의 목표 달성을 도와주고 있습니다.

UpToDate Lexidrug 약물 정보는 투약 오류를 줄이는 데에 도움이 됩니다.

약물 정보의 양 증가와 다제 투여로부터 발생하는 복잡성으로 인해, 임상가가 알아야 할 것들을 모두 기억하거나 심지어 정보를 조사하는 데 시간을 할애하는 것조차 불가능합니다. UpToDate Lexidrug는 MDH의 약사, 의사 및 간호사들에게 잠재적 부작용, 상호 작용 및 환자 교육 자료를 포함한 최신 약물 정보에 대해 접근할 수 있도록 합니다.

Lexidrug를 통해 사용자는 최고 수준의 환자 안전을 유지하면서 약물 처방 및 투약에 필요한 모든 정보를 빠르게 얻을 수 있습니다.

Medi-Span에 내장된 약물 검사는 효율성을 높이고 경계 피로도를 줄입니다.

혁신과 기술의 채택은 높은 품질, 합리적인 비용으로 효율적인 치료를 제공하려는 기관의 전략적 목표를 지원한다는 점을 고려할 때, Sariryah의 최우선 과제입니다.

회사의 디지털화 전략의 일환으로서 조직은 전자 의료 기록(EMR)에 통합될 수 있는 약물 검사 솔루션이 필요했습니다. 병원은 잠재적인 투약 오류를 식별하기 위해 환자 데이터와 대조하여 약물 정보를 자동으로 선별하는 Medi-Span을 선택했습니다.

Medi-Span은 또한 부서 효율성을 높이고 약사가 다른 활동에 집중할 수 있게 하는 데에 도움이 되었습니다. Medi-Span ‘커맨드 센터’를 통해 MDH는 개인화된 정교한 경보 시스템을 만들고 불필요한 경고를 제거하며 경고 피로도를 줄일 수 있었습니다.

“Sariryah에서는 항상 환자 안전이 최우선입니다”라고 Mr. Al-Thaqafi는 말했습니다. “Medi-Span을 실행하여 약물 오류, 중복 치료 및 상호 작용을 관리함으로써 병원 안전을 극대화했습니다.”

언제 어디서나 필요할 때 제공되는 임상 정보에 대한 쉬운 접근.

MDH의 임상가들은 병원 전자 의료 기록(EMR), 노트북 또는 휴대용 장치를 통해 UpToDate와 UpToDate Lexidrug에 접속할 수 있으므로 이 자료들은 클리닉, 병동 또는 훈련실 등 이동 중 사용하기에 이상적입니다.

“임상 팀은 Wolters Kluwer 솔루션에 대해 압도적인 지원과 긍정적인 피드백을 표명했습니다”라고 Mr. Al-Thaqafi는 말했습니다. “이 자료들은 최신 증거와 모범 사례를 근거로 환자를 위한 최선의 결정을 내리고 있다는 확신과 확답을 임상가에게 제공합니다.”

정기적인 교육과 지속적인 지원을 통해 임상가는 UpToDate, Medi-Span, UpToDate Lexidrug 및 UpToDate Advanced를 활용하는 방법을 알 수 있습니다. 교육을 통해 임상가는 사용 가능한 최신 정보 및 도구를 활용하여 효율적으로 고품질의 치료를 제공할 수 있습니다.



“Sariryah에서는 항상 환자 안전이 최우선입니다. Medi-Span을 실행하여 약물 오류, 중복 치료 및 상호 작용을 관리함으로써 병원 안전을 극대화했습니다.”

Mr. Salem Al-Thaqafi
부회장
Sariryah Medical Company

COVID-19 팬데믹 기간 동안 최상의 의료 서비스 제공.

COVID-19 팬데믹 기간 동안 UpToDate와 UpToDate Lexidrug는 환자를 돌보는 데 도움이 되는 최신 증거 및 지침에 접근해야 하는 많은 임상들이 '선택한' 신뢰할 수 있는 리소스였습니다.

“사람들은 COVID-19와 관련된 많은 질문을 했고, 이 자료들을 통해 그들의 의료 사례와 관련된 모든 질문에 답변할 수 있었습니다”라고 Mr. Al-Thaqafi는 덧붙였습니다. “또한 팬데믹의 결과로, 우리는 환자들에게 답변하고 의사 소통하기 위해 원격 진료 서비스도 제공했습니다. 몇몇 경우에는 환자들이 병원에 올 수 없기 때문에 높은 수준의 불안을 느꼈으므로, 이 도구를 사용함으로써 의사와 의료진이 온라인으로 효과적으로 의사 소통하고 적절한 의료 조언을 제공하는 데 도움이 되었습니다.”

“우리는 환자 결과 개선, 효율성 증가 및 탁월한 치료 제공 향상과 관련된 근거 기반 솔루션을 찾는 모든 병원에 UpToDate, UpToDate Lexidrug, Medi-Span을 절대적으로 추천합니다. 우리 팀에 환자 경고와 임상 업무 흐름에서 필요한 임상 정보에 대한 접근 경로를 제공하는 것은 양질의 의료 서비스를 제공하는 데에 있어 필수적입니다. 이러한 모든 이점을 감안할 때, 우리가 현재 관리하고 있고 앞으로 관리하게 될 모든 병원 및 의료 시설에서 이 도구들을 계속 사용할 것으로 확신합니다”라고 Mr. Al-Thaqafi는 결론지었습니다.

“임상 팀은 솔루션에 대해 압도적인 지원과 긍정적인 피드백을 표명했습니다. 이 자료들은 최신 증거와 모범 사례를 근거로 환자를 위한 최선의 결정을 내리고 있다는 확신과 확답을 임상들에게 제공합니다.”

Mr. Salem Al-Thaqafi
부회장
Sariryah Medical Company



Mohammad Dossary
Hospital