

AI binnen Wolters Kluwer

In relatie tot auteurscontent



Hoe pakt Wolters Kluwer de ontwikkeling van AI in haar producten aan, en hoe ziet het eruit?

Wolters Kluwer (WK) ontwikkelt volop AI-functionaliteiten binnen *InView*. Dit doen we onder de naam **InView Legal AI Discovery** voor de juridische professional en onder de naam van **InView Tax AI Discovery** voor de fiscale professional. Een van de functionaliteiten binnen het abonnement AI Discovery is een chatfunctie. Die maakt het mogelijk allerlei soorten opdrachten te geven: je kan gewoon vragen stellen, maar ook een samenvatting laten maken. Nadien volgt een door AI gegenereerd antwoord. Voor zo'n zoekvraag van de klant kan AI uw werk als bron gebruiken voor het gegenereerde antwoord. De klant krijgt bij het resultaat een link naar de bron.



Wat gebeurt er met de auteurscontent?

Op basis van de zoekvraag van de klant zorgt de AI-functionaliteit voor een nieuw, gecreëerd werk waarbij uw content kan dienen als bron. Het werk is voorzien van een link naar de bron. WK werkt met het zogenaamde RAG-model (Retrieval-Augmented Generation). Dit betekent dat een zoekvraag - voordat de AI-toepassing aan het werk gaat -, verrijkt wordt met relevante documenten. Deze documenten vormen in combinatie met de zoekopdracht de prompt voor onze AI-toepassing. Dit levert als resultaat een antwoord op en kan bijvoorbeeld ook een samenvatting, opzet voor een memo of opzet voor een analyse zijn. Klanten treffen uiteraard ook de link naar de bronnen aan.



Wordt de AI-applicatie getraind met auteurscontent?

Nee, dat is niet het geval. Een zoekopdracht van de klant leidt ertoe dat de daarbij best passende documenten worden opgehaald uit de database waarin alle WK-content zit. De AI-applicatie gebruikt deze documenten in combinatie met de zoekopdracht van de klant als grondstof voor haar antwoord.



Wat is de kwaliteit van de AI-resultaten?

De kwaliteit is hoog, zoals u dat van ons gewend bent. We leggen uit hoe die tot stand komt. Uw publicaties en bijdragen zijn raadpleegbaar in onze gecontroleerde AI-applicatie en zijn specifiek beperkt tot gebruik binnen *InView*. We werken met het RAG-model (er vindt geen training plaats) en er is geen sprake van opname van uw publicatie in andere systemen of AI-tools of grote taalmodellen dan de hierboven vermelde binnen WK. Toepassing van het RAG-model in combinatie met het gesloten systeem met auteurscontent garandeert dat de resultaten van hoge kwaliteit en betrouwbaar zijn. Bovendien beoordelen onze juridische redacteurs de resultaten doorlopend in overeenstemming met de AI-principes van WK.



Wat is het voordeel van de inzet van AI voor auteurs en het werk van auteurs?

Doordat de AI-functionaliteiten voeding krijgen vanuit auteurscontent is het van groot belang de betrouwbaarheid van de bronnen te borgen. Wolters Kluwer vermeldt daarom de bronnen bij de resultaten die voortvloeien uit de toegepaste AI-functionaliteit. Dit leidt ertoe dat meer klanten in aanraking komen met uw publicaties en dat ze beter vindbaar zijn voor klanten in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden.



Wordt de auteurscontent gebruikt in een open of gesloten systeem?

Wolters Kluwer maakt geen gebruik van openbare AI-applicaties. De content van auteurs die wij publiceren, is enkel en alleen via AI doorzoekbaar en raadpleegbaar binnen de gesloten omgeving die we zelf ontwikkeld hebben. Ook de gebruikers mogen de auteurscontent alleen in een gesloten omgeving gebruiken. Dit heeft WK in de contracten met klanten vastgelegd.



In hoeverre is auteurscontent van WK ook elders via AI raadpleegbaar?

Content van auteurs die bij Wolters Kluwer gepubliceerd is, is enkel en alleen binnen de gesloten omgeving van Wolters Kluwer via AI doorzoekbaar en raadpleegbaar.



Mogen klanten van WK auteurscontent die bij Wolters Kluwer gepubliceerd is, invoeren in een AI-systeem?

Het is een klant van WK niet toegestaan om de integrale content op te nemen in een eigen of openbare AI-toepassing. Het gebruik in een gesloten omgeving (zie ook hierboven) behelst niet meer dan dat klanten beperkte delen van content mogen verwerken in hun documenten (memo, pleitnota) in het kader van de uitoefening van hun werkzaamheden, net zoals dat geval is na gewone consultatie van bronnen zonder gebruik van AI. Alleen de verwerkte content als onderdeel van het betreffende document (denk aan een alinea uit een tijdschriftartikel in een pleitnota en dus niet het gehele artikel in een pleitnota) mag in een eigen of openbare AI-toepassing worden gebruikt.



Worden mijn persoonlijkheidsrechten gerespecteerd?

Ja, de AI-toepassingen van WK houden rekening met de persoonlijkheidsrechten (o.a. naamsvermelding).

Deze FAQ is gebaseerd op de huidige stand van zaken. We realiseren ons dat de ontwikkelingen rond generatieve AI zich in een hoog tempo opvolgen. Dit kan impact hebben voor Wolters Kluwer op de inzet van AI. Uiteraard houden we de auteurs op de hoogte via de geëigende kanalen.

Deze FAQ zal indien nodig worden herzien. Bij vragen/opmerkingen, neem gerust contact op met uw uitgever.



Wolters Kluwer

