

# Anlage 1 - Lizenz- und Servicebedingungen

Diese Lizenz- und Servicebedingungen sind Bestandteil des zwischen dem Kunden dem Dienstleister geschlossenen Vertrags und regeln die Nutzung der Software Services und der Professional Services durch den Kunden, die der Kunde gemäß einem vereinbarten Angebot bestellt hat. Sie werden durch die anderen Anlagen des Vertrages ergänzt.

## 1. BEGRIFFSBESTIMMUNGEN

Bestimmte Begriffe, die im Vertrag und deren Anlagen verwendet werden, haben die Bedeutung, wie sie im Vertrag oder in der betreffenden Anlage und im Folgenden definiert sind:

**Verbundenes Unternehmen:** in Bezug auf eine Partei jedes Unternehmen, das direkt oder indirekt die betreffende Partei kontrolliert, von ihr kontrolliert wird oder mit ihr unter gemeinsamer Kontrolle steht. "Kontrolle" bedeutet (i) Besitz von mehr als 50 % der Stimmrechte oder (ii) direkte oder indirekte Befugnis, das Management und die Richtlinien eines Unternehmens zu lenken oder zu veranlassen, sei es durch den Besitz von stimmberechtigten Wertpapieren, durch vertragliche Beteiligung oder auf andere Weise.

**Vertrauliche Informationen:** alle Informationen einer Partei („Offenlegende Partei“), seien es technische, geschäftliche, finanzielle, Marketing- oder andere Informationen jeglicher Art (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Geschäftsgeheimnisse, Know-how und Informationen in Bezug auf Technologie, Produkte, Software des Dienstleisters, in jedem Medium oder Format (einschließlich schriftlich, mündlich, (einschließlich schriftlicher, mündlicher, visueller oder elektronischer Informationen), die der anderen Partei („Empfangende Partei“) während der Laufzeit des Vertrags offengelegt oder zur Verfügung gestellt wurden und die als vertraulich gekennzeichnet sind oder von denen vernünftigerweise erwartet werden kann, dass sie von der Empfangenden Partei als vertraulich behandelt werden, unabhängig davon, ob sie als vertraulich gekennzeichnet sind oder nicht.

**Kundendaten:** Informationen, Daten oder Inhalte des Kunden oder seiner Verbundenen Unternehmen, die über die Software Services hochgeladen, importiert oder verarbeitet werden oder dem Dienstleister vom Kunden im Rahmen der Erbringung der Professional Services zur Verfügung gestellt werden. Zu den Kundendaten können personenbezogene Daten gehören.

**Dokumentation:** die vom Dienstleister gelieferten Standard-Betriebshandbücher, Benutzeranleitungen und technischen Spezifikationen für die Software, die vom Provider von Zeit zu Zeit aktualisiert werden können.

**Fehler:** eine wesentliche, reproduzierbare Nichtübereinstimmung der Software Services mit den in der Dokumentation oder im Vertrag beschriebenen oder von den Parteien schriftlich vereinbarten Spezifikationen, die die Fähigkeit des Kunden zur Nutzung der Software Services beeinträchtigt.

**Rechte an geistigem Eigentum:** (i) Patente, Erfindungen, Geschmacksmuster, Urheberrechte und verwandte Schutzrechte, Datenbankrechte, Warenzeichen, Dienstleistungsmarken und Handelsnamen (unabhängig davon, ob sie eingetragen sind oder nicht) sowie das Recht, eine Eintragung zu beantragen; (ii) Eigentumsrechte an Domainnamen; (iii) Know-how; (iv) Anträge, Erweiterungen und Verlängerungen in Bezug auf eines dieser Rechte; und (v) alle anderen Rechte ähnlicher Art oder mit gleicher Wirkung, die derzeit irgendwo auf der Welt bestehen.

**Nutzer:** jede natürliche Person, die vom Kunden unter seiner Verantwortung ermächtigt wurde, auf die Software Services für die Zwecke des Kunden und/oder eines verbundenen Unternehmens zuzugreifen und diese zu nutzen, und zwar unter seinen Mitarbeitern, denen eines verbundenen Unternehmens, ihren unabhängigen Auftragnehmern oder auf Einladung, wie im Vertrag erlaubt (externe Teilnehmer)..

**Vertragsgebiet:** weltweit (vorbehaltlich der Verpflichtungen der Parteien hinsichtlich der Einhaltung von Handelsanktionen und Ausfuhrkontrollen), es sei denn, im Angebot oder in den besonderen Bedingungen ist ein spezifisches geografisches Gebiet angegeben.

## 2. PREIS; KOSTEN; ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

Der Kunde ist verpflichtet, zu den im jeweiligen Angebot genannten Fälligkeitsterminen die im jeweiligen Angebot genannten Gebühren für die Software Services und Professional Services an den Provider zu zahlen. Sofern im Angebot nicht anders geregelt, sind die Rechnungen innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Rechnungsdatum zu zahlen und alle Gebühren sind in Euro angegeben und verstehen sich zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Alle Gebühren verstehen sich zuzüglich der Kosten für Verpflegung, Unterkunft und Reise, die als Auslagen in Rechnung gestellt werden können.

Der Dienstleister kann die Preise für die Software Services zu Beginn eines neuen Vertragsjahres nach billigem Ermessen unter Berücksichtigung allgemeiner Kostensteigerungen/-senkungen und Marktentwicklungen anpassen.

Eine Erhöhung oder Herabsetzung der Software Services Gebühren kommt in Betracht, wenn sich die Kosten für die Erbringung der Software Services aufgrund von Änderungen der Lohn-, Material- oder sonstiger Kosten, insbesondere der Kosten für die Bereitstellung der Software Services für den Kunden, erhöhen oder verringern oder wenn sonstige Änderungen der energiewirtschaftlichen oder rechtlichen Rahmenbedingungen zu einer veränderten Kostensituation führen. Erhöhungen in einer Kostenart dürfen nur insoweit zur Erhöhung der Entgelte herangezogen werden, als sie nicht durch Kostensenkungen in anderen Bereichen ausgeglichen werden. Im Falle von Kostensenkungen hat der Dienstleister die Entgelte in dem Umfang zu senken, in dem diese Kostensenkungen nicht durch Erhöhungen in anderen Bereichen ausgeglichen werden.

Der Dienstleister wird den Kunden mindestens vier (4) Wochen vor der jährlichen Preisanpassung in geeigneter Weise darauf hinweisen. Übersteigt die Erhöhung 5%, so steht dem Kunden ein außerordentliches Kündigungsrecht zu, das er innerhalb von drei (3) Wochen nach Erhalt der Information über die Preisanpassung ausüben kann. Kündigt der Kunde den bestehenden Vertrag nicht innerhalb von drei Wochen nach Zugang der Mitteilung oder erklärt er sich sonst nicht, gilt der neue Preis als vereinbart.

Wenn der Kunde eine Rechnung nicht bis zum Fälligkeitszeitpunkt bezahlt, ist der Dienstleister berechtigt zusätzlich zu allen anderen verfügbaren Rechten und Rechtsmitteln und ohne jegliche Haftung gegenüber dem Kunden, die Bereitstellung von Software Services und/oder Professional Services zu verweigern, bis die Zahlung erfolgt ist, es sei denn, es handelt sich um einen nach Treu und Glauben strittigen Betrag.

## 3. SOFTWARE SERVICES

### 3.1 Voraussetzung.

Der Kunde bestätigt, dass ihm alle relevanten Informationen zur Verfügung gestellt wurden, um eine angemessene Kenntnis der Software Services zu erlangen, und dass er für die Auswahl, Nutzung und Eignung derselben verantwortlich ist. Der Kunde wird die ihm zur Verfügung gestellten technischen Voraussetzungen einhalten. Der Kunde stellt auf eigene Kosten die für die Nutzung der Software Services erforderliche Hardware, Anwendungen und den Anschluss der Systeme des Kunden an einen Telekommunikationsdienst mit Internetzugang zur Verfügung. Der Dienstleister haftet nicht für Ausfälle des Zugangs des Kunden zu den Software Services aufgrund des Internets. Die Software Services oder Funktionalitäten, Komponenten, Merkmale oder Leistungen können weiterentwickelt werden, ohne dass die Sicherheits- oder Datenschutzmaßnahmen wesentlich verringert werden. Der Dienstleister wird die neuen Versionen als Teil der Wartungsleistungen gemäß der Beschreibung Anlage "Wartungsdienste und SLA" zur Verfügung stellen.

**3.2 Nutzungsrechte.** Vorbehaltlich der Einhaltung der Vertragsbedingungen durch den Kunden gewährt der Dienstleister dem Kunden für die vereinbarte Laufzeit des Vertrags das nicht ausschließliche und nicht übertragbare Recht den Nutzern zu erlauben, auf die Software Services zuzugreifen und sie für die vom Kunden erworbene Anzahl von Nutzerlizenzen im Vertragsgebiet zu nutzen, und zwar ausschließlich für die Geschäftszwecke des

Kunden oder seiner Verbundenen Unternehmen und in Übereinstimmung mit der Dokumentation. Der Kunde kann neue Nutzerlizenzen über die entsprechende Schnittstelle in der Software Services selbstständig aktivieren. Die Aktivierung stellt eine verbindliche Bestellung des Kunden für zusätzliche Nutzungslizenzen dar, die in Rechnung gestellt werden.

Nicht produktive Zugänge und Umgebungen (Vorproduktion, Test, Abnahme usw.) dürfen nur für die vorgesehenen Zwecke verwendet werden, und der Kunde darf sie nicht im Echtbetrieb einsetzen.

**3.3 Nutzer.** Die Anzahl und Art der Nutzer, die zum Zugriff auf die Software Services und zu deren Nutzung berechtigt sind, werden im Angebot festgelegt. Der Kunde stellt sicher, dass jeder Zugriff auf die Software Services oder jede Nutzung der Software Services im Namen des Kunden mit den Verpflichtungen des Kunden aus dem Vertrag übereinstimmt. Erhält der Kunde Kenntnis von einem Verstoß gegen die Vereinbarung durch einen Nutzer oder von einem unbefugten Zugriff auf ein Nutzerkonto, wird der Kunde den Dienstleister unverzüglich benachrichtigen und den Zugriff des betreffenden Nutzers oder Nutzerkontos auf die Software Services beenden. Der Kunde ist für jede Handlung oder Unterlassung eines Nutzers oder einer Person, die das Konto eines Nutzers in Verbindung mit dem Vertrag nutzt oder darauf zugreift, verantwortlich. Der Kunde ist verpflichtet, alle zusätzlichen Vereinbarungen und Verträge mit den Nutzern abzuschließen, die erforderlich sind, um die Einhaltung dieses Abschnitts und der gesetzlichen Verpflichtungen des Kunden im Zusammenhang mit dem Vertrag sicherzustellen (z.B. zur Weitergabe von Kundendaten).

**3.4 Nutzungsbeschränkungen.** Der Kunde verpflichtet sich und stellt sicher, dass die Nutzer oder jede andere natürliche oder juristische Person, es sei denn, dies ist in diesem Vertrag ausdrücklich gestattet, nicht:

- (a) ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Dienstleisters die Software zurückentwickeln, disassemblieren, dekompileieren oder auf andere Weise versuchen, einen Aspekt oder eine Komponente eines Teils der Software zu extrahieren oder abzuleiten (oder anderweitig in eine für den Menschen lesbare Form zu bringen), es sei denn, dies ist gesetzlich zulässig und kann nicht durch eine Vereinbarung zwischen den Parteien ausgeschlossen werden. Der Dienstleister stellt dem Kunden auf schriftliche Anfrage die Informationen zur Verfügung, die für die Interoperabilität der Software Services mit dem Informationssystem des Kunden erforderlich sind und der Kunde gewährleistet, dass die im Rahmen dieser Tätigkeiten erhaltenen Informationen Vertrauliche Informationen sind und nur zum Zweck der Herstellung der Interoperabilität verwendet werden und nicht dazu dienen, eine konkurrierende Software zu erstellen oder auf andere Weise zu versuchen, den Quellcode der Software abzuleiten oder sich Zugang dazu zu verschaffen;
- (b) die Software Services modifizieren, kopieren, übersetzen, anpassen oder anderweitig abgeleitete Werke oder Verbesserungen der Software erstellen, und der Dienstleister behält sich das Recht vor, Wartungsdienste durchzuführen;
- (c) Hinweise auf geistige Eigentumsrechte, Vertraulichkeit oder andere ähnliche Beschriftungen oder Hinweise, die auf oder in der Software Services erscheinen, entfernen, löschen, maskieren oder verändern;
- (d) die Software Services Dritten zur Verfügung zu stellen, zu vermieten, zu verleihen, für Timesharing-Zwecke zu nutzen oder anderweitig die Nutzung zu gestatten;
- (e) die Software Services unter Verletzung von Vorschriften oder Gesetzen oder für illegale Aktivitäten nutzen, und der Kunde darf keine Inhalte speichern oder hochladen und/oder speichern, die illegal, obszön, verleumderisch sind, die Rechte Dritter oder den Jugendschutz verletzen oder Viren oder ähnliche Vorrichtungen enthalten; oder
- (f) sofern nicht anderweitig vereinbart, Leistungsinformationen oder -analysen in Bezug auf die Software Services offenlegen.

**3.5 Wartungsdienste und Service Level Agreement.** Während der Laufzeit des Software-Services-Abonnements erbringt der Dienstleister die in der entsprechenden Anlage 3bis beschriebenen Wartungsdienste und hält die entsprechenden Service Level ein.

**3.6 Statistiken.** Der Dienstleister ist berechtigt, Informationen, Statistiken und Metriken über die Nutzung, den Betrieb und die Leistung der Software Services zu sammeln ("statistische Informationen"). Der Dienstleister darf diese statistischen Informationen nur verwenden, soweit dies erforderlich ist, (i) um die vertraglichen Leistungen zu erbringen und die Software Services zu warten, zu überwachen, zu betreiben oder weiterzuentwickeln (z. B. zur Behebung von Leistungsproblemen, zur Fehlerkorrektur oder zur Softwareverbesserung) oder (ii) um die Nutzung der Software Services zu erkennen und zu analysieren (einschließlich Missbrauch oder Veruntreuung, Sicherheitsverletzungen oder -vorfälle) oder (iii) um dem Kunden Informationen, Service- und Funktionsankündigungen und andere Arten von Berichten zukommen zu lassen. Die statistischen Informationen dürfen keine Kundendaten oder Informationen enthalten, die einer Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen oder die Identifizierung einer Person ermöglichen. Diese statistischen Informationen sind das ausschließliche Eigentum des Dienstleisters. Um die unberechtigte Nutzung von Softwarelizenzen festzustellen, behält sich der Dienstleister das Recht vor, einen Meldemechanismus in die Software Services einzubetten. Der Mechanismus überträgt keine Kundendaten.

**3.7 API.** Der Kunde wird die APIs (Application Programming Interfaces) des Dienstleisters, die von Zeit zu Zeit vom Dienstleister zur Verfügung gestellt werden und in der Dokumentation veröffentlicht sind, nur in der darin beschriebenen Weise verwenden, damit der Kunde Integrationen mit Produkten von Drittanbietern erstellen kann, um programmatisch mit den Software Services zu interagieren und die autorisierte Nutzung der Software Services zu unterstützen. Die APIs des Dienstleisters gelten als Teil der Software Services und unterliegen den Bestimmungen des Vertrags.

#### 4. PROFESSIONAL SERVICES

Vorbehaltlich der Einhaltung der Vertragsbedingungen durch den Kunden wird der Dienstleister, die über ein Angebot bestellten Professional Services gemäß dem Inhalt eines Statement of Work (SOW) und den Vertragsbedingungen erbringen und bereitstellen. Angebote und SOWs basieren auf der Implementierung von Standardsoftware und/oder Konfigurationsmöglichkeiten und dem Verständnis des Dienstleisters für das Projekt und die Anforderungen des Kunden, die Umgebung des Kunden und die vom Kunden in der Vorverkaufsphase vor der Fertigstellung des Angebots und der SOW durch den Dienstleister zur Verfügung gestellten Informationen. Zusätzliche Anforderungen oder Abweichungen vom ursprünglich vereinbarten Umfang der Professional Services liegen außerhalb des Umfangs und werden als Änderung betrachtet, die im Rahmen eines Änderungskontrollverfahrens zu bearbeiten wäre. Nach Einreichung eines Änderungsantrags durch den Dienstleister oder den Kunden legt der Dienstleister dem Kunden ein Angebot und eine SOW zur schriftlichen Annahme vor, in denen der Umfang der Änderung, einschließlich der Anpassungen des Zeitplans und der Gebühren, beschrieben sind. Der Änderungsantrag ist nur dann verbindlich, wenn das entsprechende Angebot und die SOW, in der die Änderung beschrieben wird, unterzeichnet sind. Ist dies nicht der Fall, erbringt der Dienstleister seine Dienstleistungen weiterhin gemäß dem ursprünglichen Angebot und der ursprünglichen SOW.

Der Dienstleister wird die Professional Services in professioneller und fachgerechter Weise erbringen. Der Dienstleister unternimmt alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen, um die Professional Services gemäß dem vom Kunden vorgeschlagenen Zeitplan zu planen; der Kunde erklärt sich jedoch damit einverstanden, dass der Zeitplan des Dienstleisters nur einen Richtwert darstellt, sofern in der SOW nichts anderes angegeben ist. Die Professional Services beginnen, wenn der Dienstleister und der Kunde über die erforderlichen Ressourcen verfügen; die Ausführung hängt von der Verfügbarkeit der Berater des Dienstleisters ab. Der Kunde nimmt wie geplant an Besprechungen und

Schulungen teil. Arbeitssitzungen und Schulungen werden voll berechnet, wenn sie vom Kunden weniger als fünf (5) Arbeitstage vor dem geplanten Termin verschoben oder abgesagt werden.

Die Parteien erkennen an, dass eine enge Zusammenarbeit zwischen ihnen für die ordnungsgemäße Erbringung der Professional Services erforderlich ist. Jede Partei ernennt ein Team von Personen, deren Profile, Funktionen und Zuständigkeiten in der jeweiligen SOW festgelegt sind. Stellt der Kunde die entsprechenden Ressourcen und Informationen nicht innerhalb des geforderten Zeitrahmens zur Verfügung, kann dies zu Verzögerungen führen, und der Kunde trägt die in diesem Fall entstehenden zusätzlichen Kosten.

Der Dienstleister ist Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte an oder im Zusammenhang mit den im Rahmen der Professional Services erbrachten Leistungen, einschließlich aller geistigen Eigentumsrechte an oder im Zusammenhang mit Know-how, Techniken, Konzepten oder Ideen, die bei der Erbringung der Professional Services entwickelt wurden. Der Kunde hat ein nicht ausschließliches, nicht übertragbares Recht, die Ergebnisse der Professional Services gemäß den Bestimmungen der Abschnitte 3.2 bis 3.4 zu nutzen.

Der Dienstleister wird die Professional Services per Fernzugriff von seinen Räumlichkeiten aus erbringen. In jedem Fall sind alle Preise exklusive Reise- und Unterbringungskosten, die dem Kunden in Rechnung gestellt werden.

## 5. VERPFLICHTUNGEN DES DIENSTLEISTERS

**5.1** Der Dienstleister stellt qualifizierte und personell ausreichend ausgestattete Mitarbeiter für die Ausführung des Vertrages ab und wendet bei der Ausführung des Vertrages angemessene Fähigkeiten und Sorgfalt an. Unter allen Umständen bleiben die Mitarbeiter des Dienstleisters, die mit der Erfüllung des Vertrages betraut sind, unter der alleinigen hierarchischen und disziplinarischen Autorität des Dienstleisters. Vorbehaltlich der Bestimmungen des Auftragsverarbeitungsvertrags (sofern anwendbar) kann der Dienstleister Teile der Software Services und der Professional Services an Unterauftragnehmer vergeben. Wird die Erbringung einiger oder aller Dienstleistungen vom Dienstleister an einen Dritten untervergeben, so haftet der Dienstleister weiterhin für die Leistung seines Unterauftragnehmers.

**5.2** Der Kunde ist allein dafür verantwortlich, die Produkte von Dritten zu erwerben und in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen zu nutzen. Der Dienstleister übernimmt keine Verantwortung für die Produkte von Dritten und ist nicht für die Produkte von Drittanbietern oder für Informationen (einschließlich Kundendaten) verantwortlich, die der Kunde mit diesen Drittanbietern teilt oder anderweitig an diese übermittelt.

**5.3** Der Dienstleister erbringt keine Rechtsberatung oder andere regulierte professionelle Beratung oder Dienstleistung. Die im Rahmen dieses Vertrags erbrachten Software Services und Professional Services, ihre Nutzung, ihr Inhalt und ihre Ergebnisse sind nicht dazu gedacht, die fachliche Kompetenz und das fachliche Urteilsvermögen des Kunden zu ersetzen, und sie sind kein Ersatz für die Beratung durch einen Rechtsanwalt oder eine andere qualifizierte Fachkraft und begründen kein Anwalts-Mandanten-Verhältnis zwischen den Parteien.

## 6. VERPFLICHTUNGEN UND ZUSICHERUNGEN DES KUNDEN

**6.1** Der Kunde ist verpflichtet, mit dem Dienstleister nach Treu und Glauben und rechtzeitig bei der Erfüllung des Vertrages zusammenzuarbeiten. Der Kunde erklärt sich bereit, dem Dienstleister alle angemessenen und erforderlichen Informationen, Zugangsmöglichkeiten, Genehmigungen, Computerressourcen und sonstige Unterstützung zur Verfügung zu stellen.

**6.2** Der Kunde:

(a) übernimmt die Verantwortung für den Inhalt, die Vollständigkeit, die Genauigkeit, die Qualität, die Zuverlässigkeit und die Rechtmäßigkeit aller Kundendaten sowie für die Art und Weise, wie die Software Services genutzt werden, für die Ergebnisse und Analysen, die der Kunde durch die Nutzung der Software Services erzielt, und für alle Entscheidungen,

die der Kunde aufgrund der Nutzung der Software Services trifft;

(b) ergreift alle erforderlichen Maßnahmen zum Schutz und zur Integrität seines Informationssystems und insbesondere zum Schutz vor Viren, bösartigen Codes, Würmern, "Trojanischen Pferden" und anderen feindlichen Eindringlingen oder ähnlichen Vorrichtungen; und

(c) trägt die alleinige Verantwortung für den Anschluss der Systeme des Kunden an einen Telekommunikationsdienst (Internetzugang), der den Zugang und die Nutzung der Software Services ermöglicht.

## 7. KUNDENDATEN

**7.1** Der Kunde bestätigt, dass er der Eigentümer oder Inhaber der Kundendaten ist oder das Recht hat, die Kundendaten zu nutzen und dem Dienstleister alle hierin gewährten Rechte einzuräumen. Der Kunde stellt sicher, dass die Kundendaten wie in der Vereinbarung vorgesehen verarbeitet und genutzt werden können, ohne die Rechte Dritter zu verletzen. Kundendaten sind Vertrauliche Informationen des Kunden.

Der Kunde gewährt dem Dienstleister und seinen Unterauftragnehmern im Vertragsgebiet das nicht ausschließliche Recht, die Kundendaten ausschließlich im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags zu nutzen und zu verarbeiten. Der Dienstleister ist berechtigt, den Zugang zu den Software Services zu sperren und/oder die Kundendaten zu löschen, wenn der Kunde gegen geltendes Recht verstößt oder wenn der Dienstleister nach geltendem Recht verpflichtet ist, die Kundendaten zu löschen.

**7.2** Der Kunde stellt den Dienstleister von allen Verlusten oder Schäden (einschließlich angemessener Rechtsanwaltsgebühren) jeglicher Art frei, die aus oder im Zusammenhang mit Ansprüchen, Klagen, Verfahren oder Ermittlungen jeglicher Art durch Dritte entstehen, die sich aus oder im Zusammenhang mit (a) der vertragsgemäßen Nutzung von Kundendaten oder anderen Materialien durch den Dienstleister, die dem Dienstleister im Rahmen des Vertrags zur Verfügung gestellt wurden; (b) die unbefugte Nutzung von Produkten Dritter durch den Kunden und (c) das Eintreten eines der in Abschnitt 11.2 (b) (i)-(iv) beschriebenen Szenarien. Der Dienstleister ist verpflichtet, (i) den Kunden schriftlich über einen solchen Anspruch zu informieren und dem Kunden zu gestatten, den Anspruch zu verteidigen und alle diesbezüglichen Verhandlungen zu führen, (ii) bei der Verteidigung mitzuwirken und dem Kunden alle erforderlichen Informationen und Vollmachten zu erteilen, ohne den Anspruch selbst zu regeln, und (iii) keine Haftung im Namen des Kunden anzuerkennen. In einem solchen Fall ist der Kunde verpflichtet, (a) die Verteidigung aller Verfahren im Zusammenhang mit dem Anspruch sorgfältig und unter Hinzuziehung eines kompetenten Anwalts so zu führen, dass der Ruf des Dienstleisters und seiner Verbundenen Unternehmen nicht in Verfall gerät; (b) sich mit dem Dienstleister zu beraten und ihn über alle wesentlichen Angelegenheiten auf dem Laufenden zu halten; und (c) die vorherige Zustimmung des Dienstleisters einzuholen, bevor ein Vergleich in Bezug auf den Anspruch geschlossen wird.

## 8. VERTRAULICHKEIT

Jede Vertragspartei erkennt an, dass sie bei der Erfüllung des Vertrags Kenntnis von Vertraulichen Informationen der anderen Vertragspartei erlangen kann. Die Parteien vereinbaren, dass während der Laufzeit des Vertrags und für fünf (5) Jahre nach Beendigung oder Ablauf des Vertrags oder für einen längeren Zeitraum, der durch anwendbare Gesetze oder Vorschriften vorgeschrieben ist, alle Vertraulichen Informationen vertraulich zu behandeln sind und nicht kopiert, verwendet oder offengelegt werden dürfen, außer wie hierin vorgesehen. Jede Partei unternimmt alle angemessenen Anstrengungen, um die Vertraulichkeit dieser Vertraulichen Informationen zu schützen und ihre Offenlegung gegenüber nicht autorisierten Dritten zu verhindern. Jede Partei stellt sicher, dass ihr Personal die Verpflichtung einhält, die Vertraulichen Informationen der anderen Partei weder direkt noch indirekt an unbefugte Personen weiterzugeben.

Die Empfangende Partei darf Vertrauliche Informationen der anderen Vertragspartei an die Mitarbeiter, Berater und Auftragnehmer der Empfangenden Partei sowie an die mit ihr Verbundenen

Unternehmen weitergeben, die zum Zwecke der Durchführung des Vertrages Zugang zu den Vertraulichen Informationen haben müssen und die sich der Vertraulichkeitsverpflichtungen in diesem Abschnitt 8 bewusst sind. Die Empfangende Partei kann Vertrauliche Informationen an Aufsichtsbehörden, Strafverfolgungsbehörden oder andere Dritte weitergeben, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Unter solchen Umständen (sofern möglich) muss sich die Empfangende Partei in angemessener Weise bemühen, die Offenlegende Partei zu benachrichtigen, um ihr die Möglichkeit zu geben, eine Schutzanordnung zu beantragen, um die Offenlegung zu verhindern oder einzuschränken, und die Empfangende Partei wird in angemessener Weise mit den Bemühungen der offenlegenden Partei zusammenarbeiten, um eine solche Schutzanordnung zu erhalten.

Ungeachtet der vorstehenden Beschränkungen ist keine Partei verpflichtet, Vertrauliche Informationen geheim zu halten, die (i) der Öffentlichkeit ohne unzulässige Handlung oder Unterlassung der Empfangenden Partei oder eines ihrer verbundenen Unternehmen, Vertreter oder Beraters zugänglich sind oder werden; (ii) sich ordnungsgemäß im Besitz der Empfangenden Partei befinden oder ihr ordnungsgemäß und ohne Einschränkung bekannt waren, bevor sie sie von der Offenlegenden Partei erhalten hat; (iii) der Empfangenden Partei rechtmäßig und ohne Einschränkung von einem Dritten offengelegt wurden; oder (iv) von der empfangenden Partei unabhängig entwickelt wurden, ohne die vertraulichen Informationen der offenlegenden Partei zu verwenden oder darauf Bezug zu nehmen.

Haben die Parteien zuvor eine Geheimhaltungsvereinbarung abgeschlossen, die den Geltungsbereich dieser Vereinbarung abdeckt ("NDA"), bleiben alle vertraulichen Informationen, die gemäß einer solchen NDA ausgetauscht werden, vertraulich und gelten ab dem Datum des Inkrafttretens des Vertrags als vertrauliche Informationen im Sinne des Vertrags und unterliegen den Bestimmungen dieser Regelung.

## 9. PERSONENBEZOGENE DATEN

Jede Partei verarbeitet personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit den für sie geltenden nationalen Datenschutzgesetzen und -vorschriften sowie der Datenschutzgrundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679 - DSGVO).

Wenn der Dienstleister im Zusammenhang mit der Erfüllung des Vertrags personenbezogene Daten des Kunden als Auftragsverarbeiter verarbeitet, gelten für diese Verarbeitung die Bedingungen des Auftragsverarbeitungsvertrags (AVV) und der entsprechenden Anlage "Beschreibung der Verarbeitung personenbezogener Daten".

Darüber hinaus verarbeitet der Dienstleister als Verantwortlicher zur Erfüllung des Vertrags und/oder zur Erfüllung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen und/oder auf der Grundlage seines berechtigten Interesses personenbezogene Daten von Mitarbeitern oder Geschäftsführern des Kunden (z. B. Vor- und Nachname, Geschäftsadresse und Telefonnummer), insbesondere zur Verwaltung und Überwachung der Geschäftsbeziehung mit dem Kunden (Konten des Kunden, Verträge, Bestellungen, Abonnements, Schulungen, Rechnungsstellung und Buchhaltung usw.). Diese personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit den Datenschutzhinweisen des Dienstleisters unter <https://www.wolterskluwer.com/de-de/privacy-cookies> verarbeitet und können an Unterauftragnehmer des Dienstleisters weitergegeben werden, die diese Daten zur Erfüllung des Vertrags benötigen. Die Mitarbeiter und Geschäftsführer des Kunden haben das Recht auf Zugang, Berichtigung, Widerspruch, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit und können dieses Recht auf schriftlichen Antrag per Post an die registrierte Adresse des Dienstleisters oder über das Formular "Anfragen und andere Anliegen" auf <https://www.wolterskluwer.com/de-de/privacy-cookies/inquiry> ausüben.

## 10. IT UND SICHERHEIT

Der Dienstleister hat organisatorische und technische Sicherheitsmaßnahmen und -verfahren (im Einklang mit den jeweils aktuellen Praktiken und Verfahren) einzuführen und aufrechtzuerhalten, die darauf ausgelegt sind, die versehentliche oder unrechtmäßige Zerstörung, den Verlust, die Änderung, die

Offenlegung oder den unberechtigten Zugriff auf Kundendaten zu verhindern und zu minimieren. Der Dienstleister bewertet diese Maßnahmen und Verfahren von Zeit zu Zeit und kann die Software Services und/oder Sicherheitsmaßnahmen und -verfahren jederzeit aktualisieren, sofern das Schutzniveau nicht wesentlich verringert wird. Sicherheitsmaßnahmen und Schutzvorkehrungen können naturgemäß umgangen werden, und der Dienstleister kann nicht garantieren, dass Unbefugte, die in der Lage sind, diese Maßnahmen zu überwinden, keinen Zugriff auf die Software Services, die Server des Dienstleisters und die darin enthaltenen Kundendaten haben. In solchen Fällen ist der Dienstleister berechtigt, den Zugang zu der Software Services zu sperren. Der Dienstleister implementiert Verfahren und Maßnahmen, um die Kontinuität der Software Services in Übereinstimmung mit seinem Business Continuity plan zu gewährleisten.

## 11. RECHTE AN GEISTIGEM EIGENTUM

**11.1 Eigentum und Vorbehalt der Rechte.** Alle geistigen Eigentumsrechte an den Software Services, den Professional Services sowie an der Dokumentation, allen Liefergegenständen oder Schulungsmaterialien und, ohne Einschränkung, an allen Verbesserungen, Erweiterungen, Änderungen, Anpassungen und Konfigurationen, den Methoden und dem Know-how des Dienstleisters sind und bleiben das ausschließliche und alleinige Eigentum des Dienstleisters oder seiner Lizenzgeber. Für die Zwecke des Vertrags zwischen dem Dienstleister und dem Kunden sind und bleiben alle geistigen Eigentumsrechte an Teilen der Software Services, soweit sie im Eigentum Dritter stehen, das ausschließliche Eigentum dieser Dritten. Der Vertrag überträgt dem Kunden keine Eigentumsrechte an den Software Services, den Professional Services oder den damit verbundenen geistigen Eigentumsrechten, sondern lediglich das eingeschränkte Recht/Lizenz zur Nutzung im Rahmen des Vertrags in Übereinstimmung mit dessen Bedingungen.

### 11.2 Freistellung durch den Dienstleister bei Rechtsverletzungen.

(a) Wird der Kunde von einem Dritten mit der Behauptung in Anspruch genommen, dass die Nutzung der Software Services, im Vertragsgebiet, durch den Kunden ganz oder teilweise ein Patent, eine Marke oder ein Urheberrecht dieses Dritten verletzt ("IPR-Anspruch"), so verteidigt der Dienstleister den Kunden und zahlt Kunden den Schadenersatz und die angemessenen Anwalts- und Sachverständigengebühren, die von einem zuständigen Gericht in Bezug auf den IPR-Anspruch rechtskräftig zugesprochen wurden oder die in einem endgültigen Vergleich über einen solchen IPR-Anspruch enthalten sind, dem der Dienstleister zustimmt, vorausgesetzt, dass der Kunde: (i) den Dienstleister unverzüglich schriftlich über die Geltendmachung des Schutzrechtsanspruchs benachrichtigt, (ii) dem Dienstleister gestattet, die Verteidigung des Schutzrechtsanspruchs und alle damit verbundenen Vergleichsverhandlungen zu übernehmen, (iii) bei der Verteidigung mit dem Dienstleister kooperiert und ihm alle erforderlichen Informationen und Befugnisse zur Verfügung stellt, ohne den Schutzrechtsanspruch selbst zu regeln, und (iv) keine Haftung im Namen des Dienstleisters anerkennt.

(b) Die Freistellungsverpflichtungen des Dienstleisters gemäß Abschnitt 11.2 (a) gelten nicht, wenn und soweit sie sich ergeben aus oder beziehen auf: (i) dem Zugriff auf oder der Nutzung der Software Services durch den Kunden oder einen Dritten unter der Kontrolle des Kunden in einer anderen als der vom Dienstleister in dem Vertrag vorgesehenen und erlaubten Weise; (ii) der Nutzung der Software Services in Kombination mit Dienstleistungen, Berichten, Dokumentationen, Hardware, Software, Daten oder Technologie, die nicht vom Dienstleister geliefert wurden, soweit ein solcher Anspruch ohne die Kombination nicht geltend gemacht werden könnte, (iii) der Nutzung einer anderen als der aktuellsten Version der Software Services, die der Dienstleister dem Kunden zur Vermeidung des IPR-Anspruchs zur Verfügung gestellt hat, oder (iv) Produkten von Dritten.

(c) Wenn die Software Services darüber hinaus Gegenstand eines IPR-Anspruchs werden oder nach Ansicht des Dienstleisters wahrscheinlich werden, der unter die Entschädigungsverpflichtungen des Dienstleisters gemäß Abschnitt 11.2 (a) fällt, kann der Dienstleister nach eigenem Ermessen und auf seine Kosten

und Ausgaben (i) dem Kunden das Recht verschaffen, die betroffenen Software Services weiterhin zu nutzen; oder (ii) den verletzenden Teil der Software Services durch nicht verletzende Teile mit im Wesentlichen ähnlichen Funktionen ändern oder ersetzen. Wenn nach Ansicht des Dienstleisters keine der vorgenannten Möglichkeiten wirtschaftlich durchführbar ist, kann der Dienstleister diesen Vertrag kündigen und dem Kunden eine Rückerstattung der im Voraus gezahlten Gebühren für die gekündigten, nicht genutzten Software Services gewähren.

## 12 GEWÄHRLEISTUNG UND HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

### 12.1 Rechte bei Fehlern

12.1.1 Der Kunde ist verpflichtet, ihm bekanntwerdende Fehler und Beeinträchtigungen der Software Services dem Dienstleister unverzüglich anzuzeigen. Unterlässt er dies, so erlöschen etwaige Minderungs-, Schadensersatz- und Kündigungsrechte des Kunden (§ 536 c Abs. 2 Satz 2 BGB entsprechend).

12.1.2 Verlangt der Kunde wegen eines Fehlers der Software Services oder Professional Services (sofern diese der Abnahme zugänglich sind) Nacherfüllung, hat der Dienstleister das Wahlrecht zwischen Nachbesserung, Ersatzlieferung oder Ersatz-Softwareleistungen. Die Nacherfüllung erfolgt nach den in den Anlagen beschriebenen Maßnahmen. Die Nacherfüllung kann auch in der Bereitstellung, Übergabe oder Installation einer neuen Programmversion oder eines Workarounds bestehen. Die Nacherfüllung hat innerhalb einer angemessenen Frist von mindestens zwei Wochen zu erfolgen. Hat der Kunde nach erfolglosem Ablauf der ersten Frist eine weitere angemessene Frist gesetzt und ist auch diese ergebnislos verstrichen oder sind eine angemessene Anzahl von Nachbesserungs- oder Ersatzlieferungsversuchen erfolglos geblieben, kann der Kunde nach seiner Wahl unter den gesetzlichen Voraussetzungen vom Vertrag zurücktreten oder die Vergütung mindern und Schadensersatz oder Aufwendungsersatz verlangen, sofern in der jeweiligen Anlage nicht anders angegeben. Handelt es sich bei dem Vertrag um ein Dauerschuldverhältnis, so tritt an die Stelle des Rücktrittsrechts das Recht zur außerordentlichen Kündigung.

12.1.3 Liegt kein Fehler vor, ist der Dienstleister berechtigt, die ihm insoweit entstandenen Aufwendungen zu berechnen.

12.1.4 Die verschuldensunabhängige Haftung für anfängliche Mängel seitens des Dienstleisters für die Software Services ist ausgeschlossen.

12.1.5 Schadensersatzansprüche aufgrund von Mängeln stehen dem Kunden nach Maßgabe von Ziffer 12.2 zu.

12.1.6 Mängelansprüche verjähren in zwölf (12) Monaten, sofern sie der Verjährung unterliegen. Dies gilt nicht in den Fällen von Ziffer 12.2.1 und 12.2.4. Die Verjährungsfrist beginnt mit der Erbringung der Leistungen, spätestens mit der vollständigen Erbringung der Professional Services oder der Abnahme.

### 12.2 Haftungsbeschränkung

Soweit nichts anderes vereinbart ist, haftet der Dienstleister, gleich aus welchem Rechtsgrund (Verzug, Sach- und Rechtsmängel, Schutzrechtsverletzungen, sonstige Schlechtleistungen) ausschließlich wie folgt:

12.2.1 Der Dienstleister haftet in den folgenden Fällen unbeschränkt: (a) Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; (b) Verletzung von Leben oder Körper, unabhängig von der Art des Verschuldens; (c) Übernahme von Garantien; (d) Arglist.

12.2.2 Liegt keiner der Fälle des vorstehenden Absatzes vor, verletzt der Dienstleister aber eine wesentliche Vertragspflicht leicht fahrlässig, so ist er zum Ersatz des vertraglich vorhersehbaren Schadens (inklusive Bußgeldern) verpflichtet. Eine wesentliche Vertragspflicht ist eine Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung die andere Partei regelmäßig vertraut.

12.2.3 Im Falle der leicht fahrlässigen Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung des Dienstleisters ausgeschlossen.

12.2.4 Die Haftung nach den Bestimmungen des Produkthaftungsgesetzes bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.

12.2.5 Wird ein Schaden von beiden Parteien verursacht, so ist das Mitverschulden des Kunden entsprechend dem Anteil der Verursachung zu berücksichtigen.

12.2.6 Soweit die Haftung des Dienstleisters ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung seiner Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

12.2.7 Der Kunde ist, soweit die Daten in seinem Verantwortungsbereich liegen (z.B. On-Premise Software) oder ihm die Datensicherung von externen gehosteten Angeboten (z.B. SaaS) vom Dienstleister selbst ermöglicht wird, verantwortlich für seine regelmäßige Datensicherung, deren Angemessenheit sich nach seinen individuellen Risiken bestimmt. Soweit der Dienstleister für den Datenverlust des Kunden haftet, ist die Haftung auf die Kosten der Vervielfältigung der Datensicherung sowie auf die Kosten der Wiederherstellung der Daten, die auch bei ordnungsgemäßer Datensicherung angefallen wären, beschränkt.

## 13. LAUFZEIT UND KÜNDIGUNG

**13.1 Vertragslaufzeit:** Der Vertrag beginnt mit dem Datum des Inkrafttretens und läuft bis zur Kündigung oder bis zum Ablauf aller gemäß den Vertragsbedingungen erbrachten Leistungen.

**13.2 Laufzeit der Software Services.** Die Software Services werden auf der Grundlage eines Abonnements bereitgestellt. Die Mindestlaufzeit eines Abonnements der Software Services besteht immer aus den verbleibenden Monaten des Kalenderjahres ab dem Inkrafttreten plus ein Jahr, sofern im Angebot nicht anders angegeben („Anfangszeitraum“). Das Abonnement der Software Services verlängert sich jeweils automatisch um einen Zeitraum von zwölf (12) Monaten, wenn eine Partei das Abonnement nicht mit einer Frist von sechzig (60) Tagen zum Ende des Anfangszeitraums oder – im Falle einer zwischenzeitlichen Verlängerung – zum Ende eines Kalenderjahres mit einer schriftlichen Mitteilung kündigt.

**13.3 Beendigung aus wichtigem Grund.** Jede Vertragspartei kann den Vertrag ganz oder teilweise mit sofortiger Wirkung durch schriftlich Mitteilung per Einschreiben gegenüber der anderen Vertragspartei kündigen, wenn die andere Vertragspartei den Vertrag wesentlich verletzt hat und (i) diese Verletzung nicht behebbar ist oder (ii) diese Verletzung nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen nach Erhalt einer schriftlichen Mitteilung der nicht verletzenden Vertragspartei, in der diese Verletzung angegeben ist, behebt oder (iii) sofern dies nach geltendem Recht durchsetzbar ist, eine der Vertragsparteien einen Vergleich oder eine Abtretung im Hinblick auf die vertragsgegenständliche Forderungen zugunsten eines anderen Gläubigers vornimmt, in Liquidation oder unter Zwangsverwaltung geht oder ein Konkursverwalter oder ein Verwalter für die Verwaltung ihrer Geschäfte oder Vermögenswerte bestellt wird oder ein vergleichbares Insolvenzergebnis eintritt.

**13.4 Beendigung wegen höherer Gewalt.** Wird die Leistung einer Vertragspartei durch ein Ereignis Höherer Gewalt (wie in Abschnitt 14 definiert) für mehr als drei (3) Monate verhindert oder verzögert („betroffene Vertragspartei“), hat die andere Vertragspartei das Recht, den Vertrag jederzeit nach diesem Zeitraum, aber vor Wiederaufnahme der Leistung durch schriftliche Mitteilung an die betroffene Vertragspartei mit sofortiger Wirkung zu kündigen, ohne dass ein gerichtliches Eingreifen erforderlich ist.

**13.5. Wirkung der Beendigung.** Im Falle der Beendigung des Vertrags: (i) enden alle Rechte des Kunden auf Zugang und Nutzung der Software Services und den Professional Services, die im Rahmen des Vertrags gewährt wurden, und der Kunde hat die Nutzung aller gekündigten Software Services und Professional Services unverzüglich einzustellen; (ii) werden die Kundendaten in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des AVVs gelöscht (ggf. nach Rückgabe an den Kunden im Rahmen etwaiger

Beendigungsleistungen), sofern sie nicht zur Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung aufbewahrt werden.

Die Rechte und Pflichten der Parteien, die ihrer Natur nach über die Laufzeit oder Beendigung des Vertrags hinausgehen (z. B. Vertraulichkeits- oder Haftungsverpflichtungen), sowie alle anderen Bestimmungen, die für die Auslegung und Durchsetzung des Vertrags erforderlich sind, bleiben bis zu ihrem jeweiligen Ablaufdatum in Kraft.

**13.6 Beendigungsleistungen.** Bei Beendigung des Vertrages am Ende des Abonnementzeitraums wird der Dienstleister auf schriftlichen Antrag des Kunden die in einer Leistungsbeschreibung und gegebenenfalls in einem Angebot beschriebenen Beendigungsleistungen erbringen.

#### 14. HÖHERE GEWALT

Keine der Vertragsparteien haftet gegenüber der anderen für Verzögerungen oder Unterbrechungen bei der Erfüllung von Verpflichtungen aus diesem Abkommen, die auf Höhere Gewalt zurückzuführen sind. „Höhere Gewalt“ bezeichnet ein Ereignis, dessen Eintreten sich der zumutbaren Kontrolle der Betroffenen Partei entzieht, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, die folgenden Ereignisse: (a) höhere Gewalt (einschließlich Erdbeben oder andere Naturkatastrophen), terroristische Handlungen, Krieg oder kriegsähnliche Handlungen, zivile Unruhen oder Aufruhr; und (b) Arbeitskampfmaßnahmen (mit Ausnahme der eigenen Belegschaft der betroffenen Partei), Feuer, Überschwemmung, Explosion (jedoch nur insoweit, als eine dieser Ursachen außerhalb der zumutbaren Kontrolle der betroffenen Partei liegt).

Jedes Ereignis höherer Gewalt ist der anderen Vertragspartei mitzuteilen, sobald die betroffene Vertragspartei davon Kenntnis erlangt hat. Die Vertragsparteien unternehmen wirtschaftlich angemessene Anstrengungen, um die Auswirkungen einer Nichterfüllung, Unterbrechung oder Verzögerung der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aufgrund eines Ereignisses höherer Gewalt abzumildern. Jede Verpflichtung, die durch ein Ereignis höherer Gewalt verhindert oder verzögert wird, wird so bald wie möglich wieder aufgenommen, sobald das Ereignis höherer Gewalt die betreffende Verpflichtung nicht mehr beeinträchtigt (es sei denn, die Vereinbarung wurde anderweitig gemäß Abschnitt 13.4 gekündigt).

Jede Partei ist verpflichtet, sämtliche Verpflichtungen, die nicht von einem Ereignis höherer Gewalt betroffen sind, weiterhin zu erfüllen.

#### 15. VERSCHIEDENES

**15.1 Verzicht.** Ein Verzicht auf ein Recht im Rahmen dieses Vertrags gilt nur dann als wirksam, wenn er in einer schriftlichen Vereinbarung enthalten ist, die von einem ordnungsgemäß bevollmächtigten Vertreter der Parteien unterzeichnet wurde, und ein Verzicht auf ein vergangenes oder gegenwärtiges Recht, das sich aus einem Verstoß oder einer Nichterfüllung ergibt, gilt nicht als Verzicht auf ein zukünftiges Recht, das sich aus dem Vertrag ergibt.

**15.2 Salvatorische Klausel.** Sollte eine Bestimmung oder ein Teil einer Bestimmung von einem Gericht oder einer zuständigen Behörde für rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, so gilt diese Bestimmung oder Teilbestimmung als nicht Bestandteil des Vertrags, und die Rechtmäßigkeit, Gültigkeit oder Durchsetzbarkeit der übrigen Bestimmungen des Vertrags wird davon nicht berührt, es sei denn, das anwendbare Recht schreibt etwas anderes vor. Die Vertragsparteien müssen sich nach besten Kräften bemühen, innerhalb eines angemessenen Zeitraums rechtmäßige und angemessene Änderungen des Vertrags zu vereinbaren, die erforderlich sind, um so weit wie möglich dieselbe geschäftliche Wirkung zu erzielen, die durch die betreffende Bestimmung oder Teilbestimmung erzielt worden wäre.

**15.3. Beziehung zwischen den Parteien.** Das Verhältnis der Parteien ist das von unabhängigen Vertragspartnern. Nichts im Vertrag oder in Weiteren sich daraus ergebenden Vereinbarungen ist so auszulegen, dass eine Agentur, eine Partnerschaft oder eine andere Form eines Joint Ventures zwischen den Parteien entsteht.

**15.5. Übertragung des Vertrags.** Der Dienstleister ist berechtigt, seine Rechte aus diesem Vertrag frei an einen Dritten abzutreten und wird in einem solchen Fall den Kunden unverzüglich schriftlich davon in Kenntnis setzen. Der Kunde ist ohne die vorherige schriftliche Zustimmung, die nicht unangemessen verzögert oder verweigert werden darf, des Dienstleisters, nicht berechtigt, den Vertrag oder irgendwelche Rechte oder Verpflichtungen hieraus, abzutreten oder zu übertragen.

**15.6 Mitteilungen.** Soweit nichts anderes bestimmt ist, können alle in diesem Vertrag vorgesehenen Mitteilungen in Textform erfolgen.

**15.7 Berufsethos und Einhaltung der Vorschriften.** Der Dienstleister misst der Ethik und Integrität in seinen Geschäftsbeziehungen besondere Bedeutung bei und setzt ein entsprechendes Compliance-System ein. Insbesondere hat der Dienstleister eine Richtlinie zur Bekämpfung von Bestechung und Korruption sowie einen Kodex für Geschäftsethik verabschiedet. Der Dienstleister erwartet von seinen Lieferanten und Kunden, dass sie sich an vergleichbare Grundsätze halten und die geltenden Gesetze und Vorschriften einhalten. Die aktuellen Richtlinien von Wolters Kluwer finden Sie unter: <https://www.wolterskluwer.com/en/investors/governance/policies-and-articles>.

**15.8 Handelssanktionen und Exportkontrolle.** Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die Software Services und die Professional Services in Übereinstimmung mit allen für die Parteien geltenden Exportkontroll- und Wirtschaftssanktionsgesetzen zu nutzen, insbesondere dadurch, dass er die Software-Dienste nicht an eine Person, Einrichtung oder Organisation exportiert oder überträgt, mit der Personen aus der EU oder dem Vereinigten Königreich keine derartigen Transaktionen durchführen dürfen, und die Software Services nicht zugunsten dieser Person, Einrichtung oder Organisation nutzt oder ihr zur Nutzung zur Verfügung stellt. Der Kunde sichert ferner zu und gewährleistet, dass weder er noch die Benutzer, denen Zugang zu den Software Services gewährt wird, auf der Liste der "Specially Designated Nationals" des U.S. Office of Foreign Assets Control oder auf der Liste der "Denied Persons, Entity, Unverified Lists" des Bureau of Industry & Security des U.S. Department of Commerce aufgeführt sind oder als Endbenutzer für militärische Zwecke im Sinne von 15 C.F.R. § 744.22(f), (b) der Consolidated List of Sanctions Targets des britischen Finanzministeriums, (c) der Consolidated List of Persons, Groups, and Entities Subject to EU Financial Sanctions der EU oder (d) jeder anderen anwendbaren Sanktionsliste oder (e) einer Einrichtung oder Organisation, die zu fünfzig Prozent oder mehr im Eigentum oder unter der Kontrolle oder im Auftrag oder auf Anweisung einer der in den Buchstaben (a) bis (d) genannten Personen steht, sei es direkt oder indirekt, einzeln oder in ihrer Gesamtheit. Der Dienstleister ist nicht verpflichtet, die Software-Dienste einem Benutzer oder in einer Gerichtsbarkeit zur Verfügung zu stellen, wenn dies nach seinem vernünftigen Ermessen gegen geltendes Recht verstoßen würde, und der Dienstleister haftet nicht dafür, dass er die Software-Dienste in einem solchen Fall nach schriftlicher Mitteilung an den Kunden einem solchen Benutzer oder einer solchen Gerichtsbarkeit entzieht. Diese Ziffer gilt nur so weit, wie sie nach den aktuell einschlägigen Gesetzen, insbesondere der Verordnung (EG) Nr. 2271/96 des Rates („Europäische Blocking Verordnung“) und der Außenwirtschaftsverordnung sowie deren Nachfolgeregelungen und -gesetzen durchsetzbar ist.