

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN WOLTERS KLUWER BELGIUM

Laatst bijgewerkt op 1 maart 2025.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot Content, Online Content, Software en/of Diensten van Wolters Kluwer Belgium NV waarnaar hieronder wordt verwezen.

Wolters Kluwer Belgium NV (hierna "WK") is ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0405.772.873, RPR Antwerpen, afdeling Mechelen, met maatschappelijke zetel en hoofdzetel te 2800 Mechelen, Motstraat 30, België.

Deze Algemene Voorwaarden bestaan uit de volgende hoofdstukken:

- I. Hoofdstuk 1 - Algemene bepalingen
- II. Hoofdstuk 2 - Online Content
- III. Hoofdstuk 3 - Software

Hoofdstuk 1 "Algemene Bepalingen" van deze Algemene Voorwaarden is van toepassing op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen, tussen WK en Klant en vormen de "Algemene Voorwaarden" van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

De bepalingen in Hoofdstuk 2 en 3 zijn van toepassing op een specifieke Software of Online Content en vormen de "Bijzondere Voorwaarden" van deze Algemene Leveringsvoorwaarden.

In geval van tegenstrijdigheid tussen de Hoofdstukken 2 en 3 en Hoofdstuk 1 hebben de bepalingen van de Hoofdstukken 2 en 3 voorrang boven Hoofdstuk 1.

HOOFDSTUK 1 - ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de volgende termen de volgende betekenis, zowel enkelvoud als meervoud:

Abonnement: Overeenkomst om Content, Online Content, Software en/of Diensten (periodiek) te leveren

Algemene voorwaarden: Deze algemene voorwaarden;

Affiliate: met betrekking tot een Partij, elke entiteit die, direct of indirect, zeggenschap heeft over, onder zeggenschap staat van of onder gemeenschappelijke zeggenschap staat met deze Partij, waarbij zeggenschap het vermogen betekent om het management en de zaken van een entiteit te sturen door middel van eigendom van stemrecht, contractrechten of anderszins.

API: een service waarmee een WK-product kan communiceren met een product of service van een derde partij.

Consument: elke koper die een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit, zoals bepaald in het Wetboek Economisch Recht;

Content: Alle door WK gepubliceerde, gecommuniceerde of ter beschikking gestelde werken, teksten, gegevens, informatie of andere materialen waaronder beeldmateriaal, met uitzondering van Software;

Data Processing Addendum of DPA: betekent een addendum bij deze Algemene Voorwaarden (ofwel als bijlage bij deze Algemene Voorwaarden of online gepubliceerd op de toepasselijke WK website, zie: [Data Processing Agreement \(DPA\) - voor klanten | Wolters Kluwer](#)) waarin de respectievelijke rechten en plichten van Klant en WK met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens zijn vastgelegd.

Diensten: Alle overige door WK aangeboden professionele diensten, exclusief Online Content en Software, die onderwerp zijn van een aanbieding, offerte, Overeenkomst of andere rechtshandeling tussen WK en Klant, waaronder - maar niet beperkt tot - datamigratie, Training, en levering, installatie, implementatie en onderhoud van Software;

Geautoriseerde Gebruiker of Gebruiker: Een natuurlijke persoon, werkzaam in de organisatie van de Klant, die, overeenkomstig de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden, het toegangs- en gebruiksrecht heeft op (delen van) de Online Content en/of Software.

Gebruiksgegevens: Gegevens en informatie met betrekking tot het gebruik van de Diensten door de Klant of een Bevoegde Gebruiker, met inbegrip van statistische compilaties, en prestatie-informatie met betrekking tot de levering en het gebruik van de Diensten door de Klant of een Bevoegde Gebruiker, maar omvat geen Klantgegevens.

Inloggegevens: De gegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) waarmee de Klant en Gebruikers toegang krijgen tot de Online Content en Software;

IE-rechten: Alle rechten in en met betrekking tot uitvindingen, octrooien, auteursrechten, databankrechten, ontwerpen, knowhow, handelsgeheimen, morele rechten, contract- of licentierechten, vertrouwelijke en/of bedrijfseigen informatie, handelsnamen, domeinnamen, trade dress, logo's, animatiefiguren, handelsmerken, dienstmerken en andere gelijksoortige rechten of belangen in intellectuele eigendom, in elk geval door registratie of van rechtswege (en in het geval van geregistreerde rechten inclusief alle rechten om aanvragen, uitbreidingen en verlengingen aan te vragen en te verkrijgen), waar dan ook ontstaan, wanneer dan ook ontstaan en inclusief alle huidige en (indien in staat tot huidige eigendom) toekomstige rechten.

Klant: Iedere partij die met WK een Overeenkomst aangaat of een offerte aanvraagt bij WK.

Klantgegevens: Informatie, gegevens en andere inhoud in welke vorm of medium dan ook ingediend, geplaatst, ontvangen, gedownload, geüpload of anderszins verzonden door de Klant of een Bevoegde Gebruiker via het gebruik van de Diensten, maar omvat geen "Gebruiksgegevens".

Kwaadaardige code: Virussen, wormen, tijdbommen, Trojaanse paarden en alle andere schadelijke of kwaadaardige code, bestanden, scripts, agenten of programma's die de volgende, niet-limitatieve, nadelige effecten kunnen hebben: (i) de werking van de Services of enige computersoftware, hardware of netwerk, enige telecommunicatiedienst, -apparatuur of -netwerk of enige andere dienst of apparaat verhinderen, belemmeren of anderszins nadelig beïnvloeden; (ii) de toegang tot of de werking van de Services of enig programma of enige gegevens verhinderen, belemmeren of anderszins nadelig beïnvloeden, met inbegrip van de betrouwbaarheid van enig programma of enige gegevens (hetzij door het programma of de gegevens geheel of gedeeltelijk te herschikken, te wijzigen of te verwijderen, hetzij anderszins); of (iii) de gebruikerservaring nadelig beïnvloeden.

Online Content: De door WK aangeboden diensten bestaande uit het op afstand beschikbaar stellen van Content aan de Klant, zoals nader gedefinieerd in Hoofdstuk 2;

Order: Order betekent een inkooporder, bestelformulier of online abonnement, al naar gelang het geval, waarin deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk zijn opgenomen.

Overeenkomst: Elke overeenkomst betreffende de levering van Content, Online Content, Software en/of Diensten tussen WK en de Klant met inbegrip van alle wijzigingen en aanvullingen daarop. De Overeenkomst bestaat in ieder geval uit deze Algemene Voorwaarden en eventuele bijlagen.

Partijen: WK en Klant.

Schriftelijk: Kennisgeving op papier en via e-mail.

Shop: Een online winkel van WK.

Software: Betekent elk computer softwareprogramma, geheel of gedeeltelijk, aan Klant ter beschikking gesteld volgens de inhoud van de Order, alsmede nieuwe versies daarvan geleverd als onderdeel van de Order, maar exclusief Software van Derden. Zoals de context vereist omvat Software (i) on-premise Software, met een door WK aan Klant verstrekte licentie tot gebruik van een lokaal geïnstalleerde versie van de Software, en (ii) cloud-Software of SaaS, met het recht

op toegang tot en gebruik van online diensten waarmee WK de Software online aan Klant ter beschikking stelt.

Software van Derden: Software die aan de Klant wordt geleverd door een derde partij anders dan WK, en of deze nu wordt geleverd via een API of een andere integratie van welke aard dan ook.

Training: Alle Trainingsdiensten aangeboden door WK inclusief - maar niet beperkt tot - externe en in-company trainingen.

Vertrouwelijke informatie: Informatie zoals gedefinieerd in Artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden;

Artikel 2 Algemeen

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken onlosmakelijk deel uit van alle Overeenkomsten en alle door WK uitgebrachte offertes of aanbiedingen, met uitsluiting van eventuele door Klant gehanteerde (algemene) inkoop- of andere voorwaarden
- 2.2. De Overeenkomst neemt de plaats in van en vervangt alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en toezeggingen met betrekking tot hetzelfde onderwerp die zouden zijn voorafgegaan aan de datum van de Overeenkomst. Afwijkingen van de Overeenkomst zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van WK.
- 2.3. WK heeft het recht de bepalingen van de Overeenkomst (inclusief de Algemene Voorwaarden) om gegronde redenen te wijzigen. Gewijzigde bepalingen zullen steeds schriftelijk aan Klant worden medegedeeld en gelden voor de ten tijde van de wijziging bestaande Overeenkomsten.
- 2.4. Als Contractdocumenten met elkaar in strijd zijn, geldt de volgende rangorde, tenzij uit de Overeenkomst een andere bedoeling voortvloeit:
 - (1) de Order;
 - (2) en indien van toepassing:
 - (a) Data Processing Addendum
 - (b) voorwaarden m.b.t. specifieke Software of Online Content, waaronder API's ("Specifieke voorwaarden");
 - (c) voorwaarden voor professionele diensten;
 - (d) voorwaarden voor Klant en ondersteuning;
 - (e) de Algemene voorwaarden, waarbij de specifieke bepalingen in Hoofdstuk 2 [Online Content] en Hoofdstuk 3 [Software] voorrang hebben op de "Algemene bepalingen" in Hoofdstuk 1.
- 2.5. De Algemene Voorwaarden van WK prevaleren te allen tijde, ook indien in de algemene voorwaarden van de Klant is bepaald dat deze als enige prevaleren.
- 2.6. Onder voorbehoud van het rechtsgeldig aangaan en naleven van de voorwaarden van de Overeenkomst, en zoals nader bepaald in de Hoofdstukken 2 en 3 van de Overeenkomst, verleent WK aan Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en niet-sublicentieerbare licentie op en gebruiksrecht, binnen het grondgebied van België en uitsluitend ten behoeve van de interne bedrijfsvoering van Klant, op Content, Online Content, Software of Diensten opgenomen in een Order tussen WK en Klant. Deze licentie of dit gebruiksrecht is onderworpen aan eventuele aanvullende beperkingen (zoals ten aanzien van het aantal gebruikers of het aantal gebruiksuren) zoals nader bepaald in de betreffende Order en/of Specifieke Voorwaarden.

Artikel 3 Overeenkomst

- 3.1. De offertes en aanbiedingen van WK zijn herroepelijk, vrijblijvend en geldig voor de daarin genoemde termijn. Indien geen termijn is vermeld, is de offerte of aanbieding geldig tot dertig (30) dagen na de datum waarop de offerte of aanbieding is uitgebracht. Indien een offerte of aanbieding van WK door Klant wordt aanvaard, heeft WK het recht de offerte of aanbieding binnen twee (2) werkdagen na ontvangst daarvan te herroepen. De Overeenkomst tussen WK en Klant komt eerst tot stand nadat WK de Order van Klant schriftelijk of elektronisch heeft bevestigd dan wel WK met de uitvoering is begonnen.

- 3.2 Elke Order is uitsluitend beperkt tot de daarin opgenomen Content, Online Content, Software en/of Diensten en vormt een afzonderlijke en zelfstandige Overeenkomst tussen de Klant en WK.
- 3.3 Behoudens het bepaalde in artikel 2.3 kunnen aanvullingen en wijzigingen op de Overeenkomst uitsluitend schriftelijk door Partijen worden overeengekomen. WK is te allen tijde gerechtigd om - voor zover van toepassing - de omvang, Content en/of functionaliteiten van Content, Diensten en/of Software te wijzigen, in te perken en/of te verwijderen. Indien naar het oordeel van WK sprake is van een wezenlijke wijziging, zal zij Klant daarvan vooraf in kennis stellen. Indien de wijziging daartoe naar het oordeel van Partijen aanleiding geeft, WK met Klant in overleg treden over een eventuele verlaging van de voor de Content, Diensten en/of Software overeengekomen vergoeding.

Artikel 4 Prijzen en betalingsvoorwaarden

- 4.1 De door WK gehanteerde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd en exclusief administratie-, installatie-, transport- en verzendkosten, tenzij anders tussen Partijen is overeengekomen.
- 4.2 Indien de Klant een bestelling plaatst via een Shop, dient de betaling direct te worden voldaan op de in de Shop aangegeven wijze. Betaling voor andere bestellingen geschiedt op basis van een toegezonden factuur.
- 4.3 Betaling van een factuur dient te geschieden binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. WK is gerechtigd vooruitbetaling, contante betaling en/of zekerheid voor betaling van Klant te verlangen.
- 4.4 Het bedrag van elke factuur dat niet volledig betaald is op de vervaldag wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een intrest gelijk aan 1% (één procent) per maand, waarbij elke begonnen maand als vervallen wordt beschouwd, en een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% (tien procent) over het bedrag van de onbetaald gebleven facturen, met een minimum van 150,00 EUR (honderdvijftig euro). Daarnaast is WK gerechtigd de kosten van ingebrekestelling en aanmaning (hierna te noemen "aanmaningskosten") in rekening te brengen. Voor zover Klant nalaat één of meer openstaande vorderingen van WK te voldoen, is WK gerechtigd de uitvoering van haar Overeenkomsten met Klant op te schorten totdat alle openstaande rekeningen zijn voldaan, inclusief vermeerdering van schade, vertragingsrente en aanmaningskosten.
- 4.5 Partijen komen overeen dat alleen WK bevoegd is tot opschorting of verrekening wegens (vermeende) tekortkoming(en) van de Klant. Klant is daartoe niet gerechtigd, tenzij Klant een Consument is, in welk geval Klant eveneens gerechtigd is tot opschorting of verrekening.
- 4.6 WK mag de prijzen om geldige redenen wijzigen. Geldige redenen in de zin van deze bepaling zijn onder meer (maar niet uitsluitend): (a) een uitbreiding van de modaliteiten van de betreffende Content, Online Content, Software of Dienst of (b) indien en voor zover de kosten voor het ter beschikking stellen van de Content, Online Content, Software of Dienst stijgen en dit berust op het waarborgen van de continuïteit van de dienstverlening. Een prijsverhoging gaat pas in na een voorafgaande kennisgeving aan de Klant van één (1) maand.
- 4.7 Alle prijzen en tarieven kunnen jaarlijks op 1 januari automatisch en van rechtswege worden herzien, zonder voorafgaande kennisgeving, in functie van de stijging van de parameters die de reële kosten vertegenwoordigen ten belope van 80% van de prijs, overeenkomstig de wet op de economische herstelmaatregelen. Voor de herziening zal de volgende formule worden toegepast: $\text{geïndexeerd bedrag} = \text{basisbedrag} \times (0.2 + 0.8 \text{ (nieuw indexcijfer Agoria Digital/startindexcijfer Agoria Digital)})$, waarbij het basisbedrag de prijs is die geldt op het ogenblik van de inwerkingtreding van de overeenkomst, het startindexcijfer is het indexcijfer van de referentieloonkosten nationaal gemiddelde in de digitale sector (AGORIA DIGITAL), zoals bepaald door AGORIA op 1 januari van het jaar van de ondertekening van de overeenkomst, en het nieuwe indexcijfer is het indexcijfer van de referentieloonkosten nationaal gemiddelde in de digitale sector (AGORIA DIGITAL), zoals bepaald door AGORIA op 1 januari van elk jaar.

- 4.8 WK behoudt zich te allen tijde het recht voor om voor al haar Overeenkomsten het principe van vooruit factureren te hanteren tegen de dan geldende verkoopprijs. WK behoudt zich tevens het recht voor om de facturatietermijn te wijzigen, over te gaan van facturatie op basis van levering (= facturatie per verzonden artikel of per online beschikbaar gestelde dienst) naar facturatie op basis van tijd (= facturatie voor een bepaalde periode) of andersom, het principe van gegroepeerde facturatie (= facturatie van meerdere Overeenkomsten middels één factuur) toe te passen en in het algemeen de facturatiemethode te wijzigen. Afwijking van de door WK vastgestelde facturatietermijn dient schriftelijk door Klant te worden verzocht en wordt slechts toegestaan na uitdrukkelijke toestemming van WK. Een dergelijke afwijking kan leiden tot een meerprijs per op te stellen factuur.

Artikel 5 Aanvang, reikwijdte en duur

- 5.1 Overeenkomsten hebben een looptijd zoals vermeld in de Order. Indien de Order zwijgt, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor
- (a) een onbepaalde periode voor on-premise Software of cloud-Software met vergoedingen die worden berekend op basis van gebruik of verbruik;
 - (b) één (1) jaar voor Content, Online Content, Diensten of cloud-Software die op Abonnementsbasis worden aangeboden
- Tenzij anders overeengekomen, is de ingangsdatum de datum van ondertekening van de Overeenkomst of, in het geval van online bestellen, de datum van de eerste levering van het product of de Dienst.
- 5.2 Prijzen voor Abonnementen worden door WK bij vooruitbetaling op jaarbasis aan Klant in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen.
- 5.3 Na afloop van de in artikel 5.1 bedoelde periode wordt de Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van één (1) jaar, tenzij de Klant minimaal één (1) maand voor het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk opzegt. In ieder geval blijft de Klant steeds de betaling verschuldigd voor de laatste lopende contractperiode en dit niettegenstaande een eventuele schriftelijke opzegging door WK of de Klant.
- 5.4 Een Abonnement op Content die als jaarboek wordt uitgegeven, wordt aangegaan voor de duur van tenminste twee jaar vanaf de in artikel 5.1 bedoelde ingangsdatum. Een dergelijk Abonnement wordt achteraf per jaar gefactureerd, tenzij anders overeengekomen.
- 5.5 Een Abonnement waarop een studentenkorting van toepassing is, wordt aangegaan voor de duur van ten minste twee jaar, te rekenen vanaf de ingangsdatum als bedoeld in artikel 5.1. Na afloop van de abonnementsperiode wordt dit Abonnement telkens stilzwijgend verlengd voor een periode van twaalf maanden tegen de dan geldende prijs zonder korting, tenzij Klant het Abonnement conform artikel 5.3 heeft opgezegd of Klant voor het einde van de lopende abonnementsperiode schriftelijk aan WK heeft aangetoond nog steeds student te zijn, in welk geval het Abonnement eenmaal met voornoemde korting wordt verlengd voor een periode van twee jaar. Onder student wordt verstaan een persoon die een studie volgt aan en ingeschreven staat als student in hoofdberoep aan een universiteit of hogeschool in België. WK is gerechtigd een bewijs van inschrijving te vragen.
- 5.6 Indien een proefabonnement wordt aangeboden, is dit gratis en uitsluitend bedoeld voor een eenmalige kennismaking, met een maximale duur van 2 weken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 6 Eigendomsvoorbehoud en risico

- 6.1 Alle aan Klant geleverde Content blijft eigendom van WK totdat Klant alle door hem aan WK verschuldigde bedragen volledig heeft voldaan.
- 6.2 Het risico van verlies van of schade aan Content gaat over op de Klant op het moment dat deze in de feitelijke macht van de Klant wordt gebracht.

Artikel 7 Vertrouwelijkheid

- 7.1 De Klant en WK komen overeen dat alle Vertrouwelijke Informatie gedurende de looptijd van deze Overeenkomst en gedurende vijf (5) jaar na afloop of eerdere beëindiging van deze Overeenkomst, of gedurende een langere periode zoals vereist door de toepasselijke wet- of regelgeving of regel, strikt vertrouwelijk zal worden behandeld door de andere partij en niet zal worden gebruikt anders dan zoals hierin bepaald of, behalve zoals hieronder bepaald, beschikbaar zal worden gemaakt of bekend zal worden gemaakt aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij. Elke partij stemt er ook mee in om de verspreiding van dergelijke Vertrouwelijke Informatie te beperken tot enkel die Affiliates van een partij en de Affiliates en respectievelijke werknemers, externe consultants, onderaannemers of dienstverleners van de partij, die een legitieme noodzaak hebben om dergelijke Vertrouwelijke Informatie te kennen om de verplichtingen onder deze Overeenkomst uit te voeren; op voorwaarde dat elke partij aansprakelijk blijft voor elke ongeoorloofde bekendmaking van de Vertrouwelijke Informatie van de andere partij door dergelijke derden en gebonden is door gelijkaardige vertrouwelijkheidsverplichtingen.
- 7.2 Niettegenstaande de bovenstaande beperkingen, zal geen van de partijen enige beperking hebben op het gebruik of de openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie die (i) nu of later in het publieke domein komt door andere middelen dan openbaarmaking door een partij hierbij in strijd met de voorwaarden van deze Overeenkomst; (ii) rechtmatig is verkregen van een derde partij zonder een verplichting tot geheimhouding; (iii) onafhankelijk is ontwikkeld door een dergelijke partij zonder gebruik te maken van of te vertrouwen op Vertrouwelijke Informatie van de andere partij; of (iv) reeds rechtmatig in het bezit is van de ontvangende partij voorafgaand aan de openbaarmaking ervan door de openbaarmakende partij zonder enige verplichting tot vertrouwen jegens de andere partij.
- 7.3 Indien de ontvangende partij verplicht is om Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken op grond van de wet, een gerechtelijk bevel of een bevel van een overheidsinstantie of administratieve rechtbank die rechtsbevoegdheid heeft over de ontvangende partij, dan moet de ontvangende partij, voor zover wettelijk toegestaan, de bekendmakende partij voorafgaand aan de openbaarmaking op de hoogte stellen van een dergelijk vereiste om de bekendmakende partij de gelegenheid te geven een beschermingsbevel te vragen om openbaarmaking te voorkomen of te beperken, en de ontvangende partij zal redelijkerwijs samenwerken met de inspanningen van de bekendmakende partij om een dergelijk beschermingsbevel te verkrijgen.

Artikel 8 Leveringstermijnen

- 8.1 Alle door WK genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen zijn geen fatale termijnen.
- 8.2 WK zal alle redelijke maatregelen treffen om de bestelde Diensten en Content tijdig te leveren. Eventuele opgegeven levertijden zijn slechts indicatief en houden geen resultaatsverbintenis in voor WK. WK behoudt zich het recht voor om in gedeelten te leveren. Bij blijvende niet-levering van de Diensten of Content zullen eventueel door Klant betaalde voorschotten zonder rente of andere vergoeding worden terugbetaald. Tijdelijke onderbreking van de levering van Diensten geeft geen recht op restitutie.
- 8.3 De werkelijke activeringsdatum hangt af van andere elementen, zoals de tijdigheid en volledigheid van de informatie en de tijd die nodig is voor externe leveranciers.
- 8.4 WK is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen uit een Overeenkomst op te schorten indien de Klant haar (betalings)verplichtingen niet volledig en/of niet tijdig nakomt. Eventuele nadelige gevolgen van de opschorting komen voor rekening en risico van Klant.

Artikel 9 Klachten en retourzendingen

- 9.1 Opmerkingen of klachten van de Klant over Content en/of Online Content dienen binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de betreffende Content en/of Online Content aan WK kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke van een dergelijke melding vervalt elke aanspraak jegens WK met betrekking tot gebreken in de Content en/of Online Content.

- 9.2 Consumenten die een aankoop op afstand via de WK Shop doen, hebben het recht de koop zonder opgave van redenen te ontbinden binnen de termijn van veertien (14) dagen die ingaat op de dag nadat de Consument of een door de Consument aangewezen derde de levering in ontvangst heeft genomen. Bestaat de bestelling uit meerdere Content met verschillende levertijden, dan gaat de termijn in op de dag na ontvangst van het laatste product van de bestelling. Indien de Consument via koop op afstand diensten van WK afneemt, machtigt hij WK daarmee uitdrukkelijk om de dienst(en) reeds tijdens de herroepingstermijn te leveren, waardoor het herroepingsrecht van de Consument vervalt indien van de geleverde dienst(en) gebruik is gemaakt. Het herroepingsrecht geldt niet voor de aankoop van tijdschriften en/of software. Voor alle duidelijkheid: Software wordt door WK niet aan Consumenten ter beschikking gesteld. De Consument die toegang krijgt tot de Software is derhalve geen Toegelaten Gebruiker en niet beschermd door dit artikel 9.2, en dient het gebruik onmiddellijk te staken. Indien de Consument gebruik wenst te maken van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen de gestelde termijn schriftelijk kenbaar te maken aan WK via Klant.BE@wolterskluwer.com. Zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen veertien (14) dagen na de uitoefening van het herroepingsrecht, zendt de Consument het product (inclusief eventuele accessoires), in originele verpakking en in originele staat, terug aan WK. De verzendkosten zijn voor rekening van de Consument. WK zal de Consument de ontvangst van het product bevestigen en het bedrag (zijnde de prijs van het product en eventuele verzendkosten) binnen dertig (30) dagen na ontvangst terugbetalen of crediteren. Tijdens de herroepingstermijn zal de Consument het product slechts uitpakken en gebruiken voor zover dat nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen en het product te inspecteren, zoals de Consument dat ook in een fysieke winkel zou doen. De Consument is aansprakelijk voor elke waardevermindering van het product als gevolg van het gebruik van het product buiten deze beschrijving.

Artikel 10 Verrichten van Diensten

- 10.1 WK verricht alle Diensten op basis van een inspanningsverbintenis.
- 10.2 Klant zal te goeder trouw en tijdig met WK samenwerken bij de uitvoering van de verplichtingen van Klant uit hoofde van de Overeenkomst. De Klant stemt ermee in om alle redelijke informatie, toegang, autorisaties, computermiddelen en andere ondersteuning te verschaffen die nodig is om onze verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen nakomen.
- 10.3 In geval van wijzigingen of aanvullingen op verzoek van Klant die leiden tot een wijziging in de omvang van de overeengekomen Diensten, bijvoorbeeld als gevolg van meerwerk, heeft WK recht op een vergoeding voor het daaruit voortvloeiende meerwerk conform de op het moment van verrichten van dat meerwerk geldende tarieven van WK.
- 10.4 Indien is overeengekomen dat de Diensten door een bepaalde persoon zullen worden verricht, is WK steeds gerechtigd deze persoon te vervangen door een of meer andere gelijk gekwalificeerde personen.
- 10.5 Indien WK de Dienst in fasen levert, is WK gerechtigd de aanvang van de werkzaamheden voor een fase uit te stellen totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 10.6 WK behoudt zich steeds het recht voor om de functies, werkwijzen, samenstellingen, etc. van de Diensten te wijzigen en/of uit te breiden (zoals maar niet beperkt tot toevoegingen of updates, internetdiensten, of andere).

Artikel 11 Opleiding

- 11.1 WK behoudt zich het recht voor te allen tijde organisatorische en/of inhoudelijke wijzigingen in Opleidingsprogramma's aan te brengen indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven, waaronder het recht van WK om programma, data of tijden te wijzigen en sprekers te vervangen. WK zal de Klant hiervan steeds zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 11.2 Het is niet toegestaan om zonder toestemming van WK een soortgelijke Opleiding te ontwikkelen en/of aan te bieden op basis van de Opleiding en/of het verstrekte

Opleidingsmateriaal. Het Opleidingsmateriaal is uitsluitend bestemd voor deelnemers aan de Opleiding en mag niet aan collega's of derden worden verstrekt.

- 11.3 WK behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen een cursus te verplaatsen of te annuleren.
- 11.4 Indien een WK-opleiding is geaccrediteerd in het kader van bijvoorbeeld permanente educatie (zoals voor de IJB, de OVB of andere instanties), worden eventuele bijbehorende opleidingspunten verstrekt indien een deelnemer de gehele opleidingsdag heeft bijgewoond en het programma conform het geaccrediteerde opleidingsprogramma is. Als van het programma wordt afgeweken, kunnen de scholingspunten niet worden verstrekt.
- 11.5 Annulering van een cursus door de Klant kan alleen schriftelijk of per e-mail.
- 11.6 Bij annulering meer dan vier (4) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding is de Klant niet gehouden eventuele kosten aan WK te vergoeden.
- 11.7 In geval van annulering meer dan twee (2) weken maar minder dan vier (4) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding, de Opleiding, is de Klant vijftientig procent (25%) van het inschrijfgeld aan WK verschuldigd.
- 11.8 Bij annulering minder dan twee (2) weken voor aanvang van de betreffende Opleiding is de Klant honderd procent (100%) van het inschrijfgeld aan WK verschuldigd.
- 11.9 In afwijking van artikel 11.6 tot en met 11.7 kan bij in-company trainingen alleen kosteloos worden geannuleerd tot 8 weken voor de (eerste) trainingsdatum. Daarna is annulering niet meer mogelijk en wordt het volledige bedrag in rekening gebracht.
- 11.10 In het geval dat een deelnemer een cursus niet kan bijwonen, is de Klant gemachtigd om een vervanger dezelfde cursus te laten bijwonen.
- 11.11 Klachten over een cursus kunnen worden gestuurd naar: schulinck.opleidingen@wolterskluwer.com.

Artikel 12 Data privacy

- 12.1 Elke partij stemt ermee in gebonden te zijn aan en zich te houden aan de DPA die toegankelijk is op de volgende webpagina [Gegevensverwerkingsovereenkomst \(DPA - voor klanten | Wolters Kluwer\)](#), zoals van tijd tot tijd gewijzigd.

Artikel 13 Klant- en gebruiksgegevens.

- 13.1 WK erkent tussen WK en Klant dat Klant eigenaar blijft van Klantgegevens. Klant is verantwoordelijk voor de inhoud, volledigheid, juistheid, kwaliteit en betrouwbaarheid van alle Klantgegevens en voor alle resultaten verkregen uit de Diensten.
- 13.2 WK zal ervoor zorgdragen dat Klantgegevens en Gebruiksgegevens uitsluitend worden verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en met de DPA. Indien Klantgegevens die onder deze Overeenkomst vallen onder het toepassingsgebied van een Wet op bescherming van persoonsgegevens vallen, wordt artikel 12 van deze Overeenkomst onmiddellijk van toepassing tussen de Partijen. Partijen komen evenwel onderling overeen dat bovenstaande DPA niet van toepassing is, wanneer WK optreedt als verwerkingsverantwoordelijke onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.
- 13.3 De Klant verleent WK het niet-exclusieve recht, op royaltyvrije basis, om Klantgegevens en Gebruiksgegevens te bezitten, op te slaan, te gebruiken, te kopiëren, te analyseren, te distribueren en te verwerken voor zover noodzakelijk of passend met inachtneming van de toepasselijke Wet op bescherming van persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: accountadministratie, onderzoek, statistische analyse, benchmarking, klantprofilering en -analyse, preventie en opsporing van fraude en criminaliteit, facturering en orderverwerking, kredietcontrole, levering en verbetering van een of meer WK-producten of -diensten, met inbegrip van het creëren van nieuwe functies, functionaliteiten en/of automatiseringen voor dergelijke WK-producten en/of -diensten. De Klant erkent en stemt ermee in dat het voorgaande gebruik van Klantgegevens en/of Gebruiksgegevens geen openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie van de Klant inhoudt en dat WK Klantgegevens en/of Gebruiksgegevens mag delen met een Gelieerde Onderneming voor de voorgaande doeleinden. Dergelijke nieuwe functies,

functionaliteiten en automatiseringen voor WK producten en/of diensten, met inbegrip van alle onderliggende motoren en algoritmen daarin of daaraan gerelateerd, blijven te allen tijde eigendom van WK en haar licentiegevers en de Klant heeft daarin geen recht, titel of belang.

- 13.4 WK behoudt zich het recht voor Klantgegevens aan te passen, te weigeren, te blokkeren, te analyseren of te verwijderen indien dit naar het oordeel van WK noodzakelijk is, zonder dat dit op enigerlei wijze recht geeft op schadevergoeding en/of aansprakelijkheid van WK. Dit is alleen mogelijk indien de continuïteit, integriteit en veiligheid van het aanbod, de Online Content of de Software van WK in gevaar komt. WK zal daartoe slechts overgaan na schriftelijke mededeling aan en toestemming van de Klant, tenzij in noodgevallen redelijkerwijs toestemming kan worden gevraagd. Van een calamiteit als bedoeld in de vorige zin is in ieder geval sprake indien het niet direct wijzigen, weigeren of verwijderen van Klantgegevens in strijd is met een wettelijke bepaling, een rechterlijk bevel, dit een bedreiging kan vormen voor de continuïteit van één der Partijen of deze Klantgegevens (mogelijk) inbreuk maken op enig recht van een derde of anderszins onrechtmatig zijn. WK behoudt zich tevens het recht voor om Klantgegevens te kopiëren indien de vertrouwelijkheid, integriteit en veiligheid van de levering, Online Content of Software dit rechtvaardigen.

Artikel 14 Beveiliging van gegevens

- 14.1 WK zal ten behoeve van Klant commercieel redelijke informatiebeveiligingsmaatregelen en -beleidslijnen implementeren, onderhouden en handhaven die passend zijn onder de omstandigheden en bedoeld zijn om de vertrouwelijkheid, integriteit en beveiliging van Klantgegevens te waarborgen.
- 14.2 Klant erkent dat beveiligingswaarborgen naar hun aard kunnen worden omzeild en dat WK niet garandeert, noch kan garanderen dat WK diensten, technologie en systemen en de daarin opgenomen informatie (waaronder Vertrouwelijke Gegevens) niet toegankelijk zijn voor onbevoegden die in staat zijn dergelijke beveiligingswaarborgen te omzeilen. Derhalve, voor zover rechtstreeks veroorzaakt door schending door WK van dit artikel 14.2, en voor zover toegestaan door toepasselijk recht: (i) is WK niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor dergelijke onbevoegde toegang en (ii) vormt dergelijke onbevoegde toegang geen schending door WK van zijn geheimhoudingsverplichtingen onder deze Overeenkomst.

Artikel 15 IE-rechten

- 15.1 De Klant erkent en stemt ermee in dat alle IE-rechten in, of met betrekking tot, de Diensten, Software, Online Content en Content, en zonder beperking alle vertalingen, aanpassingen, deliverables, trainingsmaterialen, ontwikkelingen, verbeteringen, uitbreidingen, updates, versies, wijzigingen, revisies, configuraties en aanpassingen, WK-methoden en knowhow, al dan niet ontwikkeld door of voor de Klant die onder de Overeenkomst worden geleverd, exclusief berusten bij, en het enige en exclusieve eigendom zijn en blijven van, WK en/of haar licentiegevers, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 15.2 Niets in deze Algemene Voorwaarden impliceert een overdracht van IE-Rechten.
- 15.3 Het is de Klant niet toegestaan enige aanduiding van IE-rechten in de Diensten, Software en/of Content te verwijderen of te wijzigen.
- 15.4 WK doet uitdrukkelijk geen afstand van morele auteursrechten zoals bedoeld in artikel XI.165 §2 Wetboek van economisch recht (Auteurswet).
- 15.5 WK kan voor de levering van de Diensten, Software en/of Content gebruik maken van derden. Indien de IE-rechten op de Content, Online Content, Software en/of Diensten eveneens bij derden berusten, kan WK gebonden zijn aan licentievoorwaarden van deze derden.
- 15.6 Indien in rechte onherroepelijk vaststaat dat de door WK geleverde Diensten, Software en/of Content inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend IE-recht of indien naar het oordeel van WK een gerede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal WK, indien mogelijk, ervoor zorg dragen dat de Klant de Content, Online Content, Software en/of Diensten (of iets functioneel gelijkwaardigs) ongestoord kan blijven gebruiken. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van WK wegens inbreuk op IE-rechten

van een derde is geheel uitgesloten, tenzij de inbreuk het gevolg is van grove schuld of opzet van WK.

Artikel 16 Disclaimers, garanties en schadeloosstelling

- 16.1 WK Content, Online Content en Software worden geleverd 'AS IS' zonder enige vorm van garantie, uitdrukkelijk of stilzwijgend. WK wijst alle andere verklaringen en garanties van titel, niet-inbreuk, verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel af en sluit deze uit, ongeacht de gang van zaken of prestatie, gewoonte of handelsgebruik. De Klant draagt het volledige risico voor wat betreft de kwaliteit en het functioneren van de WK Content, Online Content of Software. WK garandeert niet dat de WK Content, Online Content of Software of onderdelen daarvan ononderbroken beschikbaar zijn, dat het gebruik of de werking daarvan foutloos of ononderbroken zal zijn, dat zij altijd toegankelijk of beschikbaar zullen zijn, of dat alle gebreken zullen worden hersteld. De Klant is zelf verantwoordelijk voor de keuze, het gebruik en de geschiktheid van de gehoste applicatie en WK is daarvoor niet aansprakelijk.
- 16.2 WK is niet bevoegd tot het geven van fiscaal, boekhoudkundig, juridisch, medisch, compliance of beleggingsadvies voor zover de Content, Online Content of Software van WK kan dienen als hulpmiddel dat de Klant kan helpen bij fiscale, boekhoudkundige, juridische, medische, compliance of beleggingsaangelegenheden, is de Klant zelf verantwoordelijk om te bepalen of enig huidig of toekomstig gebruik van de Content, Online Content en/of Software bijdraagt aan het bereiken van een dergelijk doel en dient alle Content, Online Content en Software die door WK op grond van deze Overeenkomst wordt verstrekt in geen geval te worden opgevat als een aanbeveling, goedkeuring, diagnose, garantie of vervanging van professioneel oordeel. De Klant is zelf en uitsluitend verantwoordelijk voor het gebruik van en handelen of nalaten op basis van de WK Content, Online Content of Software en alle aansprakelijkheid in verband daarmee.
- 16.3 De Klant garandeert dat hij de Diensten, Content, Online Content en/of Software niet zal gebruiken:
- op een zodanige wijze dat inbreuk wordt gemaakt op de rechten van WK of derden en/of op een anderszins onrechtmatige wijze, waaronder IE-rechten en rechten op persoonlijke levenssfeer;
 - (i) In strijd met toepasselijke wet- of regelgeving; en/of;
 - (ii) in strijd met enige bepaling van de Overeenkomst;
- 16.4 De Klant vrijwaart WK voor alle aanspraken, schade en kosten van derden die voortvloeien uit en/of verband houden met en/of het gevolg zijn van een schending van voornoemde garantie door de Klant.
- 16.5 Met betrekking tot Content, zal WK inspanningen leveren om redactionele, actuele en informatieve content van hoge kwaliteit te leveren op basis van de informatie waarover WK beschikt op het moment van publicatie. Eventuele fouten kunnen echter niet worden uitgesloten. Dit ontslaat Klant echter niet van zijn betalingsverplichtingen.
- 16.6 WK heeft te allen tijde het recht de inhoud van haar Software, Content, Online Content en Diensten te wijzigen en aan te passen, alsmede het assortiment uit te breiden of in te krimpen.

Artikel 17 Dwangmaatregelen

- 17.1 Elke Partij stemt ermee in dat elke daadwerkelijke of dreigende schending door de andere Partij van haar verplichtingen krachtens Artikel 7 ("Geheimhouding") of Artikel 15 ("Intellectuele Eigendomsrechten") van deze Overeenkomst onherstelbare schade kan veroorzaken waarvoor een geldelijke schadevergoeding ontoereikend is, en elke Partij stemt ermee in dat de andere Partij, naast alle andere rechtsmiddelen die de wet ter beschikking stelt, het recht kan hebben om een onmiddellijke voorlopige voorziening of andere billijke genoegdoening te vragen om een dergelijke daadwerkelijke of dreigende schending tegen te houden zonder de noodzaak van het stellen van een borgtocht of het bewijzen van een geldelijke schadevergoeding.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

- 18.1 De Klant zal te goeder trouw en tijdig met WK samenwerken bij de uitvoering van de verplichtingen van de Klant uit de Overeenkomst. De Klant stemt ermee in alle redelijke informatie, toegang, autorisaties, computermiddelen en andere ondersteuning te verschaffen die WK nodig heeft om haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst te kunnen nakomen.
- 18.2 WK is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van onjuistheid, onrechtmatigheid, onvolledigheid of vertraging in de actualiteit van de Content en zoekresultaten.
- 18.3 WK is niet aansprakelijk voor een tekortkoming die te wijten is aan:
- (a) niet-nakoming van deze Overeenkomst door de Klant, waaronder begrepen het niet verlenen van medewerking door de Klant in overeenstemming met dit artikel 18.1; of
 - (b) netwerk- of communicatieproblemen, of enige andere software- of hardwarestoring of -defect die niet afkomstig is van WK.
- 18.4 De totale aansprakelijkheid van WK wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, uit onrechtmatige daad of anderszins, daaronder uitdrukkelijk begrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Klant overeengekomen bewerkersovereenkomst en garantieverplichting, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag dat op grond van de Overeenkomst aan WK is betaald, waarbij voor duurovereenkomsten, Abonnementen en overeenkomsten met onbepaalde looptijd wordt uitgegaan van de vergoedingen die zijn betaald in de twaalf (12) maanden voorafgaand aan de datum waarop de vordering of de grond voor de actie is ontstaan. De voorgaande uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid voor WK gelden ook ten aanzien van eventuele garanties en vrijwaringsverplichtingen van WK.
- 18.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- (i) redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om de prestatie van WK aan de Overeenkomst te laten beantwoorden
 - (ii) redelijke kosten die zijn gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade die kan worden verwacht als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd; en
 - (iii) redelijke kosten die zijn gemaakt om de oorzaak van de schade, aansprakelijkheid, directe schade en reparatiemethode vast te stellen.
- 18.6 Iedere aansprakelijkheid van WK voor andere dan directe schade, zoals gevolgschade, afgeleide schade en immateriële schade, is geheel uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, verliezen, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies, vermindering of beschadiging van elektronische gegevens en/of schade door vertraging in het transport van dataverkeer en alle andere schade dan genoemd in artikel 18.5.
- 18.7 Dit artikel 18 beperkt op geen enkele wijze de aansprakelijkheid van WK voor schade die het gevolg is van eigen opzet of bewuste roekeloosheid.
- 18.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Klant de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk en gemotiveerd bij WK meldt en WK een redelijke termijn wordt geboden om de schade te herstellen en dat voldaan is aan artikel 19.4 (ingebrekestelling). Elk recht op schadevergoeding op grond van dit artikel vervalt Klant de schade niet binnen drie (3) maanden na het moment waarop de schade zich voor het eerst bij Klant heeft gemanifesteerd schriftelijk en gemotiveerd bij WK heeft gemeld.
- 18.9 De Klant ziet af van elke (buitencontractuele) aansprakelijkheidsvordering uit onrechtmatige daad met betrekking tot de aansprakelijkheid van WK, haar bestuurders, vennoten en alle andere personen die werkzaam zijn voor of verbonden zijn met WK (bijvoorbeeld 'hulppersonen'), voortvloeiend uit of in verband met de levering van de WK Software, Content, Online Software en/of Diensten zoals vermeld in de Overeenkomst tussen Klant en WK, ongeacht de specifieke oorzaak van de schade. De Klant en WK komen zodoende overeen dat het herstel van de schade veroorzaakt door de niet-nakoming van een contractuele verbintenis,

opgenomen in deze Overeenkomst, binnen de wettelijke grenzen exclusief beheerst wordt door de regels van het contractenrecht, zelfs wanneer de gebeurtenis die aan de oorsprong ligt van de schade ook een onrechtmatige daad vormt.

Artikel 19 Beëindiging

- 19.1 De Klant kan de Overeenkomst niet beëindigen anders dan op grond van de volgende leden van dit artikel.
- 19.2 WK kan deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen, na schriftelijke kennisgeving aan de Klant, indien de Klant zijn verplichtingen uit hoofde van een van de volgende artikelen van deze Voorwaarden niet nakomt: 7 ("Vertrouwelijkheid"), 15("IE-rechten"), artikel 21 ("Gebruiksrechten" voor Online Content) en artikel 25 ("Verplichtingen van de Klant" voor Software)
- 19.3 Elk der Partijen kan, zonder dat schriftelijke opzegging of rechterlijke tussenkomst vereist is en zonder tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling gehouden te zijn, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien zich een "Gebeurtenis van Beëindiging" voordoet. Een Beëindigingsgebeurtenis doet zich voor wanneer (i) de andere Partij surseance van betaling of crediteurenbescherming aanvraagt, (ii) haar eigen faillissement wordt aangevraagd of haar faillissement wordt uitgesproken, (iii) het bedrijf van de andere Partij wordt of is geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van een bedrijfsfusie, (iv) beslag wordt of is gelegd op een substantieel deel van de activa van de andere Partij, (v) of in het geval dat de andere Partij niet langer in staat wordt geacht haar verplichtingen na te komen.
- 19.4 Zowel WK als Klant hebben het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling per aangetekende post waarbij een redelijke termijn van minimaal 30 (dertig) dagen (of 15 dagen in geval van wanbetaling door Klant) is gesteld om alsnog na te komen, toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 19.5 In geval van een Overeenkomst voor onbepaalde tijd in overeenstemming met artikel 5.1(a), kan elke Partij de Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de andere Partij van ten minste 1 (één) maand.
- WK is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en vanaf het moment dat de Dienst, Software, Content of Online Content waarvan de levering onderwerp is van de Overeenkomst niet meer geleverd kan worden, uit de handel wordt genomen of anderszins (blijvend) niet meer beschikbaar zal zijn. Beëindiging op grond van dit artikel leidt niet tot enige aansprakelijkheid jegens WK, dat reeds door Klant betaalde vergoedingen voor een niet meer te leveren Dienst, Software, Content of Online Content pro rata zal restitueren.
- 19.6 Indien Klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in dit artikel reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij WK ten aanzien van die prestaties in verzuim is. Bedragen die WK vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen WK reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- 19.7 Artikelen die naar hun aard bedoeld zijn om na afloop van de Overeenkomst van toepassing te blijven, blijven na beëindiging van de Overeenkomst onverminderd van kracht.
- 19.8 Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Overeenkomst, blijven de volgende artikelen van deze Overeenkomst na beëindiging of afloop van deze Overeenkomst van kracht: 4 ("Prijzen en betalingsvoorwaarden"), 7 ("Vertrouwelijkheid"), 18 ("Aansprakelijkheid"), 19 ("Gevolgen van beëindiging"), 19.8 ("Overleving"), 20.9 ("Geen derde begunstigde"), 20.5 ("Overdracht"), 2.2 ("Volledige Overeenkomst"), 20.3 ("Verval"), 20.1 ("Grondgebieden en juridische entiteiten; toepasselijk recht en rechtsgebied"), 23.4 ("Software van Derden"), 23.5 en 23.6 ("Websites van derden"), 25 ("Verplichtingen van de Klant").

Artikel 20 Diversen

- 20.1 Deze Algemene Voorwaarden, het Contract en elk gebruik van Inhoud en/of Diensten worden beheerst door Belgisch recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.2 Geschillen tussen WK en de Klant zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandstalige rechter te Brussel. Indien de Klant een consument is in de zin van het Wetboek van Economisch Recht, is de rechter van de woonplaats van de Klant bevoegd.
- 20.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Partijen zullen alsdan in onderling overleg een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige/vernietigde bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel van de nietige/vernietigde bepaling in acht wordt genomen.
- 20.4 WK is gerechtigd derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 20.5 Klant kan de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet aan een derde (sub)licentiëren of overdragen, tenzij WK daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt. WK zal een dergelijke toestemming niet op onredelijke gronden onthouden.
- 20.6 WK mag de rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst zonder toestemming van Klant (sub)licentiëren en/of overdragen aan een derde.
- 20.7 Het op enig moment niet invoeren door WK van enig recht of bevoegdheid die haar toekomt op grond van de Overeenkomst of de wet, houdt geen afstandsverklaring in van dat recht of die bevoegdheid.
- 20.8 Overmacht: Partijen zijn niet aansprakelijk voor vertragingen of gebreken in de uitvoering van de Overeenkomst indien deze het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van één der partijen, dan wel buiten de redelijke controle van één der partijen liggen en daardoor onvoorzienbaar en niet te vermijden zijn (bijvoorbeeld gehele of gedeeltelijke stagnatie van het transportapparaat, ziekte onder het personeel van WK, telecommunicatieproblemen, problemen met de IT-infrastructuur van derden, bedrijfsstagnatie of tekortkomingen van toeleveranciers van WK). Op straffe van verval is de partij die zich op dergelijke feiten of omstandigheden wenst te beroepen, verplicht deze feiten of omstandigheden zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de wederpartij mede te delen, zich in te spannen de duur daarvan tot het strikt noodzakelijke te beperken, alsmede de wederpartij schriftelijk op de hoogte te stellen wanneer aan deze feiten of omstandigheden een einde is gekomen. Indien deze feiten of omstandigheden langer dan 3 (drie) maanden voortduren, kan elke partij de Overeenkomst van rechtswege en per aangetekende brief beëindigen zonder dat hierdoor enige schadevergoeding verschuldigd is.
- 20.9 De relatie tussen de Partijen is die van onafhankelijke aannemers. Niets in de Overeenkomst creëert, of is bedoeld om te creëren, een partnerschap, franchise, joint venture of gezamenlijke onderneming, agentschap, fiduciaire of arbeidsrelatie van welke aard dan ook tussen de Partijen.

HOOFDSTUK 2 -ONLINE CONTENT

Artikel 21 Gebruiksrecht

- 21.1 Onverminderd de overige bepalingen van de Overeenkomst omvat het gebruiksrecht van Klant uitsluitend het recht om, overeenkomstig de aanwijzingen en specificaties van WK:
- (i) op afstand toegang te krijgen tot de Online Content;
 - (ii) de Content uit het Online Contentproduct in beeld te brengen, te raadplegen en te laten functioneren;
 - (iii) niet-substantiële delen van de Content op te slaan of af te drukken; en
 - (iv) bij wijze van citaat (met inachtneming van de relevante bepalingen van het auteursrecht) Content van het Online Contentproduct overnemen in documenten die in het kader van de normale bedrijfsuitoefening van de Klant worden gemaakt, gebruikt of verzonden.
- 21.2 De Online Content mag door de Klant uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van zijn eigen bedrijfsvoering en alleen door het aantal Gebruikers zoals overeengekomen. De Klant zal de Online Content niet aan derden ter beschikking stellen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders door WK is overeengekomen.
- 21.3 Behoudens voor zover toegestaan onder dwingend recht, mag de Klant de Online Content niet wijzigen, vertalen, reproduceren, decompileren, onderwerpen aan reverse engineering, samenvoegen met andere werken of daarvan afgeleide werken maken.
- 21.4 De Klant zal WK en door WK aangewezen derden toegang verlenen tot de ruimte waar het product online zich bevindt en/of wordt gebruikt om te controleren of het wordt gebruikt in overeenstemming met het verleende gebruiksrecht.
- 21.5 Het is Klant en diens Geautoriseerde Gebruikers toegestaan beperkte delen van Content en Online Content die binnen het kader van het door WK verleende gebruiksrecht zijn verwerkt in eigen documenten (bijvoorbeeld een advies of memo), te gebruiken in gesloten, niet voor publiek (voor derden) toegankelijke omgevingen, die gebruik maken van (generatieve) artificiële intelligentie functionaliteiten of daarmee vergelijkbare toepassingen ("AI"). Ander gebruik, waaronder begrepen training van AI, is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van WK.
- 21.6 Klant spant zich ervoor in dat diens Gebruikers de Content en Online Content niet gebruiken in openbare, publiek (voor derden) toegankelijke omgevingen die gebruik maken van (generatieve) artificiële intelligentie functionaliteiten of daarmee vergelijkbare toepassingen. Klant neemt daartoe alle (technische) maatregelen die redelijkerwijs mogelijk zijn.
- 21.7 Ieder ander gebruik dan genoemd in deze bepalingen rond gebruik AI, is – voor zover wettelijk mogelijk en toegestaan – uitdrukkelijk niet toegestaan en vormt een inbreuk op de auteursrechten en databankrechten van WK waarvoor Klant aansprakelijk zal zijn. Iedere beperking van aansprakelijkheid van Klant is hier niet van toepassing. Deze bepaling is aan te merken als een auteursrechtvoorbehoud in de breedst mogelijke zin, zoals voorzien in de wetgeving rond auteursrechten.

Artikel 22 Implementatie, nieuwe versies en onderhoud

- 22.1 De Klant stemt ermee in WK alle toegang, assistentie, gegevens en materialen te verlenen en te verschaffen die WK nodig heeft om naar behoren toegang te verschaffen tot Online Content.
- 22.2 Tenzij anders is overeengekomen, kan WK Online Content of een of meer onderdelen daarvan tijdelijk offline houden en/of het gebruik daarvan beperken indien WK dat noodzakelijk acht, bijvoorbeeld ten behoeve van preventief onderhoud of het aanbrengen van correcties of aanpassingen. WK zal de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van het tijdelijk niet beschikbaar zijn of beperkt gebruik van Online Content indien dit de bedrijfsvoering van de Klant redelijkerwijs wezenlijk beïnvloedt. In noodgevallen waardoor Online Content met onmiddellijke ingang offline moet worden gehaald of het gebruik van Online Content moet worden beperkt, zal WK de Klant zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is hiervan op de hoogte stellen.

- 22.3 Partijen kunnen een Service Level Agreement (SLA) aangaan waarin onder meer afspraken worden gemaakt over implementatie, nieuwe versies en onderhoud. In dat geval prevaleren de bepalingen van de SLA.

Artikel 23 Garanties

- 23.1 WK spant zich ervoor in dat de Online Content vrij is van gebreken en zonder onderbrekingen functioneert. WK staat niet in voor de geschiktheid voor een bepaald doel of gebruik.
- 23.2 WK is niet verantwoordelijk voor de aanschaf en/of goede werking van de infrastructuur van Klant of derden. WK is niet aansprakelijk voor schade of kosten veroorzaakt door fouten in de transmissie, het niet of gebrekkig functioneren of het niet beschikbaar zijn van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder het internet.
- 23.3 De Klant is verantwoordelijk voor het voldoen aan de door WK verstrekte technische en functionele eisen die nodig zijn om gebruik te kunnen maken van Online Content.
- 23.4 Online Content kan werken in combinatie met bepaalde Software van Derden. Alle voorwaarden en technische specificaties met betrekking tot Software van Derden worden uitsluitend voor het gemak verstrekt. WK geeft geen verklaringen, garanties of toezeggingen en zal geen enkele aansprakelijkheid of verplichting hebben met betrekking tot dergelijke Software van Derden; en het gebruik van Software van Derden door de Klant is geheel voor eigen risico. Indien de Klant ervoor kiest om de Diensten te gebruiken in combinatie met Software van Derden, erkent en stemt de Klant ermee in dat WK mogelijk Klantgegevens moet delen met Software van Derden of namens de Klant gegevens en informatie moet ontvangen van de Software van Derden. WK en de Klant erkennen en komen overeen dat het gebruik door de Klant van Software van Derden in overeenstemming met de voorwaarden van deze Overeenkomst geen schending van deze Overeenkomst inhoudt, met dien verstande dat verhaal (door de Klant) met betrekking tot Software van Derden uitsluitend gericht is tegen de aanbieder van die Software van Derden. Klant zal WK vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen elke vordering die tegen WK wordt ingesteld als gevolg van het gebruik door Klant van Derden Software.
- 23.5 Online Content kan hyperlinks bevatten naar websites van derden. WK oefent geen controle uit over deze websites van derden. De aanwezigheid van dergelijke hyperlinks impliceert op geen enkele wijze een goedkeuring of kwaliteitsgarantie van WK.
- 23.6 WK is niet aansprakelijk voor de inhoud van die websites en voor eventuele schade die de Gebruiker lijdt als gevolg van de aanwezigheid van een hyperlink naar of de inhoud van die websites of van het vertrouwen van de Gebruiker in het bestaan of de vermeende volledigheid of juistheid van die websites. In geval van strijdigheid tussen (i) de bepalingen van de softwarelicentieovereenkomst die de Klant via een derde is aangegaan, en (ii) bepalingen van deze Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van deze Overeenkomst met betrekking tot het gebruik van de WK Content of Online Content.
- 23.7 WK kan gebruik maken van AI-technologieën. WK zal zich daarbij houden aan toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 24 Inloggegevens

- 24.1 Om de Online Content te kunnen gebruiken, heeft de Klant Inloggegevens nodig.
- 24.2 Elke Gebruiker ontvangt een gepersonaliseerde login. De installatie op een netwerkserver of op een ander digitaal gemeenschappelijk platform, met als doel de interne verspreiding van het Online Content product binnen een organisatie van de Klant, is niet toegestaan. WK behoudt zich de mogelijkheid en het recht voor om hierop toe te zien. Bij oneigenlijk gebruik van de gepersonaliseerde login alsmede misbruik van het Gebruiksrecht heeft WK de mogelijkheid om de toegang tot het Online Content product onmiddellijk, al dan niet tijdelijk, te beëindigen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade die WK als gevolg daarvan lijdt en vrijwaart WK tegen alle aanspraken van derden in verband daarmee.
- 24.3 De Klant is verantwoordelijk voor het geheimhouden van de Inloggegevens. Zodra de Klant weet of reden heeft om te vermoeden dat zijn Inloggegevens in handen van onbevoegden zijn gekomen, dient de Klant WK daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen, onverminderd de

eigen verantwoordelijkheid van de Klant om onmiddellijk en effectief actie te ondernemen, bijvoorbeeld door zijn Inloggegevens te wijzigen. De Klant is te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van Content en Online Content door derden via de Inloggegevens van de Klant. De Klant vrijwaart WK voor alle schade en kosten die voortvloeien uit en/of verband houden met het gebruik van Content en/of Online Content door derden via de Inloggegevens van de Klant.

- 24.4 De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de Online Content door Gebruikers en garandeert dat Gebruikers zich zullen houden aan de voorwaarden van de Overeenkomst.

HOOFDSTUK 3 - SOFTWARE

Artikel 25 Verplichtingen van de Klant

- 25.1 Als voorwaarde voor de licentie of het recht van de Klant om de Software te gebruiken, garandeert de Klant dat elke Geautoriseerde Gebruiker op de hoogte is van de voorwaarden van deze Overeenkomst en deze naleeft, inclusief (maar niet beperkt tot) alle verplichtingen die in deze artikelen 25.2 en 25.3 worden uiteengezet. De Klant is verantwoordelijk en aansprakelijk voor al het gebruik van de Software door zijn Gebruikers.
- 25.2 De Klant zal:
- (i) als enige verantwoordelijk zijn voor de inhoud, volledigheid, nauwkeurigheid, kwaliteit, betrouwbaarheid, integriteit en wettigheid van alle Klantgegevens en voor alle resultaten die met de Software worden verkregen;
 - (ii) alle noodzakelijke maatregelen nemen voor de bescherming en integriteit van haar informatietechnologiesystemen tegen Kwaadaardige Code of vijandige indringing;
 - (iii) commercieel redelijke inspanningen leveren om ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Software te voorkomen. De Klant zal WK onverwijld in kennis stellen van elke inbreuk op zijn informatietechnologiesystemen door een Kwaadaardige Code of vijandige inbraak, of van elke ongeoorloofde toegang tot of gebruik van de Diensten via de accounts van de Klant; en
 - (iv) is verantwoordelijk voor het bewaren van aparte kopieën en back-ups van alle Klantgegevens die met de Software worden gebruikt en van alle resultaten die met de Software worden gegenereerd.
- 25.3 Zonder de algemeenheid van artikel 25.2 te beperken, zal de Klant anderen, met inbegrip van zijn Geautoriseerde Gebruikers, niet toestaan, machtigen of bijstaan om zich bezig te houden met een van de volgende activiteiten of een poging daartoe te ondernemen:
- (i) toegang te verlenen tot, of gebruik toe te staan van, de Software aan andere personen dan Geautoriseerde Gebruikers, of personen of entiteiten die geen Geautoriseerde Gebruikers zijn toe te staan zich voor te doen als of toegang te verkrijgen tot de Software als Geautoriseerde Gebruikers;
 - (ii) toegang tot de Software te verlenen via andere middelen, websites of interfaces dan die welke uitdrukkelijk door WK zijn goedgekeurd;
 - (iii) misbruik maken van gratis proefversies;
 - (iv) de Software verkopen, doorverkopen, in licentie geven, in sublicentie geven, verhuren of leasen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van WK;
 - (v) de Software gebruiken in strijd met wet- of regelgeving, met inbegrip van maar niet beperkt tot het hosten, uploaden, opslaan en/of verzenden van gegevens die inbreukmakend, onwettig, lasterlijk, obscene, in strijd met de rechten van derden of in strijd met de bescherming van minderjarigen zijn;
 - (vi) de integriteit of prestaties van de Software storen of verstoren;
 - (vii) kwaadaardige code op te slaan, te introduceren of te verzenden of de Software hiervoor te gebruiken;
 - (viii) wijzigen, kopiëren, vertalen, aanpassen of anderszins afgeleide werken van of verbeteringen aan de Software maken,

- (ix) de Software, of enig deel daarvan, samen te voegen of te combineren met enig ander product of andere dienst, hetzij (a) als onderdeel van de Software, hetzij (b) door middel van een aparte schriftelijke overeenkomst met de Klant, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk door WK is toegestaan;
 - (x) de Software, of delen daarvan, te gebruiken voor de ontwikkeling van content of diensten van de Klant of derden;
 - (xi) enig aspect of onderdeel van enig deel van de Software of WK-technologie te reverse engineeren, disassembleren, decompileren of anderszins proberen te extraheren of af te leiden (of anderszins terug te brengen tot menselijk leesbare vorm) zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WK;
 - (xii) prestatie-informatie of analyses uit welke bron dan ook, waaronder interne analyses van de Klant, met betrekking tot de Software openbaar te maken, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen door WK; of
 - (xiii) het uitvoeren of openbaar maken van kwetsbaarheidsscans, netwerkverkenning, identificatie van poorten en services of penetratietests van de Software.
- 25.4 Indien de Software wordt gebruikt door meer of andere personen of op meer of andere apparatuur en/of infrastructuur dan overeengekomen, is Klant de door WK voor dat extra gebruik in rekening gebrachte vergoeding verschuldigd, onverminderd de overige rechten van WK op grond van de wet en de Overeenkomst.
- 25.5 Klant zal de instructies en aanwijzingen van WK met betrekking tot de Software opvolgen, waaronder begrepen de installatie van eventuele patches en updates voor de Software.
- 25.6 WK behoudt zich het recht voor technische beveiligingsmaatregelen in de Software aan te brengen. Het is Klant niet toegestaan dergelijke technische beschermingsmaatregelen te omzeilen of daartoe middelen ter beschikking te stellen.
- 25.7 Tenzij uitdrukkelijk in de Order is bepaald, is de Klant niet gerechtigd tot het (maken en) bewaren van één reservekopie van on-premise Software waarvoor WK een licentie heeft verleend onder een desbetreffende Order.
- 25.8 Onmiddellijk na beëindiging van het gebruiksrecht van de Software zal Klant het gebruik staken en alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan WK retourneren.
- 25.9 Op redelijkerwijs vooraf schriftelijk verzoek van WK, zal Klant aan WK en aan de door WK aangewezen derden toegang verlenen tot de fysieke en/of virtuele ruimte waar de Software zich bevindt en/of wordt gebruikt teneinde te verifiëren dat deze wordt gebruikt conform het verleende gebruiksrecht.

Artikel 26 Proefversie en Beta-functies

- 26.1 WK kan van tijd tot tijd, naar eigen goeddunken en voor een beperkte periode, nieuwe functionaliteit en/of updates of Beta-functies in de Diensten opnemen voor proefgebruik door de Klant (de "Beta-functies"). Voor het gebruik van dergelijke nieuwe functionaliteit, tool of Beta-functies kan Klant een aanvullende vergoeding verschuldigd zijn.
- 26.2 De Klant stemt ermee in:
- (a) dat WK geen enkele voorwaarde, garantie of andere uitdrukkelijke of impliciete voorwaarde stelt, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, enige voorwaarde, garantie of andere voorwaarde met betrekking tot de staat van enige code, of met betrekking tot verkoopbaarheid, bevredigende kwaliteit, geschiktheid voor een bepaald doel, niet-inbreuk, of gebruik van redelijke zorg en vaardigheid met betrekking tot de Beta-functies,
 - (b) dat WK wordt beschouwd als de auteur van de Beta-functies voor auteursrechtelijke doeleinden en eigenaar is van alle IE-Rechten op de Beta-functies, en dat tussen Klant en WK alleen WK het recht heeft om enige auteursrecht- of octrooiregistratie op de Beta-functies te verkrijgen, en dat Klant geen recht heeft om de Beta-functies te gebruiken en ermee instemt de geldigheid van WK's eigendom van de Beta-functies niet aan te vechten,
 - (c) dat de Beta-functies worden geleverd op een "as is," "as available" basis, WK geen aansprakelijkheid aanvaardt voor de Beta-functies en de Klant het volledige risico en de

volledige verantwoordelijkheid op zich neemt als hij vertrouwt op de resultaten, conclusies of uitkomsten van Beta-functies of tests die met de Beta-functies zijn uitgevoerd,

(d) dat het gebruik van de Beta-functies door de Klant vrijwillig is en WK niet verplicht is Beta-functies te leveren,

(e) dat de Beta-functies fouten of onnauwkeurigheden kunnen bevatten die storingen, corruptie of verlies van gegevens en/of informatie van een aangesloten apparaat kunnen veroorzaken en dat de Klant aanvaardt dat elk gebruik van de Beta-functies op eigen risico is.

(f) dat WK van de Klant kan verlangen dat hij aanvullende voorwaarden ondertekent met betrekking tot Beta-functies, voor zover van toepassing,

(g) zich te houden aan eventuele beperkingen die WK zal adviseren met betrekking tot eventueel uit te voeren testen op/met de Beta-functies,

(h) om aan WK feedback te geven op het moment dat zij zich abonneert op de Beta-functies, waarbij de Klant afstand doet van alle aanspraken die zij nu of later in enige jurisdictie kan maken op zogenaamde "morele rechten" met betrekking tot de Beta-functies,

(i) dat wanneer de Beta-functies eenmaal zijn gebruikt, de Klant mogelijk niet kan terugkeren naar de vorige niet-Beta versie van dezelfde of een soortgelijke functie. Als een dergelijke terugdraaiing mogelijk is en/of wordt aangeboden door WK, kan de Klant bovendien gegevens die door de Klant zijn gecreëerd binnen de Beta-functie mogelijk niet herstellen of terugdraaien naar de eerdere niet-Beta versie.

- 26.3 Indien WK besluit een beperkte proefperiode aan te bieden en Klant zich aanmeldt voor een beperkte proefperiode voor het gebruik van de Software (waarvoor kosten in rekening kunnen worden gebracht) ("Proefperiode") met een optie om na afloop van de Proefperiode uit te breiden naar betaald gebruik, dient Klant binnen de Proefperiode te besluiten tot aanschaf van een volledige licentie voor de Software tegen het geldende tarief om gegevens die gedurende de Proefperiode via de Software zijn ingevoerd te behouden. Indien de Klant aan het einde van de Proefperiode geen volledige licentie voor de Software aanschaf en de Proefperiode door het verstrijken van de tijd eindigt, stemt de Klant er onherroepelijk mee in dat WK automatisch kan beschikken over alle gegevens die gedurende de Proefperiode via de Software zijn toegevoegd of gebruikt en dat de Klant deze Gegevens niet langer uit de Software kan halen. WK garandeert niet dat na afloop van de Proefperiode nog gegevens beschikbaar zijn.

Artikel 27 Nieuwe softwareversies

- 27.1 WK kan besluiten nieuwe versies van de Software uit te brengen. Indien WK nieuwe versies van de Software uitbrengt, zal WK daarvan mededeling doen aan Klant. Klant is niet verplicht nieuwe versies af te nemen, maar erkent dat WK niet verplicht is tot het verlenen van onderhoudsdiensten met betrekking tot verouderde versies en lopende onderhoudsverplichtingen kan staken zonder daardoor schadeplichtig te worden jegens Klant.

Artikel 28 Wijziging en stopzetting van Software

- 28.1 WK mag:
- (i) de Software wijzigen, bijvoorbeeld door nieuwe versies van de Software in gebruik te nemen;
 - (ii) de Software voorafgaand aan of tijdens de Overeenkomst vervangen door software met vergelijkbare functionele eigenschappen;
 - (iii) de Software tijdelijk buiten gebruik te (doen) stellen indien WK dit noodzakelijk acht voor (de bescherming van) de beveiliging en/of integriteit van de Software, het plegen van noodzakelijk (preventief) onderhoud, het herstellen van een defect en/of het verhelpen van een storing of het aanpassen of verbeteren van de computersystemen van WK en/of haar toeleveranciers waarmee de Software wordt geleverd;
 - (iv) de Software permanent buiten gebruik stellen, in welk geval Artikel 19.5 van toepassing zal zijn.