



월터스 클루어 팀메이트 감사 솔루션

BRF와 팀메이트+: 변화하는 내부 감사 환경에 대응하는 방법



다양한 문화와 배경을 가진 내부감사직원들을 관리하는 일은 어렵고 리소스도 많이 듭니다. 여러 기관의 엄격한 규제를 받는 경우에는 특히 더 합니다.

어려운 여건 속에서도 조직의 내부감사부서는 지속적으로 변화에 적응하며 진화해 나가야 합니다. **브라질에 본사를 둔 다국적 기업 BRF** 역시 예외는 아닙니다. BRF는 가금류 및 돈육, 마가린, 파스타, 피자, 냉동 식품 등에 대한 30여 개 브랜드를 보유한 세계 최대 식품 가공 기업 중 하나입니다. 90년 역사를 자랑하는 이 기업은 5개 대륙 127개국의 고객들에게 높은 품질의 제품을 판매하고 있습니다.

팀메이트는 BRF의 최고 감사 책임자인 루이스 가르시아(Luis Garcia), 감사관리자 발미르 그롤리(Valmir Grolli), 감사 코디네이터 로버트 로사토(Robert Rossatto)와 함께 자리해 리스크에 대한 중점이 커지면서 내부 감사의 범위가 어떻게 확장되었으며, 결과적으로 감사인이 왜 투명하게 리스크를 관리해야만 하게 되었는지에 대해 이야기를 나눌 기회가 있었습니다.

오늘날 BRF의 내부 감사인들은 팀메이트+ 감사관리 시스템을 사용해 리스크를 정의하고 관리하는 동시에 가장 큰 영향을 미칠 수 있는 영역에 감사 노력을 집중하는 등 다양한 방법으로 이러한 규제 관련 도전과제에 대응하고 있습니다.



팀메이트: BRF에 대해 간단히 소개해주시고 조직 내에서 내부 감사가 어떤 역할을 하는지 말씀해 주시겠어요?

루이스 가르시아: BRF의 내부 감사팀은 비즈니스의 성장과 확장을 반영해 지난 수년 동안 기하급수적으로 성장했습니다. 글로벌 감사팀은 75명의 직원과 3명의 임원으로 구성되어 있으며, 감사인들은 전문가, 고위 및 하위 감사인의 직책을 두루 맡고 있습니다. 업무 관련 사안은 감사 위원회를 거쳐 이사회와 BRF의 대표이사에게 보고됩니다.

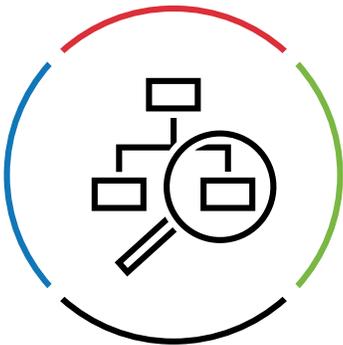
BRF는 브라질 이타자이(Itajaí)에 본사를 두고 브라질을 비롯해 파라과이, 터키, 사우디 아라비아, 아랍 에미리트 연합에서 총 44개의 공장을 가동하고 있습니다. BRF의 내부 감사팀은 각 지역 기업들에 대한 모든 감사 검토를 담당합니다. 앞서 언급했듯이 감사팀은 지난 몇 년 동안 100%가 넘는 이례적인 성장을 경험했습니다. 우연찮게 이러한 성장은 월터스 클루어의 감사 관리 솔루션 팀메이트+를 구현한 시기와 맞아 떨어집니다.

팀메이트: BRF는 문화의 일환으로 지속가능성에 어떻게 접근하고 있나요?

루이스 가르시아: BRF는 기업의 모든 활동에 지속가능성을 염두에 두는 글로벌 기업입니다. 환경, 사회 발전, 지속 가능한 소비에 대한 관심이 활동의 동인이 됩니다. BRF는 통합되고 균형 잡힌 공급망을 구축하여 네트워크의 모든 구성원들을 위해 가치를 창출해야 하는 문제에 직면해 있습니다. BRF는 브라질 증권 거래소(B3)에서 주관하는 비즈니스 지속가능성 지표(ISE) 포트폴리오에 포함되어 있습니다. ISE는 기업의 지속가능성과 관련하여 B3에 상장된 기업의 성과를 비교 분석하는 도구입니다. 이러한 분석은 환경적 균형, 사회 정의, 기업 지배 구조, 경제적 효율성에 기반을 둡니다. 내부 감사는 이 절차에서 중요한 역할을 맡아 독립적이고 객관적인 감사를 수행하며, 기업을 보호하고 운영에 가치를 더하며 지속가능성의 전략적 목표를 달성하는 데 기여하고 있습니다.

“BRF는 기업의 모든 활동에 앞서 지속가능성을 염두에 두는 글로벌 기업입니다. 환경, 사회 발전 및 지속 가능한 소비에 대한 관심이 활동의 동인이 됩니다.”

루이스 가르시아(Luis Garcia)
최고 감사 책임자



팀메이트: 일상적인 워크플로우는 어떤 모습인지 그리고 팀메이트+가 어떻게 프로세스를 개선하고 감사의 생산성을 향상해주었는지 이야기를 나눠보겠습니다.

루이스 가르시아: 지난 몇 년 동안 내부감사의 역할에는 많은 변화가 있었습니다. 이제 내부감사는 이사회와 더 관련성이 있고 경영진의 의제에 보다 잘 부합합니다. 내부감사팀은 감사 계획 정의에서 현장 작업 실시, 보고서 분석, 조치 계획 이행 모니터링까지, 전체 감사 프로세스를 수행합니다. 팀은 감사 위원회와 BRF의 고위 경영진에게 요약 보고서를 제출합니다.

감사 주기의 복잡성을 수용하면서 효율적이고 효과적으로 감사워크플로우를 수행하는 데 팀메이트+가 큰 도움이 되었습니다. 팀메이트+의 자동화된 기능은 프로세스를 완전히 추적하고 이전에 수동으로 실행했던 작업을 온라인으로 신속하게 동시다발적으로 수행할 수 있도록 합니다. 또한 단일 도구를 사용해 감사 워크플로우 상의 개선 기회를 식별할 수 있도록 해줍니다.

팀메이트: 팀메이트+를 구현하기로 한 결정에 어떤 다른 요소가 작용했나요?

루이스 가르시아: 2014년에는 팀메이트를 선정하면서 감사 소프트웨어 구현 프로세스를 시작했고, 2020년에는 국제 IIA 표준 인증을 받기 위한 프로세스를 시작했습니다. 성공을 위해서는 시스템이 인증 프로세스에서 컴플라이언스, 방법론 및 정보 관리 노력을 뒷받침해주는 것이 중요했습니다. 팀메이트+는 우리가 생성하는 엄청난 양의 정보를 보다 안정적으로 정확하게 또 성공적으로 관리하고 분석하는데 도움을 줍니다. 이는 내부감사팀이 내부 목표를 달성하는 데 핵심적이며, 고위 경영진과 이사회에 더 큰 확신을 가지고 프레젠테이션을 할 수 있게 해줍니다.

IIA 인증의 요구 사항을 달성하고 지속적으로 충족할 수 있도록 지원하는 것 외에도, 팀은 세계 최고의 내부감사부서가 되겠다는 비전을 지원해줄 수 있는 솔루션이 필요했습니다. 팀에게 필요한 전문 지식을 요구하려면 동일한 높은 수준의 성과를 제공할 수 있는 소프트웨어가 있어야 합니다. 철두철미한 소프트웨어 선정 과정을 거쳐 팀메이트+가 낙점되었습니다.



팀메이트: BRF는 팀메이트+를 통해 어떤 효율성을 얻었나요?

발미르 그롤리: IIA 인증을 위한 방법론의 재구성 프로세스를 시작하면서 팀메이트+로 업그레이드를 했습니다. 내부 감사팀은 새로운 소프트웨어 솔루션으로 작업하는 법을 익히는 동시에 팀을 성장시키고 프로세스를 개선하며 감사 횟수를 늘렸습니다. 한꺼번에 많은 변화가 일어나고 있었고, 많은 것을 배웠습니다. 팀메이트+를 도입하고 사용하면서, 감사의 효과성이 약 30% 증가하였고, 감사 주기(주기 단축), 감사 품질(오류 감소 및 재작업 최소화), 인증 유지를 위한 다양한 IIA 규정 관련 컴플라이언스 수준(추적 감독) 측면에서 효율성이 향상되었습니다. 또한, 매년 수많은 실행계획이 수립되기 때문에 긴급한 필요에 의해 생겨난 실행계획에 대한 후속조치 효율성과 품질 향상을 이루어 낸 점도 주목할만 합니다.

감사 계획의 지속적인 개선을 추구하는 BRF는 종이 문서 기반의 수동 프로세스와 지역적으로 분산된 팀들 간의 장벽을 제거함으로써 내부 감사 워크플로우의 모든 측면에서 효율성을 높일 수 있었습니다. 팀메이트+의 또 다른 이점은 KPI 보고와 관련하여 다른 시스템들과의 상호 작용이 용이하다는 것입니다. 감사팀은 성과 대시보드와 연결되는 Power BI를 사용해 KPI 지표를 생성하고 조직에 가치 있는 인사이트를 제공합니다.

최종 감사 보고서는 약간 다른 형식을 사용해 별도로 준비합니다. 변경 관리, 검토 및 승인을 비롯한 모든 작업을 팀메이트+ 애플리케이션으로 수행할 수 있습니다. 덕분에 일관된 추적이 가능합니다. 팀메이트+의 장점과 유연성을 확실하게 보여주는 대목입니다

“IIA 인증을 위한 방법론 재구성 프로세스가 시작될 때 팀메이트+로 업그레이드했습니다. 내부감사팀은 새로운 소프트웨어 솔루션으로 작업하는 법을 익히는 동시에 팀을 성장시키고 프로세스를 개선하며 감사 횟수를 늘렸습니다.”

발미르 그롤리(Valmir Grolli)
감사 관리자



팀메이트: 팀메이트+의 어떤 기능을 가장 많이 사용하고 있으며, 어떤 기능이 가장 큰 가치를 제공한다고 생각하시나요?

루이스 가르시아: 감사 관리의 관점에서 팀메이트+의 주된 이점은 감사 프로그램 내에서 분석을 수행하고 기록을 유지하며 승인을 확보하는 것이 수월하다는 것입니다. 이러한 점은 모두 감사 보고서에 반영됩니다. 모니터링 계획을 수행하기 위해 생성된 업무 실행 계획에 대한 데이터와 수치를 확보할 수 있다는 점은 감독을 하는 입장에 있는 제게 가장 흥미롭고 유용한 기능입니다. 내부 감사 업무의 효과는 업무 계획이 이행될 때에만 달성될 수 있습니다. 지금까지 개별적인 감사 목표를 완전하게 달성하고 업무 계획을 이행하여 조직에 만족스러운 결과를 가져다줄 수 있음을 성공적으로 입증해 왔습니다. 또한 프로세스를 지속적으로 개선하기 위해 노력하고 있습니다.

팀메이트: 팀메이트+를 도입하기 전에 감사를 수행하던 방식과 현재의 워크플로우를 비교해보면 어떤 비즈니스 혜택을 얻었다고 보시나요?

로버트 로사토: 인증 방법론의 경우 각 감사는 적절한 결과를 얻을 수 있도록 일련의 단계 또는 체크리스트를 따릅니다. 감사팀은 검토와 승인이 포함된 이 체크리스트를 팀메이트+에 포함시켰습니다.

팀메이트: 팀메이트+를 추가적으로 업무에 활용할 만한 부분이나 앞으로 구현할 계획이 있을까요?

로버트 로사토: 아직 설치하지는 않았지만 팀메이트+는 애자일 감사(Agile Audit) 방법론에 사용할 수 있습니다. 인공지능, 머신 러닝, 대용량 데이터 분석처럼 최신 기술과 함께 구현하는 것이 고려되고 있는 추세입니다.

팀메이트: 팀메이트+를 구현하는 데 관심이 있는 다른 조직에게 조언을 해주신다면?

루이스 가르시아: 팀메이트+는 BRF의 감사팀이 IIA 인증을 준비하는 데 큰 도움을 주었습니다. 많은 노력과 적응이 필요했던 과정이었습니다. 팀메이트+ 솔루션 구현 과정이나 고객 서비스, 지원 모두 매우 만족스러웠습니다. 월터스 클루어와 함께한 여정은 매우 긍정적입니다.

내부 감사인의 역할은 계속 진화하고 있으며, 감사 관리 솔루션은 기업과 함께 성장할 수 있어야 합니다. 내부감사는 기존 역할을 고수하며 통제 문제에만

집중할 수는 없습니다. 기업 경영과 관련된 이슈의 주체가 되어, 지속가능성, 기후 변화, 인공 지능 등 과거에는 내부감사에서 다루지 않았던 많은 다른 주제에 대한 토론을 시작해야 합니다.

내부감사는 기업의 전략적 목표를 실현하는 데 있어서도 선도적이고 혁신적인 역할을 수행해야 합니다. 이것이 제가 생각하는 미래에서 감사인이 갖는 책임입니다. 하지만 감사인은 데이터를 이해하고 분석하고 관리하는 역량이 있어야만 성공할 수 있습니다. 이러한 미래를 달성하기 위해서는 신뢰할 수 있는 소프트웨어가 필수적이고, 이것이 우리가 팀메이트+를 선택한 이유입니다.

문의처

미주
4221 W Boy Scout Blvd #500
Tampa, FL 33607
U.S.A.

아래 웹사이트에서 더 자세한 정보를 찾아보세요.
<https://www.wolterskluwer.com/ko-kr/solutions/teammate>

유럽 중동 및 아프리카
8th Floor
30 Churchill Place
Canary Wharf
London
E14 5RE
United Kingdom
전화: +44 20 3197 6566

아시아 태평양
5 Shenton Way
#20-01/03 UIC Building
Singapore 068808

한국
서울특별시 강남구 테헤란로 431
저스트코타워 7층
06159