

Comag Rho S.r.l ha scelto **Arca Evolution!**

Comag Rho Srl fu fondata nel 1982 dal Geom. Tommaso Critelli come società per la distribuzione di materiali per allacciamenti su acquedotti e gasdotti, volta principalmente ad una clientela di gestori di servizi a rete e ad imprese ad essi collegati.

Successivamente, ha ampliato la sua presenza sul **mercato nazionale ed internazionale**, divenendo il partner ideale anche di società di impiantistica industriale e rivenditori idrotermosanitari specializzati.

All'interno dell'impresa operano 20 dipendenti organizzati in gruppi di lavoro gestiti da 7 referenti: Responsabile Commerciale, Responsabile Ufficio Tecnico e Sistema Qualità, Produzione, e 3 capi officina per saldatori specializzati e addetti alla logistica.

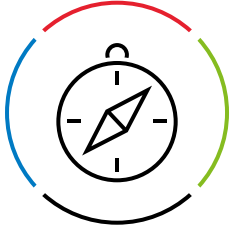


Azienda

- Settore di mercato: PMI
- Prodotti/Servizi: lavorazioni meccaniche per gasdotti
- Dipendenti: 20
- Utenti: 7

«Così come l'azienda si è sviluppata per passi, allo stesso modo anche Arca Evolution è stato implementato per step e ci ha affiancato nella nostra crescita.»

Responsabile Sistema Qualità e Ufficio Tecnico - Cristian Clerici



Esigenza di Business

La scelta di valutare nuove soluzioni informatiche è stata dettata dall'impossibilità del precedente gestionale di integrarsi con la richiesta operativa sempre più in espansione dell'azienda dovuto anche da una struttura informatica e di reperibilità dati molto limitata



Vantaggi di Arca Evolution

La customizzazione, la velocità nelle operazioni, il loro tracciamento e l'innovazione della soluzione, hanno portato miglioramento in tutti i settori aziendali.

1 - Quali ragioni l'hanno spinta ad approfondire il mercato per valutare nuove soluzioni informatiche?

Responsabile Sistema Qualità Cristian Clerici: "Comag Rho è arrivata alla valutazione di nuove soluzioni e approda ad Arca Professional a seguito di un riesame delle limitate possibilità offerte dal sistema gestionale che era in uso e che non si integrava con la richiesta operativa sempre più in espansione dell'azienda (quasi assente la possibilità di gestione della produzione: distinte base, programmazione, produzione...)."

2 - Come vi siete organizzati per effettuare la scelta del software, quali parametri di selezione avete adottato?

Clerici: "I parametri che hanno definito la struttura che avrebbe dovuto avere il nuovo software erano semplicemente tutti gli step definiti dal flusso di lavoro consolidato:

- Offerte a cliente
- ordini cliente con relative commesse di lavoro interne
- generazione ordini a fornitore e contabilità.

Arca Professional ci sembrava durante la Software Selection, aderente pienamente a tutte queste funzionalità."

Scopri Arca Evolution!



Richiedi il contatto con un consulente commerciale...

Richiedi una
DEMO Gratuita!

3 - Quali ragioni vi hanno convinto a scegliere l'ERP Arca Evolution?

Clerici: "Nel confronto con altri software, abbiamo riconosciuto la caratteristica **user friendly** di tutta l'interfaccia del programma e la possibilità di personalizzazioni.

4 - Come è stato organizzato il processo di implementazione della soluzione?

Clerici: "Più che implementazione, si potrebbe parlare di migrazione globale di tutto il "sistema azienda". In quel momento Comag Rho arrivava da una struttura informatica e di reperibilità dati molto limitata e con l'occasione di un cambiamento del Software sono state **riscritte e ridefinite tutte le procedure operative** per ogni funzione aziendale. Inoltre, è stata creata la nuova codifica articoli ancora in vigore, attività che è stata possibile grazie alla facilità d'uso di Arca Professional.

5 - Di quale tipo di supporto (formativo, tecnico) avete usufruito?

Clerici: "Tutta la migrazione è stata supportata da formazione a 360° in azienda. Grazie alla presenza costante di Consulenti preparati e professionali non siamo stati costretti a fermare la produzione ma, anzi, siamo stati anche consigliati su come migliorare la nostra operatività."

6 - Quale soluzione Wolters Kluwer avete deciso di adottare?

Clerici: "In prima battuta Comag Rho utilizzava Arca Professional poi, siamo stati migrati ad **Arca Evolution**, decisamente ancora più performante e user friendly. Così come l'Azienda si è sviluppata per passi, allo stesso modo anche Arca Evolution **è stato implementato per step e ci ha affiancato nella nostra crescita** con inserimento prima di moduli come logistica e rilevazione tempi di produzione, poi con il modulo di Arca GP e Gp web, propedeutici per la certificazione di qualità e infine con il CRM di Arca Evolution."

7 - Quali sono i vantaggi derivanti dall'introduzione della soluzione Wolters Kluwer Italia?

Clerici: "Arca Evolution ci ha dato la possibilità di semplificare molte operazioni, velocizzarle, customizzarle, tracciarle e gestirle con più facilità."

8 - Quale tipo di feedback hanno mostrato gli utenti della soluzione?

Clerici: "È opinione comune degli utenti che il sistema gestionale presente abbia portato **innovazione** e **miglioramento** in tutti i settori con i quali interagisce. Valore aggiunto è l'uniformità dell'interfaccia che rende semplice anche un processo di ricerca di voci di comando, che magari non si sono mai usati, ma che ugualmente sono facilmente reperibili seguendo la logica che accomuna tutto il software."

9 - Sintetizzi con una frase il plus maggiore che la soluzione Wolters Kluwer Italia ha portato all'interno dell'organizzazione

Clerici: "Il valore aggiunto di Wolters Kluwer Italia è che non si arriva mai ad un binario morto che blocca l'azienda, perché ha sempre una **soluzione alternativa**. In più, segue passo dopo passo le esigenze aziendali sia con il Software sia con validi Consulenti a **supporto**. Non si impone all'interno dell'Azienda, ma ci permette di confrontarci e trovare soluzioni più aderenti alle **nostre esigenze**."

**Scopri subito Arca Avolution...
Richiedi una DEMO Gratuita!**

Arca Evolution, perchè le grandi imprese si fanno insieme!

Configurabilità

È un software completo e intuitivo, che può essere **integrato** facilmente con software di terzi.

Semplicità

Arca Evolution ti fa risparmiare tempo, con una **grafica intuitiva** hai i dati disponibili in pochi clic.

Personalizzazione

Arca Evolution si adatta ai processi aziendali e alle tue esigenze che possono cambiare nel tempo.

Vuoi conoscere tutti i dettagli su Arca Evolution?

Richiedi una Demo, un nostro esperto ti ricontatterà per illustrarti la soluzione!