

“ El uso de la tecnología permite automatizar procesos, análisis de datos y prestar un óptimo servicio a nuestros clientes, todo ello sin renunciar a la calidad jurídica ”

«Queremos expandirnos por Europa y nuestra idea es ir con Kmaleon de la mano», declara la directora jurídica de DMD Asesores



Hablamos con Cristina Aponte, socia fundadora y directora jurídica de DMD ASESORES

“ Kmaleon ha cumplido mis expectativas a la perfección ”

La vida antes de Kmaleon

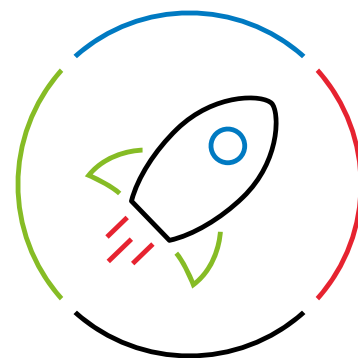
Cristina Aponte recuerda cómo era la gestión antes de adquirir Kmaleon: «Desde 2013 he trabajado en distintos proyectos relacionados con reclamaciones masivas y derecho de consumo, manejando diversos CRMs. Cuando tuvimos que elegir la tecnología adecuada para nuestro nuevo proyecto en DMD ASESORES, probamos muchos, pero finalmente nos decantamos por Kmaleon».

La vida con Kmaleon

La decisión de adquirir Kmaleon fue clara para Aponte y su equipo: «Vimos Kmaleon como un lego, se adapta a las necesidades del despacho. Nos ofrecía un contacto directo con el procurador, permitía descargar notificaciones directamente desde Lexnet y archivarlas automáticamente en cada expediente, enviar escritos al procurador desde la misma aplicación, y mantener informado al cliente de cada cambio de situación, entre muchas otras funciones».

Desde su implementación, Kmaleon ha transformado la dinámica en **DMD ASESORES**. «Nos ha ayudado en la mejora de procesos, permitiendo analizar datos y automatizar funciones. Es la mejor tecnología jurídica que he utilizado, aunque la tecnología avanza rápido y debemos adaptarnos. En DMD ASESORES tenemos un equipo experto en procesos y automatización, por lo que necesitamos seguir mejorando en la extracción de datos», comenta Aponte.

En cuanto a la coordinación con los equipos, Kmaleon ha demostrado ser una herramienta intuitiva y fácil de manejar. «Nos ayuda en la coordinación con los equipos, entre ellos se comunican y tenemos procesos creados que ayudan en la organización diaria. Kmaleon permite el control de los trabajadores y es fácil no solo para la gestión masiva de los expedientes, sino para el trabajo diario», señala Aponte.



DMD ASESORES es un despacho especializado en derecho de consumo y concursal con vocación de LegalTech. Cuenta con un claro objetivo, el de ofrecer servicios de calidad tanto desde la perspectiva legal como en la atención personalizada a sus clientes.

Desde su creación, la dirección de **DMD ASESORES** tuvo clara la necesidad del uso de la tecnología en la prestación y comercialización de servicios legales. «El uso de la tecnología permite automatizar procesos, análisis de datos y prestar un óptimo servicio a nuestros clientes, todo ello sin renunciar a la calidad jurídica», comenta Cristina Aponte.

Impacto en la empresa

El impacto de Kmaleon en **DMD ASESORES** ha sido significativo. «Kmaleon facilita el trabajo, permite automatizar labores repetitivas y dedicarnos a tareas que requieren un enfoque personalizado. Ha tenido un impacto favorable en nuestro despacho, ayudándonos a gestionar expedientes de forma masiva y organizada», explica Aponte. Además, destaca la capacidad de Kmaleon para prever el futuro en términos de entrada de trabajo y necesidades del despacho, lo que resulta crucial para la planificación y expansión, como su objetivo de expandirse por Europa: «Queremos expandirnos por Europa y nuestra idea es ir con Kmaleon de la mano».

Funcionalidades

En cuanto a las funcionalidades que han supuesto un antes y un después en la gestión de sus asuntos, Aponte menciona la eliminación del correo electrónico entre abogado y procurador. «El procurador se descarga la notificación o copia sellada de presentación directamente y se sincroniza en el expediente concreto donde se ha realizado la gestión, pudiendo incluso reflejar avisos o alertas si fuera necesario para el cumplimiento de requerimientos o señalamientos».

Asimismo, la directora jurídica de **DMD ASESORES** muestra interés en las macros de seguimiento y los modelos de fusión, mencionando: «es algo que está bastante bien y no lo tiene todo el mundo».

Macros de Seguimiento

Una de las funcionalidades más destacadas de Kmaleon son las macros de seguimiento. Estas macros permiten la automatización de la introducción de anotaciones y datos del expediente. Su definición básica consiste en crear una anotación de seguimiento o agenda en la que se pueden predefinir casi todos los atributos básicos. Además, existe la posibilidad de que la macro genere anotaciones de contabilidad o en el anexo contable, o cambie valores del expediente. También es posible encadenar una macro con otra directamente o según se van ultimando tareas anteriores, estableciendo procesos condicionales. Esto facilita enormemente la gestión y permite mantener un control detallado y automatizado de cada expediente.

Modelos de Fusión

Otro aspecto crucial son los modelos de fusión. Estos modelos son escritos, cartas, comunicaciones o emails que contienen variables para recoger datos específicos del expediente desde donde se lanzan. Pueden incluir datos del cliente, abogado, procurador, organismo, entre otros. Dicho documento tiene la posibilidad de poderse lanzar en masa desde un listado filtrado de expedientes. Esta funcionalidad optimiza significativamente el trabajo, permitiendo una gestión eficiente y precisa de la comunicación y documentación necesaria para cada caso.



Respecto a si **Kmaleon** ha estado a la altura, Aponte es clara: «Kmaleon ha cumplido mis expectativas a la perfección». Señala que «cubre las necesidades del despacho en relación con la tramitación extrajudicial y judicial».

La decisión de adquirir **Kmaleon** fue influenciada por la recomendación de uno de los procuradores que trabajan en su despacho. «Nos mostró su funcionamiento y nos convenció. Aunque los inicios fueron difíciles, el equipo de programación nos guio y solucionó los problemas», añade Aponte.

Definitivamente, **Aponte recomienda Kmaleon a otros profesionales del sector**. «Es el mejor programa de gestión legal con el que he trabajado. A pesar de algunos desafíos iniciales, el equipo de Kmaleon ha sido fundamental en nuestro crecimiento y confiamos en seguir mejorando juntos».

“ Es el mejor programa de gestión legal con el que he trabajado ”



¡Gracias DMD ASESORES
por haber depositado
su confianza en
Kmaleon!

Para más información, visita:

www.wolterskluwer.com/es-es/know/kmaleon-automatizacion

Kmaleon



Presentación
masiva de escritos y
demandas



Automatización
completa de
procesos



Gestión masiva
de expedientes



Automatización de
las notificaciones



Facturación y
contabilidad
integrada



Integración con
Lexnet, e-justicia,
cat y otras
plataformas