

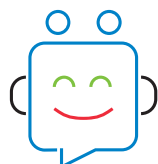
Sie suchen Unterstützung?

Selbsthilfe-Angebot 24/7/365



ADDISON Portal Plus

Unser ADDISON Portal Plus ist Ihre erste Anlaufstelle für alle Fragen zu unseren Produkten. Es bietet eine tagesaktuelle Suche in der Wissensdatenbank, wichtig Informationen aus dem Support in unseren Gruppen, den Zugang zu Ihrer Community und der Möglichkeit eine Support-Anfrage zu erstellen. Diese Support-Anfragen werden von unseren Fachleuten zudem priorisiert bearbeitet.



Chat-Bot AVA

AVA unterstützt Sie bei der Suche nach den passenden Wissensartikeln. Sollte keine passende Lösung gefunden werden, können Sie entweder eine Anfrage am Support eröffnen, eine Rückrufbitte absetzen oder einen Live-Chat starten (je nach Verfügbarkeit).



Serviceline

Montag bis Freitag von 08:00-18:00 Uhr

ADDISON

Rechnungswesen	+49 7141 914-141	Lohn und Gehalt	+49 7141 914-142
Steuern/Kanzleiorganisation	+49 7141 914-143	Systeme	+49 7141 914-146
ADDISON OneClick	+49 7141 914-182		

ADDISON AKTE

Rechnungswesen	+49 3901 3035-830	Kanzleiorganisation	+49 3901 3035-820
Steuern	+49 3901 3035-860	ADDISON OneClick	+49 7141 914-182

ADDISON SBS

Lohn und Gehalt	+49 7252 919-200	Rechnungswesen	+49 3901 3035-830
ADDISON OneClick	+49 7141 914-182		

ADDISON Handwerk

Montag bis Donnerstag von 08:30-12:00 Uhr und 13:00 bis 16:30 Uhr und am Freitag von 08:30 bis 12:00 Uhr und 13:00 bis 14:30 Uhr

Handwerk	+49 7141 914-145
----------	------------------



Alternative-E-Mail-Adressen (bitte mit Kundennummer und konkreter Fragestellung)

ADDISON, ADDISON AKTE, ADDISON SBS und ADDISON Business
kundensupport@wolterskluwer.com

ADDISON Handwerk
handwerk-support@wolterskluwer.com

Bitte beachten Sie, dass der Support keine Rechtsauskünfte oder Schulungen für die von Ihnen eingesetzten Softwareprodukte gibt.