

## SuiteNext: reclami semplificati

Il modulo reclami di SuiteNext è la soluzione definitiva per ottimizzare la gestione dei reclami nei dipartimenti legali e degli uffici reclami.



Nel contesto aziendale odierno, la gestione dei reclami riveste un ruolo cruciale. Un'efficiente gestione dei reclami non solo contribuisce a mantenere e rafforzare la fiducia dei clienti, ma è anche fondamentale per garantire la conformità alle normative legali. I clienti che percepiscono un'azienda come attenta e reattiva alle loro preoccupazioni sono più propensi a rimanere fedeli, mentre la conformità legale assicura che l'azienda eviti sanzioni e preservi la sua reputazione.

In risposta a queste esigenze, SuiteNext introduce un modulo reclami all'avanguardia, una soluzione completa e innovativa progettata per semplificare e ottimizzare l'intero processo di gestione delle contestazioni. Questo modulo è stato sviluppato pensando alle necessità degli

uffici legali e dei team di gestione dei reclami, offrendo un'interfaccia user-friendly che facilita l'inserimento e il monitoraggio delle informazioni.

SuiteNext non si limita a una semplice raccolta di dati; offre funzionalità avanzate che consentono una gestione dettagliata e personalizzata dei reclami. Ogni aspetto del reclamo, dalla ricezione alla risoluzione, può essere tracciato e gestito in modo efficiente. Le opzioni di automazione riducono il carico di lavoro manuale, mentre le funzionalità di personalizzazione permettono di adattare il modulo alle specifiche esigenze dell'azienda. Con SuiteNext, trasformare la gestione dei reclami in un processo fluido e efficace non è mai stato così semplice.

### Descrizione del modulo

Il modulo reclami di SuiteNext facilita la gestione delle contestazioni in modo efficiente. La schermata "Dati Generali" raccoglie le informazioni principali del reclamo, tra cui nazione, linea di business, società richiedente, gruppo di lavoro, stato del reclamo, codice identificativo, data di apertura, nome del reclamo, valuta, valore, riferimento alla pratica e descrizione dettagliata.

La schermata "Dati Reclamo" approfondisce i dettagli specifici del reclamo. Qui, si inseriscono la data di ricezione, il riscontro atteso, il canale di ricezione, il tempo di gestione, le date di conferma e chiusura, la tipologia di reclamante e cliente, il motivo e la causa del reclamo. Include anche categorie come "Misconduct" o "Conduct", informazioni su dealer/intermediari, e indica se il reclamo è legato a cattiva condotta, non conformità o se è giustificato.

## Caratteristiche principali

### Interfaccia intuitiva e accessibile

SuiteNext offre un'interfaccia user-friendly che rende semplice e veloce la navigazione e l'inserimento dei dati, riducendo al minimo il tempo di formazione per i nuovi utenti e aumentando l'efficienza operativa complessiva.

### Gestione completa dei reclami

Il modulo raccoglie dati completi dal momento della ricezione del reclamo fino alla sua chiusura, assicurando che tutte le informazioni rilevanti siano documentate in modo dettagliato e accurato.

### Personalizzazione avanzata

SuiteNext permette di selezionare vari tipi di informazioni specifiche, come linee di business, tipologie di reclamanti e canali di ricezione, adattandosi perfettamente alle esigenze di ogni azienda.

### Automazione ed efficienza

Il modulo integra funzionalità di autogenerazione dei dati per facilitare e velocizzare il processo di inserimento, mentre il monitoraggio e la tracciabilità documentano ogni passaggio del processo, garantendo trasparenza e conformità.

### Analisi e reportistica avanzata

SuiteNext include strumenti di analisi e reportistica avanzata che permettono di monitorare le performance dei processi di gestione dei reclami, identificare tendenze e aree di miglioramento, e generare report dettagliati per supportare decisioni strategiche.

## Benefici per la tua azienda

### Efficienza operativa

Riduzione dei tempi di gestione dei reclami grazie a una raccolta dati strutturata e automatizzata.

### Miglioramento della soddisfazione del cliente

Risposte rapide e precise ai reclami migliorano la soddisfazione e la fidelizzazione del cliente.

### Conformità e tracciabilità

Garantisce la conformità alle normative con una documentazione completa e tracciabile.

### Facilità d'uso

Un'interfaccia user-friendly riduce il tempo di formazione del personale e migliora la produttività.

## SuiteNext

Il "modulo reclami" che rivoluziona la gestione delle contestazioni aziendali. Potenzi il tuo ufficio legale con uno strumento all'avanguardia che combina efficienza, trasparenza e facilità d'uso. Scopri come SuiteNext può trasformare la gestione dei reclami nella tua azienda.

**Ci contatti oggi stesso  
per una demo gratuita!**



**SuiteNext**

www.suitenext.com

Per maggiori informazioni scriva a [marketingcorporate@wolterskluwer.com](mailto:marketingcorporate@wolterskluwer.com)

 **Wolters Kluwer**

Ver. 1.0 del 01/02/2024  
A cura della Direzione Marketing Legal software, Wolters Kluwer Italia