

METRO AG

CCH® Tagetik case study



회사명

METRO AG

산업군

유통업, 도소매

CCH Tagetik 적용 범위

- 연결
- 리포팅

주요 현황

- 식품도매 및 직접유통 분야 상장 그룹
- 직원 수 150,000명 이상

“일관된 전체 기능 패키지, 기술 요구 사항, 직관적인 작동 및 유연성 덕분에 CCH Tagetik을 선택하게 되었습니다.”

Bjorn Hoffmann, Head of Consolidation System, METRO AG

당면 과제

METRO AG는 세계적인 식품도매 및 직접판매 전문 기업 중 하나입니다. METRO/MAKRO Cash & Carry 사업부에서부터 실제 슈퍼마켓, 고급 요식업용 식자재 공급업체에 이르기까지 다양한 판매 사업부와 계열사에 약 15만 명의 직원을 고용하고 있습니다.

가장 다양한 사전 시스템, 언어 및 통화를 포함하는 이러한 다양성을 고려할 때, METRO 내에서 기업법 문제를 대변하는 것은 이미 과거에 중요한 역할을 했습니다. 밀레니엄 시대에 접어든 이후 통합 프로세스의 일부로 SAP 기반 솔루션이 사용되었습니다. 하지만 수년에 걸쳐 성장한 이 시스템은 재무 담당 직원들에게 점점 더 많은 문제를 야기했다고 METRO AG의 연결 시스템 책임자인 Bjorn Hoffmann 씨는 회상합니다. 그 이유는 상대적으로 낮은 자동화 수준과 유연성 부족이 꼽혔습니다.

시간이 지남에 따라 기존 사용하던 솔루션은 수용 능력의 한계에 도달했습니다. 작업의 양이 점차 늘어났고, 그 중 상당수는 수작업으로만 처리할 수 있었습니다. METRO의 기업 구조상 회사 법률의 변경 사항을 비교적 자주 반영하고 시뮬레이션을 수행해야 하기 때문에 사실상 멈춰 있는 시간이 없습니다. 레거시 시스템에서는 추가 포스팅과 추가 계산을 통해서만 가능한 경우가 많았고, 과거 데이터 분석에 많은 시간이 소요되었습니다. 또한, 예를 들어 전년도 데이터 조정을 위한 재작성 기능도 제한적으로만 사용할 수 있었습니다.

목표

연결을 위한 새로운 '핵심'

따라서 METRO AG의 재무 관리자들은 연결을 위한 보다 유연한 새 솔루션을 찾기 시작했고, 원했던 것은 그룹 내 전체 보고 프로세스를 변경하는 것은 아니었습니다. 오히려 연결의 구성 요소, 즉 '핵심'을 최대한 조용히 제거하고 더 큰 기능을 갖춘 새로운 시스템으로 대체해야 했습니다.

회사 구조의 변화를 매핑하고 시뮬레이션 및 재조정하는 것 외에도 내부거래 대사와 같은 측면이 특히 중요했습니다. 데이터 흐름과 주식 옵션 영역에서도 더 많은 투명성이 요구되었습니다. 현장에서 기업이 제공하는 데이터의 품질을 보장하기 위해 검증 대상도 시험대에 올랐습니다.

도입 요건

- 연결을 위한 노후화된 레거시 시스템 교체
- 기업 법적 문제로 인한 유연성 확보에 집중
- 사전 시스템 연결
- 연결 관련 프로세스 최적화

이점 및 결과

- 연결의 새로운 중심점으로 CCH Tagetik 도입
- 시간이 많이 소요되는 수작업 및 추가적인 계산 작업 제거
- 개별 연결 단계의 속도 대폭 향상
- 시나리오 및 시뮬레이션을 위한 확장 옵션 보유

솔루션

요구사항은 중요 사항과 약 400개의 추가 질문이 포함된 사양서 형태로 지정되었습니다. 처음에는 5개의 가능한 통합 시스템 중에서 선택할 수 있었는데, 첫 번째 단계에서는 주로 레거시 시스템과 비교하여 잠재적인 이행 수준에 중점을 두었습니다. 처음에는 주요 ERP 제조사의 솔루션을 보완하기 위해 METRO AG의 회계 감사 법인에서 도입한 CCH Tagetik도 이후 라이브 데모 과정에서 흥미로운 대안으로 떠올랐습니다. 현업 사용자들의 피드백에서도 CCH Tagetik은 좋은 점수를 받았습니다.

그룹 구조로 인해 국제적인 유통 회사인 METRO는 회사법 변경 사항을 매핑하는 데 있어 많은 어려움에 직면해 있었습니다. 유연성을 높이고 자동화 수준을 높이기 위해 이전에 사용하던 연결 솔루션을 교체했습니다. CCH Tagetik을 도입한 후 METRO는 연결 단계를 최적화하고 재무 보고 프로세스를 대폭 단축했으며 시뮬레이션과 시나리오를 통해 재무 요건에 훨씬 더 유연하게 대응할 수 있게 되었습니다.

“기능, 기술 요구 사항, 직관적인 운영, 유연성 등 전반적인 패키지가 조화롭게 어우러진 CCH Tagetik을 선택하게 되었습니다.”라고 Hoffmann씨는 설명하며, 다음과 같이 덧붙였습니다. “물론 SAP를 압도적인 비율로 사용하는 회사에서 타사 솔루션을 도입하는 모든 사례를 설득하는 것이 처음에는 쉽지 않고 저항이 없는 것은 아닙니다. 하지만 결국 전문 부서의 매우 긍정적인 투표가 CCH Tagetik에 결정적인 영향을 미쳤습니다.”

도입 후 이점 및 효과

프로세스 최적화

METRO는 프로젝트 전문 구축 파트너인 알퍼 앤 쉐터 컨설팅과 함께 새로운 연결 솔루션의 구축을 시작했습니다. 특히 그룹 내 기존 시스템의 이질성을 고려할 때 기존 데이터를 마이그레이션하는 것이 가장 큰 과제였습니다.

METRO와 알퍼 앤 쉐터는 CCH Tagetik의 자동화 옵션을 최대한 많이 활용하기 위해 데이터 수집 및 연결을 위한 개별 프로세스 단계를 테스트했습니다. 시스템을 미래에 적합하게 만들기 위해서는 단순히 기존 시스템을 1:1로 매핑하려고 시도해서는 안 됩니다. 대신 IFRS 프레젠테이션, 자동 연결 해제, 세그먼트 보고 영역 등 많은 관련 프로세스가 CCH Tagetik의 규칙과 규정을 중심으로 출시되고 최적화되었습니다.

현재 CCH Tagetik은 주로 METRO 그룹에서 예측 및 예산 수입을 포함한 계획 데이터 뿐만 아니라 실적을 통합하는 데 사용됩니다. 보고는 또한 솔루션에 대한 표준 보고서의 형태를 취합니다. 무엇보다도 통제 및 연결 부서의 직원들은 전사 데이터를 기록하고 평가할 때 매일 이 시스템을 사용하며, 최대 250명의 사용자가 보고 목적으로 동시에 액세스할 수 있게 되었습니다.

높은 유연성을 갖춘 통일된 데이터 소스

실제로 새로운 솔루션의 가장 큰 장점은 통합 단계의 최적화와 훨씬 더 높은 유연성입니다. Excel에서 실행되거나 이메일을 통해 병행 처리해야 했던 많은 프로세스를 시스템에 체계적으로 저장하고 문서화할 수 있습니다. 여기에는 현금 흐름표, 위임장, 그룹 차원의 이연법인세 프레젠테이션 등이 포함됩니다.

Hoffmann씨는 “개선 효과가 분명 눈에 띄게 나타나고 있으며, 속도뿐만 아니라 효과도 있습니다.”라고 말합니다. “최근 분할을 매핑하는 형태의 테스트를 성공적으로 마쳤는데, 기존 시스템에서는 한계에 도달했을 것입니다. 세그먼트 전환도 매우 빠르게 구현할 수 있었습니다. 여기서 장점은 CCH Tagetik을 단일 데이터 소스로 사용할 수 있다는 점입니다. 과거에는 필요한 문서를 여러 폴더에서 수집해야 했지만, 이제는 시스템에서 지원하는 방식으로 모든 문서를 한 눈에 파악할 수 있습니다. 또한 불필요한 중복 작업을 제거하여 업무 가속화에 크게 기여하고 있습니다.” 라고 밝혔습니다.

향후 METRO는 보고 부문을 더욱 확장하기 위해 CCH Tagetik Analytics의 도입을 검토하고 있습니다. 또한 그룹 내 공시 관리를 더욱 긴밀하게 통합할 계획도 있습니다.

고객 소개

뒤셀도르프에 본사를 둔 독일 다국적 기업인 Metro AG는 주로 Metro 브랜드로 비즈니스 회원 전용 캐시 앤 캐리 매장을 운영하고 있습니다. 2024년 3월 현재 Metro는 유럽, 카자흐스탄, 파키스탄을 포함한 21개국에서 626개의 도매 매장을 운영하고 있습니다.

월터스클루어 소개

월터스클루어(Wolters Kluwer, Euronext: WKL)는 의료, 세금 및 회계, 금융 및 기업 컴플라이언스, 법률 및 규제, 기업 성과 및 ESG 부문을 위한 전문 정보, 소프트웨어 솔루션 및 서비스 분야의 글로벌 리더입니다. 당사는 깊은 도메인 지식과 특화된 기술 및 서비스를 결합한 전문가 솔루션을 제공하여 고객이 매일 중요한 결정을 내릴 수 있도록 돕습니다. 월터스 클루어는 2023년 연간 매출 8조 9천억원 (60억 유로)을 보고했습니다. 당사는 180개 이상의 국가에서 고객에게 서비스를 제공하고 40개 이상의 국가에서 운영을 유지하고 있으며, 전 세계적으로 약 20,000명의 직원을 고용하고 있습니다. 본사는 네덜란드 알펜 안 덴 레인에 있습니다.