

# CCH Tagetik 공급망 계획 솔루션으로 이월주문량 84% 감소를 달성한 Charles River의 사례 CCH Tagetik Case Study



## 회사명

찰스 리버(Charles River)

## 산업군

제약

## CCH 타게틱 적용 범위

- S&OP 수요계획
- 공급망 계획
- 재고 최적화
- 영업 계획

## 주요 현황

- 창립연도: 1947
- 본사: 미국 매사추세츠 주 월밍턴
- 직원수: 전세계 18,400명 이상
- 주요 고객: 전 세계 유수의 제약, 생명공학, 농화학, 정부 및 학술 기관
- 사업 영역: 기초 연구, 개발, 안전성 및 유효성, 임상 지원 및 제조

"매출 및 수요 데이터를 예측 모델과 연계하여 예측 분석에 제공하는 CCH Tagetik의 혁신적인 접근 방식 덕분에 코로나19로 인한 수요급증에 대응하는 역량이 크게 향상되었습니다. AI 기반의 데이터 강화 모델을 통합함으로써 전년 대비 이월 주문을 줄였을 뿐만 아니라 코로나19로 인한 급격한 수요 증가에 대응하여 백신 공급망을 지연시키지 않으면서도 백신을 안전하게 배포할 수 있었습니다."

조디 로저스

Charles River 글로벌 공급망 담당 이사 & CPIM CSCP

## 당면 과제

Charles River는 제약, 의료 기기 및 생명 공학 산업군으로 체내 독소 테스트 키트를 제조하여 전 세계에 배포 및 판매하는 제약 분야의 제조사입니다.

2020년 초에 코로나19 팬데믹이 확산되기 시작하면서 Charles River의 제품에 대한 수요는 다양한 방식으로 증가했습니다. 신규 고객의 대량 주문, 일반 고객의 정기주문, 원자재 공급업체의 주의사항 등이 공급망에 불확실성을 가져왔습니다.

수요 증가 추이를 더 잘 이해하고, 향후 수요를 예측하고, 이러한 상황들이 단발성인지 아니면 일정한 패턴의 일부인지 판단하기 위해 Charles River는 업계 최고의 공급망 계획 솔루션인 CCH Tagetik 공급망 계획 솔루션을 도입하고, 예상치 못한 상황에서도 성과를 달성하였습니다.

## 해결 방안

Charles River는 2018년에 엔드-투-엔드 공급망 계획 솔루션으로 CCH Tagetik을 도입하고 2019년 초부터 본격적으로 구축하기 시작했습니다. 수요 계획 솔루션을 처음 구축한 후, 이월 주문이 84% 감소하고, 더 높은 서비스 수준을 달성하여 재고 최적화와 균형 잡힌 경쟁 우위를 유지하는 등 긍정적인 결과를 확인한 Charles River는 수요 변동을 고려할 수 있는 탄력적인 재고 계획을 전략적으로 구축하기 위해 영업 및 운영 계획(S&OP)을 위한 CCH Tagetik의 다른 모듈을 추가로 도입했습니다.

Charles River는 수요 계획과 함께 CCH Tagetik을 도입한 후 수요 급증을 즉시 파악하고 이에 따라 어떤 주문을 처리해야 하는지, 어떤 창고로 재고를 확보해야 하는지, 언제 어디서 생산을 늘려야 하는지 등을 체계적으로 계획할 수 있게 되었습니다.

## 프로젝트 요구사항

- 수작업이 동반되는 계획 수립을 줄이고, 예측 정확도를 개선하며, 데이터부터 경영계획, 재무, 운영, 보고까지 엔드-투-엔드 가시성 확보
- 하나의 사업계획과 목표를 중심으로 영업 및 운영 합치(Alignment)

## 도입 효과 및 결과

- 지속적으로 이월 주문량 84% 감소
- 완료되는 재고 폐기를 75% 감소
- 대량 배송이 가능한 일부 제품군물류비 40% 절감

CCH® Tagetik의 예측 기능을 사용하여 일부 제품에 대한 수요가 코로나19 팬데믹이 발생하기 전에 예상했던 것의 50% 이상으로 급증한 시점을 확인할 수 있었습니다. 이를 통해 고객과 협의하여 이러한 대량 주문과 수요 급증의 원인을 파악할 수 있었습니다.

일회성 주문인지, 아니면 새로운 수준의 지속적인 높은 수요 때문인지, 아니면 고객이 연말에 해당 제품을 확보하지 못할 것을 우려하여 제품을 선제적으로 구매했기 때문인지 등을 파악할 수 있었습니다. 이러한 지식을 통해 수요 변화에 대한 맥락을 파악하고 변화에 대처하기 위해 필요한 적절한 대응이 무엇인지 확인할 수 있었습니다.

CCH® Tagetik을 통해 이러한 모든 시나리오를 고려할 수 있을 뿐만 아니라 매출 및 생산 데이터의 수직적 연결을 통해 전략적인 생산 결정을 예측할 수 있었습니다.

## 도입 효과 및 결과

### 꾸준한 전체 이월주문 감소

Charles River는 CCH Tagetik 공급망 계획 솔루션을 사용하여 이월 주문을 전년 대비 84% 줄였습니다. 이월 주문의 현저한 감소에는 또 다른 이점이 있습니다. 제약 및 생명공학 업계에 제품을 공급하는 Charles River는 주문을 처리함으로써 내독소 테스트 키트가 백신 배포에 걸림돌이 되지 않도록 보장할 수 있었습니다.

### 완료되는 재고 폐기를 감소

Charles River는 전년 대비 완료되는 재고 대손상각비를 50% 이상 줄였습니다. 또한 내년에 완료되는 재고 상각을 50% 더 줄일 것으로 예상하고 있습니다. 효과적으로 2년 안에 전체 만료 재고 상각을 75~80%까지 최소화할 계획입니다. 재고 상각이 줄어들면 Charles River는 유통기한이 만료되어 사용되지 않는 제품을 줄일 수 있습니다.

이는 Charles River와 고객에게 경제적 이득일 뿐만 아니라, 전 세계적인 팬데믹 상황에서 현장에서 더 많은 Charles River의 제품을 활용할 수 있게 되면 백신의 신속한 생산과 전 세계의 전반적인 건강과 안전에 도움을 주었습니다.

### 물류비 절감

Charles River는 재고 계획(또는 최적화)을 위해 CCH Tagetik 공급망 계획 솔루션을 활용함으로써 제품 라인 중 하나의 배송비를 40% 이상 절감할 수 있었습니다. 전 세계 시설의 재고 수준을 확인할 수 있는 가시성을 확보한 덕분에 얼마나 많은 재고를 확보해야 하는지, 언제 재고를 확보해야 하는지 계획하여 그 사이에 재고가 바닥나지 않고 컨테이너가 시설에 도착할 수 있는 충분한 리드 타임을 확보할 수 있게 되었습니다. Charles River는 CCH Tagetik을 사용하여 재고 현황을 더 잘 관리함으로써 해상 운송에 필요한 리드 타임을 계획하고 항공 운송을 서두르지 않아도 되므로 전체 운송 비용을 절감할 수 있습니다.

## 고객 소개

Charles River의 미생물 솔루션 사업부는 정확하고 관련성이 높으며 신뢰할 수 있는 데이터를 제공하여 제품 품질 및 오염 제어에 대한 자신감 있는 결정을 내릴 수 있는 진보적인 제품과 서비스를 제공합니다. 자세한 사항은 [www.criver.com](http://www.criver.com) 을 참조하세요.

## 월터스클루어 소개

월터스클루어(EURONEXT: WKL)는 의료, 세무 및 회계, 재무 및 컴플라이언스, 법률 및 규제, 기업성과 및 ESG 부문을 위한 전문 정보, 소프트웨어 솔루션 및 서비스 분야의 글로벌 리더입니다. 월터스클루어의 2023년 연간 매출은 약 8조원으로 180여 개국의 고객에게 서비스를 제공하고 40여 개국에서 사업을 운영하며 전 세계적으로 약 20,000명의 직원을 고용하고 있습니다. 본사는 네덜란드 알펜안덴라인에 있습니다.