



A CCH® Tagetik case study

ABN AMRO

"CCH Tagetik과 협력한 것은 탁월한 선택이었습니다. 이제 당사는 매우 성숙하고 미래 지향적인 솔루션을 사용하게 되었습니다. CCH Tagetik은 은행업의 비전과 가장 잘 맞고 좋은 레퍼런스를 보유하고 있습니다. 또한 중요한 것은 가격이 합리적이었습니다."

Rob van Litsenburg
Product Owner, Controlling Grid,
ABN AMRO

당면 과제

ABN AMRO와 같은 조직에서는 5년 앞을 내다보고 그 기간 동안의 비즈니스 흐름을 신뢰할 수 있게 예측하는 것이 매우 중요합니다. 이는 전사 차원에서 올바른 전략 및 비즈니스 관련 의사결정을 내리는 데 중요합니다.

한편, 이 '5개년 예측'은 네덜란드 중앙은행 및 유럽중앙은행과 같은 국내 및 국제 규제 기관에 대한 보고 의무를 이행하는 데에도 사용됩니다. ABN AMRO의 Controlling Grid 제품 책임자인 Rob van Litsenburg는 "이 프로세스는 80개가 넘는 다양한 기관의 전문가들의 의견에 의존하는 작업입니다. 많은 사람이 시스템과 상호 작용합니다. 데이터는 가능한 한 효율적으로, 그리고 매우 구체적인 시간 내에 시스템에 입력되어야 합니다."라고 밝혔습니다.

은행에서 필요한 모든 데이터를 수집 및 통합하고 5개년 예측을 생성하는 데 사용하고 있던 기존 소프트웨어의 유효 수명이 다했습니다. 이 애플리케이션의 유지보수나 지원이 더 이상 제공되지 않는 시점이 빠르게 다가오고 있었습니다.

보안상의 이유로 ABN AMRO는 SaaS 솔루션에 대해 높은 요건을 적용하고 있습니다. 은행의 관리 프로세스를 지원하는 팀에게는 예산 및 경영계획 및 예측 프로세스를 위한 클라우드 솔루션을

회사명:
ABN AMRO.

산업군:
은행업

CCH Tagetik 적용 범위:

- CCH Tagetik 예산 및 경영계획, 이동계획(예측)

주요 현황:

- ABN AMRO는 네덜란드의 3대 은행 중 하나로 분류
- 소매금융, 상업금융, 개인금융, 기업 및 기관금융 분야
- 네덜란드 내 129개 지점, 80개 이상의 법인 운영 중
- 5,000,000명의 개인 고객
- 350,000명의 중소기업 고객
- 14개국에서 영업 중
- 전 세계 17,977명의 직원
- 2023년 매출 3조 6천억원

도입 요건:

- 전사적 차원에서 예산 관리를 위한 SaaS 솔루션 도입 희망
- 솔루션은 엄격한 보안 요구 사항을 충족하고 ABN AMRO의 IT 아키텍처에 원활하게 통합되어야 함
- 합리적인 가격의 고품질, 동급 최고의 SaaS 솔루션

도입 효과 및 결과

- 빠른 구축 속도
- 신뢰성 높은 인사이트 및 예측 도출
- 견고하고 미래 지향적인 솔루션
- 오류 발생 위험 감소
- 유연성 및 사용자 편의성 증대
- 50% 빨라진 주기로 시간 절약
- 지속적인 업데이트로 최신 시스템으로 업무 가능

도입할 수 있는 기회가 주어졌으며, 이 솔루션은 신속하게 구축되어야 했습니다. 또한 ABN AMRO의 아키텍처 및 안전 제약 조건을 손쉽게 준수해야 했습니다. 은행 내 책임 스크럼 팀인 Team Fuego는 파트너로 CCH Tagetik을, 컨설팅 회사로 KPMG를 선택했습니다.

“예측 및 예산계획 수립을 위해 ABN AMRO는 동급 최고의 SaaS 솔루션으로 업무하기를 원했습니다. 해당 솔루션은 엄격한 보안 요구 사항을 충족하고 ABN AMRO의 재무 및 리스크 아키텍처에 원활하게 맞아야 했습니다.”

Rob van Litsenburg

해결 방안

ABN AMRO는 전 세계 수십 개 법인의 직원들이 제공한 데이터를 기반으로 전사적 차원의 5개년 예측을 생성할 수 있는 안전하고 사용자 친화적인 SaaS 솔루션이 필요했습니다. 이는 가능한 한 효율적으로 완료해야 하는 상당히 까다로운 프로젝트입니다.

“예측과 예산계획 수립을 위해 ABN AMRO는 동급 최고의 SaaS 솔루션으로 작업하기를 원했습니다. 이 솔루션은 엄격한 보안 요구 사항을 충족하고 ABN AMRO의 재무 및 리스크 아키텍처에 원활하게 맞아야 했습니다.”라고 Van Litsenburg는 밝혔습니다.

ABN AMRO는 가장 통합적인 솔루션인 CCH Tagetik의 예산 및 경영계획, 예측 솔루션을 선택했습니다. CCH Tagetik은 플랫폼으로써 조직의 경영계획과 일련의 프로세스, 그리고 전사적인 데이터를 하나의 솔루션으로 관리할 수 있도록 지원합니다. Van Litsenburg는 “전사의 모든 정보는 즉시 검색 가능합니다. 싱가포르 시드니에서 암스테르담과 뉴욕에 이르기까지 은행 내 80여 개의 서로 다른 조직에 속한 컨트롤러와 기타 전문가들이 적시에 필요한 데이터를 시스템에 입력합니다.”

이러한 모든 요구 사항을 충족하는 솔루션이 바로 CCH Tagetik이었기 때문에 ABN AMRO의 Team Fuego는 이를 선택했습니다.

선정 단계부터 ABN AMRO의 팀은 소프트웨어를 사용해 볼 수 있는 충분한 시간을 가졌으며, ABN AMRO 및 컨설팅 회사인 KPMG와의 긴밀한 협업을 통해 원활한 구축을 진행했습니다. 전체 솔루션을 구축하는 데는 약 2개월이 걸렸습니다. 이 기간 동안 ABN AMRO 팀은 열의와 빠른 학습 능력을 보여주었습니다. CCH Tagetik은 가능한 한 많은 지식이 전달될 수 있도록 했습니다. 틀에서 함께 작업함으로써 실무적인 문제를 매우 빠르게 해결할 수 있었습니다.

현재 ABN AMRO는 주로 솔루션의 기본 기능을 사용하고 있으나, 향후 점차 더 많은 기능을 활용할 예정입니다. 예를 들어, 현재 주로 Excel에서 수행되는 다양한 예측 프로세스는 추후에는 CCH Tagetik으로 이전될 예정입니다. 또한 한 법인에서 다른 법인으로 예산을 자동으로 이체하고 감사할 수 있도록 하는 AIH(분석정보허브) 기반의 예산 이전 모듈을 위해 CCH Tagetik과 협력하고 있습니다.

“전사의 모든 정보는 즉시 검색 가능합니다. 싱가포르 시드니에서 암스테르담과 뉴욕에 이르기까지 은행 내 80여 개의 서로 다른 조직에 속한 컨트롤러와 기타 전문가들이 적시에 필요한 데이터를 시스템에 입력합니다.”

Rob van Litsenburg

도입 효과 및 결과

ABN AMRO는 건전한 기업 예산 및 경영계획, 예측 프로세스의 토대를 형성하는 새롭고 강력한 SaaS 솔루션을 보유하게 되었습니다. “CCH Tagetik 덕분에 더 빠르게 구현할 수 있습니다.”라고 Van Litsenburg는 전했습니다. 이제 ABN AMRO는 명확하고 신뢰할 수 있는 인사이트에 의존할 수 있습니다. CCH Tagetik은 전 세계 컨트롤러와 전문가가 데이터를 전달하는 긴밀한 프레임워크를 제공하여 오류 발생 가능성을 크게 줄였습니다. 모든 데이터를 처리하는데 필요한 시간이 절반으로 줄었습니다.

"저희는 CCH Tagetik의 아주 특별한 고객이라고 생각합니다. 저희 팀은 항상 기준을 엄청나게 높게 설정합니다. 덕분에 저희 직원들은 정기적으로 CCH Tagetik과 KPMG 팀을 테스트하는 흥미로운 토론을 진행했습니다. 이것이 저희가 우수한 결과를 얻은 방법입니다. 저희는 제 시간에, 정해진 예산 범위 내에서, 저희의 기대에 부합하는 프로젝트를 실현해냈습니다. 이런 종류의 성공적인 협업은 제 일을 더욱 즐겁게 만듭니다."

Rob van Litsenburg
Product Owner, Controlling Grid, ABN AMRO

결론적으로, ABN AMRO는 항상 최신 버전의 소프트웨어와 함께 작업하므로 새롭고 최신 기능을 즉시 사용할 수 있습니다. 향후 이 은행은 CCH Tagetik의 기능 사용을 점진적으로 확대할 계획입니다.



ABN AMRO 소개

ABN AMRO는 선도적인 은행입니다. 본국인 네덜란드와 전 세계에서 높은 평가를 받고 있는 은행입니다. 18,000명의 직원이 약 5백만 명의 개인 고객과 35만 명의 중소기업 고객에게 서비스를 제공하고 있으며, 모든 은행 분야에서 활발히 활동하고 있습니다. ABN AMRO는 고객이 가장 필요 할 때 고객을 지원하고자 합니다. 이 은행의 핵심 목표는 다음 세대를 위한 더 나은 은행입니다. ABN AMRO는 미래의 은행을 구축하고, 고객 경험을 혁신하며, 고객이 지속 가능성을 향해 나아갈 수 있도록 지원함으로써 이를 달성합니다.

www.abnamro.com

CCH Tagetik 소개

CCH Tagetik의 사명은 재무팀이 직면한 복잡한 문제를 이해하고 그 지식을 직관적인 엔터프라이즈 규모의 전사성과 관리 소프트웨어 솔루션으로 전환하여 경영 결과를 이끌어 내는 것입니다. CCH Tagetik 클라우드 또는 온프레미스 솔루션을 사용하면 다음과 같은 이점이 있습니다: 재무 및 운영계획 통합, 연결 및 결산 프로세스 단축, 결과 즉시 분석, 비즈니스 시나리오의 전체 재무제표 영향 모델링 및 비교, 전략계획, 원활한 롤링 포캐스트 업데이트, 형식화되고 감사 가능한 재무제표 및 관리 보고서 생성, 비즈니스 검토 협업, 공시 및 이사회 보고 자동화 등의 작업을 수행할 수 있습니다. 이 모든 것을 한 곳에서 조율할 수 있도록 재무 인텔리전스를 내장하고 있습니다. 전 세계 1600개 이상의 고객이 효율성을 개선하고, 위험을 줄이고, 비용을 절감하고, 성과를 달성하기 위해 CCH Tagetik을 사용하는 이유를 알아보세요.

