

도입 요건

예측 정확도를 높이기 위해 빠르고 상세한 AI 기반 SKU 수준으로 예측이 가능한 예측 소프트웨어의 구축

도입 효과 및 이점

- 예측 정확도 15% 향상
- 타사 구매 건수 9% 감소
- 비용 절감
- 응답 처리시간 80% 단축

자동으로 작성합니다. 이 시스템은 Fountain Tire의 데이터베이스에서 직접 과거의 공급망 데이터를 가져옵니다. 그런 다음 AI 기반 모델링을 통해 가장 정확한 예측 방법을 자동으로 결정하고 각 제품에 적용합니다. 예측 결과가 획기적으로 개선되었을 뿐만 아니라 분석가들이 예측과 구매 주문을 수기로 입력하고 검토하는 데 소요되던 시간이 예측 및 주문 관리의 부가가치 창출 시간으로 대체되었습니다. 대신 분석 담당자는 시장 인텔리전스, 협업, 조정된 목표 및 판매 예측을 기반으로 개선된 기존 예측을 조정하는 데 집중할 수 있습니다. CCH® Tagetik 공급망 계획 솔루션은 더 나은 표준 예측을 자동으로 생성하여 Fountain Tire가 예외적인 시장 및 공급 중단에 대해 정확하게 예측하고 대응할 수 있도록 지원하며 사용자가 예측 제외 및 문제 지점에 집중할 수 있도록 가이드하므로 스프레드 시트 기반의 예측 자료를 검토하는 대신 수고를 덜 수 있습니다.

도입 효과 및 결과

15% 향상된 예측 정확도

Fountain Tire는 SKU의 판매량이 서로 다르기 때문에 가장 평균 오차(wMAPE)를 사용하여 예측 정확도를 측정합니다. 이 메트릭은 품목의 단위 판매량에 가중치를 부여하여 오차 비율을 계산합니다. wMAPE에 따르면, CCH® Tagetik을 도입한 이후 Fountain Tire의 예측 정확도는 15% 이상 향상되었습니다.

타사 구매 감소

Fountain Tire가 집중하고 싶었던 문제 중 하나는 매장에서 Fountain Tire의 내부 유통 센터 대신 타사 공급업체로부터 제품을 구매하는 이유였습니다. 이 문제의 주요 원인 중 하나는 특정 매장 위치의 주요 유통 센터에 재고가 없다는 것이었습니다. Fountain Tire는 SKU와 유통 센터별로 재고 지표를 측정합니다. 가장 세분화된 검토 수준에서 더 나은 수요 예측을 생성하면 유통 센터의 재고 수준이 개선되어 타사 구매의 재고 부족 요인을 제거할 수 있습니다. 이제 CCH® Tagetik 공급망 계획, 개선된 예측 시스템, 워크플로우, 빠른 예측에서 구매 주문 연계까지, CCH® Tagetik 공급망 계획 솔루션을 도입한 첫 해에 타사 구매가 9% 감소했습니다.

비용 절감

Fountain Tire는 CCH® Tagetik 공급망 계획 솔루션을 도입한 후 재고 회전율과 예측 정확도가 향상되었습니다. 이제 더 정확한 예측을 통해 예측 예상치와 일치하는 수준으로 적합한 물류 센터에 올바른 품목의 재고를 보유할 수 있게 되었습니다. 느리게 움직이는 재고, 특히 잘못된 예측 및 주문 실행으로 인한 초과 재고가 재고 수준에 부정적인 영향을 미치지 않고 크게 줄었습니다. 네트워크 전반의 전반적인 DC 재고 수준 감소는 일반적으로 계절적 피크 재고 보관 문제와 관련된 초과 비용을 없애고 2020년 파운틴 타이어의 운전 자본 목표를 초과 달성하는 데 도움이 되었습니다.

응답 시간 80% 단축

CCH® Tagetik 공급망 계획 솔루션 도입 이후, Fountain Tire는 더 이상 분기별로 예측을 업로드하지 않으며, 이제 예측을 언제든지 원하는 주기로 신속하게 업로드할 수 있는 민첩성을 갖추게 되었습니다. Fountain Tire는 예측 데이터를 데이터베이스에 더 효율적으로 업로드하는 절차를 구축하여 몇 시간이 걸리던 프로세스를 이제 몇 분이면 끝낼 수 있습니다. CCH® Tagetik 도입 이전에는 한 번에 150,000개의 레코드만 업로드할 수 있는 구식 ETL 프로세스를 사용했습니다. 이로 인해 여러 번 업로드해야 했고, 업로드된 레코드를 관리하기가 어려웠습니다. 이전 프로세스에서는 4~6시간이 걸렸던 예측 데이터를 단 몇 분 만에 무제한으로 시스템에 업로드할 수 있는 새로운 프로세스가 개발되었습니다. 이제 Fountain Tire의 분석 담당자들은 실적이 저조한 예측에 대한 알림을 받고 CCH® Tagetik의 Last Absolute Deviation Z-Score를 사용하여 잘못된 예측을 분석하고 조정합니다. 이 정보를 기반으로 예측 변경에 대한 의사 결정을 이전보다 80% 더 빠르게 내릴 수 있습니다. 이전에는 하루가 걸렸던 작업이 이제는 15분이면 충분합니다.

“예측을 프로세스에 통합하는 데 최소 하루 이상이 걸렸고 일관성 있게 완료되지도 않았습
니다. 이제 CCH® Tagetik을 통해 몇 분 만에 예측을 원활하게 통합하고 원하는 모든 제품 범주
에서 이러한 예측을 균일하게 관리할 수 있습니다.”

CCH® Tagetik 공급망 계획 솔루션으로 Fountain Tire는 주문 요청 제안 및 잠재적 재고 부족
알림을 매일 새로 고칩니다. 이제 분석가들은 재고 부족 시나리오에 대한 알림을 받고 재
고 부족을 방지하는 데 필요한 리드 타임을 확보할 수 있습니다.

이 기능은 코로나19 팬데믹으로 인해 제품 수요에 광범위한 변화가 발생하면서 매우
중요해졌습니다. Fountain Tire는 CCH® Tagetik 공급망 계획 솔루션을 통해 판매 예상치를
조정하고 이를 기반으로 제품을 빈번하고 신속하게 주문할 수 있었습니다.

“코로나19가 닥쳤을 때 포트폴리오 전체의 예측 조정을 하룻밤 사이에 가장 세분화된 수준으
로 추진할 수 있었습니다. 품목 지역 수준까지 몇 주가 걸리던 조정을 거의 실시간으로 수
행할 수 있었기 때문에 비즈니스를 추진하는 경영진부터 주문하는 재고 분석가까지 모두가
같은 방향으로 움직이며 함께 실행에 옮길 수 있었습니다.”

“코로나19가 닥쳤을 때
포트폴리오 전체의 예측
조정을 하룻밤 사이에
가장 세분화된 수준으로
추진할 수 있었습니다.
품목 지역 수준까지 몇
주가 걸리던 조정을 거의
실시간으로 수행할 수
있었기 때문에 비즈니스를
추진하는 경영진부터
주문하는 재고 분석가까지
모두가 같은 방향으로
움직이며 함께 실행에
옮길 수 있었습니다.”

Ken Miller
Director of Inventory, Fountain Tire

About customer

Fountain Tire는 캐나다 타이어 판매사이자 자동차 서비스 제공업체로, 캐나다 중서부에 총
164개 이상의 지점과 8개의 유통 센터를 보유하고 있습니다. 또한 이 회사는 농업, 석유, 가스,
광업, 건설 분야에서 사용되는 오프로드 차량뿐만 아니라 상용 트럭 차량에 타이어 및 타이어
관련 서비스를 제공합니다. 이 회사의 공유 소유 비즈니스 모델 덕분에 1994년부터 매년
캐나다의 '최고 경영 기업'에 선정되었습니다.

About Wolters Kluwer

WOLTERS KLUWER(WKL)는 의료 부문, 세금 및 회계 부문, 거버넌스, 위험 및 규정 준수 부 문, 법률 및 규제 부문을 위한 전문 정보, 소프트웨어 솔루션, 서비스 분야의 글로벌
리더입니다. 분야별 전문 지식과 기술, 서비스를 결합한 전문가 솔루션을 제공하여 고객 이 매일 중요한 결정을 내리는 것을 돕습니다. 월터스클루어의 2020년 연간 매출은
46억 유로라고 보고되었습니다. 이 그룹은 180개 이상의 국가에서 고객에게 서비스를 제공하고 40개 이상의 국가에서 운영을 유지하고 있으며, 전 세계적으로 약 19,200명
의 직원을 고용하고 있습니다. 본사는 네덜란드의 알펜 안덴 레인에 있습니다. 월터스 클루어 주식은 Euronext Amsterdam에 상장(WKL)되어 있으며 AEX 및 Euronext
100 지수에 포함되어 있습니다. 월터스클루어는 1단계 미국예탁증서(American Depositary Receipt, ADR) 프로그램을 후원하고 있습니다. ADR은 미국 장외 시장에서
거래됩니다 (WTKWY).

For more information, visit www.wolterskluwer.com, follow us on LinkedIn, Twitter, Facebook, and YouTube.

Visit CCH Tagetik website

