

TEAMMATE

Este Contrato é celebrado por e entre a WK e o Cliente para reger o direito do Cliente de acessar e utilizar o TeamMate a partir da Data de Vigência. Este Contrato continuará a reger quaisquer Formulários de Solicitação futuros, sujeitos à Seção 18.8 (Renúncia e Modificação) deste documento. Os termos iniciados em maiúsculas usados neste Contrato terão os significados estabelecidos na Seção 1 (Definições).

1. **DEFINIÇÕES**

- 1.1 "Afilhada" significa qualquer empresa, companhia, firma, joint venture, sociedade limitada, associação, sociedade anônima, trust, organização não constituída, organização ou órgão governamental que, direta ou indiretamente, por meio de um ou mais intermediários, controla, é controlado por, ou está sob controle comum com a parte contratual - os termos "controle", "controlado por" e "sob controle comum com" significando a posse, direta ou indiretamente, do poder de dirigir ou direcionar a administração e as políticas de tal entidade, organização ou órgão, seja por meio do direito a voto ou de outras formas.
- 1.2 "Contrato" significa estes Termos e Condições da Wolters Kluwer TeamMate, conjuntamente com o Formulário de Pedido e a Declaração de Trabalho relevantes.
- 1.3 "Usuário autorizado" significa cada funcionário individual do Cliente ou seus agentes autorizados ou subcontratados que usam o TeamMate como operado ou disponibilizado pelo ou através do Cliente, independentemente de tal indivíduo estar utilizando ativamente o TeamMate a qualquer momento e estar resguardado por uma licença nos termos deste Contrato. Um Usuário Autorizado não adquire direitos individuais sobre produtos TeamMate além do direito de acessar e usar o TeamMate em nome do Cliente e de acordo com os direitos concedidos ao Cliente e sujeito aos termos e condições deste Contrato.
- 1.4 "Cliente" significa a entidade ou indivíduo identificado como "Cliente" no Formulário de Solicitação ou Declaração de Trabalho.
- 1.5 "Documentação" significa os manuais, instruções do usuário, especificações técnicas ou publicações semelhantes vigentes relacionadas ao uso e administração do TeamMate pelo Cliente em vigor no momento da entrega ou do acesso do Cliente ao TeamMate.
- 1.6 "Data de Vigência" significa a data em que o Formulário de Pedido é assinado por ambas as partes, ou a data em que o Cliente adquire o TeamMate, e este Contrato entra em vigor.
- 1.7 "Formulário de Pedido" significa o Formulário de Pedido atual para o TeamMate, assinado pela WK e pelo Cliente, a qual esse Contrato se refere e rege.
- 1.8 "Declaração de Trabalho" significa o documento que descreve especificamente a natureza, o escopo, as premissas do projeto, as taxas, a duração e a(s) localização(ões) dos Serviços relacionados ao TeamMate e acordados entre a WK e o Cliente.
- 1.9 "TeamMate" significa o conjunto de software de prateleira de gestão de auditorias, conforme enumerado no Formulário de Pedido, somente em formato executável (código objeto) reconhecível por máquina, incluindo (i) os recursos, funções, designs e qualquer conteúdo informativo nele incluído, bem como (ii) quaisquer Atualizações ou Versões que possam ser fornecidas pela ou em nome da WK ao Cliente, e (iii) quaisquer cópias completas ou parciais dele permitidas por este Contrato. Tais produtos podem ser atualizados periodicamente pela WK a seu exclusivo critério.
- 1.10 "WK" ou "Licenciante" significa a Wolters Kluwer Financial Services, Inc., ou qualquer empresa não afiliada aos Estados Unidos que seja nomeada como Licenciante ou Provedora de Serviços em qualquer Formulário de Pedido, licença por escrito e/ou contrato de serviços com o Cliente.

2. TAXAS, IMPOSTOS E PAGAMENTO

- 2.1 Pagamento de Taxas. As taxas são estabelecidas no Formulário de Pedido e incluem taxas de licença, conjuntamente com quaisquer taxas de hospedagem, Serviços e/ou Suporte aplicáveis (coletivamente, "Taxas"). Salvo disposição em contrário no Formulário de Serviços, as Taxas são pagas anualmente antecipadamente a partir da Data de Vigência. As Taxas de Serviços são faturadas conforme sua incorrência. O Cliente deverá pagar as Taxas e Impostos constantes na respectiva fatura WK dentro do prazo de trinta (30) dias a partir da data da fatura. Exceto conforme especificamente previsto neste Contrato, as obrigações de pagamento do Cliente sob todo e qualquer Formulário de Pedido não são canceláveis e todos os pagamentos feitos são não-reembolsáveis.
- 2.2 Impostos. As taxas não incluem impostos, direitos ou tributações governamentais semelhantes de qualquer natureza, incluindo, por exemplo, impostos sobre valor agregado, vendas, uso, impostos seletivos, sobre consumo ou retidos na fonte, tributáveis por qualquer jurisdição (coletivamente, "Impostos"). O Cliente é responsável pelo pagamento de todos os Impostos associados às suas compras nos termos deste documento, à exceção dos Impostos aplicáveis à WK com base no lucro líquido da WK. Se o Cliente estiver isento de Impostos, ele deverá apresentar um certificado de isenção fiscal à WK no momento da execução do Formulário Solicitação.
- 2.3 Falta de pagamento. Quaisquer valores devidos pelo Cliente que não forem pagos quando devidos estarão sujeitos a juros de: (i) no mínimo, um e meio por cento (1,5%) por mês, ou (ii) no máximo, a taxa mais alta permitida pela lei aplicável. A WK pode suspender o acesso e o uso do TeamMate, Suporte ou Serviços até que tais valores pendentes sejam pagos integralmente. Caso o cliente não pague os montantes pendentes no prazo de trinta (30) dias após a data de vencimento, a WK poderá rescindir imediatamente este Contrato. O Cliente permanecerá responsável por tal pagamento e poderá ser obrigado a pagar uma taxa de reativação antes de receber acesso futuro ao TeamMate.

3. CONCESSÃO DE LICENÇA

A WK manterá (i) todos os direitos, títulos e interesses, incluindo direitos de propriedade intelectual relativos ao TeamMate; e (ii) a Documentação e todas as traduções, adaptações, desenvolvimentos, aprimoramentos, melhorias, atualizações, versões, personalizações ou outras modificações ou derivações do ou para o TeamMate, desenvolvidas ou não pelo ou para o Cliente. O Cliente não terá nenhum direito, título ou interesse a ele relacionado, além da licença limitada expressamente estabelecida neste Contrato.

À escolha do Cliente e conforme indicado no Formulário de Pedido aplicável, o TeamMate está disponível em dois modelos: (i) licença perpétua; ou (ii) licença de assinatura. Qualquer modelo pode ser entregue nas instalações ou hospedado conforme descrito no Adendo de Entrega anexado neste documento. Os direitos concedidos ao Cliente por meio desta Secção 3 (Concessão de Licença) estão condicionados à conformidade deste com os termos do Contrato e do(s) Formulário(s) de Solicitação, incluindo o pagamento pontual de todas as Taxas.

- 3.1 Licença Perpétua. Caso o Cliente opte por comprar uma licença perpétua conforme estabelecido no Formulário de Pedido, a WK concede ao Cliente e ele aceita uma licença limitada, perpétua, revogável, não exclusiva, não sublicenciável, não atribuível, intransferível e não revendível para instalar, executar e usar a licença perpétua de acordo com os termos e condições deste Contrato. As licenças perpétuas concedidas de acordo com os termos deste Contrato continuarão em perpetuidade, salvo caso sejam rescindidas antecipadamente por este Contrato.

No caso de licenças perpétuas, o Cliente pode efetuar um número razoável de cópias de backup do

TeamMate apenas para fins de arquivamento ou recuperação de sinistros do Cliente, e não para fins de produção, desenvolvimento, avaliação ou teste (exceto para garantir que tais cópias de backup sejam capazes de substituir o TeamMate em caso de sinistros). Tais cópias serão de propriedade da WK, e o Cliente não removerá, desfigurará ou sobreporá no software original quaisquer avisos de direitos autorais, marcas registradas, logotipos, legendas ou outras designações de propriedade semelhantes da WK, e deverá reproduzi-las com precisão em quaisquer cópias permitidas. O Cliente manterá a posse e o controle exclusivos sobre as cópias do TeamMate em sua posse, e aplicará e manterá medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger o TeamMate do acesso ou uso por qualquer pessoa não autorizada.

- 3.2 **Licença de Assinatura.** Caso o Cliente opte por adquirir uma licença de assinatura conforme estabelecido no Formulário de Pedido, a WK concede ao Cliente um direito limitado, revogável, intransferível e não exclusivo de acesso e uso, e permissão para que Usuários Autorizados acessem e usem o TeamMate exclusivamente para uso interno do Cliente e com a finalidade de realizar serviços de auditoria interna ou de gerenciamento de compliance para o Cliente, sem qualquer outro direito de acessar ou utilizar o TeamMate de qualquer maneira pelo Termo de Assinatura no Formulário de Pedido. A WK reserva-se todos os direitos sobre o TeamMate não expressamente concedidos neste Contrato. Este Contrato não concede ao Cliente: (i) qualquer direito de reproduzir, modificar, distribuir ou exibir publicamente o TeamMate; ou (ii) qualquer outro direito ao TeamMate não especificamente estabelecido neste documento. Sem limitar a generalidade do supracitado, o direito de acesso e uso do TeamMate concedido neste documento não abrange nenhum componente subjacente do TeamMate, os mecanismos subjacentes do TeamMate da WK ou qualquer outro componente do TeamMate ou o ambiente no qual o TeamMate opera que não seja destinado pela WK para acesso por qualquer Usuário Autorizado.

4. USO ACEITÁVEL

- 4.1 Usuários Autorizados. O Cliente deverá adquirir uma licença de assinatura ou licença perpétua para cada Usuário Autorizado e não permitirá que outras pessoas além dos Usuários Autorizados usem ou acessem o TeamMate. O Cliente fará com que cada Usuário Autorizado cumpra os termos e condições deste Contrato. O Cliente não deve utilizar, ou permitir o uso do TeamMate por uma quantidade superior à máxima permitida de Usuários Autorizados especificada no Formulário de Pedido aplicável (pois este pode ser ajustado de acordo com uma alteração ou complemento do Formulário de Pedido ou Seções 5.2 (Contagem de Usuários e Ajustes de Taxas de Licença) e Seção 4.4 (Verificação) deste Contrato), independentemente de tais Usuários Autorizados estarem ou não usando ativamente os Produtos Licenciados ao mesmo tempo.
- 4.2 Limitação de Uso Interno. O Cliente pode utilizar e permitir que seus Usuários Autorizados utilizem o TeamMate apenas para fins comerciais internos do Cliente. Além dos Usuários Autorizados aqui autorizados, o Cliente não permitirá que terceiros usem o TeamMate de qualquer forma. Exceto conforme expressamente autorizado pela Seção 5 (Acesso Autorizado de Terceiros), o Cliente não deverá, e não permitirá que qualquer Usuário Autorizado ofereça ou utilize os Produtos Licenciados para o benefício de quaisquer terceiros afiliados ou não afiliados, inclusive em qualquer negócio de serviços de informática, acordo de agência de serviços, serviço de subcontratação, serviço de assinatura, acordo de compartilhamento de tempo ou qualquer outro acordo de participação.
- 4.3 Proteção das Informações de Acesso à Conta. As contas do TeamMate, incluindo os controles, permissões e dados exclusivos de cada Usuário Autorizado são projetadas para uso privado e só devem ser acessadas usando o nome de usuário e senha de cada Usuário Autorizado ("Informações de Acesso à Conta"). O Cliente deve proteger e manter confidenciais as Informações de Acesso à Conta de seus Usuários Autorizados. O Cliente reconhece e concorda que é responsável por todo o uso do TeamMate por qualquer pessoa realizado por meio das contas do Cliente e de seus Usuários Autorizados. O Cliente deve garantir que todo o uso seja

apenas para fins autorizados e em conformidade com as disposições deste Contrato.

- 4.4 Verificação. Mediante aviso prévio razoável ao Cliente, a WK pode verificar se o acesso e o uso do TeamMate pelo Cliente estão em conformidade com este Contrato, incluindo o número de Usuários Autorizados. Se a WK verificar que o Cliente não pagou as Taxas necessárias para o seu acesso ou uso do TeamMate, o Cliente será faturado com as Taxas não pagas atualizadas, mais juros que remontam ao momento em que tais Taxas deveriam ter sido pagas à taxa de 1,5% (um e meio por cento) ao mês ou o valor máximo legal, o que for maior. O Cliente deverá pagar o custo justificado da realização da verificação caso a WK detecte Taxas não pagas que excedam 5% (cinco por cento) do total de Taxas pagas pelo período verificado pela WK.

5. ACESSO AUTORIZADO DE TERCEIROS

- 5.1 Uso do Afiliado e do Provedor de Serviços. O(s) Afiliado(s) do Cliente pode(m) usar o TeamMate, desde que esse(s) Afiliado(s) concorde(m) em cumprir e estar vinculado(s) aos termos deste Contrato. O TeamMate poderá incluir funcionalidades documentadas e destinadas a permitir que provedores de serviços ou consultores, incluindo quaisquer terceiros que forneçam ao Cliente serviços de terceirização, gerenciamento de data center ou recuperação de sinistros ("Provedor(es) de Serviços") acessem o TeamMate e visualizem dados específicos desse Cliente. O Cliente pode permitir o uso do TeamMate por seus Prestadores de Serviços, desde que tais Provedores de Serviços concordem em cumprir e estejam vinculados aos termos deste Contrato. O Cliente concorda em ser totalmente responsável por todo e qualquer Afiliado, Provedor de Serviços e/ou Usuários Autorizados aplicáveis em total conformidade com os termos e condições deste Contrato, de modo que qualquer violação dos termos deste Contrato por qualquer Afiliado, Provedor de Serviços e/ou Usuários Autorizados aplicáveis será considerada uma violação pelo Cliente.
- 5.2 Contagem de usuários e ajustes na taxa de licença. Quaisquer indivíduos que tenham direitos de uso do TeamMate de acordo com esta Seção 5 (Acesso Autorizado de Terceiros) serão considerados Usuários Autorizados para todos os fins deste Contrato. O Cliente deverá informar à WK imediatamente sobre qualquer aumento no número total de Usuários Autorizados em razão de qualquer uso do Afiliado ou Provedor de Serviços e pagará à WK quaisquer Taxas adicionais necessárias às taxas aplicáveis vigentes da WK. Nenhum desses ajustes será necessário para qualquer acesso incidental a informações contidas no, ou geradas pelo e a partir TeamMate, exigido ou solicitado por qualquer auditor financeiro do Cliente, qualquer Afiliado ou qualquer representante de qualquer órgão governamental, de credenciamento ou regulador no curso de suas funções regulatórias, investigativas ou profissionais normais para ou com relação ao Cliente ou a qualquer Afiliado.

6. RESTRICÇÕES

- 6.1 Restrições. O Cliente não deverá, e não permitirá que qualquer Usuário Autorizado, Afiliado ou Provedor de Serviços: (i) modifique, porte, adapte, traduza ou crie quaisquer trabalhos derivados do ou baseados no TeamMate, no todo ou em parte; (ii) realize engenharia reversa, descompile, desmonte, ou de outra forma tente reduzir o código-objeto ou descobrir o código-fonte do TeamMate; (iii) crie quaisquer links para enquadrar ou espelhar o TeamMate ou qualquer parte dele; (iv) derrote, desative ou contorne qualquer mecanismo de proteção relacionado ao TeamMate; (v) acesse ou use o TeamMate para criar um produto, serviço ou banco de dados que concorra com o WK ou o TeamMate; ou (vi) combine ou mescle o TeamMate com, ou incorpore-o em, qualquer outro software. Esta proibição não se aplica na medida em que a lei aplicável conceda ao Cliente o direito de descompilar o TeamMate se e conforme necessário para torná-lo interoperável com outro software licenciado ou usado pelo Cliente, desde que o Cliente primeiro solicite tais informações de interoperabilidade à WK e cumpra quaisquer condições razoáveis, incluindo o pagamento de quaisquer taxas e despesas razoáveis então geralmente cobradas pela WK a seus clientes pelo mesmo. O uso do TeamMate pelo Cliente para processar informações ou tarefas do Cliente e produzir listas de atividades, cronogramas ou relatórios que o TeamMate habilita e para os quais se destina não será considerado como criação de trabalhos derivados ou violações desta Seção 6.1 (Restrições).

- 6.2 Aquisição ou Acesso Não Autorizado. A WK proíbe expressamente o uso de qualquer produto ou serviço da WK que tenha sido obtido e/ou acessado indevidamente. Para fins de ilustração, mas não limitação, os exemplos incluem qualquer produto ou serviço que: (i) seja adquirido de um revendedor ou distribuidor não autorizado; (ii) seja pirateado, crackeado ou hackeado, inclusive por meio do uso de Informações de Acesso à Conta estabelecidas para uso de outro indivíduo; (iii) tenha sido adquirido com a intenção ou com a finalidade de usar de forma ilegal, fraudulenta, em violação deste Contrato ou de outra forma fora do propósito normal, declarado e/ou razoavelmente compreendido de tal produto ou serviço; ou (iv) seja adquirido com o uso de declarações e/ou informações falsas ou imprecisas, por exemplo, um nome falso, informações de contato falsas ou informações de pagamento falsas.
- 6.3 Não Transferência ou Sublicença. Salvo disposição expressa em contrário na Seção 5 (Acesso Autorizado de Terceiros), o Cliente não poderá: (i) sublicenciar, atribuir ou transferir o TeamMate, no todo ou em parte, a terceiros, ou (ii) atribuir ou transferir a qualquer terceiro quaisquer direitos ou interesses do Cliente no e para o TeamMate, inclusive por meio de qualquer locação, aluguel, assinatura, empréstimo, penhor, direito de garantia ou acordo de participação compartilhada com ou em favor de terceiros.
- 6.4 Responsabilidades do Cliente. Se o Cliente tomar conhecimento de qualquer uso não autorizado de todo ou qualquer parte do TeamMate ou qualquer outra violação de segurança, o Cliente deverá notificar imediatamente a WK, fornecer detalhes razoáveis, ajudar a prevenir qualquer recorrência dele e cooperar plenamente com quaisquer ações tomadas para resguardar os direitos da WK. O Cliente não deve violar ou tentar violar a segurança das redes ou servidores da WK, como em: (i) acessar dados não destinados ao Cliente ou fazer login em um servidor ou conta que o Cliente não está autorizado a acessar; (ii) tentar investigar, verificar ou testar a vulnerabilidade de um sistema ou rede, ou violar medidas de segurança ou autenticação sem a devida solicitação e autorização por escrito; ou (iii) tentar interferir com o serviço para qualquer usuário, host ou rede, inclusive por meio do envio de vírus, sobrecarga, *flooding*, spam, bombardeio de e-mail ou travamento. O Cliente será responsabilizado por qualquer uso não autorizado do TeamMate por quaisquer indivíduos empregados, agindo como agentes autorizados ou executando serviços para o Cliente ou suas Afiliadas (incluindo qualquer um de seus respectivos Provedores de Serviços).
- 6.5 Suspensão do Acesso. Além de qualquer outro direito de suspensão ou rescisão da WK de acordo com este Contrato, a WK pode suspender ou encerrar o acesso e/ou uso do Cliente a, ou modificar de outra forma o TeamMate e/ou qualquer de seus componente, sem aviso prévio: (i) no caso de o Cliente (incluindo qualquer Usuário Autorizado, Provedor de Serviços, Afiliado ou outra pessoa ou entidade agindo por meio ou em nome do Cliente) ser identificado pela WK, a juízo exclusivo da WK, tentando danificar ou tendo danificado ou usado indevidamente o software, servidor, rede ou outros sistemas da WK; ou (ii) conforme necessário ou apropriado para cumprir qualquer lei, regulamento, ordem judicial ou outra solicitação ou ordem governamental ou de outra forma proteger a WK de possíveis responsabilidades legais ou danos aos seus negócios. A WK envidará esforços comercialmente razoáveis para notificar o Cliente do(s) motivo(s) para tal ação de suspensão ou rescisão assim que razoavelmente praticável, a menos que tal ação se deva à subseção (i) deste documento. No caso de uma suspensão (exceto devido à subseção (i) deste documento), a WK restaurará imediatamente o acesso do Cliente ao TeamMate assim que o evento que deu origem à suspensão for resolvido, conforme determinado a critério da WK. Nada contido neste Contrato será interpretado para limitar as ações ou recursos da WK ou agir como uma renúncia aos direitos da WK de qualquer forma com relação a qualquer uma das atividades anteriores. A WK não será responsável por qualquer perda ou dano incorrido pelo Cliente como resultado de qualquer rescisão ou suspensão do acesso ou uso do TeamMate, conforme estabelecido neste Contrato.

7. SUPORTE

- 7.1 Obrigações de Suporte WK. Suporte significa o programa de suporte e manutenção atual da WK para o TeamMate, conforme descrito mais adiante ("Suporte"). Desde que o Cliente não esteja inadimplente com suas obrigações relativas a este Contrato, e sujeito às exclusões

estabelecidas na Seção 7.2 (Exclusões de Suporte), a WK fornecerá ou fará com que seja fornecido o seguinte Suporte: (i) suporte técnico telefônico e suporte eletrônico e/ou de acesso remoto para ajudar o Cliente no uso do TeamMate e responder a quaisquer falhas relatadas do(s) Produto(s) TeamMate (desde que esse suporte não substitua a obtenção treinamento com relação ao TeamMate, para o qual há uma taxa de serviço); (ii) fornecimento de tais Atualizações e Versões (conforme definido abaixo) à medida que a WK periodicamente produz e distribui geralmente sob Suporte sem taxas adicionais; e (iii) outro suporte que a WK fornece geralmente como parte de seu programa de suporte e manutenção atual, conforme detalhado na política de suporte então em vigor. Uma Atualização significa quaisquer aprimoramentos, melhorias, correções, pacotes de serviços ou outras modificações de ou para o TeamMate, não incluindo qualquer nova Versão ("Atualização"). Uma Versão significa qualquer nova versão ou aprimoramento do TeamMate que contenha melhorias substanciais e significativas, ou outras alterações substanciais na funcionalidade ou desempenho em comparação com a versão anterior, se houver ("Versão").

- 7.2 Exclusões de suporte. O Suporte WK não incluirá: (a) resolução de problemas resultantes de qualquer modificação ou dano ao TeamMate ou ao seu ambiente operacional pelo Cliente; (b) Falha do Cliente em operar o TeamMate em um ambiente de hardware e software aprovado ou de outra forma de acordo com a Documentação aplicável; (c) Serviços, incluindo, mas não limitado a, qualquer instalação, implementação e outros Serviços; ou (d) qualquer conselho fiscal, contábil, jurídico ou outro profissional ou especializado de qualquer tipo, incluindo qualquer conselho sobre o tratamento apropriado de questões fiscais e contábeis, ou de outra forma. Caso o Cliente opte por adquirir uma licença perpétua, o Suporte também não incluirá: (e) a falha do Cliente em implementar quaisquer Atualizações fornecidas pela WK dentro do período de tempo necessário; (f) novas versões do TeamMate para as quais a WK estabelece e geralmente cobra uma taxa de licença separada; ou (g) o fornecimento de quaisquer Atualizações ou outro Suporte do programa, se o Cliente estiver inadimplente com relação ao pagamento de Taxas de Suporte de licença perpétua.
- 7.3 Suporte a Licença de Assinatura. Salvo disposição em contrário no Formulário de Pedido, durante cada período de assinatura anual da licença de assinatura estabelecida na Seção 3.2 (Licença de Assinatura) deste documento, a WK fornecerá Suporte sem custo adicional.
- 7.4 Suporte à Licença Perpétua
- 7.4.1 Prazo e Taxas. O prazo inicial para o Suporte de licença perpétua começará na Data de Vigência e continuará por tal período, conforme mostrado no Formulário de Pedido aplicável ("Período de Suporte"). O Período de Suporte será renovado automaticamente por sucessivos períodos de renovação de um (1) ano, a menos e até que seja rescindido, conforme previsto na Seção 7.4.3 ("Rescisão do Suporte"). Salvo disposição em contrário no Formulário de Pedido e/ou para licenças migradas, o Suporte de licença perpétua será fornecido ao Cliente sem custo adicional durante o período inicial de doze (12) meses após a Data de Vigência. As taxas de suporte de licença perpétua para cada período sucessivo de renovação do Suporte são pagas pelo Cliente anualmente com antecedência, de acordo com a Seção 2 (Taxas, Impostos e Pagamento) deste Contrato.
- 7.4.2 Obrigações do Cliente. Caso o Cliente opte por adquirir uma licença perpétua, durante todo o Período de Suporte, o Cliente: (i) às suas custas, manterá uma conexão de internet segura e aprovada e outros dispositivos compatíveis conforme necessário para permitir que a WK obtenha acesso remoto, com o consentimento do Cliente, ao(s) sistema(s) de computador no(s) qual(is) o TeamMate está instalado para diagnóstico, notação de erros e correção, e outras finalidades de apoio; (ii) cooperar com a WK na investigação e busca para identificar a causa de qualquer alegada falha do TeamMate em atuar de acordo com este Contrato; (iii) permitir o acesso remoto e/ou no local ao TeamMate e aos sistemas do Cliente que possa ser razoavelmente necessário para que a WK execute atividades de suporte de licença perpétua; e (iv) instalar todas as Atualizações e/ou Versões do TeamMate dentro de pelo menos seis (6) meses após seu lançamento pela WK. A obrigação da WK de fornecer o Suporte de licença perpétua não se aplicará na medida em que o Cliente não estiver em total conformidade com

esta subseção.

- 7.4.3 Rescisão do suporte. Qualquer uma das partes pode encerrar o Suporte de licença perpétua no final do Período de Suporte inicial, ou a partir do final de qualquer período de renovação, mediante notificação por escrito à outra parte pelo menos noventa (90) dias antes do final do Período de Suporte de licença perpétua aplicável e/ou do prazo de renovação. Se rescindido, o suporte à licença perpétua pode não ser reativado. Se a licença do Cliente para usar o TeamMate for encerrada pela WK por qualquer motivo, o Suporte de licença perpétua será encerrado automaticamente. Se a WK rescindir o Suporte de licença perpétua de acordo com esta subseção, exceto na circunstância de uma violação deste Contrato pelo Cliente, ele terá o direito de receber um reembolso proporcional de quaisquer Taxas de Suporte de licença perpétua pré-pagas por qualquer período além da data efetiva de rescisão.

8. SERVICIOS

- 8.1 Serviços. Serviços significa a consultoria ou serviços profissionais (que não o Suporte) solicitados pelo Cliente e fornecidos pela WK sob este Contrato ("Serviços"). À escolha do Cliente, a WK fornecerá Serviços após a assinatura do Cliente e a aceitação de uma Declaração de Trabalho pela WK. Tais Serviços podem incluir, mas não estão necessariamente limitados a, serviços de instalação e implementação, upgrades, migração de dados, configuração, personalização de modelos, criação de relatórios e treinamento para o pessoal do Cliente e, em cada caso, de acordo com e sujeito aos termos e condições deste Contrato.
- 8.2 Desempenho. Na execução dos Serviços, a WK pode designar pessoal da WK, agentes autorizados ou terceiros contratados qualificados que sejam proficientes na prestação de Serviços relacionados à TeamMate ("Consultores"). A WK será responsável pelo cumprimento por tais Consultores das obrigações da WK aqui estabelecidas. O Cliente concorda em fornecer as informações, instalações, pessoal, equipamentos e computadores adequadamente configurados, se aplicável, e conforme razoavelmente identificado pela WK como essencial para o desempenho de quaisquer Serviços. Quando a WK executa Serviços nas instalações do Cliente, o Cliente deve informar a WK sobre quaisquer perigos para a saúde e segurança dos Consultores da WK no local e fornecer aos Consultores da WK informações apropriadas sobre os procedimentos de segurança específicos do local.
- 8.3 Preços dos Serviços. Salvo disposição em contrário na Declaração de Trabalho aplicável, todos os Serviços serão fornecidos com base em tempo e despesas/materiais às taxas vigentes da WK. A WK reserva-se o direito de impor uma tarifa mais elevada para os Serviços executados mediante pedido ou com a aprovação do Cliente superior a quarenta (40) horas semanais ou durante períodos de fim de semana ou feriados. As estimativas são fornecidas apenas para informações do Cliente e não são garantidas. Sujeito à aprovação prévia do Cliente, o Cliente deverá pagar ou reembolsar a WK por todas as despesas razoáveis de viagem, impressão, cópia, aluguel de espaço para reuniões e outras despesas próprias incorridas no âmbito de prestação dos Serviços da WK nos termos deste documento. As despesas próprias serão cobradas mensalmente ao Cliente conforme incorrido.

9. DADOS DO CLIENTE

- 9.1 Obrigações do Cliente. O Cliente será o único responsável por todas as informações, dados e conteúdo que forem carregados, armazenados ou gerados através do uso do TeamMate pelo Cliente ("Dados do Cliente") e pela verificação, qualidade e entrada dos Dados do Cliente necessários em conexão com o TeamMate. Os Dados do Cliente devem ser entregues em um formato e maneira estabelecidos na Documentação ou de outra forma aprovados ou direcionados pela WK ou pela Documentação. O Cliente manterá os dados de backup necessários para substituir quaisquer dados críticos do Cliente e a WK não será responsável pela perda ou dano aos Dados do Cliente. O Cliente declara, garante e concorda que não carregará ou transmitirá quaisquer Dados do Cliente: (i) que o Cliente não tem o direito legal de copiar, transmitir, distribuir e exibir (incluindo quaisquer Dados do Cliente que violem

qualquer confidencialidade ou obrigações fiduciárias que o Cliente possa ter em relação aos Dados do Cliente); (ii) para os quais o Cliente não tem os direitos, permissões, registros ou consentimentos exigidos por lei para qualquer informação pessoal identificável contida nos Dados do Cliente; (iii) que infrinja, se aproprie indevidamente ou viole qualquer propriedade intelectual ou outros direitos de propriedade ou viole quaisquer direitos de privacidade de terceiros; (iv) que seja falso ou enganoso; (v) que seja difamatório, obsceno ou ofensivo; ou (vi) que viole, ou encoraje qualquer conduta que viole qualquer lei ou regulamento aplicável ou dê origem a responsabilidade civil ou criminal. O Cliente não deve usar o TeamMate para transmitir, rotear, fornecer conexões ou armazenar quaisquer materiais que violem ou promovam a violação de qualquer uma das restrições desta subseção. A WK reserva-se o direito, a seu exclusivo critério e a qualquer momento, de remover quaisquer Dados do Cliente que acredite estarem violando este Contrato.

- 9.2 Direitos de Propriedade do Cliente. O Cliente manterá todos os direitos, títulos e interesses relativos aos Dados do Cliente. Ao disponibilizar os Dados do Cliente através do TeamMate, o Cliente concede à WK o direito não exclusivo, mundial e transferível, numa base isenta de royalties, com o direito de sublicenciar esse direito apenas a terceiros que auxiliem a WK a fornecer o TeamMate ou de outra forma a cumprir as obrigações da WK aqui estabelecidas, para possuir, armazenar, utilizar, copiar e distribuir Dados do Cliente no TeamMate em nome do Cliente exclusivamente para efeitos de cumprimento das obrigações da WK e/ou exercício dos direitos da WK ao abrigo do presente documento.
- 9.3 Obrigações da WK. Consistente em suas práticas e procedimentos atuais, especificamente as políticas e procedimentos de segurança da informação do TeamMate, a WK implementará, manterá e aplicará medidas e políticas de segurança da informação comercialmente razoáveis que sejam apropriadas dadas as circunstâncias e projetadas para salvaguardar a confidencialidade, integridade e segurança dos Dados do Cliente e proteger contra ameaças conhecidas ou antecipadas à segurança dos Dados do Cliente.
- 9.4 Isenção de responsabilidade de segurança de dados. O CLIENTE RECONHECE QUE AS SALVAGUARDAS DE SEGURANÇA, PELA SUA NATUREZA, SÃO SUSCETÍVEIS A SEREM CONTORNADAS E QUE A WK NÃO GARANTE NEM PODE GARANTIR QUE O SERVIÇO, OS SISTEMAS DA WK E AS INFORMAÇÕES NELES CONTIDAS (INCLUINDO INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS) NÃO POSSAM SER ACEDIDAS POR PESSOAS NÃO AUTORIZADAS CAPAZES DE ULTRAPASSAR TAIS SALVAGUARDAS. EXCETO NA MEDIDA DIRETAMENTE CAUSADA PELA VIOLAÇÃO DESTA SEÇÃO PELA WK, NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A WK NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER ACESSO NÃO AUTORIZADO. ADEMAIS, ESSE ACESSO NÃO AUTORIZADO TAMBÉM NÃO CONSTITUIRÁ UMA VIOLAÇÃO PELA WK DE SUAS OBRIGAÇÕES DE CONFIDENCIALIDADE AQUI ESTABELECIDAS.
- 9.5 Dados estatísticos. Quando hospedado pela WK, o TeamMate pode transmitir aos servidores nos quais está hospedado informações que refletem os padrões de acesso ou uso do TeamMate por ou em nome do Cliente ou de qualquer Usuário Autorizado e informações gerais sobre o sistema de computador do Cliente e de seus Usuários Autorizados a partir do qual os Serviços estão sendo acessados (por exemplo, configuração do sistema, tipo de conectividade com a Internet, RAM, CPU, sistema operacional, versão do navegador), incluindo qualquer análise estatística ou outra, informação ou dados baseados ou derivados de qualquer um dos itens anteriores ("Dados Estatísticos"). Os Dados Estatísticos serão anonimizados para não identificar o Cliente ou qualquer Usuário Autorizado. A WK pode usar, processar e monitorar Dados Estatísticos para: (i) os propósitos de melhorar, aprimorar ou desenvolver ainda mais o TeamMate; (ii) garantia de qualidade interna e verificação de erros de software; (iii) pesquisa estatística ou análise comportamental; (iv) para definição e análise de perfis de clientes; e/ou (v) conforme necessário ou apropriado para cumprir suas obrigações de acordo com este Contrato. A WK manterá os Dados Estatísticos confidenciais de acordo com a Seção 10 (Confidencialidade).
- 9.6 Conformidade com a Lei de Privacidade do Consumidor da Califórnia. Na medida em que a WK receba Informações Pessoais em nome do Cliente que estejam sujeitas à Lei de Privacidade do

Consumidor da Califórnia de 2018 (Código Civ. 1798) e quaisquer regulamentos por ela promulgados ou a ela relacionados ("CCPA"), a WK implementará e manterá medidas de segurança razoáveis para proteger as Informações Pessoais do Cliente contra acesso, destruição, uso, modificação ou divulgação não autorizados. O Cliente está contratando a WK como Provedor de Serviços para processar as Informações Pessoais do Cliente em seu nome e em prol de um ou mais Propósitos Comerciais enumerados de acordo com a lei aplicável. A WK não reterá, usará ou divulgará as Informações Pessoais do Cliente para qualquer finalidade que não seja o cumprimento de suas obrigações de acordo com este Contrato, ou conforme permitido pela lei aplicável. A WK notificará o Cliente se receber uma solicitação do Consumidor sobre as Informações Pessoais do Cliente. A WK fornecerá assistência razoável ao Cliente para cumprir suas obrigações de resposta de acordo com a lei aplicável. Conforme exigido pela lei aplicável, a WK cumprirá as solicitações de exclusão e acesso às Informações Pessoais do Consumidor. Para os fins desta subseção, "Finalidade Empresarial", "Finalidade Comercial", "Consumidor", "Processamento", "Informações Pessoais", "Venda" e "Provedor de Serviços" terão os significados dados a tais termos pela CCPA.

- 9.7 Regulamento Geral de Proteção de Dados. Quando aplicável e exigido pelo Regulamento Geral de Proteção de Dados (UE) 2016/679 ("GDPR"), as partes entrarão no Adendo de Processamento de Dados padrão da WK estabelecendo os termos e condições do processamento de tais Dados do Cliente pela WK de acordo com este Contrato.

10. CONFIDENCIALIDADE

- 10.1 Informações Confidenciais. Informações Confidenciais incluem todas as informações de uma parte divulgadora (ou suas Afiliadas, fornecedores, licenciantes e/ou clientes) ("Divulgador") fornecidas ou disponibilizadas antes ou depois da Data de Vigência que são ou razoavelmente devem ser entendidas como confidenciais, proprietárias ou geralmente não disponíveis ao público, sejam elas marcadas como confidenciais ou não, e independentemente da forma, formato, mídia ou modo de divulgação (escrito, visual, eletrônico ou outro), incluindo, sem limitação: segredos comerciais, direitos autorais, patentes, invenções, técnicas, programas de computador, código de software (código-fonte e objeto), modificações personalizadas, algoritmos, métodos, lógica, arquitetura e projetos, assuntos comerciais, listas de clientes, informações de clientes, preços de produtos, planos de preços, planos de desenvolvimento de produtos, planos de marketing, resultados de testes e os termos e condições deste Contrato (coletivamente, "Informações Confidenciais"). As Informações Confidenciais da WK incluem todas as partes e aspectos do TeamMate, incluindo quaisquer modificações, aprimoramentos, traduções, localizações ou outros trabalhos dele derivados, a Documentação e qualquer outra documentação ou materiais fornecidos com ou relacionados ao TeamMate, de qualquer forma. As Informações Confidenciais também incluem informações e registros pessoais ou pessoalmente identificáveis de ou em relação aos funcionários, investidores, clientes e clientes potenciais da Divulgador.
- 10.2 Exceções. Informações Confidenciais não incluem qualquer informação que: (i) esteja, ou se torne, publicamente disponível sem violação deste Contrato; (ii) já estava em posse da parte receptora ("Receptor") sem obrigação de confidencialidade; (iii) seja desenvolvido de forma independente, sem o uso de Informações Confidenciais do divulgador, conforme demonstrado por evidências tangíveis; ou (iv) se torne legitimamente conhecida pelo Receptor por um terceiro sem obrigação de confidencialidade.
- 10.3 Obrigações de confidencialidade. O Receptor manterá todas as Informações Confidenciais que receber do Divulgador estritamente confidenciais e usará o mesmo cuidado para proteger tais Informações Confidenciais que emprega com suas próprias Informações Confidenciais (mas em nenhum caso menos do que um grau razoável de cuidado). Nenhuma das partes divulgará quaisquer Informações Confidenciais da outra parte, exceto para suas Afiliadas, funcionários, subcontratados ou agentes que tenham necessidade de conhecer tais informações, desde que, antes de tal divulgação, tal Afiliado, funcionário, subcontratado ou agente esteja vinculado às restrições estabelecidas neste Contrato. As partes concordam ainda que usarão as Informações Confidenciais exclusivamente para os fins para os quais tais informações, ou acesso a elas,

foram fornecidas de acordo com os termos deste Contrato. Se a divulgação de Informações Confidenciais for exigida por lei ou regulamento, o Receptor concorda em notificar imediatamente o Divulgador antes de tal divulgação, na medida do permitido, para que possa buscar uma ordem de proteção. Após qualquer expiração ou rescisão deste Contrato, ou dentro de noventa (90) dias após a solicitação do Divulgador, o Receptor deverá devolver ou destruir e certificar por escrito a destruição de toda e qualquer Informação Confidencial do Divulgador em posse do Receptor. Todas as Informações Confidenciais permanecerão propriedade de seu Divulgador. Estas obrigações de confidencialidade subsistirão por um período de três (3) anos após a rescisão do Contrato, ou por qualquer prazo legalmente determinado, e as obrigações de confidencialidade para segredos comerciais permanecerão perpétuas.

11. INDENIZAÇÕES

- 11.1 Obrigações WK. Sujeita ao seguinte e aos outros termos e condições estabelecidos neste Contrato, a WK concorda em defender o Cliente contra qualquer reclamação de terceiros não afiliada movida contra o Cliente e pagar danos e custos razoáveis finais avaliados contra o Cliente por um tribunal de jurisdição competente (ou, por opção da WK, que estejam incluídos em um acordo sobre essa reclamação ou ação nos termos deste documento), na medida em que tal reivindicação surja da violação pelo TeamMate de patentes, marcas registradas ou direitos autorais de tais terceiros, em cada caso, apenas na medida registrada nos Estados Unidos antes da data deste Contrato; desde que: (i) a WK seja notificada prontamente por escrito da reclamação; (ii) a WK controle a defesa e a resolução da reclamação; e (iii) o Cliente coopere com todas as solicitações razoáveis da WK (às custas da WK) na defesa ou resolução da reclamação.
- 11.2 Exclusões. A indenização por infração acima não cobre reclamações ou ações baseadas ou decorrentes de: (i) qualquer uso do TeamMate em combinação com outros produtos não fornecidos pela WK ou produtos com os quais o TeamMate não está autorizado ou destinado a ser usado; (ii) modificação ou alteração do TeamMate por qualquer pessoa que não seja a WK ou seu agente autorizado; (iii) qualquer uso do TeamMate em violação deste Contrato ou de uma maneira não consistente ou contemplada pela Documentação; (iv) utilização de uma versão substituída ou alterada de parte ou de todo o TeamMate se a violação pudesse ser evitada ou mitigada pelo uso de uma versão subsequente inalterada do TeamMate fornecida ao Cliente; (v) falha do Cliente em usar uma correção fornecida pela WK se a violação pudesse ter sido evitada ou mitigada pelo uso de tal correção; ou (vi) especificações, dados ou instruções fornecidas pelo Cliente.
- 11.3 Cura da WK. Se todo ou parte do TeamMate se tornar, ou na opinião de WK, seja provável que se torne, o assunto de uma reivindicação de terceiros de infração ou violação dos direitos de propriedade intelectual de tais terceiros, a WK poderá, a seu critério: (i) obter para o Cliente o direito de continuar usando o(s) produto(s) TeamMate afetado(s); (ii) substituir o mesmo por materiais não infratores de funcionalidade substancialmente equivalente; ou (iii) modificar o(s) produto(s) TeamMate afetado(s) para que eles se tornem não infratores sem reduzir materialmente sua funcionalidade. Se a WK determinar que nenhuma das alternativas acima é comercialmente razoável, a WK poderá rescindir a licença do Cliente ou o acesso e uso do(s) produto(s) TeamMate afetado(s) e fornecer ao Cliente um reembolso proporcional das Taxas pré-pagas, mas não ganhas, pagas pelo(s) produto(s) TeamMate afetado(s).
- 11.4 Responsabilidades do Cliente. O Cliente é o único responsável por todas as reclamações de terceiros relacionadas a: (i) violação pelo Cliente de qualquer uma de suas obrigações, representações e/ou garantias sob este Contrato e/ou (ii) uso do TeamMate pelo Cliente e/ou uso de qualquer software ou serviço de terceiros, exceto na medida de reivindicações pelas quais a WK é responsável sob esta Seção 11 (Indenizações). O Cliente defenderá, indenizará e isentará a WK de qualquer reivindicação, ação, processo, dano, julgamento ou custo, incluindo honorários advocatícios, com base ou decorrentes da custódia, posse, armazenamento, transmissão ou gerenciamento de Dados do Cliente, incluindo, sem limitação, reivindicações baseadas em qualquer lei ou regulamento relativo à proteção de dados pessoais ou direitos na coleta de dados.

- 11.5 Recurso Exclusivo. Na medida máxima permitida pela lei aplicável, as disposições desta Seção 11 (Indenizações) declaram a responsabilidade única, exclusiva e total da WK e suas Afiliadas, distribuidores, agentes, subcontratados e fornecedores, e o recurso único, exclusivo e integral do Cliente, com relação a qualquer violação real ou reivindicada ou outra violação dos direitos de propriedade intelectual de terceiros.

12. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- 12.1 Exclusão de danos. NEM A WK NEM QUALQUER UMA DE SUAS AFILIADAS, DISTRIBUIDORES, AGENTES, SUBCONTRATADOS, LICENCIADORES OU FORNECEDORES TERÃO QUALQUER RESPONSABILIDADE POR QUALQUER PERDA OU DANO INDIRETO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSEQUENCIAL, EXEMPLAR, PUNITIVO OU OUTRO ESPECIAL, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, DANOS POR QUALQUER INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE VENDAS, LUCROS, NEGÓCIOS, BOA VONTADE OU DADOS, OU PELA INCAPACIDADE DE USAR O TEAMMATE, MESMO QUE TAIS PARTES TENHAM SIDO AVISADAS DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, MULTAS, CUSTOS, DESPESAS E OUTRAS RESPONSABILIDADES E/OU AS MESMAS SEJAM RAZOAVELMENTE PREVISÍVEIS.
- 12.2 Limitação de Responsabilidade. A RESPONSABILIDADE TOTAL DA WK E SUAS AFILIADAS, DISTRIBUIDORES, AGENTES, SUBCONTRATADOS, LICENCIADORES E FORNECEDORES, DECORRENTES DE OU EM RELAÇÃO A ESTE CONTRATO, À TEAMMATE E QUALQUER OUTRA CAUSA, NÃO EXCEDERÁ, NO CONJUNTO DE TODA E QUALQUER REIVINDICAÇÃO SOB OU EM RELAÇÃO A ESTE CONTRATO, AS TAXAS TOTAIS PAGAS OU PAGÁVEIS PELO CLIENTE À WK NO PERÍODO DE DOZE (12) MESES ANTERIOR À DATA EM QUE A PRIMEIRA REIVINDICAÇÃO OU CAUSA DE AÇÃO SURTIU.
- 12.3 Troca Negociada. AS ALOCAÇÕES DE RESPONSABILIDADE NESTA SEÇÃO 12 (LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE) REPRESENTAM O ENTENDIMENTO ACORDADO E NEGOCIADO DAS PARTES E A COMPENSAÇÃO DA WK AQUI REFLETE TAIS ALOCAÇÕES. AS LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE E OS TIPOS DE REIVINDICAÇÕES AQUI LIMITADAS E REJEITADAS SERÃO APLICÁVEIS NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL E SÃO DESTINADAS PELAS PARTES A SEREM APLICADAS INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DA REIVINDICAÇÃO OU AÇÃO (SEJA BASEADA EM CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU OUTRO ATO ILÍCITO, ESTATUTO OU OUTRO), E INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER RECURSO LIMITADO PREVISTO NESTE CONTRATO FALHAR EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL.
- 12.4 Prazo de Prescrição. QUALQUER REIVINDICAÇÃO OU CAUSA DE AÇÃO DECORRENTE OU DE OUTRA FORMA RELACIONADA A ESTE CONTRATO OU QUALQUER FORMULÁRIO DE PEDIDO OU OUTRO ASSUNTO DESTE OU DAQUELE DEVE SER INICIADA DENTRO DE UM (1) ANO A PARTIR DA DATA EM QUE TAL REIVINDICAÇÃO OU CAUSA DE AÇÃO SURTIU PELA PRIMEIRA VEZ.

13. GARANTIAS E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

- 13.1 Garantia limitada. A WK garante ao Cliente que o TeamMate operará em conformidade substancial com a Documentação então vigente por um período de noventa (90) dias após a data em que o TeamMate for entregue pela primeira vez ou disponibilizado ao Cliente para uso. Esta garantia não se aplica se o TeamMate tiver sido: (i) instalado incorretamente pelo Cliente ou usado em um sistema operacional que não seja recomendado; (ii) alteradas ou modificadas, exceto pela WK ou seu representante autorizado; ou (iii) disponibilizados ou licenciados para fins de avaliação, teste ou demonstração. A única responsabilidade da WK e suas Afiliadas, fornecedores e licenciadores, e o único recurso do Cliente, por qualquer falha do TeamMate em cumprir a garantia acima é encerrar o Formulário de Pedido com relação ao(s) produto(s) TeamMate não conforme(s) e reembolsar a parte das Taxas pagas por tais produtos TeamMate não conformes. Quaisquer reclamações de garantia devem ser feitas à WK por escrito antes da expiração do período de garantia de noventa (90) dias.

- 13.2 Exclusões de garantia para o(s) produto(s) TeamMate nas instalações. As garantias da Seção 13.1 (Garantia Limitada) não se aplicam e, na máxima extensão permitida por lei, a WK não terá nenhuma responsabilidade por violações de garantia relacionadas ao TeamMate quando fornecidas ao Cliente nas instalações na medida em que tal violação decorra de: (i) erros de operação do Cliente; (ii) falhas de hardware ou sistema operacional do cliente; (iii) a modificação do TeamMate por qualquer pessoa que não seja a WK (exceto conforme indicado ou autorizado pela WK); (iv) a combinação do TeamMate com produtos ou serviços não fornecidos pela WK (exceto conforme indicado ou autorizado pela WK); (v) uso de qualquer parte do TeamMate de uma maneira não permitida ou contemplada por este Contrato ou pela Documentação; ou (vi) uso de uma versão anterior de parte do ou todo o TeamMate que não seja a versão atual ou uso do TeamMate sem todas as atualizações instaladas.
- 13.3 Garantia dos Serviços. A WK garante ao Cliente que: (i) quaisquer Serviços por ela fornecidos serão executados de forma profissional e correta, e (ii) por trinta (30) dias após a execução dos Serviços, tais Serviços deverão atender às especificações estabelecidas na Declaração de Trabalho aplicável. A única responsabilidade da WK e a única solução do Cliente para qualquer falha dos Serviços em conformidade com a garantia anterior é, a critério exclusivo da WK, uma das seguintes: (i) reexecutar os Serviços para que eles estejam em conformidade com a garantia anterior; ou (ii) reembolsar as Taxas pagas pelo Cliente pelos Serviços não conformes aplicáveis. Quaisquer reclamações de garantia devem ser feitas à WK por escrito antes do vencimento do período de garantia de Serviços de trinta (30) dias.
- 13.4 Conformidade de exportação. O Cliente concorda em lidar com o TeamMate em conformidade com todos os controles de exportação aplicáveis e leis de sanções econômicas, incluindo, sem limitação, a não exportação ou transferência de tecnologia para usar a tecnologia para o benefício de, ou disponibilizar a tecnologia para uso por qualquer pessoa ou entidade identificada, ou de outra forma sujeita a restrições impostas pela Lista de Cidadãos Especialmente Designados do Escritório de Controle de Ativos Estrangeiros do Departamento do Tesouro dos Estados Unidos ou da Lista de Pessoas e Entidades Negadas no Escritório da Indústria do Departamento de Comércio dos Estados Unidos e as listas de pessoas, entidades e listas não verificadas negadas; localizado em qualquer jurisdição que esteja sujeita a sanções econômicas abrangentes dos Estados Unidos; ou com quem as pessoas dos Estados Unidos estão proibidas de realizar tal transação.
- 13.5 Isenções de responsabilidade. EXCETO CONFORME ESTABELECIDO NAS DISPOSIÇÕES DESTA SEÇÃO 13 (GARANTIAS E ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE), OS PRODUTOS, SUPORTE E SERVIÇOS DO TEAMMATE SÃO FORNECIDOS "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA. A WK SE ISENTA E EXCLUI TODAS E QUAISQUER OUTRAS REPRESENTAÇÕES, CONDIÇÕES E GARANTIAS, INCLUINDO QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS DE TÍTULO, NÃO VIOLAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, DESEMPENHO COM HABILIDADE E CUIDADO RAZOÁVEIS OU ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, INDEPENDENTEMENTE DE QUALQUER CURSO DE NEGOCIAÇÃO OU DESEMPENHO, COSTUME OU USO COMERCIAL. O CLIENTE ASSUME TODO O RISCO QUANTO À QUALIDADE E DESEMPENHO DO PRODUTO TEAMMATE. A WK NÃO GARANTE QUE O PRODUTO TEAMMATE OU DE QUALQUER FR SEUS COMPONENTE ININTERRUPTO, QUE SEU USO OU OPERAÇÃO SERÁ LIVRE DE ERROS OU DEFEITOS, QUE OS PRODUTOS TEAMMATE OU QUALQUER DE SEUS COMPONENTES ESTARÃO SEMPRE ACESSÍVEIS OU DISPONÍVEIS, OU QUE TODOS OS DEFEITOS SERÃO CORRIGIDOS.

A WK NÃO ESTÁ AUTORIZADA A FORNECER ACONSELHAMENTO FISCAL, CONTÁBIL, JURÍDICO, MÉDICO, DE COMPLIANCE OU DE INVESTIMENTO. NA MEDIDA EM QUE O TEAMMATE POSSA SERVIR COMO UMA FERRAMENTA QUE POSSA AJUDAR O CLIENTE COM QUAISQUER QUESTÕES FISCAIS, CONTÁBEIS, LEGAIS, MÉDICAS, DE COMPLIANCE OU DE INVESTIMENTO, O CLIENTE É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR DECIDIR SE QUALQUER USO PRESENTE OU FUTURO DO TEAMMATE AJUDARÁ A ATINGIR TAL PROPÓSITO E TODOS OS PRODUTOS E SERVIÇOS FORNECIDOS PELA WK DE ACORDO COM ESTE CONTRATO E QUE NÃO DEVEM, EM NENHUM CASO, SER CONSIDERADOS OU ENTENDIDOS COMO UMA RECOMENDAÇÃO, ENDOSSO, DIAGNÓSTICO, GARANTIA OU UM

SUBSTITUTO PARA O JULGAMENTO PROFISSIONAL. O CLIENTE CONCORDA QUE O TEAMMATE NÃO SE DESTINA A SUBSTITUIR A HABILIDADE PROFISSIONAL E O JULGAMENTO DO CLIENTE E NÃO SUBSTITUI O CONSELHO DE UM ADVOGADO OU OUTRO PROFISSIONAL. O CLIENTE É ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL PELO USO E AÇÕES TOMADAS OU OMITIDAS COM BASE NO TEAMMATE E TODA E QUALQUER RESPONSABILIDADE EM CONEXÃO COM ISSO.

13.6 Produtos de Terceiros. O TeamMate pode conter código, conteúdo, recursos, funcionalidade e componentes fornecidos por terceiros. Além disso, o TeamMate pode exigir dados e informações de terceiros para funcionar corretamente. QUAISQUER PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS DEVEM SER FORNECIDO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM" SEM GARANTIA DE QUALQUER TIPO PELA WK. TODOS OS DIREITOS E OBRIGAÇÕES COM RELAÇÃO A TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS SERÃO REGIDOS EXCLUSIVAMENTE PELOS TERMOS E CONDIÇÕES DOS CONTRATOS FORNECIDOS PELOS FORNECEDORES DE TAIS PRODUTOS OU SERVIÇOS DE TERCEIROS E O CLIENTE ISENTA A WK DE QUALQUER RESPONSABILIDADE COM RELAÇÃO A ELES.

14. RESPONSABILIDADE PROFISSIONAL DO CLIENTE E GARANTIAS

O Cliente declara, garante e concorda que tem pleno poder e autoridade para celebrar e executar suas obrigações sob este Contrato. O Cliente compreende, concorda e reconhece que: (i) o uso do TeamMate não o isenta da responsabilidade pela preparação, conteúdo, precisão (incluindo precisão computacional) e revisão de demonstrações financeiras e documentos de trabalho preparados por ele ao usar o TeamMate ou qualquer outro produto de trabalho gerado por ele ao usar o(s) produto(s) TeamMate; (ii) O Cliente não solicitará nem confiará na WK para qualquer aconselhamento fiscal, contábil, legal ou outro profissional ou especializado de qualquer tipo; e (iii) o Cliente recuperará em tempo hábil quaisquer comunicações eletrônicas disponibilizadas ao Cliente pela WK. O Cliente é total e exclusivamente responsável por: (a) seleção do(s) produto(s) TeamMate adequado(s) e apropriado(s) para satisfazer as necessidades comerciais e alcançar seus resultados pretendidos; (b) uso do TeamMate; (c) todos os resultados obtidos do TeamMate; (d) selecionar, obter e manter todo o hardware, software, capacidade do computador, serviço de internet, recursos de programas e sistemas e outros equipamentos e utilitários necessários para o acesso e uso do TeamMate, e para todos os custos associados a ele; e (e) seleção, uso e resultados obtidos de quaisquer outros programas, equipamentos de computador ou serviços usados com o TeamMate.

15. PRAZO E RESCISÃO

15.1 Vigência. Este Contrato entrará em vigor na Data de Vigência e permanecerá em vigor conforme indicado no Formulário de Pedido, a menos e até que seja rescindido de acordo com os termos deste documento. Depois disso, o Contrato será renovado automaticamente por termos de renovação sucessivos de um (1) ano, a menos por escrito Cliente, o que deverá ser feito em até noventa (90) dias de antecedência. Para evitar dúvidas, qualquer redução nas taxas de licença não será considerada uma rescisão conforme definido neste documento, mas só será reconhecida e aceita uma vez por ano, e mediante notificação por escrito em prazo não inferior a noventa (90) dias antes da data de vigência do prazo de renovação.

15.2 Rescisão por Justa Causa. Quaisquer das partes poderá rescindir este Contrato por justa causa no caso de uma violação de obrigação ser sanável e tal violação permanecer sem solução por trinta (30) dias após o recebimento de notificação por escrito. A WK pode rescindir este Contrato por justa causa imediatamente, conforme especificado na notificação por escrito da WK ao cliente, no caso de a violação da obrigação não ser sanável ou se, de acordo com as leis de falência aplicáveis ou leis semelhantes relativas à insolvência ou auxílio de devedores: (a) um administrador fiduciário, recebedor, custodiante ou oficial similar for nomeado para os negócios ou propriedades do Cliente; (b) o Cliente procurar liquidar, encerrar, dissolver, reorganizar ou de outra forma obstar seus credores; ou (c) um processo involuntário seja iniciado contra o Cliente e o processo não for suspenso, dispensado ou arquivado dentro de trinta (30) dias após o seu início. Nesse caso, o Cliente concorda em empregar seus melhores

esforços para obter autorização judicial, se necessário, para pagar toda e qualquer taxa à WK e suas Afiliadas.

- 15.3 **Descontinuação.** A WK reserva-se o direito, a seu exclusivo e absoluto critério, de descontinuar ou modificar o(s) produto(s) TeamMate ou qualquer componente, recurso, serviço (incluindo serviços de hospedagem e Suporte) ou conteúdo nele contido e relacionado, por qualquer motivo, a qualquer momento, fornecendo ao Cliente um aviso por escrito com antecedência de cento e vinte (120) dias. Se o TeamMate for descontinuado durante a Vigência, a WK irá, a seu critério: (i) fornecer ao Cliente um reembolso proporcional das Taxas pré-pagas, mas não utilizadas, para o TeamMate e Suporte relacionado; ou (ii) fornecer ao Cliente acesso a um produto ou serviço com funcionalidade substancialmente semelhante pelo restante do Prazo então vigente.
- 15.4 **Efeito da Rescisão.** Após a expiração ou rescisão deste Contrato, o Cliente deverá cessar todo o uso do TeamMate e deverá retornar à WK ou destruir todas as Informações Confidenciais fornecidas pela WK ao Cliente, incluindo todas as cópias do TeamMate e todas as suas partes, e certificar à WK que o fez. Todas as taxas e despesas ganhas e não pagas serão imediatamente devidas e pagas à WK. A rescisão pela WK de acordo com esta Seção 15 (Prazo e Rescisão) não exigirá o pagamento de um reembolso ao Cliente de quaisquer quantias pagas e não afetará: (a) a obrigação do Cliente de pagar todas e quaisquer taxas que possam ser devidas de outra forma nos termos deste documento; ou (b) quaisquer recursos disponíveis para a WK por lei ou equidade. Salvo se especificamente declarado de outra forma neste Contrato, os vários direitos, opções, eleições, poderes e recursos do WK serão interpretados como cumulativos e nenhum deles exclusivo de quaisquer outros, ou de qualquer outro recurso legal ou equitativo.
- 15.5 **Suspensão.** Além de quaisquer direitos de rescisão ou suspensão disponíveis para a WK sob este Contrato, se o Cliente violar materialmente qualquer uma de suas obrigações aqui estabelecidas, causar um risco de segurança ou um impacto adverso nos Serviços ou em qualquer terceiro, ou sujeitar a WK a qualquer responsabilidade, a WK poderá suspender o acesso ao TeamMate até que tais violações sejam sanadas. No caso de o Cliente não sanar tais violações, a WK terá o direito de exercer seus direitos de rescisão (não sujeitos a outros direitos de cura) sob este Contrato.

16. USO PARA AVALIAÇÃO

Se o TeamMate for disponibilizado ao Cliente em para fins de avaliação, demonstração ou avaliação, este Contrato regerá o acesso e o uso do Cliente, exceto conforme modificado por esta Seção 16 (Uso de Avaliação). Quaisquer produtos TeamMate disponibilizados ao Cliente para fins de avaliação, demonstração ou avaliação só serão acessados e usados por um período limitado. Determinadas funcionalidades de tais produtos TeamMate podem ser desativadas ou restritas. Se o Cliente estiver usando o TeamMate para fins de avaliação, o uso comercial do TeamMate não é autorizado, está fora do escopo deste Contrato e é uma violação das leis de direitos autorais dos Estados Unidos e internacionais. O acesso ao TeamMate disponibilizado para fins de avaliação, demonstração ou teste será encerrado e desativado pela WK após a conclusão da avaliação, demonstração ou teste. O Cliente deve adquirir uma licença de assinatura ou licença perpétua da WK antes de acessar ou usar o TeamMate para qualquer finalidade comercial. As seguintes seções deste Contrato não se aplicam a nenhum Produto TeamMate disponibilizado ao Cliente em uma base de avaliação ou teste: Seção 2 (Taxas, Impostos, Pagamento), Seção 3 (Concessão de Licença), Seção 7 (Suporte), Seção 11 (Indenizações), Seção 13.1 (Garantia Limitada) e Seção 15 (Prazo e Rescisão).

17. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E RESOLUÇÃO DE LITÍGIOS

- 17.1 **Lei Aplicável.** As partes concordam com a aplicação da Lei Aplicável para reger, interpretar e fazer cumprir todos os direitos, deveres e obrigações decorrentes de, ou relacionados de

qualquer forma com, o objeto deste Contrato, sem levar em conta os princípios de conflito de leis. A "Lei Aplicável" será determinada pelo principal local de negócios do Cliente, da seguinte forma: (i) na América do Norte, América do Sul ou Central, exceto Canadá: "as leis do Estado de Nova York, EUA"; (ii) no Canadá: "as leis da Província de Ontário, Canadá"; (iii) na Europa, Oriente Médio e África: "as leis da Inglaterra e do País de Gales", caso em que as disposições da Lista A serão aplicáveis ao presente Contrato; e (iv) na Ásia-Pacífico: "as leis da jurisdição de incorporação da entidade jurídica WK listada no Formulário de Pedido". A Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias não se aplica a este Contrato.

- 17.2 Foro. Qualquer disputa relacionada ao objeto deste Contrato será submetida para resolução no método e no foro da conforme descrito abaixo. Se o principal local de negócios do Cliente estiver localizado: (a) nos Estados Unidos, as disputas serão submetidas a um tribunal estadual ou federal no em Manhattan, Nova York, Nova York; (b) no Canadá, as disputas serão submetidas aos tribunais federais ou provinciais em Toronto, Ontário; (c) na América Central ou América do Sul, as disputas serão submetidas à arbitragem em Miami, Flórida, EUA, de acordo com as regras da Associação Americana de Arbitragem; (d) na Europa, Oriente Médio e África, os litígios serão submetidos à arbitragem em Londres, Inglaterra, de acordo com as Regras de Arbitragem da Corte de Arbitragem Internacional de Londres; (e) na Ásia-Pacífico, as disputas serão submetidas à arbitragem em Sydney, (NSW) Austrália, de acordo com as regras do Australian Commercial Disputes Centre Ltd.
- 17.3 Tutela Antecipada. Cada parte concorda que qualquer violação ou ameaça de violação às disposições deste Contrato (incluindo, sem limitação, confidencialidade, direitos de propriedade intelectual e obrigações de segurança de dados) pode causar danos monetariamente irreparáveis. Qualquer das partes pode, além de quaisquer outros recursos disponíveis na lei, ter o direito de buscar uma medida cautelar imediata ou outra reparação equitativa que impeça tal violação ou ameaça de violação, sem a necessidade de lançar qualquer caução ou apresentar prova de quaisquer danos monetários.
- 17.4 Renúncia ao Tribunal do Júri. NA MEDIDA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, CADA PARTE RENÚNCIA CONSCIENTE, VOLUNTÁRIA E INCONDICIONALMENTE AO SEU DIREITO A UM JULGAMENTO POR JÚRI PARA QUALQUER REIVINDICAÇÃO OU DISPUTA DECORRENTE DESTE CONTRATO
- 17.5 Procedimentos de arbitragem. Exceto para reivindicações que busquem medidas cautelares emergenciais ou temporárias ou outras medidas equitativas pendentes de arbitragem (que qualquer uma das partes pode optar por prosseguir em qualquer tribunal de jurisdição competente), os procedimentos a seguir se aplicarão a quaisquer disputas sob este Contrato às quais a arbitragem se aplique conforme estabelecido na Seção 17.2 (Foro). O idioma do processo arbitral será o inglês. Sob nenhuma circunstância os árbitros estão autorizados a fazer sentenças contrárias às exclusões de danos, limitações de responsabilidade, reparações e outras disposições deste Contrato. A sentença arbitral será definitiva e vinculativa para as partes. Todos os aspectos do processo de arbitragem e da sentença serão confidenciais. Qualquer tribunal com jurisdição terá o direito de fazer cumprir o acordo das partes para arbitrar suas disputas e entrar em julgamento sobre qualquer sentença arbitral nos termos deste documento.

18. DISPOSIÇÕES GERAIS

- 18.1 Cessão. O Cliente não pode ceder ou transferir qualquer um de seus direitos, ou delegar ou transferir qualquer uma de suas obrigações ou desempenho, sob este Contrato em cada caso, seja voluntariamente, involuntariamente, por força de lei ou de outra forma, sem o consentimento prévio por escrito da WK. Para os fins da proposição anterior, e sem limitar sua generalidade, qualquer fusão, consolidação ou reorganização envolvendo o Cliente (independentemente de o Cliente ser uma entidade advinda de fusões reorganizações ou em vias de extinção) será considerada uma transferência de direitos, obrigações ou desempenho sob este Contrato para o qual é necessário o consentimento prévio por escrito da WK. Nenhuma

delegação ou outra transferência isentará o Cliente de qualquer de suas obrigações ou desempenho sob este Contrato. Qualquer suposta atribuição, delegação ou transferência em violação desta seção é nula. Este Contrato é vinculativo e beneficia as partes e seus respectivos sucessores e cessionários permitidos.

- 18.2 Força Maior. Exceto por obrigações de pagamento, nenhuma das partes será responsável perante a outra por qualquer falha ou atraso no cumprimento de suas obrigações previstas neste Contrato devido a qualquer causa além de seu controle razoável e que ocorra sem culpa dessa parte, incluindo, mas não limitado a, caso fortuito, atos de governo, inundação, incêndio, agitação civil ou guerra, atos de terrorismo, greves trabalhistas (exceto aquelas envolvendo funcionários da parte), imposição de sanções ou restrições à exportação, ataques informáticos ou atos maliciosos, tais como ataques à internet ou através dela, ou falhas de serviço de quaisquer operadoras ou provedores de serviços de telecomunicações ou internet ("Evento de Força Maior"). A parte afetada pelo Evento de Força Maior (i) envidará esforços razoáveis após o início do Evento de Força Maior para notificar a outra parte por escrito do Evento de Força Maior, incluindo a duração provável ou potencial, se conhecida, e o efeito sobre sua capacidade de cumprir qualquer uma de suas obrigações sob o Contrato; e (ii) utilizar meios razoáveis para mitigar o efeito do Evento de Força Maior no cumprimento de suas obrigações. As datas em que as obrigações de desempenho estão programadas para serem cumpridas serão prorrogadas por um período de tempo igual ao tempo perdido devido ao Evento de Força Maior.
- 18.3 Nenhum Terceiro Beneficiário. Nenhum terceiro, exceto os fornecedores, licenciadores, agentes e subcontratados expressamente permitidos da WK, incluindo aqueles listados em qualquer Declaração de Trabalho, destina-se a ser ou será um terceiro beneficiário de qualquer disposição sob este Contrato. A WK e o Cliente serão as únicas partes habilitadas a fazer valer os direitos estabelecidos neste Contrato.
- 18.4 Notificações. Qualquer notificação dada ao abrigo do presente Contrato será feita por escrito e entregue à outra parte por: (i) correio de primeira classe, postagem pré-pagas; (ii) correspondência registada ou certificada, recibo de devolução solicitado; ou (iii) um serviço de correio reconhecido nacionalmente. Todas essas notificações entrarão em vigor após o recebimento. As notificações ao Cliente devem ser enviadas para o endereço e a pessoa listados no Formulário de Pedido, ou para qualquer outro endereço que o Cliente possa designar por escrito. A notificação à WK será enviada para: Wolters Kluwer Financial Services, Inc., Attn: Legal Department, 28 Liberty Street, 26th Floor, New York, NY 10005.
- 18.5 Relacionamento das Partes. O Cliente e a WK concordam expressamente que estão agindo apenas como contratantes independentes, e nada neste Contrato se destina a constituir uma relação fiduciária, parceria, joint venture, franquia ou agência. Em nenhuma circunstância os empregados de uma parte serão considerados empregados da outra parte para qualquer finalidade.
- 18.6 Divisibilidade. No caso de qualquer disposição deste Contrato ser considerada ilegal, ou de outra forma inexecutável, tal disposição será removida e substituída por uma disposição legal e executável que reflita estreitamente a intenção das partes em relação a ela e o restante deste Contrato continuará em pleno vigor e efeito.
- 18.7 Sobrevivência. Após qualquer expiração ou rescisão deste Contrato, a WK terá o direito de encerrar imediata e indefinidamente o acesso e o uso do TeamMate pelo Cliente. A rescisão ou expiração deste Contrato não afetará quaisquer disposições deste Contrato que, por sua natureza, sobrevivam à rescisão ou expiração.
- 18.8 Renúncia e Modificação. Este Contrato não pode ser modificado ou emendado, exceto por escrito assinado por ambas as partes. Nenhuma renúncia de qualquer violação de qualquer disposição deste Contrato constituirá uma renúncia de qualquer violação subsequente da mesma ou de qualquer outra disposição deste, e nenhuma renúncia será efetiva a menos que feita por escrito e assinada por um representante autorizado da parte renunciante.

- 18.9 Acordo Integral e Precedência. Este Contrato, incluindo seus cronogramas e anexos, se houver, e todos os Formulários de Pedido assinados entre as partes, constituem coletivamente o acordo integral entre as partes e substituem e extinguem todos os acordos, entendimentos, representações, garantias, propostas e comunicações anteriores e contemporâneas, orais ou escritas, entre as partes relacionadas ao objeto deste Contrato. No caso de qualquer inconsistência ou conflito entre os termos e condições deste Contrato e qualquer Formulário de Pedido, cronograma, exibição ou outro anexo, a ordem de precedência será a seguinte: primeiro, o corpo deste Contrato; em seguida, quaisquer cronogramas ou anexos aplicáveis a este Contrato; em seguida, qualquer Formulário de Pedido; em seguida, quaisquer anexos ou outros apêndices a qualquer Formulário de Pedido. Em caso de conflito entre este Contrato e qualquer Formulário de Pedido, o corpo deste Contrato rege e controlará, exceto na medida em que tal Formulário de Pedido deixe claro que este Contrato está sendo alterado por tal Formulário de Pedido. Qualquer ordem de compra, requisição, ordem de serviço, solicitação de proposta ou outro documento ou registro preparado, emitido ou fornecido por ou em nome do Cliente relacionado ao assunto deste Contrato ou para o TeamMate de qualquer maneira é apenas para conveniência administrativa e não terá efeito em complementar, alterar ou substituir quaisquer disposições deste Contrato, independentemente de qualquer reconhecimento por parte da WK.
- 18.10 Nenhuma construção contra o redator. Cada uma das partes reconhece que teve a oportunidade de ser representada por um advogado antes de celebrar este Contrato, incluindo qualquer Formulário de Pedido descrito neste documento. Como consequência, ao interpretar este Contrato, incluindo qualquer Formulário de Pedido nele descrito, nenhuma disposição deste documento será interpretada em favor de uma das partes com base no fato de que tal disposição foi redigida pela outra.
- 18.11 Termos Online. A WK pode publicar termos, condições e/ou políticas relevantes duplicados e/ou adicionais ("Termos Online") no local on-line onde os Usuários Autorizados acessam o(s) produto(s) TeamMate. Os Usuários Autorizados estarão sujeitos a tais Termos Online a partir e após a data em que tais Termos Online forem publicados pela primeira vez; desde que, no entanto, na medida em que haja um conflito entre este Contrato e quaisquer Termos Online, os termos deste Contrato prevalecerão.

ADENDO DE ENTREGA DO TEAMMATE

Este Adendo de Entrega estabelece termos e condições adicionais aplicáveis ao TeamMate com base na eleição de entrega nas instalações ou hospedada do Cliente. Este Adendo de Entrega está incorporado aos Termos e Condições do TeamMate ("Contrato"), que regerão a entrega do TeamMate pela WK, incluindo, não se limitando a todas as limitações de responsabilidade e isenções de garantia, exceto conforme explicitamente estabelecido neste documento. No caso de qualquer conflito entre este Adendo de Entrega e o Contrato, os termos deste Adendo de Entrega terão precedência em relação à entrega do TeamMate. Quaisquer termos iniciados em maiúsculas usados, mas não definidos neste documento, terão o significado estabelecido no Contrato.

NA ESCOLHA DO CLIENTE E CONFORME INDICADO NO FORMULÁRIO DE PEDIDO APLICÁVEL, O TEAMMATE SERÁ ENTREGUE:

NAS INSTALAÇÕES: No servidor do Cliente ou em um servidor gerenciado pelo provedor terceirizado do Cliente.

OU

HOSPEDADO: No servidor da WK ou em um servidor gerenciado pela WK ou pelo provedor de terceiros da WK.

1. ENTREGA NAS INSTALAÇÕES

Se o TeamMate estiver licenciado para uso nas instalações, a WK disponibilizará o TeamMate e a Documentação ao Cliente após a assinatura do Formulário de Pedido. A WK será responsável pela instalação inicial do TeamMate e fornecerá Serviços de acordo com a Declaração de Trabalho aplicável. Para fins do Contrato, a data de entrega do TeamMate é a Data de Vigência. A aceitação do Cliente será considerada a partir daí, ou o pedido ou renovação do Suporte pelo Cliente, ou o desempenho dos Serviços pela WK, conforme aplicável. A WK assumirá todos os riscos de perda para o TeamMate até a entrega ou download pelo Cliente.

2. ENTREGA HOSPEDADA

Se o TeamMate estiver licenciado para uso e hospedado por ou em nome da WK, a WK disponibilizará o TeamMate ao Cliente via internet no próprio servidor da WK ou em um servidor gerenciado pelo provedor terceirizado da WK. A hospedagem inclui um gigabyte (1 GB) de armazenamento de produção por Usuário Autorizado, e gigabytes adicionais estão sujeitos a Taxas adicionais.

O Cliente pode solicitar serviços de hospedagem na compra inicial do TeamMate, ou em uma data posterior, assinando um Formulário de Pedido separado em vigor após a aceitação pela WK. O prazo de hospedagem terá início na data estabelecida em tal Formulário de Pedido e continuará por um período inicial de um (1) ano. Depois disso, o prazo de hospedagem será renovado automaticamente por termos de renovação sucessivos de um (1) ano, a menos e até que seja rescindido com pelo menos noventa (90) dias de antecedência por escrito. Após qualquer rescisão dos serviços de hospedagem, a WK poderá descontinuar imediatamente, e o Cliente deverá cessar imediatamente o uso dos serviços de hospedagem.

PLANO A DO TEAMMATE

ESTE PLANO A APLICA-SE APENAS NO CASO DE AS LEIS DA INGLATERRA E DO PAÍS DE GALES SEREM A LEI QUE REGE O CONTRATO.

A secção 12.1 (Exclusão de danos) passa a ter a seguinte redacção:

Nada neste Contrato excluirá ou limitará a responsabilidade da WK por fraude, morte ou danos pessoais causados por sua negligência, qualquer violação das obrigações decorrentes da s.12 Sale of Goods Act 1979 ou s.2 Supply of Goods and Services Act 1982, ou qualquer outra responsabilidade que não possa ser excluída ou limitada pela lei aplicável. Exceto conforme especificamente previsto nesta subsecção, a WK não terá nenhuma responsabilidade por: (i) perda de renda ou receita; (ii) perda de uso do dinheiro; (iii) lucros cessantes ou previstos; (iv) perda de economias previstas; (v) perda de oportunidade; (vi) perda de boa vontade ou reputação; (vii) perda, dano ou corrupção de dados; (viii) custos ou despesas desperdiçados (incluindo, sem limitação, custos de qualquer fornecedor substituto e custos de gestão e consultoria); ou (ix) qualquer perda ou dano indireto ou consequencial de qualquer tipo, em cada caso, seja qual for o caso, seja previsível ou na contemplação das partes e seja decorrente de ou por violação de contrato, ato ilícito (incluindo negligência), violação de dever estatutário, indenização ou de outra forma.

A Secção 18.3 (Sem Terceiro Beneficiário) deve incluir o seguinte:

A Lei de Contratos (Direitos de Terceiros) de 1999 não se aplica a este Contrato.