

Maus Frères 도입 사례

CCH® Tagetik case study



MAUS

FRÈRES S.A.

회사명

Maus Frères SA

산업군

유통, 도소매

CCH Tagetik 적용 범위

예산 및 경영계획, 예측, 연결을 포함한 전사성과관리를 위한 통합 플랫폼

주요 현황

- 9,000명 이상의 직원이 근무 중인 창고 체인 기업(Manor) 운영
- 라코스테, 간트, 에이글과 같은 글로벌 브랜드
- 11개의 쇼핑 센터 운영

도입 요건

- 기업 전사성과관리 내 엑셀 기반 프로세스 대체
- ERP 통합을 포함한 단일 플랫폼
- 개별 사업부를 위한 통합 보고 기능 개선

“CCH Tagetik을 통해 부동산 사업부의 경영계획 및 예산계획 프로세스를 크게 개선할 수 있었습니다.”

Maus Frères 부동산 사업부 재무 및 관리 부문 책임자, 토마스 반겐트

솔루션 개요

엑셀 기반 프로세스와 통합 부재라는 문제에 직면한 Maus Frères Holding는 부동산 사업부 내 전사성과관리를 위한 전사 트랜스포메이션 프로젝트를 시작했습니다. 목표는 무엇보다도 이 유명한 스위스 가족 경영 기업의 부동산 및 건설 프로젝트를 위한 현대적이고 강력한 예산계획을 구현하는 것이었습니다. CCH Tagetik을 도입하면서 ERP와 원활한 통합을 가능하게 할 뿐만 아니라, 경영계획 프로세스 전반을 새로운 수준으로 고도화하는 단일 플랫폼이 도입되었습니다.

초기 현황

Maus Frères의 역사는 1902년으로 거슬러 올라갑니다. 당시 어니스트와 앙리 마우스 형제는 비즈니스 파트너인 레온 노르드만과 함께 루체른에 백화점을 설립하여 오늘날 그룹의 토대를 마련했습니다. 한 세기가 지난 지금, 이 가족 기업은 글로벌 기업으로 성장했습니다. 소매 부문에서 Maus Frères 지주회사는 9,000명 이상의 직원을 고용하고 있는 스위스 최대 백화점 체인인 Manor(Maus 및 Nordmann)와 같은 전통적인 스위스 브랜드를 대표할 뿐만 아니라, 스위스 전역에 걸쳐 다양한 브랜드를 보유하고 있습니다. 현재 제네바에 본사를 두고 있는 Maus Frères는 라코스테, 에이글, 간트와 같은 유명 국제 브랜드도 함께 운영하고 있습니다. 또한 지주회사는 11개의 쇼핑 센터를 소유하고 있기 때문에 부동산에도 중점을 두고 있습니다.

이러한 배경을 고려할 때 효율적이고 성과가 뛰어난 구조와 프로세스는 Maus Frères의 재무팀에 매우 중요합니다.

도입 이점 및 효과

- 개별 BU에 맞춤화된 보고 기능을 갖춘 CCH Tagetik 통합 솔루션 구현
- 경영계획 및 예산 프로세스 최적화
- 통합 솔루션에서 예산계획, 예측, 경영계획 및 KPI와 같은 영역 포함
- 매우 다양한 매출 및 비용 반영
- 포괄적인 연결 옵션

"예를 들어 CCH Tagetik을 사용하면 프로젝트, 쇼핑 센터 또는 통합된 전체 포트폴리오별로 예산을 우회 없이 매우 쉽게 처리할 수 있습니다."

Thomas Vangendt
Maus Frères 부동산 사업부
재무 및 관리 부문 책임자

하지만 경영계획, 예산계획, 기업 전사성과관리와 같은 분야에서는 특히 기술적 관점에서 볼 때 부족한 점과 한계가 있었습니다.

예를 들어, 성과 측정은 대부분 엑셀 기반이었으며, 이와 관련된 모든 문제와 한계가 있었습니다. 최신 경영보고 솔루션은 매우 제한적인 범위에서만 사용할 수 있었습니다. 기존 사용 중인 회계 솔루션은 오래되어 통합되지 않았고, 지주회사의 경영 프로세스를 매핑하는데 일부 적합한 구식 솔루션이 되어가고 있었습니다. 또 다른 문제는 재무팀의 숙련된 직원들이 시간이 많이 소요되는 프로세스를 수작업으로 처리해야 한다는 것이었습니다. 예를 들어, 부동산 임대와 관련된 임대 관리팀의 경영계획 프로세스는 속도가 느리고, 쉽게 드릴다운하고 분석할 수 있는 기능이 부족했습니다. 지주회사의 개별 사업부간 정보 공유도 인터페이스 부족으로 인해 원활하지 않은 경우가 있었습니다. 또한 일부 워크플로우는 모델화되어 있지 않아 체계적으로 준수하는지 이를 추적하고 확인할 수 없었습니다.

전사성과관리를 위한 CCH Tagetik

부동산 사업부의 재무 및 관리 책임자인 토마스 반겐트는 경영계획, 예산계획, 보고와 같은 중요한 영역에서 새로운 돌파구를 마련해야 할 충분한 이유가 있었습니다. 2018년 대대적인 혁신 프로젝트를 진행하던 중 기회가 찾아왔습니다. 이 프로젝트에는 새로운 ERP 시스템과 성과관리 솔루션 도입이 모두 포함되었습니다. 무엇보다도 개별 사업부의 요구사항에 보다 정확하게 맞춰진 통합적이고 최신의 보고 기능을 구현하는 것이 목표였습니다. 또한 본사에서 오랫동안 원했던 대로 모든 프로세스를 단일 솔루션에 매핑하기 위한 통합 단일 플랫폼 접근 방식에 중점을 두었습니다. 동시에, 이 솔루션을 독립적으로 관리하고 조정할 수 있어야 했습니다. (키워드: "재무팀 소유")

"첫 번째 단계로 2018년 초에 상세한 프로세스 문서를 작성하여 다양한 사업 부로부터 사양을 확보했습니다. 그 후 다양한 제조업체의 RFP를 기반으로 실제 소프트웨어 선정 프로세스가 시작되었습니다." Maus Frères는 ERP 시스템으로는 Abacus를, 성과 관리 시스템으로는 CCH Tagetik을 선택했습니다. 지주회사의 구축 파트너로 CPM 전문업체인 Satrium이 선정되었습니다. Satrium은 CCH Tagetik에 대한 광범위한 전문 지식을 보유하고 있으며 이전 공동 프로젝트를 통해 이미 Maus Frères에 잘 알려져 있었습니다. Satrium 팀은 프로젝트의 성공적인 구축에 필수적인 역할을 했습니다. 이제 조직의 모든 전사적 트랜잭션 핵심 프로세스는 Abacus ERP를 통해 매핑됩니다.

Maus Frères S.A. 소개

Maus Frères SA는 100년 전에 설립된 스위스의 민간 유통 및 브랜드 관리 그룹으로, 4개 대륙에 진출해 있습니다. 스위스에서는 각 시장의 선두주자이자 공동 선두주자인 Manor와 Jumbo 브랜드를 소유하고 있습니다. 해외에서는 라코스테, 갠트, 에이글, 테크니파이버, 쿠플스 등 프리미엄 글로벌 브랜드 포트폴리오를 개발 및 관리하고 있습니다.

CCH Tagetik은 특히 예산계획, 예측계획, 경영계획 및 KPI 영역에서 성과 관리를 다룹니다. 임대 관리, 쇼핑센터 관리, 시설 관리, 프로젝트 관리 등 4개 사업부의 데이터는 단일 솔루션을 통해 처리됩니다. 예를 들어, 복잡한 다년 프로젝트의 계획은 이제 연간 회계 지표와 일치합니다. 또한 이제 Maus Frères의 그룹사 재무 활동과 직접 통합할 수 있습니다.

"CCH Tagetik을 통해 부동산 사업부 내 경영계획 및 예산 프로세스를 크게 최적화하는 데 성공했습니다."라고 반겐트 씨는 설명합니다. "예를 들어 임대 관리, 쇼핑센터 관리, 시설 관리 및 프로젝트 관리가 이에 해당합니다. 즉, 쇼핑센터의 임대 수입부터 유지보수, 서비스 및 마케팅 비용, 신규 부동산 건설과 같은 주요 프로젝트에 대한 예산 책정까지 전사 기업성과관리에서 매우 다양한 수입과 지출을 고려해야 하는 부문입니다. 예를 들어 CCH Tagetik을 사용하면 프로젝트별, 쇼핑센터별 또는 전체 통합 포트폴리오별 예산을 우회 없이 매우 쉽게 처리할 수 있습니다."

결론적으로, Maus Frères는 전사적인 재무 혁신 접근 방식을 통해 기존 CPM 솔루션의 성능과 기능 범위를 훨씬 뛰어넘는 통합 성과관리 플랫폼을 도입할 수 있었습니다. 완전히 통합되고 최적화된 경영계획 프로세스를 통해 시간을 절약하고, 세분화된 프로젝트 수준까지 드릴다운하여 정확성과 투명성을 개선할 수 있습니다. 이제 Maus Frères는 더 나은 데이터 기반 의사 결정을 내릴 수 있는 가시성을 확보하게 되었습니다.

월터스클루어 소개

월터스클루어(WKL)는 의료 부문, 세금 및 회계 부문, 거버넌스, 위험 및 규정 준수 부문, 법률 및 규제 부문을 위한 전문 정보, 소프트웨어 솔루션, 서비스 분야의 글로벌 리더입니다. 분야별 전문 지식과 기술, 서비스를 결합한 전문가 솔루션을 제공하여 고객이 매일 중요한 결정을 내리는 것을 돕습니다. 월터스클루어의 2020년 연간 매출은 46억 유로라고 보고되었습니다. 이 그룹은 180개 이상의 국가에서 고객에게 서비스를 제공하고 40개 이상의 국가에서 운영을 유지하고 있으며, 전 세계적으로 약 19,200명의 직원을 고용하고 있습니다. 본사는 네덜란드의 알펜 안덴 레인에 있습니다. 월터스클루어 주식은 Euronext Amsterdam에 상장(WKL)되어 있으며 AEX 및 Euronext 100 지수에 포함되어 있습니다. 월터스클루어는 1단계 미국예탁증서(American Depositary Receipt, ADR) 프로그램을 후원하고 있습니다. ADR은 미국 장외 시장에서 거래됩니다(WTKWY).