



Wolters Kluwer TeamMate Soluções de auditoria

BRF e TeamMate+: Navegando em um cenário de auditoria interna em evolução



Gerenciar a equipe de auditoria interna em várias culturas e locais pode ser difícil e exigir muitos recursos, especialmente quando se trata de cumprir o rigoroso escrutínio de vários órgãos reguladores.

Devido a essas pressões, a função de auditoria interna de uma organização deve se adaptar e evoluir continuamente - especialmente para empresas multinacionais como a **BRF, sediada no Brasil**. A BRF é uma das maiores empresas globais de processamento de alimentos, com mais de 30 marcas em seu portfólio, incluindo carnes de aves e suínos, margarinas, massas, pizzas e refeições congeladas. A empresa, com 90 anos de existência, vende seus produtos para uma base mundial de clientes, com operações em mais de 127 países nos cinco continentes.

A TeamMate teve a oportunidade de conversar com **Luis Garcia**, Diretor de Auditoria, **Valmir Grolli**, Gerente de Auditoria, e **Robert Rossatto**, Coordenador de Auditoria da BRF, para saber como o foco maior no risco ampliou a profundidade e o escopo potenciais da auditoria interna, exigindo que os auditores gerenciem os riscos com mais transparência.

Hoje, os auditores internos da BRF estão respondendo a esses desafios regulatórios de várias maneiras, incluindo o uso do sistema de gerenciamento de auditoria TeamMate+ para ajudar a definir e gerenciar os riscos e, ao mesmo tempo, direcionar os esforços de auditoria para as áreas em que podem causar o impacto mais significativo.



TeamMate: Fale-nos sobre a BRF e o papel da auditoria interna dentro da organização.

Luis Garcia: Nossa função de auditoria interna cresceu exponencialmente ao longo dos anos para refletir o crescimento e a expansão significativos da BRF. Nossa equipe de auditoria de 75 pessoas está presente em todas as operações da BRF no mundo e é composta por três gerentes executivos. Os demais auditores que completam nossa equipe ocupam os cargos de auditores especialistas, seniores e juniores. A função de auditoria interna se reporta ao conselho de administração, por meio do comitê de auditoria, e ao CEO da BRF para questões administrativas.

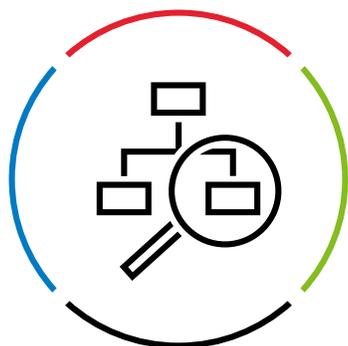
Nossa sede está localizada em Itajaí, e a BRF possui 44 fábricas em cinco países, incluindo Brasil, Paraguai, Turquia, Reino da Arábia Saudita e Emirados Árabes Unidos. A equipe de auditoria interna da BRF é responsável por todas as revisões de auditoria da empresa em todos os locais. Como mencionei, nossa equipe teve um enorme crescimento - mais de 100% nos últimos anos. Basicamente, esse crescimento coincide com a época em que implementamos o TeamMate+, a solução de gerenciamento de auditoria da Wolters Kluwer.

TeamMate: Como a BRF abordou a sustentabilidade como parte de sua cultura?

Luis Garcia: A BRF é uma empresa global que pauta suas ações pela Sustentabilidade. Somos guiados por sua preocupação com o meio ambiente, a promoção do desenvolvimento social da BRF e o consumo sustentável. Enfrentamos o desafio de construir uma cadeia integrada e equilibrada, gerando valor para todos os públicos que compõem nossa rede. A BRF faz parte da carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE), organizado pela Bolsa de Valores do Brasil (B3). O ISE é uma ferramenta que fornece uma análise comparativa do desempenho das empresas listadas na B3 em relação à sustentabilidade empresarial. Essa análise é baseada no equilíbrio ambiental, na justiça social, na governança corporativa e na eficiência econômica. A auditoria interna desempenha um papel importante nesse processo, realizando auditorias independentes e objetivas, com foco também em sustentabilidade, visando proteger a BRF, agregar valor às suas operações e contribuir para o alcance dos objetivos estratégicos de sustentabilidade.

“A BRF é uma empresa global que pauta suas ações pela Sustentabilidade. Somos guiados por sua preocupação com o meio ambiente, a promoção do desenvolvimento social da BRF e o consumo sustentável.”

Luis Garcia
Diretor de Auditoria



TeamMate: Vamos discutir seu fluxo de trabalho diário e como o TeamMate+ aprimora esse processo e melhora a produtividade da auditoria.

Luis Garcia: Ao longo dos anos, tenho visto uma mudança no papel da auditoria interna - uma mudança que exige que a auditoria interna seja mais relevante para o conselho e mais bem alinhada com a agenda da gerência. A equipe de auditoria interna é responsável pela execução de todo o processo de auditoria, desde a definição do plano de auditoria, a realização do trabalho de campo, a análise dos relatórios e o monitoramento da implementação dos planos de ação. Apresentamos nossos relatórios de forma resumida ao nosso comitê de auditoria e à alta administração da BRF.

O TeamMate+ tem sido fundamental para nos ajudar a abraçar a complexidade do nosso ciclo de auditoria e nos mover de forma eficiente e eficaz pelo fluxo de trabalho de auditoria. A funcionalidade automatizada do TeamMate+ nos permite acompanhar totalmente o nosso processo e realizar ações de forma rápida, simultânea e on-line - ações que antes eram executadas manualmente. Ela também nos permite identificar oportunidades de melhoria em nosso fluxo de trabalho de auditoria usando uma única ferramenta.

TeamMate: O que mais desempenhou um papel importante em sua decisão de implementar o TeamMate+?

Luis Garcia: Em 2014, iniciamos um processo para implementar um software de auditoria, quando o TeamMate foi escolhido e, em 2020, iniciamos o processo para obter a certificação nos padrões internacionais do IIA. Para ter sucesso, o sistema foi importante no processo de certificação para apoiar nossos esforços de conformidade, metodologia e gerenciamento de informações. O TeamMate+ nos ajuda a gerenciar e analisar com sucesso o enorme volume de informações que geramos com mais confiabilidade e precisão. Isso é fundamental para atingirmos nossas metas na auditoria interna e nos dá mais confiança em nossas apresentações à gerência sênior e ao conselho.

Além de nos ajudar a alcançar e continuar a atender aos requisitos da certificação do IIA, precisávamos de uma solução que pudesse apoiar nossa visão de ser um dos melhores departamentos de auditoria interna do mundo. Se você vai exigir esse conhecimento especializado da equipe, deve ter um software que possa oferecer o mesmo nível elevado. Nosso processo de seleção foi bastante rigoroso, mas, no final, o TeamMate+ foi a escolha certa.



TeamMate: Que ganhos de eficiência sua organização obteve com o TeamMate+?

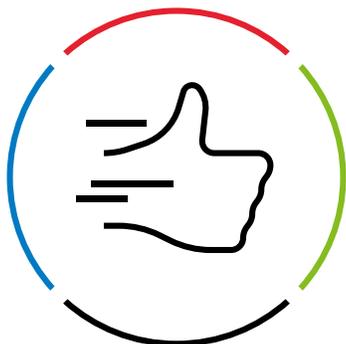
Valmir Grolli: Fizemos o upgrade para o TeamMate+ no início do processo de reestruturação da metodologia para a certificação do IIA. Além de nossa equipe de auditoria interna estar aprendendo a trabalhar com uma nova solução de software, estávamos aumentando nossa equipe, reformulando nossos processos e aumentando o número de auditorias. Estávamos passando por muitas mudanças ao mesmo tempo e tínhamos uma alta curva de aprendizado. Analisando a evolução da adoção e do uso do TeamMate+, observamos um aumento de cerca de 30% na eficácia de nossas auditorias, resultando em maior eficiência em nossos ciclos de auditoria (ciclos mais rápidos), na qualidade de nossas auditorias (redução de erros e minimização do retrabalho) e na força de conformidade com as diversas regras do IIA para manter a certificação (supervisão de rastreamento). Também é importante destacar os ganhos em eficiência e na qualidade do acompanhamento dos planos de ação (Follow up) como uma necessidade emergente devido ao grande número de planos de ação que são gerados anualmente.

Como uma organização que busca o aprimoramento contínuo de seu planejamento de auditoria, a eliminação das barreiras associadas a processos manuais, baseados em papel e equipes geograficamente dispersas gerou eficiência em todas as facetas de nosso fluxo de trabalho de auditoria interna. Outro benefício é a facilidade de interação com outros sistemas, especialmente em relação aos relatórios de KPI. Usamos o Power BI para gerar indicadores de KPI que se conectam com nossos painéis de desempenho para fornecer insights valiosos para a organização.

Preparamos os relatórios finais de auditoria separadamente, principalmente porque eles seguem um formato ligeiramente diferente. Tudo pode ser feito por meio do aplicativo TeamMate+, inclusive o controle de alterações, as revisões e as aprovações. Isso permite manter uma rastreabilidade consistente e demonstrar ainda mais os benefícios e a flexibilidade do TeamMate+.

“Fizemos o upgrade para o TeamMate+ no início do processo de reestruturação da metodologia para a certificação do IIA. Além de nossa equipe de auditoria interna estar aprendendo a trabalhar com uma nova solução de software, estávamos aumentando nossa equipe, reformulando nossos processos e aumentando o número de auditorias.”

Valmir Grolli
Gerente de Auditoria



TeamMate: Quais recursos do TeamMate+ você usa com mais frequência ou descobriu que oferecem o maior valor?

Luis Garcia: Do ponto de vista do gerenciamento de auditoria, acho que o principal aspecto do TeamMate+ tem a ver com a facilidade geral de realizar análises nos programas de auditoria, manter registros e obter aprovação. Tudo isso está incluído no relatório de auditoria. Ter os dados e os números dos planos de ação que são gerados para executar o plano de monitoramento talvez seja a funcionalidade que eu, particularmente como diretor, considero mais interessante e útil. A eficácia do trabalho de auditoria interna só é alcançada quando o plano de ação é implementado, e nós demonstramos com sucesso nossa capacidade de atingir completamente as metas individuais de auditoria e mostrar um resultado satisfatório para a organização por meio da implementação do plano de ação. Isso demonstra ainda que nossa organização busca a melhoria contínua de seus processos.

TeamMate: Analisando a maneira como você conduzia as auditorias antes do TeamMate+ e como está seu fluxo de trabalho hoje, quais são os benefícios para sua empresa?

Robert Rossatto: Com nossa metodologia de certificação, cada auditoria segue um conjunto consistente de etapas, ou lista de verificação, para obter os resultados adequados. Registramos essa lista de verificação no TeamMate+, incluindo revisões e aprovações.

TeamMate: Que outras oportunidades oferecidas pelo TeamMate+ você já considerou ou pretende implementar no futuro?

Robert Rossatto: Embora ainda não o tenhamos instalado, o TeamMate+ já possibilita o uso, por exemplo, da metodologia Agile Audit. Essa é uma tendência que estamos considerando implementar, juntamente com algumas das outras tecnologias mais recentes que estão surgindo, como inteligência artificial, aprendizado de máquina e trabalho com grandes volumes de dados usando análise.

TeamMate: Algum conselho para outras organizações interessadas em implementar o TeamMate+?

Luis Garcia: Não posso enfatizar o suficiente o quanto o TeamMate+ nos ajudou a nos preparar para a certificação do IIA, que foi um processo que exigiu muito esforço e adaptação. Estamos muito satisfeitos com a forma como implementamos a solução TeamMate+ e com o atendimento ao cliente e o suporte que recebemos. Nossa jornada com a Wolters Kluwer tem sido extremamente positiva.

A função de um auditor interno continua a evoluir e queremos garantir que nossa solução de gerenciamento de auditoria possa crescer conosco. Não podemos seguir o papel tradicional da auditoria

interna e nos concentrar apenas em questões de controle. Devemos ser protagonistas das questões de gerenciamento da empresa e iniciar discussões de ponta sobre sustentabilidade, clima, inteligência artificial e muitos outros tópicos que a auditoria interna não abordou muito no passado.

A auditoria interna deve desempenhar um papel de liderança, vanguarda e inovação para ajudar a empresa a atingir seus objetivos estratégicos. É assim que imagino nossa responsabilidade no futuro. Mas só seremos bem-sucedidos se tivermos a capacidade de entender, analisar e gerenciar nossos dados. Para alcançar esse estado futuro, um software confiável é essencial, e é por isso que escolhemos a parceria com o TeamMate+.

Informações de contato

Americas

4221 W Boy Scout Blvd #500
Tampa, FL 33607
U.S.A.

Visite tm.wolterskluwer.com

Para maiores informações.

Europe, Middle East, and Africa

8th Floor
30 Churchill Place
Canary Wharf
London
E14 5RE
United Kingdom
Phone: +44 20 3197 6566

Asia Pacific

5 Shenton Way
#20-01/03 UIC Building
Singapore 068808