



Wolters Kluwer TeamMate Soluciones de auditoría

BRF y TeamMate+: Navegando por un panorama de auditoría interna en evolución



Gestionar el personal de auditoría interna en varias culturas y ubicaciones puede ser difícil y exigir muchos recursos, especialmente cuando se trata de cumplir con el estricto escrutinio de múltiples organismos reguladores.

Debido a estas presiones, la función de auditoría interna de una organización debe adaptarse y evolucionar continuamente, especialmente en el caso de empresas multinacionales como BRF. BRF, **con sede en Brasil**, es una de las mayores empresas mundiales de procesamiento de alimentos, con más de 30 marcas en su cartera, entre las que se incluyen carnes de ave y cerdo, margarina, pasta, pizza y comidas congeladas. Esta empresa de 90 años de antigüedad vende sus productos a una clientela mundial con operaciones en más de 127 países de los cinco continentes.

TeamMate tuvo la oportunidad de hablar con **Luis García**, Director de Auditoría, **Valmir Grolli**, Gerente de Auditoría, y **Robert Rossatto**, Coordinador de Auditoría en BRF, para comprender cómo la mayor atención al riesgo ha ampliado la profundidad y el alcance potenciales de la auditoría interna, exigiendo a los auditores gestionar los riesgos con mayor transparencia.

En la actualidad, los auditores internos de BRF están respondiendo a estos retos normativos de diversas formas, entre las que se incluye el uso del sistema de gestión de auditorías TeamMate+ para ayudar a definir y gestionar el riesgo, a la vez que reorientan los esfuerzos de auditoría hacia áreas en las que pueden tener un impacto más significativo.



TeamMate: Háblenos del BRF y del papel de la auditoría interna en la organización.

Luis García: Nuestra función de auditoría interna ha crecido exponencialmente a lo largo de los años para reflejar el importante crecimiento y expansión de BRF. Nuestro equipo de auditoría, formado por 75 personas, está presente en todas las operaciones de BRF en todo el mundo y consta de tres directores ejecutivos. El resto de auditores que completan nuestro equipo ocupan los puestos de auditores especialistas, senior y junior. La función de auditoría interna depende del Consejo de Administración, a través del Comité de Auditoría, y del Director General de BRF para cuestiones administrativas.

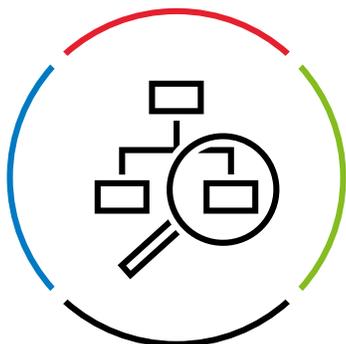
Nuestra sede está en Itajaí, y BRF posee 44 fábricas en cinco países: Brasil, Paraguay, Turquía, Reino de Arabia Saudí y Emiratos Árabes Unidos. El equipo de auditoría interna de BRF es responsable de todas las revisiones de auditoría de la empresa en todas sus sedes. Como ya he mencionado, nuestro equipo ha experimentado un enorme crecimiento: más del 100% en los últimos años. Casualmente, este crecimiento coincide con el momento en que implantamos TeamMate+, la solución de gestión de auditorías de Wolters Kluwer.

TeamMate: ¿Cómo ha enfocado BRF la sostenibilidad como parte de su cultura?

Luis García: BRF es una empresa global que guía sus acciones por la Sostenibilidad. Nos guía su preocupación por el medio ambiente, la promoción del desarrollo social de BRF y el consumo sostenible. Enfrentamos el desafío de construir una cadena integrada y equilibrada, generando valor para todos los públicos que componen nuestra red. BRF forma parte de la cartera del Índice de Sostenibilidad Empresarial (ISE) organizado por la Bolsa de Valores de Brasil (B3). El ISE es una herramienta que proporciona un análisis comparativo del rendimiento de las empresas que cotizan en B3 en relación con la sostenibilidad empresarial. Este análisis se basa en el equilibrio medioambiental, la justicia social, el gobierno corporativo y la eficiencia económica. La auditoría interna desempeña un papel importante en este proceso, realizando auditorías independientes y objetivas, centradas también en la sostenibilidad con el objetivo de proteger a BRF, añadiendo valor a sus operaciones y contribuyendo a alcanzar los objetivos estratégicos de sostenibilidad.

“BRF es una empresa global que guía sus acciones por la Sostenibilidad. Nos guía su preocupación por el medio ambiente, la promoción del desarrollo social de BRF y el consumo sostenible.”

Luis García
Director de Auditoría



TeamMate: Hablemos de su flujo de trabajo diario y de cómo TeamMate+ mejora ese proceso y la productividad de la auditoría.

Luis García: A lo largo de los años, he visto un cambio en el papel de la auditoría interna, que requiere que la auditoría interna sea más relevante para el consejo y esté mejor alineada con la agenda de la dirección. El equipo de auditoría interna es responsable de llevar a cabo todo el proceso de auditoría, desde la definición del plan de auditoría, la realización del trabajo de campo, el análisis de los informes y el seguimiento de la aplicación de los planes de acción. Presentamos nuestros informes de forma resumida a nuestro comité de auditoría y a la alta dirección de BRF.

TeamMate+ ha sido fundamental para ayudarnos a asumir la complejidad de nuestro ciclo de auditoría y a movernos con eficiencia y eficacia a través del flujo de trabajo de auditoría. La funcionalidad automatizada de TeamMate+ nos permite realizar un seguimiento completo de nuestro proceso y llevar a cabo acciones de forma rápida, simultánea y en línea, acciones que antes ejecutábamos manualmente. También nos permite identificar oportunidades de mejora en nuestro flujo de trabajo de auditoría utilizando una única herramienta.

TeamMate: ¿Qué más ha influido en su decisión de implantar TeamMate+?

Luis García: En 2014, iniciamos un proceso para implantar un software de Auditoría, cuando se eligió TeamMate, y en 2020, comenzamos el proceso para certificarnos en las normas internacionales IIA. Para tener éxito, el sistema era importante en el proceso de certificación para apoyar nuestros esfuerzos de cumplimiento, metodología y gestión de la información. TeamMate+ nos ayuda a gestionar y analizar con éxito el enorme volumen de información que generamos con mayor fiabilidad y precisión. Esto es fundamental para lograr nuestros objetivos dentro de la auditoría interna y nos da mayor confianza en nuestras presentaciones a la alta dirección y al consejo.

Además de ayudarnos a conseguir y seguir cumpliendo los requisitos de nuestra certificación IIA, necesitábamos una solución que pudiera respaldar nuestra visión de ser uno de los mejores departamentos de auditoría interna del mundo. Si vas a exigir tanta experiencia a tu equipo, debes tener un software que pueda ofrecer el mismo alto nivel. Nuestro proceso de selección fue bastante riguroso, pero al final TeamMate+ fue la elección clara.



TeamMate: ¿Qué ventajas ha obtenido su organización con TeamMate+?

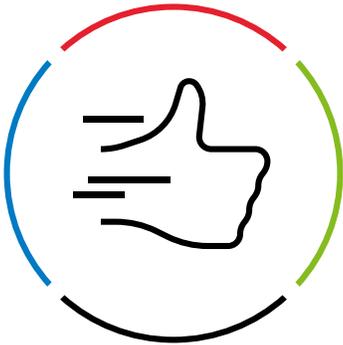
Valmir Grolli: Actualizamos a TeamMate+ al inicio de nuestro proceso de reestructuración metodológica para nuestra certificación IIA. Nuestro equipo de auditoría interna no sólo estaba aprendiendo a trabajar con una nueva solución de software, sino que además estábamos ampliando nuestro equipo, renovando nuestros procesos y aumentando el número de auditorías. Estábamos experimentando muchos cambios a la vez y teníamos una gran curva de aprendizaje. Si observamos la evolución de nuestra adopción y uso de TeamMate+, hemos visto un aumento de alrededor del 30% en la eficacia de nuestras auditorías, lo que se traduce en una mayor eficiencia en nuestros ciclos de auditoría (ciclos más rápidos), la calidad de nuestras auditorías (reducción de errores y minimización de la repetición del trabajo) y la solidez del cumplimiento de las diversas normas del IIA para mantener la certificación (seguimiento de la supervisión). También es importante destacar las ganancias en eficiencia y en la calidad del seguimiento de los planes de acción (Follow up) como una necesidad emergente debido al gran número de planes de acción que se generan anualmente.

Como organización que busca la mejora continua de su planificación de auditorías, la eliminación de las barreras asociadas a los procesos manuales basados en papel y a los equipos dispersos geográficamente ha impulsado la eficiencia en todas las facetas de nuestro flujo de trabajo de auditoría interna. Otra ventaja es la facilidad de interacción con otros sistemas, especialmente en lo que respecta a los informes de indicadores clave de rendimiento. Utilizamos Power BI para generar indicadores KPI que se conectan con nuestros cuadros de mando de rendimiento para proporcionar información valiosa a la organización.

Preparamos los informes finales de auditoría por separado, principalmente porque siguen un formato algo diferente. Todo puede realizarse a través de la aplicación TeamMate+, incluido el control de cambios, las revisiones y las aprobaciones. Esto permite mantener una trazabilidad coherente y demostrar aún más las ventajas y la flexibilidad de TeamMate+.

“Actualizamos a TeamMate+ al inicio de nuestro proceso de reestructuración metodológica para nuestra certificación IIA. Nuestro equipo de auditoría interna no sólo estaba aprendiendo a trabajar con una nueva solución de software, sino que además estábamos ampliando nuestro equipo, renovando nuestros procesos y aumentando el número de auditorías.”

Valmir Grolli
Gerente de Auditoría



TeamMate: ¿Qué funciones de TeamMate+ son las que más utiliza o las que más valor le han aportado?

Luis García: Desde el punto de vista de la gestión de la auditoría, creo que el principal aspecto de TeamMate+ tiene que ver con la facilidad general para realizar análisis dentro de los programas de auditoría, mantener registros y obtener la aprobación. Todo ello se incluye en el informe de auditoría. Disponer de los datos y números de los planes de acción que se generan para llevar a cabo el plan de seguimiento es quizás la funcionalidad que, particularmente como director, encuentro más interesante y útil. La eficacia del trabajo de auditoría interna sólo se consigue cuando se ejecuta el plan de acción, y nosotros hemos demostrado con éxito nuestra capacidad para alcanzar completamente los objetivos individuales de auditoría y mostrar un resultado satisfactorio a la organización mediante la ejecución del plan de acción. Esto demuestra además que nuestra organización busca una mejora continua de sus procesos.

TeamMate: Si echamos la vista atrás para ver cómo realizaba las auditorías antes de TeamMate+ y cómo es su flujo de trabajo hoy en día, ¿cuáles son los beneficios para su empresa?

Robert Rossatto: Con nuestra metodología de certificación, cada auditoría sigue un conjunto coherente de pasos, o lista de comprobación, para lograr los resultados adecuados. Hemos registrado esta lista de comprobación en TeamMate+, incluidas las revisiones y aprobaciones.

TeamMate: ¿Qué otras oportunidades que ofrece TeamMate+ ha considerado o podría implementar en el futuro?

Robert Rossatto: Aunque todavía no lo hemos instalado, pero TeamMate+ ya permite utilizar, por ejemplo, la metodología Agile Audit. Se trata de una tendencia que estamos considerando implementar, junto con otras tecnologías nuevas que están apareciendo, como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático y el trabajo con grandes volúmenes de datos mediante análisis.

TeamMate: ¿Algún consejo para otras organizaciones interesadas en implantar TeamMate+?

Luis García: No puedo enfatizar lo suficiente lo mucho que TeamMate+ nos ayudó a prepararnos para nuestra certificación IIA, que fue un proceso que exigió mucho esfuerzo y adaptación. Estamos muy satisfechos de cómo hemos implementado la solución TeamMate+ y del servicio de atención al cliente y soporte que hemos recibido. Nuestra colaboración con Wolters Kluwer ha sido extremadamente positiva.

El papel de un auditor interno sigue evolucionando, y queremos asegurarnos de que nuestra solución de gestión de auditorías pueda crecer con nosotros. No podemos seguir el papel tradicional de la auditoría interna y centrarnos

únicamente en cuestiones de control. Debemos ser protagonistas en cuestiones de gestión de la empresa e iniciar debates de vanguardia sobre sostenibilidad, clima, inteligencia artificial y muchos otros temas que la auditoría interna no ha abordado mucho en el pasado.

La auditoría interna debe desempeñar un papel de liderazgo, vanguardia e innovación para ayudar a la empresa a alcanzar sus objetivos estratégicos. Así es como concibo nuestra responsabilidad en el futuro. Pero sólo tendremos éxito si somos capaces de comprender, analizar y gestionar nuestros datos. Para alcanzar este estado futuro, es esencial contar con un software fiable, razón por la cual elegimos asociarnos con TeamMate+.

Información del contacto

Americas

4221 W Boy Scout Blvd #500
Tampa, FL 33607
U.S.A.

Por favor visite tm.wolterskluwer.com
para más información.

Europe, Middle East, and Africa

8th Floor
30 Churchill Place
Canary Wharf
London
E14 5RE
United Kingdom
Phone: +44 20 3197 6566

Asia Pacific

5 Shenton Way
#20-01/03 UIC Building
Singapore 068808