

---

eGovPraxis  
Personal im  
Einsatz in der  
Personalabteilung  
der Stadt Velbert

---

**STADT VELBERT**

---

# eGovPraxis Personal

## im Einsatz in der Personalabteilung der Stadt Velbert

---

Die Personalabteilung der Stadt Velbert setzt auf die eGovPraxis Personal von Wolters Kluwer. Ein wichtiger Grund für die Einführung der digitalen Expertenlösung war neben der Verfügbarkeit der relevanten Gesetze, Tarifverträge, Kommentare, Urteile und Fachzeitschriften **vor allem auch das Praxiswissen im Wegweiser**. Dort sind die rechtlichen Sachverhalte der einzelnen Fragestellungen von A wie Abfindung bis Z wie Zeugnis so aufbereitet, dass die notwendige Rechtsinformation zur Bearbeitung der jeweiligen Problematik im Arbeitsalltag schnell erfasst werden kann. **Zahlreiche Muster, Checklisten und Praxisbeispiele unterstützen - ergänzend zum eigens angefertigten Praxiswissen - bei der Falllösung**. Im Bedarfsfall stehen **namhafte Kommentare, Handbücher, Fomularbücher und Zeitschriften** bereit, um den Informationsbedarf optimal zu bedienen.



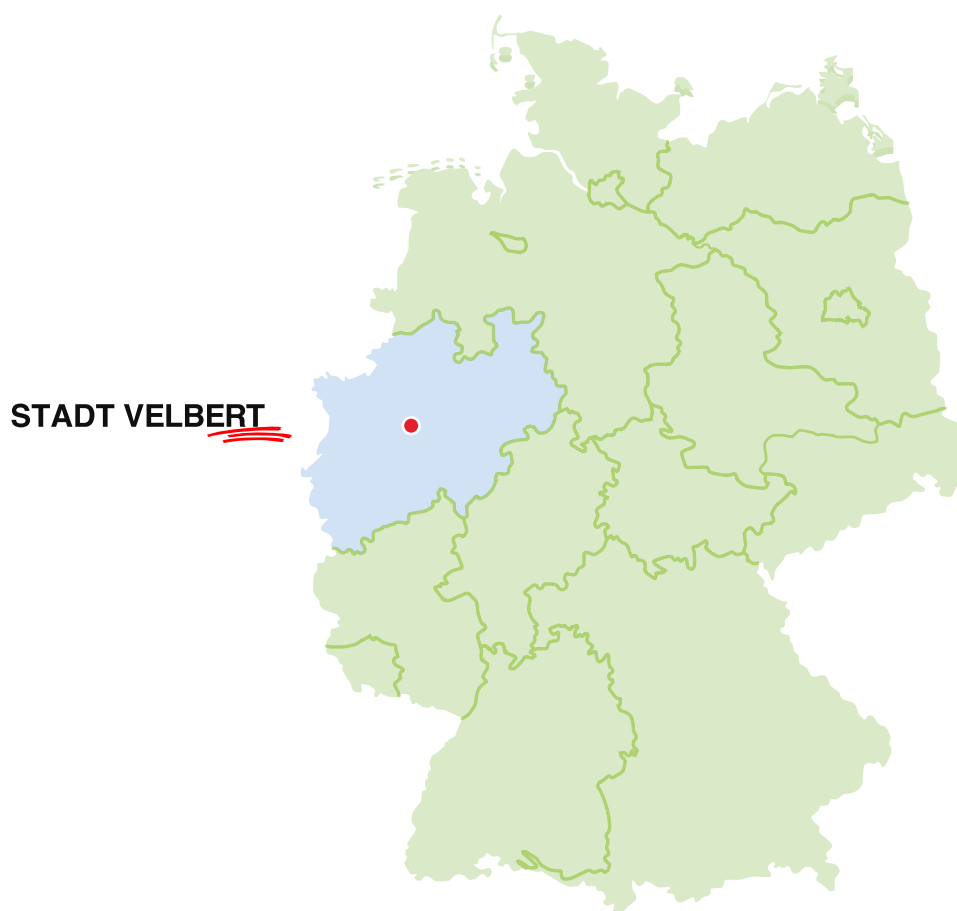
---

Neben den inhaltlichen Vorteilen überzeugten insbesondere auch die moderne, auf die Kernzielgruppe der Sachbearbeitenden ausgerichtete Nutzerführung von eGovPraxis Personal und die Möglichkeiten zur Information und Kollaboration im Team.

Der Redaktionsservice war ein weiteres wichtiges Argument für die Entscheidung zugunsten von eGovPraxis Personal. **Das Redaktionsteam aus Fachjurist:innen und Verwaltungsexpert:innen pflegt Inhalte der Personalabteilung der Stadt Velbert in eGovPraxis Personal initial und fortlaufend ein, sodass diese an passender Stelle und im Arbeitsprozess der Sachbearbeitenden sofort auffindbar sind.** Auf diese Weise entsteht eine individuelle Edition für die Personalabteilung der Stadt Velbert.

## Die Stadt Velbert im Überblick

Die zum Bundesland Nordrhein-Westfalen gehörige Stadt Velbert mit über 85.000 Einwohnern liegt im Nordosten des Kreises Mettmann zentral zwischen den Städten Düsseldorf, Essen und Wuppertal. In der Stadtverwaltung sind 1.013 Mitarbeitende beschäftigt, verteilt auf ca. 820 Tarifbeschäftigte und 193 Beamte.





## Die Ausgangssituation

Die Herausforderung in der personalrechtlichen Fall- und Sachbearbeitung besteht in der Vielzahl der zu berücksichtigenden Rechtsinformationen. Sie waren in der Personalabteilung der Stadt Velbert bislang nicht an einem Ort einheitlich verfügbar und lagen auch nicht konsequent digital vor. Das erschwerte es den Mitarbeitenden, auf dem aktuellen Stand zu bleiben und dezentral – beispielsweise im Homeoffice – zu arbeiten. Denn die für ihre Arbeit notwendigen und hilfreichen Rechtsinformationen waren nicht für alle Mitarbeitenden jederzeit verfügbar.

Der Wissenstransfer und die Einarbeitung neuer Mitarbeitender gestalteten sich als großer Aufwand, der die personellen Ressourcen erheblich belastete.

**In der Verwaltungsdigitalisierung hat sich die Stadt Velbert das Ziel gesetzt, Prozesse und Arbeitsmittel zu digitalisieren.** Die Mitarbeitenden sollen im Arbeitsalltag und insbesondere bei der Fallbearbeitung durch Optimierung von Informationsfluss und Wissensmanagement digital unterstützt werden.

Die einfache Verfügbarkeit und Bereitstellung von Rechts- und Fachinformationen sind in dem von hoher Dynamik und Veränderungen gekennzeichneten personalrechtlichen Umfeld folglich zentrale Faktoren zur effektiven und effizienten Bearbeitung der anfallenden Aufgaben.



*Mit dem Einsatz von eGovPraxis Personal optimieren wir die Bearbeitungsprozesse in der Personalabteilung – sowohl für die tarifvertraglich als auch die beamtenrechtlich Beschäftigten. Meine Mitarbeitenden und ich schätzen vor allem die an der täglichen Sachbearbeitung orientierte Aufbereitung der Inhalte. eGovPraxis Personal führt bei den rechtlichen Fragestellungen schnell und rechtssicher zu den passenden Antworten und praktischen Anleitungen. Aber auch für weitergehende Recherchen und Analysen stellt eGovPraxis Personal die notwendigen Inhalte wie die Auswahl relevanter Rechtsprechung und Kommentare bereit.*

**Dunja Enders**, Abteilungsleiterin Personalwesen, Stadt Velbert



## Die Anforderungen

Nach intensiver Auseinandersetzung mit der Ausgangssituation erarbeitete die Personalabteilung der Stadt Velbert ein umfassendes Anforderungsprofil:

- ✓ Bereitstellung und Bündelung sämtlicher Rechts- und Fachinformationen für Tarifbeschäftigte und Beamte in einer einzigen Anwendung
- ✓ Praxisgerechte Inhalte, die in der Fallbearbeitung von den Mitarbeitenden unmittelbar angewendet werden können
- ✓ Aktuelle Online-Seminare zu Rechtsprechung und Sachthemen
- ✓ Moderne Gestaltung der Oberfläche und intuitiver Zugang zu allen Inhalten
- ✓ Höchste Aktualität und Qualität der Rechtsinformation
- ✓ Nachrichten, speziell für die kommunale Personalabteilung
- ✓ Praktische Arbeitshilfen, Muster und Vorlagen
- ✓ Arbeitszeugnisgenerator für den öffentlichen Dienst
- ✓ Redaktionsservice zur Aufnahme und Aktualisierung lokaler Regelungen / Arbeitshilfen sowie zur Hilfestellung bei der Lösung von Sachproblemen
- ✓ Unterstützung bei der Einführung der Lösung durch Schulungen
- ✓ Funktionen für Wissensmanagement und Kooperation
- ✓ Erfüllung der Anforderungen an Datenschutz, Datensicherheit und Verfügbarkeit



## Die Lösung

Die Personalabteilung der Stadt Velbert entschied sich für den Einsatz von eGovPraxis Personal, weil die digitale Expertenlösung von Wolters Kluwer alle Anforderungen erfüllt. **Zudem steht mit Wolters Kluwer ein verlässlicher und kompetenter Partner für die digitale Transformation und Zukunftsthemen wie die Verwendung von Künstlicher Intelligenz und Prozessautomatisierung zur Seite.**

Aus inhaltlicher Perspektive überzeugt die Mitarbeitenden vor allem, dass eGovPraxis Personal beide Beschäftigtengruppen, also Tarifbeschäftigte und Beamte, abdeckt.

**Die Lösung eGovPraxis Personal punktet mit der Verbindung von Praxiswissen, Rechtsinformationen, Wissensmanagement sowie Hilfestellungen durch Arbeitshilfen und lokale Inhalte, was in dieser Form am Markt einzigartig ist.**

Die Abteilungsleitung Personalwesen und die Personalsachbearbeiter sehen die folgenden Vorteile:

---

## 1) Praktische Anwendung

**eGovPraxis Personal ist konsequent auf die praktische Anwendung ausgerichtet.** Der innovative Ansatz unterscheidet sie von anderen Lösungen. Das zugrunde liegende Konzept wurde gemeinsam mit den Herausgebern und den Autoren, allesamt Vertreter aus der Praxis, entwickelt. Es findet seine Ausprägung gleichsam in der Informationsarchitektur und der Oberflächengestaltung. Für eGovPraxis wurde ein spezieller Autoren-Leitfaden entwickelt, der sicherstellt, dass **die praktische Bedeutung bei allen Texten und Grafiken im Vordergrund steht**, sei es bei der Darstellung von Entscheidungen oder Erläuterungen zu rechtlichen Bestimmungen.

## 2) Ganzheitliche Ausrichtung

eGovPraxis Personal ist eine Lösung für alle Mitarbeitenden in der kommunalen Personalabteilung. Dieser Anspruch wird durch zwei wesentliche Eigenschaften realisiert. Zum einen **deckt eGovPraxis Personal sowohl den Bereich der Tarifbeschäftigten als auch den der kommunalen Beamten ab.** Zum anderen werden Inhalte für alle Nutzergruppen in der Personalabteilung bereitgestellt, also beispielsweise Erläuterungstexte für die Auszubildenden zum Verständnis des Tarifrechts. Für den Personalsachbearbeiter, der beispielsweise eine beamtenrechtliche Auseinandersetzung vorbereitet, stehen Kommentare zum Beamtenrecht und maßgebliche Rechtsprechung zur Verfügung.

## 3) Konkrete Arbeitsunterstützung

Mit eGovPraxis Personal nutzen die Mitarbeitenden ein umfassendes Repertoire an konkreten Arbeitshilfen und Arbeitsmaterialien, mit denen konkrete Aufgaben in der täglichen Arbeit sofort bearbeitet werden können. **Das reicht von Mustern für Arbeitszeugnisse bis hin zu Checklisten z. B. für Aufhebungsverträge.** Neben diesen von Wolters Kluwer und dem Autorenteam bereitgestellten Inhalten kann die jeweilige Personalabteilung die eigenen Arbeitsmittel in eGovPraxis integrieren. So sind die behördeneigenen Vorgaben und Muster direkt im jeweiligen Kontext verlinkt und über die Suche auffindbar.

**Mit der Funktion der digitalen Handakte kann der einzelne Mitarbeitende Inhalte für sich persönlich zusammenstellen.** Die Handakten können dann mit Kolleg:innen geteilt werden. So werden individuelle Aufwände für Recherchen und die behördenspezifische Aufbereitung für alle verfügbar gemacht und Ressourcen effizient eingesetzt.

---

## 4 Experten-Knowhow

Neben der stets aktuellen Verfügbarkeit von sogenannten Primär-Inhalten wie Gesetzen, Rechtsvorschriften, Tarifverträgen und Rechtsprechung sind die Inhalte zu Interpretation, Kommentierung und praktischer Bedeutung der Primär-Inhalte der herausragende Mehrwert von eGovPraxis Personal. Als Herausgeber-Team für eGovPraxis Personal konnten **renommierte Experten im KAV NW, an der Ostfalia Hochschule für Angewandte Wissenschaften und am Bundesverwaltungsgericht** gewonnen werden. Gemeinsam mit den Fachautoren aus der Praxis generieren sie diesen Mehrwert.

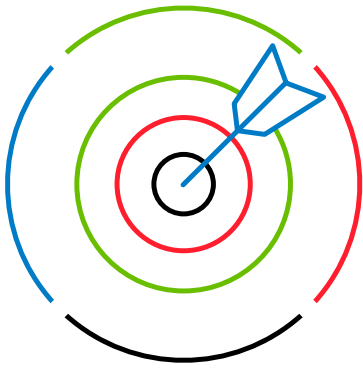
## 5 Sichere und nachhaltige technische Lösung

Die Anforderungen an den Datenschutz, die IT-Sicherheit und die Zukunftsfähigkeit der technischen Plattform stellen bei der Auswahl eines Anbieters für Rechtsinformationen wichtige Kriterien dar – nicht zuletzt durch die Aufnahme lokaler Dokumente und die Möglichkeit für die einzelnen Nutzer, eigene Inhalte in eGovPraxis zu erarbeiten und zu speichern. **Die Plattform erfüllt alle Anforderungen der DSGVO und folgt grundsätzlich den Prinzipien der Datenvermeidung und -sparsamkeit.** Schnittstellen zu anderen Anwendungen wie Fachverfahren und eAkten-Systemen und die Integrität der Plattform selbst werden laufend und regelmäßig geprüft, so z. B. mit Vulnerability- und Penetration-Tests. Wolters Kluwer besitzt innerhalb des Konzerns entsprechende Strukturen und Prozesse, um IT-Risiken zu begegnen und diese auch bei der Produktentwicklung zu berücksichtigen.

## 6 Redaktionsservice

Eine wichtige Anforderung war die **Bereitstellung eines Redaktionsservices**, der sicherstellt, dass sämtliche lokale Regelungen und behördeneigene Arbeitsmaterialien stetig in das System eingepflegt und dort sinnvoll verknüpft werden. Diese Aufgabe wird nun von den Jurist:innen und Dienstrechtexpert:innen der Fachredaktion von Wolters Kluwer für die Personalabteilung der Stadt Velbert übernommen. Das sorgt für Vollständigkeit und größtmögliche Aktualität der für die Fall- und Sachbearbeitung relevanten Informationen und einen einheitlichen Wissensstand bei allen Mitarbeiter:innen. **Das Nachschlagen in Büchern, das Suchen nach E-Mails oder Dokumenten mit Aktualisierungen entfällt und die ausgelagerte Pflege der Inhalte schont interne Ressourcen und Kapazitäten.**





## Die Ergebnisse

Mit dem Einsatz von eGovPraxis steht den Mitarbeitenden in der Personalabteilung in der Stadt Velbert ein Werkzeug zur Verfügung, mit dem alltägliche, aber auch besondere rechtliche Fragestellungen umfassend, effizient und rechtssicher bearbeitet werden.

**Als browserbasierte Cloud-Lösung ist es für alle Mitarbeitenden jederzeit und überall verfügbar.**

Aufgrund des Rechte- und Rollenkonzepts von eGovPraxis können auch Nutzer über die Personalabteilung hinaus auf die Inhalte zugreifen, um die Mitarbeitenden in der Personalabteilung zu entlasten. Vertrauliche Informationen und Inhalte werden in einer Edition gepflegt, auf die nur die Personalabteilung der Stadt Velbert Zugriff hat.

**Wie sehr eGovPraxis im Alltag der Mitarbeitenden hilft, zeigt sich in konstant hohen Zugriffszahlen.**

Für die Mitarbeitenden in der Personalabteilung der Stadt Velbert macht sich die Entscheidung für eGovPraxis in qualitativer und wirtschaftlicher Hinsicht bezahlt.



*Mit eGovPraxis Personal steht mir ein Tool zur Verfügung, mit dem ich rechtlich anspruchsvolle Fragestellungen schnell und effizient lösen kann. Das ist vor allem dann sehr hilfreich, wenn es um Themen geht, mit denen ich nicht so vertraut bin oder die neu für mich sind. eGovPraxis Personal bietet mir dann einen optimalen Mix an konkreter praktischer Hilfestellung, aber auch alle Inhalte, um mich grundsätzlich mit dem Thema auseinanderzusetzen. Die relevanten Rechtstexte, Urteile und Entscheidungen und ggf. auch lokalen Inhalte sind direkt im Kontext verfügbar. Mit den Personalisierungsmöglichkeiten kann ich mir dann meine persönliche Arbeitsumgebung gestalten. Meine Kolleg:innen und ich sind rundum zufrieden.*

**Stephanie Mayer**, Sachbearbeiterin, Personalwesen, Stadt Velbert





## Über Wolters Kluwer

Wolters Kluwer ist einer der führenden Anbieter von Fachinformationen, Software und Services für die Bereiche Recht, Wirtschaft, Steuern und öffentliche Verwaltung in Deutschland. Das Unternehmen verbindet dabei seine jahrzehntelange Expertise als renommierter Fachverlag mit einer einzigartigen Digitalkompetenz, um ebenso zeitgemäße wie zukunftssichere Lösungen für die Digitalisierung ganzer Branchen und Bereiche zu entwickeln. Dabei orientiert sich Wolters Kluwer stets an der tatsächlichen Bedarfslage der unterschiedlichen Anwendergruppen und richtet seine Produktentwicklung ganz darauf aus, diesen in ihrem Arbeitsalltag echte digitale Mehrwerte zu bieten.

Wolters Kluwer Deutschland ist Teil von Wolters Kluwer n.v. mit Sitz in Alphen aan den Rijn (Niederlande), rund 20.000 Mitarbeitern und Kunden in über 180 Ländern. Das Schwesterprodukt „Grip Op“ von eGovPraxis ist in den Niederlanden bereits in rund 85 Prozent aller Kommunen erfolgreich im Einsatz.

# Für schnellere, rechtssichere und einheitliche Entscheidungen im kommunalen Fachamt

---

Die Rechtsinformations- und Wissensmanagementlösung eGovPraxis erleichtert die Fall- und Sachbearbeitung, indem sie Ihren Mitarbeitenden alle relevanten Rechts- und Fachinformationen praxisgerecht zur Verfügung stellt. Jederzeit. Zentral. Digital.

- ✓ Leichtere Fall- und Vorgangsbearbeitung – ohne Recherchestress
- ✓ Integration & Pflege der lokalen Inhalte Ihrer Behörden durch unsere Redaktion
- ✓ Schnelle & strukturierte Einarbeitung neuer Kolleg:innen
- ✓ Mehr Rechtssicherheit & Behördeneinheitlichkeit. Weniger Widersprüche
- ✓ Faires Preismodell ohne versteckte Kosten: Eine Nutzungslizenz für alle Mitarbeitenden Ihrer Behörde
- ✓ Unterstützung bei der Beschaffung & Implementierung
- ✓ Moderne, DSGVO-kompatible Cloud-Anwendung ohne IT-Support einsetzbar
- ✓ Praxis- und mitarbeiterorientierte Verwaltungsdigitalisierung

## Die Editionen der eGovPraxis Produktreihe:

---

eGovPraxis **Sozialhilfe inkl. Eingliederungshilfe**

---

eGovPraxis **Asylbewerberleistungen**

---

eGovPraxis **Jobcenter**

---

---

eGovPraxis **Personal**

---

**... weitere in Planung**

---

Weitere Informationen zu  
allen eGovPraxis-Editionen:

---

# Jetzt kostenfrei & unverbindlich testen


Entdecken Sie selbst, wie einfach **eGovPraxis Personal** anzuwenden ist – und testen Sie unsere digitale Expertenlösung jetzt kostenfrei und unverbindlich.

Jetzt kostenlos testen:  
[egovpraxis-personal.de](https://egovpraxis-personal.de)

Gerne stellen wir Ihnen die Funktionen und Vorteile auch in einem persönlichen und unverbindlichen Online-Demo-Termin vor.

Kontakt Kundenservice:

 [onlineservice@wolterskluwer.com](mailto:onlineservice@wolterskluwer.com)

 +49 (0) 2233/3760-7555