

# Kodex obchodní etiky





<b>Vzkaz od generální ředitelky Nancy McKinstry</b>	<b>6</b>
<b>→ 1. Náš kodex obchodní etiky</b>	<b>7</b>
→ Co je to kodex obchodní etiky?	9
→ Kdo se naším kodexem musí řídit?	9
→ Naše povinnosti	9
→ Průvodce etickým rozhodováním	10
<b>→ 2. Vznášení obav a dotazů</b>	<b>11</b>
→ Ohlašování	13
→ Důvěrnost a anonymita	13
→ Odvetné kroky jsou zakázány	14
→ Vyšetřování	14
<b>→ 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana</b>	<b>15</b>
→ Rovné příležitosti	17
→ Obtěžování, násilí a šikanování	17
→ Zdraví a bezpečnost	18
<b>→ 4. Ochrana našich informací a majetku</b>	<b>19</b>
→ Duševní vlastnictví	21
→ Odpovědná umělá inteligence	21
→ Důvěrné informace	22
→ Používání informačních technologií	23
→ Ochrana osobních údajů	24

<b>→ 5. Zodpovědné jednání</b>	<b>25</b>
→ Životní prostředí	27
→ Zodpovědné využívání zdrojů	27
→ Dotazy médií nebo investorů	27
→ Pracovní cesty	27
→ Zodpovědná reklama	27
→ Sociální média	28
<b>→ 6. Integrita</b>	<b>29</b>
→ Střet zájmů	31
→ Redakční nezávislost	34
→ Dary a pohoštění	35
→ Přesné obchodní záznamy	39
→ Čestné a poctivé jednání	39
→ Oprávnění jednat	40
→ Politické dary a aktivity	40
<b>→ 7. Dodržování právních předpisů</b>	<b>41</b>
→ Boj proti úplatkářství a korupci	43
→ Shoda s předpisy na trhu	44
→ Čestná hospodářská soutěž	45
→ Veřejné zakázky	45
→ Boj proti praní špinavých peněz	45
→ Obchodování zasvěcených osob	46
→ Příloha I: Seznam globálních zásad	47
→ Příloha II: Užitečné kontaktní údaje	48
→ Kontaktní informace a právní oznámení	49



# Vzkaz od generální ředitelky Nancy McKinstry



*„Náš kodex není jen nějaký dokument. Popisuje, jak naplňujeme naše hodnoty. Je kompasem, který nám pomáhá ctít naše závazky vůči sobě, vůči našim zákazníkům, vůči společnosti.“*

Každou sekundu každého dne naši zákazníci stojí před rozhodnutími, která ovlivňují životy milionů lidí a utvářejí budoucnost celé společnosti. Profesionálům v oblastech zdravotnictví, daňové správy, financí, práva a regulace umožňujeme pracovat efektivněji a účinněji. Naše řada odborných řešení kombinuje hloubkovou znalost oboru s vyspělými technologiemi a službami, které pak jako celek poskytují lepší analytické výstupy umožňující vyšší produktivitu našich zákazníků.

Společnost Wolters Kluwer jakožto poskytovatel odborných informací a softwarových řešení a služeb pomáhá chránit zdraví a blaho lidí a přispívá k bezpečné a spravedlivé společnosti tím, že profesionálům umožňuje dělat svou práci lépe. Naši zákazníci se na nás obrací, když potřebují přijmout správné rozhodnutí – vůči svým klientům, pacientům, podnikům a komunitám, které podporují.

Naše bohaté dědictví sahající více než 180 let do historie dnes poskytuje pevné základy našim službám poskytovaným zákazníkům ve více než 180 zemích. Ačkoliv se toho v průběhu uvedeného času změnilo pro společnost mnoho, některé věci zůstávají neměnné: hluboko zakořeněné hodnoty a obchodní principy, hloubkové znalosti, inovace a technologie, a samozřejmě zaměření na zákazníka. Naše hluboko zakořeněné hodnoty nám velí, abychom se ve všem, co děláme, soustředili na zákazníka, a ctíli náš závazek neustále se zlepšovat a inovovat.

Naše každodenní fungování musí být v souladu s naším dědictvím, hodnotami a etickými standardy, které stanovují základy toho, jak jednáme s našimi zaměstnanci, zákazníky, partnery a celou společností, dnes i zítra. Toto očekávání je vtěleno i do našeho kodexu obchodní etiky, který stanovuje praktický rámec našeho fungování a zdůrazňuje důležitost integrity a správného obchodního chování. Kodex prochází každoroční revizí a zaměstnanci v rámci každoročního školicího programu absolvují pravidelná školení týkající se témat, kterým se kodex věnuje. Najděte si prosím chvíli na přečtení našeho kodexu obchodní etiky a v případě, že budete mít jakékoli otázky nebo obavy, se neváhejte ozvat.

Chci vám poděkovat za naplňování našich firemních hodnot a za jednání v souladu s naším kodexem.

S přátelským pozdravem,

Nancy McKinstry  
generální ředitelka a předsedkyně  
představenstva



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů

# Náš kodex obchodní etiky



## 1

- Co je to kodex obchodní etiky?
- Kdo se naším kodexem musí řídit?
- Naše povinnosti
- Průvodce etickým rozhodováním

Ve společnosti Wolters Kluwer se zavazujeme k poctivému podnikání. Náš kodex obchodní etiky představuje návod, jak provádět naši každodenní práci etickým způsobem. Pomáhá nám činit správná rozhodnutí směrem k našim zákazníkům, dodavatelům a dalším obchodním partnerům.



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů

## Firemní hodnoty



Úspěch  
zákazníků je  
klíčový



Míříme výš a  
dokážeme to  
Společně



Uděláme  
to lépe



Společně  
uspějeme

## Co je to kodex obchodní etiky?

Kodex obchodní etiky (kodex) stanovuje etické standardy, které jsou základem našich rozhodnutí a kroků a jsou směrodatné při dosahování našich obchodních cílů. Zatímco naše **firemní hodnoty** slouží jako vodítka pro naše zaměstnance a jsou v srdci budoucího úspěchu naší společnosti, náš kodex poskytuje konkrétnější pokyny k tomu, jak tyto hodnoty naplňovat. Náš kodex obsahuje zastřešující zásady obchodního chování, které doplňují podrobné zásady a postupy. Na mnoho z nich tento dokument odkazuje a rovněž je uvádí v [příloze I](#).

## Kdo se naším kodexem musí řídit?

Naším kodexem se musí řídit všichni členové představenstva, úředníci, zaměstnanci a dodavatelé společnosti Wolters Kluwer, ať už působí kdekoli. Náš kodex nijak nepozměňuje podmínky vašeho pracovního poměru. „Společnost Wolters Kluwer“ se rozumí společnost Wolters Kluwer N.V. a její pobočky a společnosti ve skupině, v nichž společnost Wolters Kluwer N.V. drží většinový podíl nebo právo obsadit správní radu. Společnost Wolters Kluwer očekává, že klíčové zásady uváděné v našem kodexu budou skrze [Kodex obchodní etiky pro dodavatele](#) dodržovat i její dodavatelé.

## Naše povinnosti

My všichni neseme odpovědnost za to, že budeme jednat eticky a že budeme dodržovat zásady a pravidla v našem kodexu a dalších zásadách, které se nás týkají. Jsme zavázáni provádět naši obchodní činnost v souladu se zákony a dalšími právními předpisy zemí, ve kterých působíme. Pokud existuje rozdíl mezi platným právním požadavkem a naším Kodexem, je nutné dodržet přísnější požadavek. Dodržováním našeho Kodexu zvyšujeme své šance na úspěch a posilujeme důvěru našich klíčových zúčastněných stran, včetně zaměstnanců, zákazníků, akcionářů, obchodních partnerů a dodavatelů. Dodržování kodexu vám rovněž pomůže chránit sebe a zájmy společnosti. Porušení našeho kodexu může vést k disciplinárnímu řízení, jehož výsledkem může být až ukončení pracovního poměru. Pokud máte jakékoli otázky nebo pochybnosti související s čímkoli, co kodex zmiňuje, jeho [příloha II](#) uvádí kontaktní informace, jejichž prostřednictvím můžete své otázky nasměrovat na správnou osobu, oddělení nebo organizaci.

### → Další povinnosti manažerů a lídrů

Pokud jste manažer, máte důležitou roli, a to jít svým etickým chováním příkladem. Zde je několik vodítek, kterými byste se měli řídit:

- Pomozte svému týmu seznámit se s kodexem a projděte společně témata, která jsou v jeho každodenní práci nejrelevantnější.
- Vytvořte prostředí, ve kterém se zaměstnanci nebudou zdráhat pokládat otázky a sdělovat své obavy.
- Veškeré otázky nebo obavy berte vážně, aktivně jim naslouchejte a osobě, která s nimi přichází, věnujte plnou pozornost. Připomeňte zaměstnanci postoj společnosti k zákazu odvetných opatření.
- Vyhodnoťte, zda je obava, kterou zaměstnanec vznesl, třeba eskalovat. Pokud ano, učiňte tak co nejdříve. To může znamenat kontaktovat nadřízeného, personální oddělení, globální oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů nebo výbor pro etiku a soulad. Nutnost ohlásit jistě nebo potenciálně nesprávné chování je nadřazena přání zaměstnance něco říct jen „mimo záznam“.

## Průvodce etickým rozhodováním

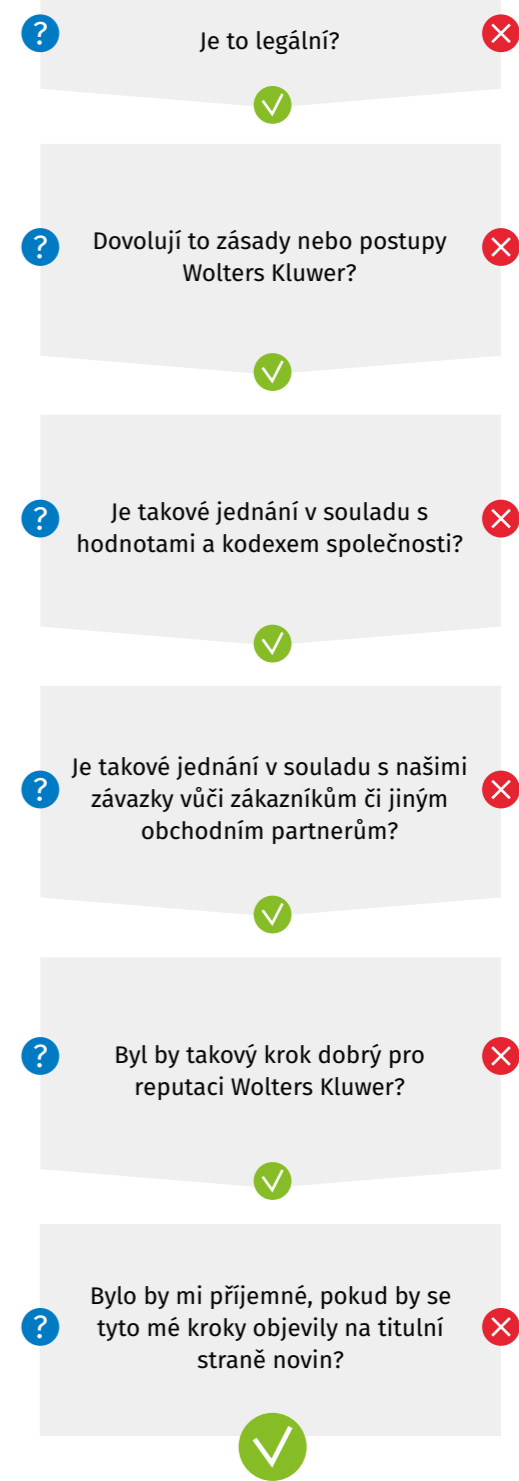
Je důležité si uvědomit, že náš kodex je víc než jen soubor pravidel – je průvodcem, který ukazuje směr, jak se chovat eticky i v situacích, pro něž neexistuje žádné jasné pravidlo, kterým se řídit. Když stojíte před etickým dilematem, máte povinnost jednat v souladu s naším kodexem a hodnotami.

Někdy si možná nemusíte být jisti, jak správně postupovat, nebo se vám něco nezdá. V těchto případech vám mohou otázky v modelu etického rozhodování pomoci určit nejhodnější způsob, jak dále postupovat.

Pokud zní odpověď „ne“, může to mít závažné důsledky a v takovém jednání byste neměli dále pokračovat.

Pokud si nejste jisti, doporučujeme vám se s někým nejdříve poradit. Obráťte se například na svého nadřízeného nebo na globální oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů nebo využijte systém SpeakUp.

Nevím:  
poradte se s někým



Ne:  
nepostupujte dále

Rozhodnutí pokračovat  
v jednání se jeví jako  
vhodné.



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů



# Vznášení obav a dotazů



## 2

- Ohlašování
- Důvěrnost a anonymita
- Odvetné kroky jsou zakázány
- Vyšetřování

Znalost kodexu také znamená, že víte, kdy a jak se ozvat, pokud máte nějaké otázky či chcete vznést obavy. Kodex obsahuje pokyny, jak postupovat v případě, že se dozvíte o neetickém nebo protiprávním chování nebo okolnostech.



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů

## O

Vznesl(a) jsem etickou obavu ohledně něčeho, co jsem považoval(a) za porušení kodexu. Ukázalo se, že jsem se mylil(a) – k žádnému porušení nedošlo. Vždy jsem byl(a) špičkový pracovník, můj manažer už mě teď ale nezve na určité týmové schůzky a před mými kolegy na mou adresu mívá negativní poznámky. Lze to považovat za odvetné opatření a jsem před ním chráněn(a)?

## O

Ano. Když v dobré víře vznesete otázku nebo obavu ohledně porušení našeho kodexu, zákona nebo zásad či postupů Wolters Kluwer, jste chráněni před odvetnými opatřeními – i v případě, že se později ukáže, že k žádnému porušení nedošlo. Odvetná opatření představují mnoho druhů negativních důsledků, které můžete zažít v důsledku toho, že jste vznesli obavu. Odvetným opatřením zdaleka není jen ukončení pracovního poměru. Pokud máte podezření, že jste byli nebo aktuálně jste terčem odvetného opatření, kontaktujte výbor pro etiku a soulad.

## Ohlašování

Ve společnosti Wolters Kluwer prosazujeme kulturu důvěry s otevřenou komunikací a bezpečným prostředím, kde by se každý měl cítit sebejistě a pohodlně při kladení otázek nebo vyjadřování obav.

Pokud máte nějaké dotazy nebo připomínky, nebo jste svědkem něčeho, co podle vás není v souladu s naším kodexem, jinými zásadami nebo zákonem, důrazně vás žádáme, abyste se ozvali.

Společnost Wolters Kluwer vám nabízí několik zdrojů, pomocí kterých můžete nahlásit jakékoli podezření. Můžete si vybrat způsob, který vám nejvíce vyhovuje. Své podezření můžete nahlásit:

- Svému přímému nadřízenému nebo vedoucímu, nebo nadřízenému na vyšší úrovni, nebo pokud nejste zaměstnancem, své obvyklé kontaktní osobě ve společnosti Wolters Kluwer
- Zástupci personálního oddělení, buď přímo, nebo prostřednictvím [Workday Help](#) (k dispozici pouze pro zaměstnance společnosti Wolters Kluwer)
- členovi globálního oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů,
- Systému [SpeakUp](#) – více informací naleznete níže

### → Používání systému SpeakUp

Systém SpeakUp poskytuje důvěrný, bezpečný a spolehlivý komunikační kanál mezi oznamovatelem a společností Wolters Kluwer.

- Přejděte na adresu: <https://wolterskluger.speakup.report/wkglobal>
- Vyberte „Nová zpráva“
- Vyberte preferovaný jazyk
- Vytvořte heslo a запиšte si jedinečný kód – ten vám umožní vrátit se k odpovědi a přečíst si ji nebo si ji poslechnout, když se znovu přihlásíte nebo zavoláte později.
- Odpovězte na úvodní otázku

Mohou nastat situace, ve kterých po vás kodex nebo další zásady budou vyžadovat, abyste před podniknutím nějakého kroku požádali o kontrolu nebo schválení ze strany konkrétní role nebo funkce (například ze strany globálního oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů). V případě pochybností o tom, kdo má konkrétní situaci nebo potenciální směr dalších kroků posoudit či zkontrolovat, se vždy můžete obrátit na svého nadřízeného.

## Důvěrnost a anonymita

Když se rozhodnete promluvit, doporučujeme vám prozradit svou totožnost, umožníte tak efektivnější další postup a vyšetřování. Důvěrnost bude zachována v maximální možné míře. Kromě zemí, ve kterých není anonymní ohlašování dovoleno zákonem, systém SpeakUp rovněž poskytuje možnost nahlásit své obavy anonymně. Je však důležité pochopit, že nahlášení obav anonymně může vyšetřování značně komplikovat nebo zdržovat.

Další informace a pokyny týkající se ohlašování obav jsou k dispozici na stránce [SpeakUp](#) na portálu Connect.

## ☰

- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů



## ↓

Další informace najdete v [zásadách SpeakUp](#)

## Odvetné kroky jsou zakázány

Nás všechny chrání [zásady](#) společnosti Wolters Kluwer proti odvetným opatřením za ohlášení potenciálního porušení našeho kodexu, zákona nebo dalších zásad, které ohlašovatel provede v dobré víře. Tato ochrana se použije i v případě, že se v dobré víře účastníte vyšetřování. Pokud máte pocit, že vy nebo někdo jiný čelíte odvetným opatřením, okamžitě to nahláste týmu Wolters Kluwer Corporate Ethics & Compliance prostřednictvím [e-mailu](#) nebo systému SpeakUp.

## Vyšetřování

Společnost přezkoumá a zváží všechny nahlášené obavy, prošetří je a přijme příslušná opatření. Pokud se stanete účastníkem vyšetřování, máte povinnost plně spolupracovat s vyšetřováním, abychom mohli přesně vyšetřit a řešit vznesené obavy.

### Co to pro vás znamená?

- Pokud máte jakékoli otázky či obavy, neváhejte se ozvat
- Příloha II obsahuje užitečné kontaktní údaje, které vám umožní vaše dotazy či obavy adresovat správné osobě, oddělení nebo organizaci
- Pokud máte pocit, že jste vy nebo někdo jiný terčem odvetných opatření, okamžitě svou obavu ohlaste výboru pro etiku a soulad s předpisy.
- Pokud se zapojíte do vyšetřování, máte povinnost na něm plně spolupracovat



# Úcta k našim lidem a jejich ochrana



## 3

- Rovné příležitosti
- Obtěžování, násilí a šikanování
- Zdraví a bezpečnost



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů

Náš úspěch závisí na odhodlanosti a zápalu nás všech. Vše začíná vzájemnou úctou bez ohledu na pozici nebo roli ve společnosti. Wolters Kluwer podporuje lidská práva a netoleruje žádné neuctivé chování, obtěžování, šikanování ani diskriminaci jakéhokoli druhu.





Všiml(a) jsem si, že spolupracovník neustále trouse průpovídky a vtipy o sexuální orientaci jiného spolupracovníka. Zaměstnanec, který je terčem těchto poznámek, si z toho nedělá velkou hlavu, ale přijde mi to neslušné. Mám se ozvat, i když se takové jednání netýká přímo mě?



I když si osoba, která je terčem takového chování, nijak nestěžuje, může jí to být nepříjemné. Takové chování přispívá k prostředí, které není v souladu s naším kodexem. Takové chování může být nepříjemné také dalším zaměstnancům. Měli byste se ozvat.



Kolega o mně na své sociální síti zveřejnil urážlivý a diskriminující komentář. Může to dělat?



Ne. Nesmíme se dopouštět obtěžování ani šikany, ať už online nebo offline.



Viz [Zásady rozmanitosti, rovnosti, inkluze a soudržnosti pro více informací](#)



Další informace najdete v [zásadách týkajících se lidských práv](#). Několik z našich podniků má na úrovni země nebo obchodní jednotky zavedeny doplňující personální zásady s podrobnějšími pokyny. Další informace o těchto místních zásadách naleznete na [Workday Napoveda](#).

## Rovné příležitosti

Jsme rozmanitá společnost s celosvětovou působností, jejímž cílem je vytvářet hodnoty pro naše zaměstnance, zákazníky a akcionáře. Pěstujeme inkluzivní firemní kulturu. Rozhodnutí týkající se pracovního poměru nezakládáme na faktorech jako je rasa, víra, barva pleti, náboženství, pohlaví, věk, původ, rodinný stav, občanství, sexuální orientace, pohlavní identita, etnický původ, genetická predispozice, postižení, hendikep, status veterána kasta nebo další osobní statusy chráněné zákonem nebo právním předpisem. Patří sem rovné zacházení při náboru, školení, odměňování, povýšení, hodnocení výkonu a postup disciplinárních řízení.

## Obtěžování, násilí a šikánování

Společnost Wolters Kluwer je zavázána udržovat prostředí, ve kterém je s jednotlivci zacházeno důstojně. Společnost odsuzuje a nebude tolerovat jakoukoli formu obtěžování nebo diskriminace včetně sexuálního obtěžování. Obtěžování je nevtaně a nepřístojné chování, které může ovlivňovat schopnost osoby plnit své pracovní povinnosti. Aby bylo obtěžování obtěžováním, nevyžaduje úmysl ublížit.

Netolerujeme žádné formy násilí ani šikánování na pracovišti, ať už v osobním styku, nebo online. Násilí a šikánování zahrnují slovní nebo fyzické výhrůžky nebo jakékoli jiné projevy agrese nebo násilí vůči jednotlivci. Mohou zahrnovat fyzickou újmu nebo poškození majetku.

Obtěžování, násilí nebo šikánování mohou mít mnoho podob a může k nim docházet v řadě okolností. Další informace se dozvíte v zásadách místního personálního oddělení nebo od zástupce globálního oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů.



## Zdraví a bezpečnost

Společnost Wolters Kluwer je zavázána poskytovat bezpečné, hygienické a zdravé pracovní prostředí, které dbá na bezpečnost a zdraví našich zaměstnanců. Wolters Kluwer implementuje opatření na ochranu zdraví a bezpečnosti v souladu s platnými zákony a dalšími právními předpisy.

### Co to pro vás znamená?

- Jednejte se svými spolupracovníky s úctou a držte se jakéhokoli obtěžování, násilí a šikánování. Jakékoli obavy, ať už se týkají přímo vás nebo jiného zaměstnance, okamžitě ohlaste.
- Dodržujte postupy a pokyny týkající se bezpečnosti a ochrany zdraví na pracovišti.
- V případě, že zjistíte nějaký bezpečnostní problém, ohlaste ho okamžitě osobě odpovědné za správu zařízení nebo budovy nebo svému nadřízenému. Tyto problémy by se neměly ohlašovat přes systém SpeakUp, jelikož obvykle vyžadují okamžitou pozornost nebo zásah někoho přímo v daném zařízení nebo v jeho blízkosti.



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů



# Ochrana našich informací a majetku



## 4

- Duševní vlastnictví
- Odpovědná umělá inteligence
- Důvěrné informace
- Používání informačních technologií
- Ochrana osobních údajů



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů

Neseme odpovědnost za to, že s informacemi a majetkem společnosti budeme zacházet s řádnou péčí a chránit je před zneužitím, plýtváním nebo krádeží. Informace nebo majetek společnosti nesmíme používat k nelegálním, podvodným nebo neetickým účelům. Majetek zahrnuje jak majetek hmotný (například počítače), tak majetek nehmotný (například softwarový kód).



## O

Chci okopírovat článek o naší společnosti, který vyšel v časopise, abych ho mohl/a poslat klíčovému zákazníkům. Mohu tak učinit bez předchozího souhlasu globálního oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů?

## O

Ne, díla chráněná autorským právem můžete reprodukovat nebo šířit pouze se souhlasem nebo v případě, že se na ně vztahuje výjimka. Nejprve byste měli obrátit na globální oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů.

## ↓

Další informace najdete na stránce [Duševní vlastnictví – Zdroje a reference](#)

## ↓

Další informace naleznete v [zásadách umělé inteligence \(AI\)](#).

## Duševní vlastnictví

Práva společnosti Wolters Kluwer jakožto poskytovatele informací, softwarových řešení a služeb profesionálům spojená s jejím duševním vlastnictvím jsou jejím nejcennějším majetkem. Mezi tato práva patří například práva k našim značkám a názvům produktů, k našemu redakčnímu obsahu a k našim softwarovým produktům. V rozsahu dovoleném právními předpisy společnost Wolters Kluwer vlastní práva k veškerému duševnímu vlastnictví, které naši zaměstnanci nebo smluvní dodavatelé vytvářejí v rámci pracovního poměru nebo spolupráce se společností.

### → Příklady respektování práv k duševnímu vlastnictví:

- Nepoužívejte, nezveřejňujte a do společnosti Wolters Kluwer nepřinášejte žádné důvěrné informace ani chráněné duševní vlastnictví vašeho předchozího zaměstnavatele. Při vašem odchodu ze společnosti naopak nevynešete a dále nepoužívejte žádné duševní vlastnictví společnosti Wolters Kluwer.
- Nestahujte, nepřeposílejte a nepoužívejte materiály chráněné autorskými právy, například obrázky, softwarové programy nebo zdrojový kód, pokud k nim nemáte řádnou licenci. Mějte na vědomí, že dostupnost materiálu na internetu není předpokladem toho, že lze materiál volně používat bez licence.
- Respektujte práva a omezení stanovená v licenci udělené společnosti Wolters Kluwer třetí stranou.

Stejně důležité je, abychom respektovali a chránili práva k duševnímu vlastnictví ostatních včetně našich zákazníků, dodavatelů, bývalých zaměstnavatelů, konkurentů a třetích stran. Neoprávněné použití duševního vlastnictví třetí strany může společnost Wolters Kluwer a vás vystavit trestněprávnímu a občanskoprávnímu postihu.

### Co to pro vás znamená?

Neoprávněné použití našeho duševního vlastnictví může vést ke ztrátě jeho hodnoty. Jakékoli podezření na zneužití nebo neoprávněné použití duševního vlastnictví společnosti Wolters Kluwer třetí stranou okamžitě ohlaste globálnímu oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů prostřednictvím příslušného formuláře, který je k dispozici v sekci [Duševní vlastnictví – Zdroje a reference](#) na portálu Connect.

## Odpovědná umělá inteligence

Ve společnosti Wolters Kluwer si uvědomujeme transformační potenciál umělé inteligence (AI) pro zlepšení našich obchodních operací a poskytování hodnoty našim zákazníkům. S tímto potenciálem však přichází i odpovědnost za etický a odpovědný vývoj a nasazení AI v souladu s platnými zákony a předpisy. V souladu s našimi základními hodnotami a kodexem prokazujeme svůj závazek k odpovědné AI v našich produktech a službách prostřednictvím našich [zásad AI](#), které tvoří základ našich standardů pro návrh, vývoj a nasazení pokročilých technologií. Rovněž vyžadujeme, aby všechny nástroje AI, které získáváme nebo používáme interně, byly vyvíjeny a používány odpovědně a bezpečným způsobem. Informace o používání nástrojů AI naleznete v [zásadách přijatelného použití](#).

## ☰

- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů



## Důvěrné informace

Informace o aktivitách, strategiích, obchodních datech, duševním vlastnictví a finančních výsledcích společnosti jsou často důvěrné. Jejich neoprávněné zveřejnění by společnost Wolters Kluwer mohlo poškodit nebo poskytnout nečestnou výhodu ostatním. Respektujeme a aktivně chráníme důvěrnost našich informací a důvěrné informace ostatních. Ačkoli je sdílení důvěrných informací s našimi dodavateli a zákazníky často nezbytné a vhodné ku prospěchu vzájemných obchodních zájmů, musíme zajistit, abychom tak činili s opatrností.

### → Příklady důvěrných informací

- Obchodní a finanční informace, například neveřejné finanční výsledky nebo předpovědi, cenové politiky a strategické plány
- Záznamy o zaměstnancích
- Seznamy stávajících nebo potenciálních zákazníků a související údaje
- Podmínky uzavřených smluv
- Podrobnosti o produktech a probíhajícím výzkumu a vývoji
- Duševní vlastnictví, například obchodní tajemství

### Při práci s důvěrnými informacemi postupujte následujícími kroky:

Důvěrné informace sdílejte, pouze pokud k tomu máte oprávnění.



Dodržujte firemní zásady a postupy sdílení důvěrných informací bezpečným způsobem. Například před sdílením důvěrných informací mimo organizaci by měla být uzavřena dohoda o zachování mlčenlivosti.



Důvěrné informace sdílejte pouze s těmi zaměstnanci Wolters Kluwer, kteří je potřebují znát. V případě pochybností se před prozrazením informací poraďte s vedením nebo pracovníkem oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů.



Nepřijímejte důvěrné informace konkurenta.





„Jsme zavázáni chránit osobní údaje našich zaměstnanců, zákazníků a dalších zúčastněných subjektů.“

## Ochrana osobních údajů

V rámci naší obchodní činnosti můžeme shromažďovat a uchovávat osobní údaje zaměstnanců, zákazníků, obchodních partnerů a dalších zúčastněných subjektů. Respektujeme soukromí osob, které nám svěřily své osobní údaje. Řada zemí má právní předpisy na ochranu osobních údajů, které stanovují, jak zacházet s osobními údaji. Zavázali jsme se dodržovat platné zákony o ochraně osobních údajů a naše Jsme zavázáni dodržovat veškeré platné právní předpisy na ochranu osobních údajů a naše **závazky týkající se ochrany osobních údajů**. Tato politika řídí přístup celé naší společnosti a vyjadřuje hodnotu, kterou přikládáme ochraně osobních údajů našich zaměstnanců, zákazníků a dalších zainteresovaných stran.

### Co jsou to osobní údaje?

Osobní údaje jsou informace, které lze použít ke zjištění totožnosti osoby. Mezi příklady osobních údajů patří jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo kreditní karty, informace o náboženském vyznání, lékařské informace a biometrické údaje.

### Co je to incident v oblasti ochrany osobních údajů?

Incident v oblasti ochrany osobních údajů je incident související s osobními údaji našich zákazníků nebo zaměstnanců. Incident v oblasti ochrany osobních údajů může vést k neoprávněnému přístupu k osobním údajům v držení společnosti Wolters Kluwer nebo k jejich ztrátě, zničení nebo zveřejnění. Právní předpisy o ochraně osobních údajů vyžadují, abychom incident v oblasti ochrany osobních údajů neprodleně ohlásili. Pokud se tak neučiní, může to vést ke stížnostem zákazníků nebo k pokutám od regulátorů.

### → Příklady narušení ochrany osobních údajů:

- Chybně nastavené odeslání e-mailů s životopisem uchazeče nebo záznamy hodnocení výkonnosti zaměstnance (např. chybně nastavené „odpověď všem“ nebo přeposlání nedopatřením)
- Ztráta dopisu nebo balíčku s osobními údaji
- Osobní údaje nedopatřením publikované na interní nebo externí stránce
- Zanechání dokumentu s osobními údaji v tiskárně
- Rozhovor na veřejnosti týkající se osobních údajů
- Sdílení přihlašovacích údajů umožňující neoprávněný přístup k osobním údajům
- Ztráta nebo krádež USB paměťového média, mobilního zařízení nebo notebooku se soubory společnosti obsahujícími osobní údaje
- Hackerský útok, po kterém jsou osobní údaje zablokovány a není k nim další přístup

### Co to pro vás znamená?

- Při manipulaci s osobními údaji s nimi pracujeme s péčí a respektem.
- Na ochranu osobních údajů přijímáme bezpečnostní opatření popsaná v předchozím oddílu.
- Osobní údaje nepoužívejte za jiným účelem, než za kterým byly původně shromážděny.
- Se zásadami a postupy společnosti Wolters Kluwer týkajícími se bezpečnosti a ochrany osobních údajů se seznamte a dodržujte je.
- Ujistěte se, že víte, jaké kroky podniknout k ohlášení incidentu v souvislosti s ochranou osobních údajů. Pokud máte podezření, že došlo k incidentu v souvislosti s ochranou osobních údajů, oznamte to na adrese [dataprivacyevent@wolterskluwer.com](mailto:dataprivacyevent@wolterskluwer.com) a informujte svého nadřízeného.
- V případě jakýchkoli dotazů se obraťte na člena **týmu ochrany osobních údajů**.

## Používání informačních technologií

Společnost Wolters Kluwer dovoluje zaměstnancům a dalším oprávněným osobám přistupovat k firemním technologiím a systémům a používat je k firemním účelům. Omezené a nahodilé osobní užívání je povoleno v souladu s našimi **zásadami přijatelného používání**. Firemní technologie a systémy používáme zodpovědným a bezpečným způsobem. Přijímáme nezbytná bezpečnostní opatření na ochranu informačních technologií a systémů před bezpečnostními incidenty, jako je neoprávněný přístup nebo krádež. Jakékoli potenciální bezpečnostní incidenty a podezřelé e-maily musíte okamžitě ohlásit.

### Co to pro vás znamená?

- Dodržujte všechna nezbytná bezpečnostní opatření, například:
  - Notebook, telefon a další přenosná zařízení si vezměte na palubu letadla jako příruční zavazadlo
  - Používejte spořič obrazovky chráněný heslem a funkci automatického uzamykání obrazovky
  - Pokud od zařízení odcházíte, odhlaste se z něj
- Jakékoli podezřelé e-maily nebo přílohy nahláste použitím funkce „Nahlásit e-mail“ na nástrojové liště v aplikaci Outlook
- Jakýkoli bezpečnostní incident ohlaste na [cyberincident@wolterskluwer.com](mailto:cyberincident@wolterskluwer.com)
- Používejte pouze schválené aplikace pro zaslání zpráv a cloudové úložiště – Microsoft Teams a OneDrive
- Přečtěte si Zásady přijatelného užívání a absolvujte požadované školení týkající se bezpečnosti

### 0

Někdo z organizace vám zavolá s tím, že potřebuje seznam zákazníků a jejich kontaktní údaje. Co byste měl(a) udělat?

### 0

Takový seznam pravděpodobně obsahuje osobní údaje. Před sdílením těchto informací byste si měli ověřit, zda je žadatel oprávněn takové informace získat. Po ověření zajistěte zaslání informací bezpečným způsobem, například v souboru chráněném heslem. Rovněž zajistěte, aby byl soubor odeslán správnému příjemci. V souladu s místními právními předpisy o ochraně osobních údajů se mohou uplatnit i další požadavky. O radu se obraťte na člena **týmu pro ochranu osobních údajů v oddělení globálního práva a compliance**.

### 0

Další informace naleznete v **globálních zásadách ochrany osobních údajů**.



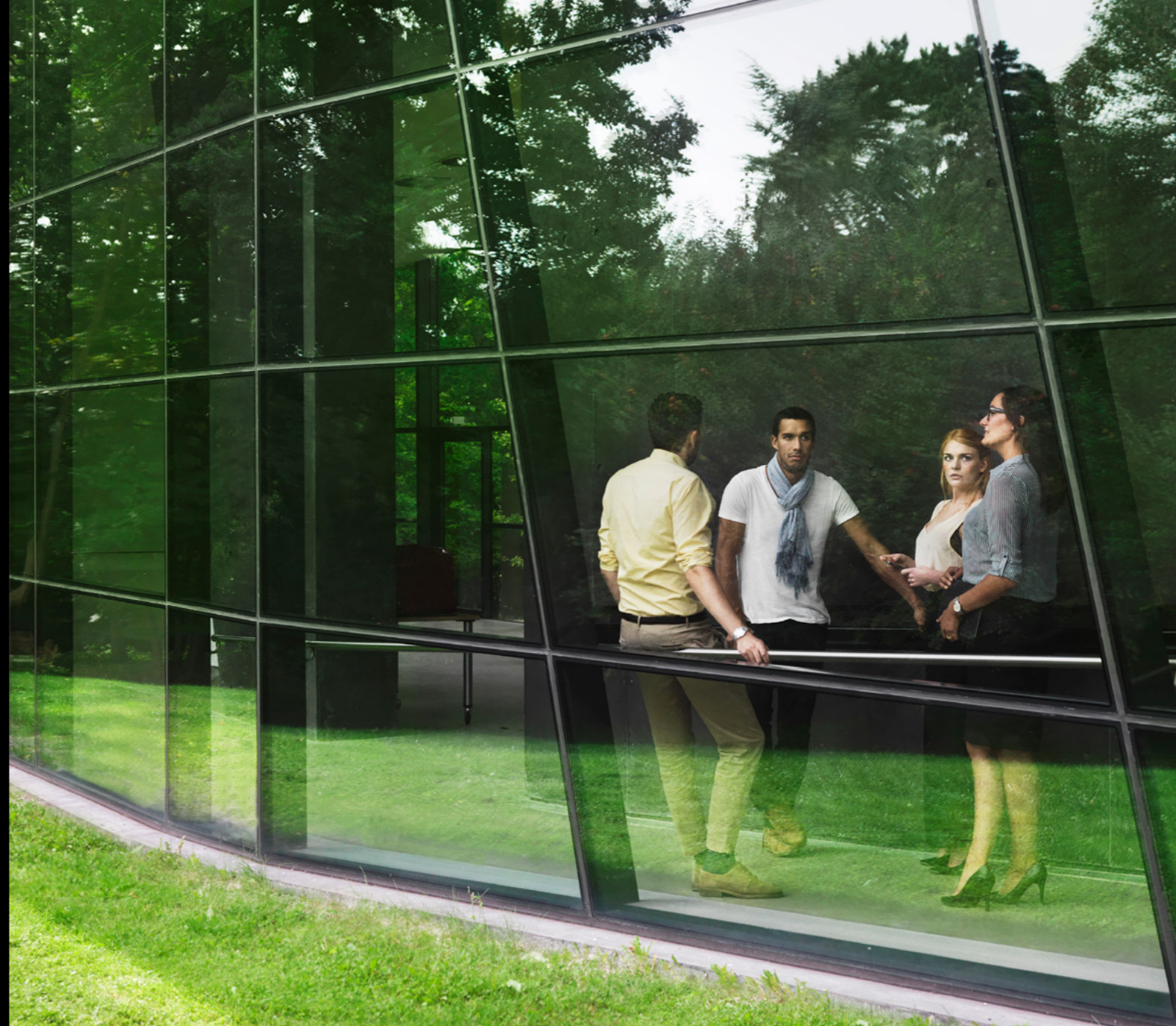
Další informace viz [Zásady přijatelného užívání](#)



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů



# Zodpovědné jednání



## 5

- Životní prostředí
- Zodpovědné využívání zdrojů
- Dotazy médií nebo investorů
- Pracovní cesty
- Zodpovědná reklama
- Sociální média



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů

Jsme zavázáni chránit naši značku a naši reputaci, abychom zajistili, že značka Wolters Kluwer bude spojována s nejvyšší úrovní integrity. Naše kroky mají dopad na naše zaměstnance, zákazníky a další zúčastněné subjekty, ale i na společnost a životní prostředí, a proto musíme jednat zodpovědně.





Další informace najdete v [zásadách ochrany životního prostředí](#).



Další informace najdete v [Kodexu obchodní etiky pro dodavatele](#)



Další informace najdete v [mediální příručce](#)



Další informace viz [Zásady týkající se pracovních cest a pohoštění](#) a/nebo místní zásady týkající se pracovních cest a cestovních výdajů

## Životní prostředí

Zavázali jsme se minimalizovat negativní dopady našich činností na životní prostředí a dodržovat platné místní a mezinárodní environmentální předpisy. Podporujeme a snažíme se implementovat obchodní postupy přívětivé k životnímu prostředí. Skrze náš [Kodex obchodní etiky pro dodavatele](#) podporujeme zlepšování přístupu k životnímu prostředí i na straně našich dodavatelů.

## Zodpovědné využívání zdrojů

Uznáváme naši odpovědnost v rámci dodavatelského řetězce, a proto s našimi dodavateli spolupracujeme na zajištění nejvyšších standardů profesionálního chování a etiky napříč celým naším dodavatelským řetězcem. Kriticky zkoumáme náš proces nákupu a usilujeme o dosažení ekologicky a sociálně udržitelného dodavatelského řetězce. Skrze Kodex obchodní etiky pro dodavatele jsou i naši dodavatelé povinni se řídit klíčovými prvky našeho vlastního kodexu.

## Dotazy médií nebo investorů

Jsme zavázáni komunikovat otevřeně, efektivně a konzistentně, v souladu s právními požadavky a s cílem chránit zájmy společnosti. Dotazy médií nebo investičních společenství (například akcionářů a analytiků) musí být proto zpracovávány opatrně a pouze oprávněnými osobami.

### Co to pro vás znamená?

- Všechny dotazy médií směrujte na oddělení Global Branding & Communication: [press@wolterskluwer.com](mailto:press@wolterskluwer.com).
- Všechny dotazy investiční komunity směrujte na oddělení vztahů s investory: [ir@wolterskluwer.com](mailto:ir@wolterskluwer.com).

## Pracovní cesty

Když plánujeme pracovní cestu pro společnost Wolters Kluwer, bereme v potaz obchodní potřebu, omezení cestovních výdajů a minimalizaci dopadu cesty na životní prostředí. Zásady týkající se pracovních cest a pohoštění stanovují standardy organizace pracovních cest, řízení rizik a bezpečnosti pracovních cest a proplácení cestovních výdajů.

## Zodpovědná reklama

Jsme zavázáni k zodpovědné inzerci a marketingu našich produktů a služeb. Zachováváme vysokou úroveň našich etických standardů a jednáme v souladu s platnými právními předpisy v oblasti reklamy a inzerce. To znamená, že při komunikaci, jejímž předmětem jsou naše produkty a služby, jsme čestní a upřímní.



Spolupracovník se ve svém vlastním čase zapojuje do diskuzí na LinkedIn a používá veřejně dostupné informace o produktech Wolters Kluwer. Podléhá taková aktivita zásadám týkajícím se sociálních médií?



Ano, pokud na svém osobním účtu na LinkedIn zveřejňujete příspěvky o produktech Wolters Kluwer, měli byste se řídit zásadami Wolters Kluwer týkajícími se sociálních médií.



Další informace najdete v [zásadách týkajících se sociálních médií](#)

## Sociální média

Sociální média osobám i firmám umožňují poskytovat pohledy, vyjadřovat názory a sdílet informace v konverzacích s potenciálně celosvětovým dosahem. Sociální média jsou užitečná, pokud ale nejsou používána s náležitou péčí, mohou mít i negativní dopad. Sociální média často smazávají hranice mezi našimi pracovními a soukromými životy.

### Co to pro vás znamená?

Mezi zásady správného používání sociálních médií patří:

- Za obsah, který publikujete online, nesete odpovědnost – v souvislosti se společností Wolters Kluwer, naší obchodní činností, našimi zaměstnanci, zákazníky nebo obchodními partnery nezveřejňujte nic neuctivého, obtěžujícího, šikanujícího nebo diskriminujícího.
- Pokud nejste oprávněným mluvčím, vyžádejte si před zveřejněním čehokoli jménem společnosti Wolters Kluwer schválení.
- Nesdílejte nevěřejné informace a duševní vlastnictví související se společností Wolters Kluwer, naší obchodní činností, našimi zaměstnanci, zákazníky nebo obchodními partnery.
- Dobře zvažte ochranu vlastního soukromí i soukromí ostatních.



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů



# Integrita



## 6

- Střet zájmů
- Redakční nezávislost
- Dary a pohoštění
- Přesné obchodní záznamy
- Čestné a poctivé jednání
- Oprávnění jednat
- Politické dary a aktivity



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů

Naše hodnoty a etické standardy stanovují základy toho, jak jednáme s našimi zaměstnanci a obchodními partnery. Někdy může být hranice mezi obchodním a osobním zájmem ne zcela jasná, a proto je třeba si dávat dobrý pozor na to, co je ještě přijatelné a co už ne.



„Vyhýbáme se aktivitám a zájmům, které by mohly být v rozporu s našimi pracovními povinnostmi.“

## **Střet zájmů**

Jako ambasadoři značky Wolters Kluwer jsme všichni povinni jednat objektivně a v nejlepším zájmu společnosti. Abychom toho byli schopni, musíme se vyhýbat veškerým skutečným i potenciálním střetům zájmů a v případě, že vzniknou, je komunikovat.

### **Co je to střet zájmů?**

Ke střetu zájmů dojde, když se naše osobní zájmy nebo vztahy (nebo osobní zájmy člena rodiny nebo blízkého přítele) rozcházejí se zájmy společnosti Wolters Kluwer. Patří sem situace, kdy využijete nebo byste mohli využít svých kontaktů nebo pozice ve společnosti k osobním, soukromým nebo finančním zájmům svým nebo zájmům rodinného příslušníka. I situace, která by jen budí zdání zaujatosti, může společnost poškodit.

### **Jak střet zájmů zjistím?**

Ke střetu zájmů může dojít řadou způsobů. Mezi běžné typy potenciálních střetů zájmů patří:

#### **1. Externí odborná činnost**

Další zaměstnání nebo placená činnost mimo společnost Wolters Kluwer může vést ke střetu zájmů nebo k jeho vzniku, pokud narušuje vaše povinnosti vůči společnosti Wolters Kluwer. Tyto typy činností musí být předem písemně schváleny vaším nadřízeným a zástupcem personálního oddělení.

Je zakázáno zahájit vlastní konkurenční aktivity nebo se nechat zaměstnat u subjektu, který je konkurentem společnosti Wolters Kluwer nebo s nímž společnost Wolters Kluwer obchoduje.

#### **2. Osobní vztahy**

Osobní vztahy mohou zahrnovat rodinné vztahy, romantické vztahy a přátelství zahrnující osobní nebo finanční zájem protějšku, například dva zaměstnanci, kteří spolu bydlí. U nadřízených, manažerů, pracovníků na výkonných nebo jinak vlivných pozicích nebo pozicích, jejichž pracovní náplní je nábor, propouštění, povyšování, hodnocení výkonnosti nebo odměňování, musí být tyto vztahy ohlášeny nadřízenému a personalistovi.

#### **3. Finanční nebo investiční zájmy**

Ke střetům zájmů může rovněž dojít v případě, že vy nebo váš rodinný příslušník máte finanční nebo investiční zájem na obchodní činnosti konkurenta, dodavatele nebo zákazníka společnosti Wolters Kluwer. Tyto zájmy je třeba nahlásit nadřízenému a personalistovi. Drobné investice (v objemu menším než 1 % celkového jmění) do veřejně obchodovaných společností tvoří výjimku a není třeba je oznamovat.

#### **Kdo je bezprostředním rodinným příslušníkem?**

Mezi bezprostřední rodinné příslušníky patří děti, vyživované osoby, rodiče, sourozenci, choť, partneři nebo další členové domácnosti.

#### **4. Externí členství ve správních radách**

Členství v radě jiné organizace (komerční nebo neziskové) může vést ke střetu zájmů, zejména v případě, že se jedná o organizaci, která je konkurentem společnosti Wolters Kluwer. Nabízená placená členství v radě organizace konkurenta, dodavatele nebo zákazníka musí být předem schválena nadřízeným a personalistou.



#### **5. Korporátní příležitosti**

Příležitosti, které objevíme nebo vytvoříme skrze naši pozici ve společnosti Wolters Kluwer nebo za pomoci informací a zdrojů společnosti, si nenecháváme pro sebe. Pokud se dozvíte o obchodní nebo investiční příležitosti, která je v rámci působnosti naší společnosti, nesmíte této obchodní nebo investiční příležitosti sami využít, aniž byste o této příležitosti společnost informovali a získali případné písemné schválení nadřízeného a personalisty k jejímu využití.

#### **→ Příklady střetů zájmů, které je třeba oznámit:**

- Dcera zaměstnance pracuje jako obchodnice dodavatele a získává provizi za všechny tržby realizované u Wolters Kluwer
- Manažer má známost s členkou týmu
- Manželka zaměstnance je členkou správní rady konkurenta
- Partner zaměstnance má významný finanční zájem na úspěchu zákazníka

#### **→ Příklady střetů zájmů, které je třeba předem schválit:**

- Zaměstnanec chce nastoupit do druhého zaměstnání
- Zaměstnanci je nabídnuta pozice ve správní radě neziskové organizace, která je naším zákazníkem



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů





## 0

Zvažujete investici do začínající společnosti působící v oblasti zdravotní péče. V současné době nekonkuruje žádné nabídce společnosti Wolters Kluwer, nicméně svou činnost je zaměřena na některé z našich zákaznických segmentů. Potřebujete to nahlásit?

## 0

Tuto záležitost proberte se svým nadřízeným a s personalistou, protože se potenciálně jedná o konkurenta. Finanční nebo investiční zájem o konkurenta, dodavatele nebo zákazníka společnosti Wolters Kluwer je třeba oznámit svému nadřízenému a zástupci personálního oddělení, s výjimkou drobných investic (méně než 1 % celkového kapitálu) do veřejně obchodovaných společností.

### Co to pro vás znamená?

- Vždy jednejte objektivně a v nejlepším zájmu společnosti
- Pokud si myslíte, že můžete být ve střetu zájmů, proberte situaci s nadřízeným a s personalistou
- V případě (potenciálního) střetu zájmů, který vyžaduje schválení, si vyžádejte případné schválení nadřízeného a personalisty
- Majetek a informace společnosti a svou pozici v ní používejte pouze ke sledování zájmů společnosti, ne za účelem osobního prospěchu
- Vaše divize nebo obchodní jednotka může mít ohledně střetu zájmů doplňující zásady, které mohou být podrobnější nebo přísnější. Informace o místních zásadách naleznete na [Workday Napoveda](#) nebo na svém (místním) podnikovém intranetu.

### Co mám dělat v případě (potenciálního) střetu zájmů?

Proberte to a oznamte svému nadřízenému a zástupci HR prostřednictvím tlačítka ‚Vytvořit případ‘ (Create Case) v systému [Workday Help](#). V části ‚Typ případu‘ (Case Type) vyberte možnost ‚Střet zájmů – Žadosti a oznámení‘ (Conflict of Interest – Requests and Reports).



Společnost situaci pečlivě zhodnotí a určí, zda situace vytváří střet zájmů nebo budí jeho zdání.



Na základě tohoto zhodnocení společnost určí další náležitý postup.



Některé typy (potenciálních) střetů zájmů musí být předem schváleny.

### Redakční nezávislost

Naše společnost je zavázána poskytovat vysoce kvalitní a přesný obsah na základě výkladu, nejlepších postupů, analýz a vodítek vycházejících z právních, tržních a dalších zdrojů. Usilujeme o to, abychom byli nestranní a abychom přesně reflektovali právní, finanční, zdravotní a profesionální prostředí a veškeré významné názorové směry týkající se výkladu nebo nejlepších postupů. V přístupu k tématům i ve vývoji našich produktů se vyhýbáme zaujatosti, pomluvám a střetům zájmů. Zaměstnáváme odborníky v oboru, kteří nám poskytují nejnovější odborné informace k řadě relevantních témat. Naši redaktoři se rozhodují nezávisle na vnějších tlacích. Napříč našimi jednotlivými podniky poskytujeme mechanismy poskytování zpětné vazby ze strany čtenářů a zákazníků.

## ☰

- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů

„Nepřijímáme ani nenabízíme dary nebo pohoštění, které mají vliv na schopnost nás nebo druhé strany činit nestranná obchodní rozhodnutí.“



Potenciálnímu zákazníkovi, se kterým momentálně vyjednáваме novou smlouvu, bych chtěl(a) darovat vstupenky na sportovní utkání, kterého se zúčastním. Je to dovoleno?



Ne, to není dovoleno. Není vhodné pozvat zákazníka na sportovní akci v době, kdy se čeká na jeho obchodní rozhodnutí, například ve výběrovém řízení nebo žádosti o předložení nabídky. Může to budít zdání snahy ovlivnit rozhodnutí zákazníka.



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů

## Dary a pohoštění

Působíme v řadě různých částí světa. Ačkoli oceňujeme a respektujeme kulturní rozdíly a normy, musíme dbát na to, aby poskytování nebo přijímání darů a pohoštění neovlivňovalo naši objektivitu (a ani nebudilo takové zdání). Naši pozici ve společnosti Wolters Kluwer nikdy nesmíme využít k tomu, abychom si vyžádali dary a pohoštění. Obdobně nikdy nesmíme přijmout nebo nabízet dary a pohoštění s úmyslem ovlivnit obchodní rozhodnutí protějšku.

### → EPříklady vhodných darů a pohoštění

To, jaký dar je vhodný, závisí na okolnostech. Mezi vhodné dary a způsoby pohoštění obecně patří:

- Propagační materiál s firemním logem
- Pokrmy přiměřené hodnoty podávané během obchodních schůzek
- Pozvat zákazníka na místní sportovní událost, když zrovna není zvažováno žádné obchodní rozhodnutí

### Jaké dary a druhy pohoštění jsou dovoleny?

Dary a pohoštění, které splňují následující kritéria, je povoleno poskytovat nebo přijímat bez předchozího schválení, a to při jednání s osobami, které nejsou veřejnými činiteli:

- dar má skromnou hodnotu a v žádném případě nepřesahuje 150 USD nebo ekvivalent v místní měně nebo nižší hodnotu, která je v místních podmínkách považována za přiměřenou a nominální; tyto nižší peněžní limity mohou být stanoveny v zásadách místních poboček;
- pohoštění (běžné jídlo nebo vstupenky na sportovní utkání nebo do divadla) je poskytováno za přítomnosti hostitele za účelem projednání obchodních záležitostí nebo podpory lepších obchodních vztahů, a nepřesahuje hodnotu 300 USD/EUR. Vezměte na vědomí, že pokud hostitel hradící pohoštění není přítomen, bude pohoštění považováno za dar a bude se na ně vztahovat omezení maximální výše daru v hodnotě 150 USD/EUR;
- dar nebo pohoštění jsou přiměřené okolnostem;
- dar nebo pohoštění jsou v souladu s právními předpisy, tímto kodexem a místními zásadami.

Jakékoli dary nebo pohoštění, které nesplňují tato kritéria, musí být před předáním nebo přijetím daru nebo pohoštění schváleny globálním oddělením právních záležitostí a dodržování předpisů.

Při nabízení darů a pohoštění musejí být související výdaje přesně zaznamenány a zaúčtovány.

### → Odešlete žádosti o předchozí schválení

Přejděte na stránku [Dary a pohoštění \(Gifts & Hospitality\)](#) na Wolters Kluwer Connect a požádejte o předchozí schválení prostřednictvím příslušných formulářů pro:

- Dary a pohoštění poskytované třetím stranám nebo od nich přijímané, které nesplňují kritéria a limity popsané v této části
- Honoráře nebo motivační programy, které zahrnují hotovost nebo její ekvivalent poskytovaný třetím stranám



### Jaké dary a druhy pohoštění nejsou dovoleny?

Neposkytujeme ani nepřijímáme dary a pohoštění:

- hotovost nebo ekvivalenty hotovosti (např. dárkové poukazy nebo karty) nebo cenné papíry, vyjma schválených pobídkových programů ze strany globálního oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů;
- poskytované nebo přijímané rutinně tak, že budí dojem určitého vzorce nebo pravidelnosti;
- poskytované nebo přijímané výměnou za laskavosti nebo přednostní zacházení;
- poskytované nebo přijímané během vyjednávání smlouvy, výběrového řízení nebo procesu výběru dodavatele;
- urážlivé, sexistické nebo porušující náš závazek respektovat ostatní;
- pokud jsou patrné indicie, že příjemce je před svým zaměstnavatelem zatají;
- pokud jsou patrné indicie, že příjemce přijetím daru nebo pohoštění jedná nebo by jednal ve zlé víře;
- pokud jsou patrné indicie, že příjemce není oprávněn dar nebo pohoštění přijmout v souladu s jeho vlastním etickým kodexem nebo dalšími zásadami.





Obdržel(a) jsem od dodavatele dárkovou kartu s nízkou částkou. Mohu ji přijmout?



Nabízení nebo přijímání hotovosti nebo ekvivalentů hotovosti jako dárkových karet a poukazů tento kodex zakazuje bez ohledu na částku. Ani dary skromných hotovostních částek nebo hotovostních ekvivalentů nejsou dovoleny.



Obdržel/a jsem pozvánku na sportovní akci od klíčového dodavatele a mám podezření, že cena vstupenky přesahuje 300 EUR. Co mám dělat?



Před přijetím pozvání kontaktujte pracovníka oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů a projednejte s ním skutečnosti a okolnosti pozvání. Po přezkoumání problému budete informováni, zda lze pozvánku přijmout, nebo zda ji musíte odmítnout. Přijetí pozvání bez souhlasu člena oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů je porušením kodexu.

Pokud je vám nabídnut dar, jehož hodnota přesahuje peněžní limity, měli byste dar slušně odmítnout a vysvětlit, že přijetím daru byste porušili zásady Wolters Kluwer. V situaci, kdy jste již přijali dar, který tento kodex zakazuje, byste měli učinit následující:

- Informujte pracovníka oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů, který vám pomůže situaci vyřešit.
- Někdy může být možné dar vrátit a vysvětlit, že dar není v souladu s našimi zásadami.
- V ostatních případech může být dar věnován charitě nebo sdílen se zaměstnanci tak, aby nezbuzoval dojem střetu zájmů. Například o velký dárkový koš, jehož hodnota se může zdát vysoká, je možné se podělit v odpočinkové zóně.

#### Můžeme dary nebo pohoštění nabídnout veřejnému činiteli?

Před nabídnutím daru nebo pohoštění veřejnému činiteli je třeba zvláštní opatrnosti, jelikož se zde uplatňují zvláštní pravidla a požadavky. V některých zemích není nabízení darů nebo pohoštění veřejnému činiteli dovoleno vůbec. Zamýšlené dary, zábava, pokrmy, cesty nebo jiné pohoštění pro veřejného činitele musí být předem schváleny oddělením právních záležitostí a dodržování předpisů.

#### → Kdo je veřejným činitelem?

To, jak je veřejný činitel definován, závisí na řadě faktorů, které se v jednotlivých zemích mohou lišit. Za veřejného činitele lze obecně považovat osobu jmenovanou veřejným orgánem do funkce, která má nesporně veřejný charakter a ve které činitel vykonává některé z pravomocí státu nebo jeho orgánů. Patří sem každá osoba, která zastává legislativní, správní nebo soudní pozici v zahraniční, státní, místní nebo městské správě, ať už se jedná o pozici volenou nebo jmenovanou. Veřejní činitelé mohou rovněž vykonávat veřejnou funkci pro orgán veřejné správy nebo veřejný podnik.

Mezi běžné příklady veřejných činitelů patří:

- Zaměstnanci orgánů státní, federální, regionální a městské správy
- Političtí kandidáti nebo činitelé nebo zaměstnanci politické strany
- Činitelé nebo zaměstnanci veřejných institucí, jako jsou Světová banka nebo Organizace spojených národů
- Zaměstnanci (včetně lékařů a zdravotních sester) veřejných nemocnic
- Profesoři a zaměstnanci veřejných univerzit
- Zaměstnanci státem vlastněných nebo ovládaných společností (například některé společnosti těžící ropu a zemní plyn)
- Zaměstnanci bank s částečnou účastí státu
- Celníci
- Členové ozbrojených složek
- Rozhodci a vyjednavači



Můj podnik pořádá konferenci a někteří účastníci budou z řad veřejných činitelů. Můžeme účastníkům nabídnout občerstvení a malé dary a poděkovat jim tak za účast?



Veřejným činitelům se nesmí poskytovat nic hodnotného bez předchozího schválení ze strany oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů. V některých jurisdikcích je zakázáno i poskytnutí drobného občerstvení veřejným činitelům a dary obecně nejsou nikdy dovoleny.

#### Co to pro vás znamená?

- Nikdy nesmíte přijmout ani nabízet dary a pohoštění s úmyslem ovlivnit obchodní rozhodnutí protějšku.
- Bez předchozího schválení ze strany oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů nesmíte přijmout ani nabízet žádné dary a pohoštění veřejným činitelům.
- Pokud obdržíte nebo navrhujete nabídnout dar nebo pohoštění, které nesplňuje kritéria tohoto kodexu, jste povinni situaci projednat a získat souhlas pracovníka oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů.
- Nepřijímejte pozvání na události od obchodního partnera, u něž se čeká na obchodní rozhodnutí.
- Vždy dodržujte (místní) právní předpisy týkající se poskytování a přijímání darů a pohoštění.
- Máte-li otázky nebo pochybnosti, obraťte se na svého nadřízeného nebo na oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů.



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů

## O

Připravujete zprávu, která ukazuje počet prodloužení závazků klientů, které vaše skupina podepsala minulý měsíc. Číslo je nižší než obvykle. Spolupracovník vám řekne, ať do zprávy za minulý měsíc klidně zahrnete i závazky podepsané tento měsíc. Měli byste to udělat?

## O

Ne, nikdy nesmíte úmyslně manipulovat s informacemi v obchodních záznamech, které pro společnost vytváříte, i když si třeba myslíte, že to ničemu neuškodí.

## Přesné obchodní záznamy

Jsme ze zákona povinni vést přesné finanční záznamy a řídit se našimi interními kontrolními mechanismy. Nepřesný finanční reporting by mohl poškodit důvěru a reputaci, kterou si společnost u svých zaměstnanců, zákazníků, akcionářů a dalších zúčastněných subjektů vybudovala. Naše finanční výkazy musí přesně a poctivě prezentovat finanční kondici podniku. Úmyslné uvádění nesprávných finančních informací či jiných obchodních záznamů je přísně zakázáno.

Jelikož přesné obchodní záznamy hrají zásadní roli v zachování vysokých etických standardů, je naší povinností zaznamenávat transakce přesně, úplně a včas. Ve firemních záznamech nikdy neprovádějte nesprávné nebo smyšlené záznamy a nikdy nijak neupravujte související dokumenty. Společnost Wolters Kluwer uplatňuje politiku nulové tolerance vůči podvodům jakéhokoli druhu a vždy bude vyšetřovat a usilovat o disciplinární opatření proti každému zaměstnanci, který se dopustí podvodu nebo se o něj pokusí. Podvody mohou mít mnoho podob včetně krádeže nebo odčerpání hotovosti nebo hotovostních ekvivalentů (např. dárkových karet), falšování žádostí o proplacení výdajů a náhrad, zpronevěry majetku, padělání nebo pozměňování šeků nebo jiných forem plateb, falšování informací o prodeji nebo nečestného pozměňování podnikových záznamů.

### Uchovávání záznamů

Obchodní dokumenty a záznamy jsou důležitým majetkem společnosti. Obsahují údaje a informace kriticky důležité pro kontinuitu naší obchodní činnosti, obsahují informace nezbytné k ochraně našich práv a podporují a dokumentují splnění auditů a daňových a dalších regulačních požadavků. Neoprávněná manipulace s firemními záznamy nebo jejich odstranění či zničení před uplynutím lhůty uvedené ve firemních zásadách uchovávání dokumentů nebo zákonné lhůty je přísně zakázáno. Zásady uchovávání a likvidace dokumentů mohou být v závislosti na místních požadavcích a předpisech velmi specifické.

## Čestné a poctivé jednání

Jednáme poctivě se všemi – zákazníky, dodavateli a dalšími obchodními partnery. Fungujeme otevřeně a transparentně a nevyužíváme nespravedlivé výhody. Zavazujeme se pouze k tomu, co zvládneme dodat, a dodržujeme smluvní závazky.

### Co to pro vás znamená?

- Při jednání se zákazníky, dodavateli a dalšími obchodními partnery dodržujte stejné etické normy jako při jednání s kolegy.
- Uvědomte si potenciální omezení rozsahu naší činnosti. Předtím, než se zavázete rozšířit naše možnosti produktů nebo služeb, požádejte o příslušné podněty a schválení.
- Dbejte na naše závazky obsažené ve smlouvách se zákazníky, dodavateli a dalšími obchodními partnery a chápejte jejich požadavky.



„Kroky jménem společnosti Wolters Kluwer činíme jen tehdy, když jsme k tomu oprávněni.“

## Oprávnění jednat

Upřímné a čestné jednání rovněž znamená, že smlouvy, dohody a další závazky společnosti Wolters Kluwer uzavíráme pouze tehdy, kdy jsme k tomu oprávněni. Oprávnění se může zakládat na obecném nebo konkrétním zmocnění na základě vaší funkce a role. Pokud si nebudete jisti, zda máte oprávnění společnost k něčemu zavázat, kontaktujte svého nadřízeného a zajistěte si jeho písemné svolení.

## Politické dary a aktivity

Každý se může účastnit politického dění jako občan ve svém vlastním čase a na své vlastní náklady. Není dovoleno provádět politické příspěvky jménem společnosti Wolters Kluwer nebo podporovat politickou stranu, kandidáta nebo kampaň za využití finančních prostředků nebo zdrojů společnosti Wolters Kluwer (včetně pracovní doby zaměstnance), ledaže je k tomu uděleno výslovné schválení výkonné rady. Při provádění osobních politických příspěvků nebo vyjadřování politických názorů byste se měli vyhýbat jakémukoli odkazu na společnost Wolters Kluwer a měli byste dát jasně najevo, že jednáte sami za sebe, nikoli jménem společnosti Wolters Kluwer.

## ☰

- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů



# Dodržování právních předpisů



## 7

- Boj proti úplatkářství a korupci
- Shoda s předpisy na trhu
- Čestná hospodářská soutěž
- Veřejné zakázky
- Boj proti praní špinavých peněz
- Obchodování zasvěcených osob



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů

Působíme v řadě zemí po celém světě. Je naší povinností seznámit se s veškerými právními předpisy, které se na nás vztahují, a dodržovat je. V některých případech právní předpisy jedné země ovlivňují naše aktivity jinde ve světě. Z těchto důvodů je důležité dodržovat tento kodex a další zásady, které pomohou určit, jak s těmito předpisy zůstat v souladu.



„Nenabízíme, nežádáme, neposkytujeme ani nepřijímáme úplatky, a to ani přímo, ani skrze třetí stranu.



Další informace naleznete v části [Boje proti úplatkářství a korupci](#)

## Boj proti úplatkářství a korupci

Většina zemí má přísné právní předpisy zakazující korupci a úplatky – tyto právní předpisy se vztahují i na činnosti naší společnosti, kdekoli ve světě působíme. Společnost Wolters Kluwer přísně zakazuje nabízení, vyžadování, poskytování nebo přijímání jakýchkoli úplatků – i kdyby to v dané zemi nebo kultuře bylo běžně zvykem. Naše zásady nulové tolerance vůči úplatkům se vztahují na:

- **veřejný i soukromý sektor.** Jednání s veřejnými činiteli však přináší vyšší úroveň rizika. Jakékoli dary, zábava, pokrmy, cesty nebo jiné pohoštění pro veřejného činitele nebo od něj musí být předem schváleny oddělením právních záležitostí a dodržování předpisů. Další informace najdete v oddílu Dary a pohoštění.
- **naše zaměstnance a všechny třetí strany jednající jménem společnosti Wolters Kluwer.** To znamená, že musíme přijmout adekvátní opatření k tomu, aby nedocházelo ke korupci, ať už přímo ze strany našich zaměstnanců, nebo třetích stran jednajících naším jménem, jelikož takové kroky mohou být považovány za korupci ze strany společnosti Wolters Kluwer, a to i v případě, že společnost takové kroky třetí strany neschválila nebo o nich vůbec nevěděla.
- **přímo i nepřímo.** To znamená, že úplatky nemohou být příjemci nabízeny nepřímo skrze rodinného příslušníka, společnost nebo charitu vlastněnou či provozovanou zamýšleným příjemcem.

### Co představuje úplatek?

Definice úplatku je velmi široká a může záviset na příslušné zemi, zahrnuje ale poskytnutí čehokoli hodnotného, co má zajistit nedovolenou výhodu, přednostní zacházení nebo ovlivnění rozhodnutí příjemce. Mezi příklady patří peníze, dary, zábava, cestování, pohoštění, příspěvky, slevy, osobní laskavosti (např. najmutí příbuzného), přísliby a výhody.

### Usnadňující platby

Wolters Kluwer rovněž zakazuje usnadňující platby. Obecně se jedná o menší platby veřejným činitelům (například zaměstnancům státní správy), kteří na oplátku zajistí hladší průběh rutinního úkonu, například vyřízení víza nebo vystavení požadovaného povolení. Usnadňující platby nezahrnují úřední poplatky za služby dostupné komukoli (například poplatek za vystavení cestovního pasu ve zrychlené lhůtě). Pokud se domníváte, že vaše osobní bezpečnost vyžaduje provedení usnadňující platby, proveďte ji, ale jakmile se bezpečně dostanete z dané situace, okamžitě kontaktujte oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů a situaci oznamte.

### Posouzení zástupců třetích stran

Naše vysoké standardy integrity a právního souladu se vztahují také na třetí strany, které nám pomáhají s naší obchodní činností. Zástupci třetích stran se někdy označují jako „zprostředkovatelé“. Zprostředkovatelé třetích stran jsou osoby nebo společnosti jako obchodní zástupci, distributoři, prodejci, partneři ve společném podniku, celní deklaranti, konzultanti nebo subdodavatelé. Spolupracujeme se třetími stranami, které sdílejí naše hodnoty a náš závazek integrity a souladu s právními předpisy. Při jejich hodnocení používáme přístup založený na riziku. Kroky těchto stran mohou přenést riziko spjitosti společnosti Wolters Kluwer s korupcí a úplatky, při výběru našich obchodních partnerů proto musíme být opatrní. Veškeré služby a dohody o odměnách a poplatcích uzavřené se zástupci třetích stran musí být jasně zdokumentovány a musí být provedena náležitá hloubková kontrola.



Místní prodejce jednající jménem Wolters Kluwer požádal o platbu 10 000 EUR na pokrytí výdajů na schůzku s novým potenciálním zákazníkem. Měli bychom souhlasit s úhradou této částky?



Ne, ne bez dalších informací zdůvodňujících výdaje, které má tato částka pokrýt. Nezvyklé výdaje nebo výdaje, které nejsou srozumitelně vysvětleny, jsou varovným signálem možné korupce, jelikož prostředky navíc by zástupce mohl využít ve snaze uplatit potenciálního zákazníka. Prodejci, distributoři a další třetí strany, které jednají jménem Wolters Kluwer, se nesmí účastnit aktivit, které by v případě, že by se jich účastnil přímo zaměstnanec společnosti, byly zakázány. V této situaci musíte kontaktovat oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů a požádat o radu.



Další informace najdete v [zásadách obchodního souladu](#)

### Co to pro vás znamená?

- Nenabízejte, nepožadujte a nepřijímejte úplatky.
- Pokud je vám nabídnut nebo je po vás požadován úplatek, oznamte to svému nadřízenému a oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů nebo použijte systém SpeakUp.
- Neprovádějte „usnadňující platby“, i když jsou malé nebo jsou v zemi, ve které se nacházíte, legální. Pokud si nejste jisti tím, zda by byla nějaká platba považována za usnadňující, a domníváte se, že je třeba ji provést, kontaktujte oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů.
- Pokud se ve výjimečných případech domníváte, že vaše osobní bezpečnost vyžaduje provedení usnadňující platby, proveďte ji, ale jakmile se bezpečně dostanete z dané situace, okamžitě kontaktujte právní oddělení a situaci oznamte.
- Všechny platby a stvrzenky o nich pečlivě a přesně zaznamenejte.
- Jasně a srozumitelně zdokumentujte ujednání se zástupci třetích stran. Pokud si povšimnete, že taková dokumentace chybí nebo že o roli určitého zástupce třetí strany panují nejasnosti, musíte kontaktovat svého nadřízeného a oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů.
- Ověřte, že byla provedena náležitá kontrola rizika k vyhodnocení zástupců třetích stran a toto ověření zdokumentujte. Hloubkovou kontrolu lze zahájit prostřednictvím formuláře žádosti o hloubkovou kontrolu třetí strany.
- Při spolupráci se třetími stranami dávejte pozor na varovné signály, jako jsou například žádosti o nezvyklé nebo vysoké provize či slevy.

## Shoda s předpisy na trhu

Naši činnost provozujeme v souladu s platnými mezinárodními obchodními právními předpisy včetně předpisů týkajících se hospodářských sankcí, kontrol vývozu a zákazů bojkotu. Tyto právní předpisy ovlivňují, kde a komu můžeme poskytovat naše produkty a služby. Obchodní právní předpisy mohou být složité a mohou se často měnit na základě národní bezpečnosti a politických a hospodářských faktorů. Nedodržení těchto právních předpisů by mohlo poškodit reputaci společnosti a vést ke ztrátě příjmů a k vážným trestněprávním a občanskoprávním postihům zaměřeným proti společnosti a našim zaměstnancům.

### Země s aktuálně vysokou mírou rizika

Společnost Wolters Kluwer bez schválení oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů nesmí prodávat produkty a služby (přímo či nepřímo skrze zástupce nebo distributora) subjektu v zemích nebo regionech, na něž jsou uvaleny komplexní hospodářské a obchodní sankce.

Země a regiony, na něž jsou uvaleny sankce:

- Kuba
- Írán
- Severní Korea
- Sýrie
- Krym, Doněcká, Chersonská, Luhanská a Záporožská oblast Ukrajiny, které jsou pod ruskou kontrolou

Ačkoli se na Rusko a Bělorusko nevztahují komplexní sankce, platí pro tyto země celá řada sankcí a vývozních omezení. Kromě toho společnost Wolters Kluwer uplatňuje zásady, které omezují její možnosti podnikání v Rusku a Bělorusku, pokud se na tyto možnosti nevztahuje výjimka. Pokud máte jakékoli dotazy týkající se podnikání v těchto oblastech, obraťte se na tým pro dodržování obchodních předpisů pod následujícím odkazem: [Shoda s předpisy na trhu](#).

Rovněž si buďte vědomi skutečnosti, že fyzické a právnické osoby, na které jsou uvaleny sankce, mohou pocházet z kterékoli země. Podrobnější informace o požadovaných postupech prověřování a dodržování předpisů jsou uvedeny v zásadách obchodního souladu.



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů



## O

Byl(a) jsem požádán(a) o účast na jednání obchodní asociace. Víím, že na něm budou přítomni naši konkurenti. Mám mít obavy o otázky čestné hospodářské soutěže?

## O

Ano, účast na jednání obchodních a profesních asociací vyžaduje z hlediska souladu s předpisy o čestné hospodářské soutěži zvláštní pozornost. Výměna informací o cenách nebo dalších důvěrných nebo citlivých informací mezi konkurenty včetně smluvních podmínek a vyjednávacích pozic, ať už v rámci obchodní nebo profesní asociace či mimo ni, vždy vzbuzuje obavy. Před potvrzením účasti byste se vždy měli obrátit na oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů.

## Čestná hospodářská soutěž

Tvrdě pracujeme na tom, abychom obchodní příležitosti a důvěru našich zákazníků získali čestně. To znamená, že dodržujeme veškeré antimonopolní a další právní předpisy týkající se hospodářské soutěže, které se na nás vztahují. Určité typy dohod nebo aktivit se zákazníky, konkurenty nebo dodavateli mohou mít dopad v rovině hospodářské soutěže a naši společnost poškodit. Jedná se o složité právní oblasti, proto byste se s otázkami měli obrátit na oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů.

### Co to pro vás znamená?

- S konkurenty neprojednávajte a neuzavírejte žádný druh dohody ani domluvy v souvislosti s:
  - cenami nebo jakýmikoli záležitostmi, které ceny ovlivňují včetně nákladů, slev nebo úvěrových podmínek;
  - nabídkami včetně postupu jejich předkládání;
  - rozdělením trhu, geografických celků, zákazníků nebo odvětví;
  - náborem, mzdami a benefity.
- Vyhňte se jakémukoli kontaktu s konkurenty, který by mohl vytvářet zdání nedovolených dohod nebo domluv.
- Nesdílejte žádné důvěrné informace společnosti Wolters Kluwer s konkurenty a nepřijímejte žádné důvěrné informace konkurentů. To zahrnuje informace jako ceny, prodejní podmínky, náklady, metody distribuce, plány náborem a mzdy.
- Neomezujte se jen na konkurenty ze stejných trhů.
- Pokud vás konkurent osloví s čímkoli, co je zakázáno, dejte jasně najevo, že se na ničem nedohadujeme a že jejich důvěrné informace nechceme. Okamžitě ukončete kontakt s danou osobou a co nejdříve kontaktujte oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů.

## Veřejné zakázky

Kdykoli sledujeme obchodní cíle nebo uzavíráme smlouvy s orgány veřejné správy, musíme mít na paměti, že zde platí zvláštní pravidla, která mohou být jiná a přísnější než v komerční sféře. Nedodržení těchto přísných pravidel může vést nejen k pokutám, ale také k vyloučení společnosti Wolters Kluwer z účasti na veřejných zakázkách v budoucnosti.

### Co to pro vás znamená?

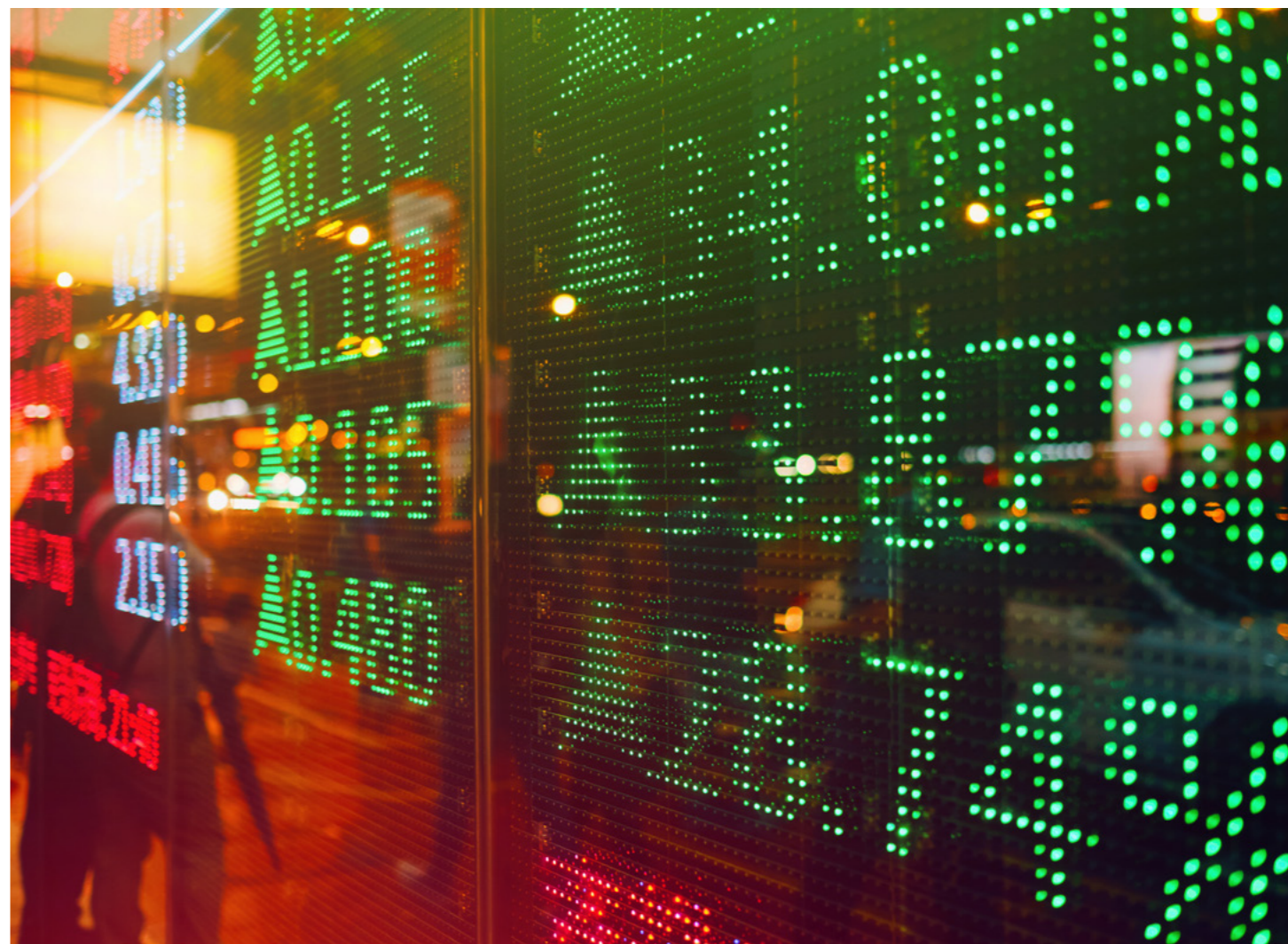
- Pokud uzavřete smlouvu s orgánem veřejné správy, je důležité pravidelně kontrolovat smluvní požadavky a zajistit soulad s nimi.
- V případě otázek nebo pochybností se obraťte na oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů.

## Boj proti praní špinavých peněz

K praní špinavých peněz dochází, když se peníze nebo výnosy z trestné činnosti (například z terorismu nebo prodeje drog) ukryjí nebo „vyperou“ skrze legitimní obchodní transakce. K financování terorismu dochází tehdy, pokud jsou dotčené finanční prostředky určeny nebo vědomě použity na činy, které jsou spojeny s podporou teroristů nebo teroristických organizací. Dodržujeme veškeré platné právní předpisy proti praní špinavých peněz a bojí proti terorismu a vědomě neobchodujeme se zločinci a nezapojujeme se do transakcí, o nichž máme důvod se domnívat, že představují pokus o vyprání špinavých peněz nebo že jinak porušují tyto předpisy.

## E

- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů



## O

Přítel zvažuje prodej akcií Wolters Kluwer. Víím, že v několika příštích dnech společnost Wolters Kluwer vydá tiskovou zprávu, která může mít negativní vliv na cenu akcií. Smím příteli říct, aby akcie co nejdříve prodal?

## O

Ne, interní informace nesmíte sdělit nikomu dalšímu, ani jejich znalost využít k poskytnutí tipu k obchodování (nebo neobchodování) s akciemi nebo jinými cennými papíry Wolters Kluwer.

## I

Další informace viz [Zásady obchodování zasvěcených osob](#)

## Obchodování zasvěcených osob

Základním principem obchodování na burze cenných papírů je, že kdokoli účastníci se nějaké transakce by měl mít přístup ke stejným informacím. V průběhu naší práce pro společnost můžeme získat přístup k interním informacím o společnosti Wolters Kluwer. Všichni neseme odpovědnost za to, že tyto interní informace zůstanou důvěrné.

### Co jsou to interní informace?

Interní informace jsou informace týkající se společnosti Wolters Kluwer, které ještě nebyly zveřejněny a které by mohly ovlivnit obchodní cenu akcií nebo jiných cenných papírů společnosti Wolters Kluwer, pokud by byly veřejně známy.

### Co to pro vás znamená?

- Pokud znáte nějakou interní informaci, nesmíte tuto informaci použít k obchodování s akciemi nebo jinými cennými papíry Wolters Kluwer nebo takové obchodování doporučit jiné osobě.
- Interní informace rovněž nesmíte prozradit nikomu dalšímu.
- Členové výkonné a správní rady a někteří zaměstnanci označení jako „zasvěcené osoby“ podléhají v souvislosti s obchodováním s akciemi a dalšími cennými papíry Wolters Kluwer dalším omezením, která jsou stanovena v zásadách obchodování zasvěcených osob.



## Příloha I: Seznam globálních zásad

Zásady boje proti úplatkářství a korupci  
Zásady přijatelného užívání  
Zásady diverzity, rovnosti, začleňování a  
sounáležitosti  
Globální zásady ochrany osobních údajů  
Zásady ochrany životního prostředí  
Zásady týkající se pracovních cest a  
pohoštění  
Zásady týkající se lidských práv  
Zásady obchodování zasvěcených osob  
Zásady týkající se sociálních médií  
Zásady ohlašování – SpeakUp  
Kodex obchodní etiky pro dodavatele  
Zásady obchodního souladu

Pro přístup ke globálním zásadám, které podporují náš kodex a poskytují podrobnější pokyny ke konkrétním tématům kodexu, navštivte sekci Etika a soulad na následujícím odkazu: [Connect](#).

Kromě výše uvedených globálních zásad se na vás mohou vztahovat doplňující zásady platné pro vaši divizi, obchodní jednotku nebo zemi. Další informace o těchto zásadách získáte na [Workday Napoveda](#), na (místním) intranetu nebo u pracovníka personálního oddělení.

## Příloha II: Užitečné kontaktní údaje

### Užitečné odkazy

**Kodex obchodní etiky a další globální zásady:**  
[Connect](#)  
[Korporátní webová stránka](#)

**Systém SpeakUp:**  
[Connect](#)

### Ohlašování

**Ohlašování bezpečnostních incidentů:**  
[cyberincident@wolterskluwer.com](mailto:cyberincident@wolterskluwer.com)

**Ohlašování incidentů v souvislosti s ochranou osobních údajů:**  
[dataprivacyevent@wolterskluwer.com](mailto:dataprivacyevent@wolterskluwer.com)

**Ohlašování odvetných opatření:**  
[speakup@wolterskluwer.com](mailto:speakup@wolterskluwer.com)  
nebo prostřednictvím systému SpeakUp

Ohlašování podezření na nesprávné chování včetně porušení právních předpisů, tohoto kodexu nebo dalších firemních zásad:

- Váš přímý nadřízený nebo vedoucí, případně vyšší manažer, nebo pokud nejste zaměstnancem, váš obvyklý kontakt ve společnosti Wolters Kluwer
- Zástupce HR, buď přímo, nebo prostřednictvím systému [Workday Napoveda](#) (k dispozici pouze zaměstnancům společnosti Wolters Kluwer)
- Člen oddělení Global Law and Compliance
- Systém SpeakUp

### Zdroje

Ve většině případů je prvním zdroje informací a odpovědí na otázky váš nadřízený. Společnost Wolters Kluwer má za účelem řešení záležitostí popisovaných v tomto kodexu řadu specializovaných oddělení a funkcí:

**Personální oddělení**  
[Workday Napoveda](#)

**Globální oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů**

Tam, kde kodex zmiňuje osobu z oddělení právních záležitostí a dodržování předpisů, se tím rozumí:

- firemní právník přiřazený k vaší společnosti, zemi nebo funkci (viz portál Connect)
- člen týmu Corporate Legal Affairs

**Výbor pro etiku a soulad**  
[ecc@wolterskluwer.com](mailto:ecc@wolterskluwer.com)

**Zabezpečení informací**  
[Connect](#)  
[GlobalITSecurity@wolterskluwer.com](mailto:GlobalITSecurity@wolterskluwer.com)

**Kancelář pro ochranu osobních údajů**  
[Connect](#)  
[privacyoffice@wolterskluwer.com](mailto:privacyoffice@wolterskluwer.com)

**Shoda s předpisy na trhu**  
[tradecompliance@wolterskluwer.com](mailto:tradecompliance@wolterskluwer.com)

**Udržitelnost**  
[sustainability@wolterskluwer.com](mailto:sustainability@wolterskluwer.com)

**Cestování**  
[globaltravel@wolterskluwer.com](mailto:globaltravel@wolterskluwer.com)

**Vztahy s médii**  
[press@wolterskluwer.com](mailto:press@wolterskluwer.com)

**Vztahy s investory**  
[ir@wolterskluwer.com](mailto:ir@wolterskluwer.com)



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů



# Kontaktní informace a právní oznámení

## Kontaktní informace

Wolters Kluwer N.V.  
Zuidpoelsingel 2  
P.O. Box 1030  
2400 BA Alphen aan den Rijn  
Nizozemsko

[info@wolterskluwer.com](mailto:info@wolterskluwer.com)  
[www.wolterskluwer.com](http://www.wolterskluwer.com)  
[www.linkedin.com/company/wolters-kluwer](https://www.linkedin.com/company/wolters-kluwer)  
[www.facebook.com/wolterskluwer](https://www.facebook.com/wolterskluwer)

## Právní oznámení

Kontakt: [ecc@wolterskluwer.com](mailto:ecc@wolterskluwer.com)  
Datum vstupu v platnost: 5. srpna 2020  
Poslední revize: Březen 2025  
Verze: 1.4

V případě rozporu mezi tímto dokumentem a platným místním právním předpisem má přednost platný místní právní předpis. Kodex obchodní etiky nijak nepozměňuje podmínky vašeho pracovního poměru. Kodex obchodní etiky byl schválen a přijat Výkonnou radou společnosti Wolters Kluwer N.V. a platí v celé společnosti, s výhradou místně platných právních předpisů. Výkonná rada může tento Kodex obchodní etiky kdykoli dle vlastního uvážení změnit, doplnit nebo zrušit, a to v souladu s platnými právními předpisy. Výbor pro etiku a soulad bude tento kodex obchodní etiky každoročně revidovat a posoudí, zda jeho obsah vyžaduje změny. Výbor pro etiku a soulad je oprávněn schvalovat nepodstatné úpravy tohoto kodexu. Aktuální verze kodexu bude k dispozici na intranetovém portálu společnosti Wolters Kluwer a stránkách společnosti [www.wolterskluwer.com](http://www.wolterskluwer.com).

© 2025 Wolters Kluwer N.V. a/nebo její pobočky. Všechna práva vyhrazena.



- 1. Náš kodex obchodní etiky
- 2. Vznášení obav a dotazů
- 3. Úcta k našim lidem a jejich ochrana
- 4. Ochrana našich informací a majetku
- 5. Zodpovědné jednání
- 6. Integrita
- 7. Dodržování právních předpisů