

**GDPR PRODUCTFICHE****Webalive****1. Aard van de Verwerking**

Platform voor websites en webshops van klanten met interface met Briljant en Vero boekhoudsoftware, van waaruit productgegevens geüpload kunnen worden.

**2. Categorieën van Persoonsgegevens die verwerkt worden**

Verwerker zal uitsluitend volgende categorieën van Persoonsgegevens verwerken in het kader van dit Addendum:

- identiteitsgegevens (naam, adres, gsm, e-mail, geboortedatum, nummerplaat, IP-adres, ...)
- contactinformatie (adres, e-mail, IP-adres, IMEI, ...)
- Alle andere informatie gelinkt aan een klantenfiche die de Verantwoordelijke toevoegt in de boekhoudsoftware.

**3. Categorieën van Betrokkenen**

- eigen klanten van de Verwerker

**4. Doeleinden van de verwerking**

- levering van goederen of diensten  
direct marketing
- andere reclame- of marketingdoeleinden

In het kader van onze voortdurende inspanningen om de kwaliteit en functionaliteit van onze software/product te verbeteren, verzamelen en analyseren wij gegevens over het gebruik van onze producten. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Identificeren en oplossen van technische problemen en bugs
- Optimaliseren van de gebruikerservaring en interface
- Ontwikkelen van nieuwe functies en verbeteringen die zijn afgestemd op de behoeften en voorkeuren van de gebruiker
- Uitvoeren van algemene productanalyse om de efficiëntie en effectiviteit van de software te verbeteren

**5. Retentieperiode**

Persoonsgegevens zullen verwerkt en bijgehouden worden gedurende volgende periodes:

Ingevoerde Persoonsgegevens: eigen verantwoordelijkheid van de Verantwoordelijke

Persoonsgegevens via helpdesk support: ongelimiteerde periode

Wolters Kluwer werkt aan een continue verbetering van haar dienstverlening en zal dan ook deze retentieperiodes in lijn met de geldende wetgeving brengen.

**6. Beveiligingsmaatregelen**

Technische en organisatorische maatregelen kunnen worden beschouwd als de stand der techniek op het moment van sluiten van de Overeenkomst van Dienstverlening. Verwerker zal technische en organisatorische

maatregelen na verloop van tijd evalueren, daarbij rekening houdend met kosten voor doorvoering, aard, omvang, context en doelstellingen van verwerking, en het risico van verschillen in de mate van waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

De Webalive communicatie services staan op de infrastructuur van de Verantwoordelijke. De verantwoordelijkheid voor de technische en organisatorische maatregelen ligt bij de Verantwoordelijke.

De Webalive webshop en websites staan op een gehoste locatie. De hosting wordt uitgevoerd door de subverwerker van Verwerker. Volgende maatregelen zijn van kracht:

Meer informatie over beveiliging bij de hosting leverancier Proximus kan teruggevonden worden op [https://www.proximus.be/en/id\\_cr\\_warmland/personal/products/orphans/legal-information.html](https://www.proximus.be/en/id_cr_warmland/personal/products/orphans/legal-information.html)

## 7. Subverwerkers

Volgende Subverwerker(s) voeren in opdracht van Wolters Kluwer dienstverlening met betrekking tot persoonsgegevens uit:

Naam	Adres	Doel van gebruik
Proximus NV van publiek recht	Koning Albert II laan 37 1030 Schaarbeek	Uitvoering van de gebruiksovereenkomst, onderhoud en ontwikkeling van het platform
Amazon Glacier (AWS)	PO Box 81226 Seattle, WA 98108-1226	Bewaren van backups

## 8. Doorgifte van persoonsgegevens

Alle Persoonsgegevens zoals opgenomen in deze productfiche worden doorgegeven aan volgende voorwaarden: [https://www.proximus.be/en/id\\_cr\\_warmland/personal/products/orphans/legal-information.html](https://www.proximus.be/en/id_cr_warmland/personal/products/orphans/legal-information.html)

De Persoonsgegevens worden doorgegeven aan: Proximus NV van publiek recht - Koning Albert II laan 37 - 1030 Schaarbeek

Kopie van de van toepassing zijnde documenten wordt aan deze productfiche aangehecht: [https://www.proximus.be/en/id\\_cr\\_warmland/personal/products/orphans/legal-information.html](https://www.proximus.be/en/id_cr_warmland/personal/products/orphans/legal-information.html)