

GDPR PRODUCTFICHE**Vero Online****1. Aard van de Verwerking**

- Administratieve software voor ondernemingen, met focus op repetitieve en foutgevoelige bedrijfsprocessen.
- Boekhoudsoftware.

2. Categorieën van Persoonsgegevens die verwerkt worden

Verwerker zal uitsluitend volgende categorieën van Persoonsgegevens verwerken in het kader van dit Addendum:

- identiteitsgegevens: naam en bedrijfsnaam
- identiteitsgegevens uitgereikt door de overheid (rijksregisternummer, paspoort nummer, ...)
- financiële informatie (bankrekeningnummer, lening, hypotheek, belegging, betaalgedrag, rating, ...)

3. Categorieën van Betrokkenen

- klanten van Verantwoordelijke
- eigen klanten van de Verwerker
- leveranciers, consultants, dienstverleners, auteurs, ...

4. Doeleinden van de verwerking

- financiën
- aankoop
- levering van goederen of diensten / klantenbeheer

In het kader van onze voortdurende inspanningen om de kwaliteit en functionaliteit van onze software/product te verbeteren, verzamelen en analyseren wij gegevens over het gebruik van onze producten. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Identificeren en oplossen van technische problemen en bugs
- Optimaliseren van de gebruikerservaring en interface
- Ontwikkelen van nieuwe functies en verbeteringen die zijn afgestemd op de behoeften en voorkeuren van de gebruiker
- Uitvoeren van algemene productanalyse om de efficiëntie en effectiviteit van de software te verbeteren

5. Retentieperiode

Persoonsgegevens zullen verwerkt en bijgehouden worden gedurende volgende periodes:

Ingevoerde Persoonsgegevens: een ongelimiteerde periode

Persoonsgegevens via helpdesk support: een ongelimiteerde periode

Wolters Kluwer werkt aan een continue verbetering van haar dienstverlening en zal dan ook deze retentieperiodes in lijn met de geldende wetgeving brengen.

6. Beveiligingsmaatregelen

Technische en organisatorische maatregelen kunnen worden beschouwd als de stand der techniek op het moment van sluiten van de Overeenkomst van Dienstverlening. Verwerker zal technische en organisatorische maatregelen na verloop van tijd evalueren, daarbij rekening houdend met kosten voor doorvoering, aard, omvang, context en doelstellingen van verwerking, en het risico van verschillen in de mate van waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Gedetailleerde technische en organisatorische maatregelen:	
Toegangscontrole: gebouwen	Toegang tot de gebouwen van Wolters Kluwer wordt door zowel technische als organisatorische maatregelen gecontroleerd: toegangscontrole met gepersonaliseerde badges, elektronische vergrendeling van deuren, receptieprocedures voor bezoekers.
Toegangscontrole: systemen	Toegang tot netwerken, operationele systemen, user administratie en applicaties vereisten de nodige autorisaties: geavanceerde paswoord procedures, automatische time-out en blokkering bij foutieve paswoorden, individuele accounts met historieken, encryptie, hardware en software firewalls.
Toegangscontrole: gegevens	Toegang tot gegevens zelf langs de zijde van Wolters Kluwer wordt beheerst door organisatorische maatregelen: user administratie en user accounts met specifieke toegang, opgeleid personeel omtrent gegevensverwerking en veiligheid.
Beschikbare certificering	ISO/IEC 27001 certification

7. Subverwerkers

Volgende Subverwerker(s) voeren in opdracht van Wolters Kluwer dienstverlening met betrekking tot persoonsgegevens uit:

Naam	Adres	Doel van gebruik
ConXion BV	Hoogstraat 134 8540 Deerlijk BE0458.974.603	Uitvoering van de gebruiksovereenkomst, onderhoud en ontwikkeling van het cloudplatform
Microsoft Corporation (Azure) - Microsoft NV	Da Vincilaan 3 1930 Zaventem	Uitvoering van de gebruiksovereenkomst, onderhoud en ontwikkeling van het platform

8. Doorgifte van persoonsgegevens

De Persoonsgegevens zoals opgenomen in deze productfiche kunnen mogelijk door Microsoft doorgegeven worden naar de US onder het EU-US Privacy Shield programma, met bescherming door middel van een EU Model Contract dat gesloten werd. <https://privacy.microsoft.com/en-us/PrivacyStatement>