

**GDPR PRODUCTFICHE****Adsolut Portal****1. Aard van de Verwerking**

Portaal om klantenboekhouding online te kunnen bekijken.

**2. Categorieën van Persoonsgegevens die verwerkt worden**

Verwerker zal uitsluitend volgende categorieën van Persoonsgegevens verwerken in het kader van dit Addendum:

- identiteitsgegevens (naam, adres, gsm, e-mail, ...)
- identiteitsgegevens uitgereikt door de overheid (rijksregisternummer, paspoort nummer, ...)
- contactinformatie (adres, e-mail, IP-adres, IMEI, ...)
- financiële informatie (bankrekeningnummer, lening, hypotheek, belegging, betaalgedrag, rating, ...)

**3. Categorieën van Betrokkenen**

- klanten van Verantwoordelijke
- eigen werknemers Verantwoordelijke

**4. Doeleinden van de verwerking**

- financiën
- business analytics

In het kader van onze voortdurende inspanningen om de kwaliteit en functionaliteit van onze software/product te verbeteren, verzamelen en analyseren wij gegevens over het gebruik van onze producten. De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Identificeren en oplossen van technische problemen en bugs
- Optimaliseren van de gebruikservaring en interface
- Ontwikkelen van nieuwe functies en verbeteringen die zijn afgestemd op de behoeften en voorkeuren van de gebruiker
- Uitvoeren van algemene productanalyse om de efficiëntie en effectiviteit van de software te verbeteren

**5. Retentieperiode**

Persoonsgegevens worden op dit moment verwerkt en bijgehouden gedurende volgende periodes:

Ingevoerde Persoonsgegevens: Indien Adsolut door Verwerker gehost wordt, worden ingevoerde persoonsgegevens bijgehouden voor een ongelimiteerde periode. Indien Adsolut door Verantwoordelijke gehost wordt, wordt de retentieperiode door Verantwoordelijke bepaald.

Persoonsgegevens via helpdesk support: Worden bijgehouden voor een ongelimiteerde periode

Wolters Kluwer werkt aan een continue verbetering van haar dienstverlening en zal dan ook deze retentieperiodes in lijn met de geldende wetgeving brengen.

Indien Adsolut op een door Verwerker gehoste locatie staat, zal de data verwijderd worden na stopzetten van het contract.

## 6. Beveiligingsmaatregelen

Technische en organisatorische maatregelen kunnen worden beschouwd als de stand der techniek op het moment van sluiten van de Overeenkomst van Dienstverlening. Verwerker zal technische en organisatorische maatregelen na verloop van tijd evalueren, daarbij rekening houdend met kosten voor doorvoering, aard, omvang, context en doelstellingen van verwerking, en het risico van verschillen in de mate van waarschijnlijkheid en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Indien Adsolut niet op een door Verwerker gehoste locatie staat ligt de verantwoordelijkheid voor de technische en organisatorische maatregelen bij de Verantwoordelijke.

<b>Gedetailleerde technische en organisatorische maatregelen:</b>	
Toegangscontrole: gebouwen	Toegang tot de gebouwen van Wolters Kluwer wordt door zowel technische als organisatorische maatregelen gecontroleerd: toegangscontrole met gepersonaliseerde badges, elektronische vergrendeling van deuren, receptieprocedures voor bezoekers.
Toegangscontrole: systemen	Toegang tot netwerken, operationele systemen, user administratie en applicaties vereisten de nodige autorisaties: geavanceerde paswoord procedures, automatische time-out en blokkering bij foutieve paswoorden, individuele accounts met historieken, encryptie, hardware en software firewalls.
Toegangscontrole: gegevens	Toegang tot gegevens zelf langs de zijde van Wolters Kluwer wordt beheerst door organisatorische maatregelen: user administratie en user accounts met specifieke toegang, opgeleid personeel omtrent gegevensverwerking en veiligheid.

Indien Adsolut op een gehoste locatie staat wordt dit uitgevoerd door de subverwerker van Verwerker. Volgende maatregelen zijn van kracht:

<b>Gedetailleerde technische en organisatorische maatregelen:</b>	
Toegangscontrole: gebouwen	Toegang tot de gebouwen van de subverwerker wordt door zowel technische als organisatorische maatregelen gecontroleerd: toegangscontrole met gepersonaliseerde badges, elektronische vergrendeling van deuren, receptieprocedures voor bezoekers.
Toegangscontrole: systemen	Toegang tot netwerken, operationele systemen, user administratie en applicaties vereisten de nodige autorisaties: geavanceerde paswoord procedures, automatische time-out en blokkering bij foutieve paswoorden, individuele accounts met historieken, encryptie, hardware en software firewalls.
Toegangscontrole: gegevens	Toegang tot gegevens zelf wordt beheerst door organisatorische maatregelen: user administratie en user accounts met specifieke toegang, opgeleid personeel omtrent gegevensverwerking en veiligheid, scheiding van de operationele systemen en de testomgevingen.
Pseudonimisering van gegevens:	Er is geen pseudonimisering van gegevens
Encryptie van gegevens:	De toegang tot de data verloopt enkel via beveiligde protocollen. Wachtwoorden worden gehasht opgeslagen.

Vermogen om blijvende vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid, en veerkracht van verwerkingssystemen en -diensten te garanderen:	Scheiding van productie- en testomgeving, scheiding van specifieke gevoelige gegevens, automatische back-up, geavanceerde paswoordprocedures, specifieke gebruiksrechten, bijhouden van historiek
Vermogen om de beschikbaarheid van en toegang tot de Persoonsgegevens tijdig te herstellen in het geval van een fysiek of technisch incident:	Ononderbroken stroomvoorziening, back-up datacenters op verschillende locaties, beveiligingssystemen in geval van brand of waterschade, blussystemen, vuurbestendige deuren, branddetectoren
Proces voor regelmatig testen, beoordelen en evalueren van de doelmatigheid van technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van de verwerking te garanderen:	7x24 uur monitoring, dubbele stroomvoorziening, noodgeneratoren, branddetectie- en blussystemen, automatische backup systemen, periodiek geplande onderhoud van de systemen
Beschikbare certificering:	ISO/IEC 27001certification

## 7. Subverwerkers

Volgende Subverwerker(s) voeren in opdracht van Wolters Kluwer dienstverlening met betrekking tot persoonsgegevens uit:

Naam	Adres	Doel van gebruik
ConXion BV	Hoogstraat 134 8540 Deerlijk BE0458.974.603	Uitvoering van de gebruiksovereenkomst, onderhoud en ontwikkeling van het cloudplatform.

## 8. Doorgifte van persoonsgegevens

Er vindt geen doorgifte van de persoonsgegevens plaats.